

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в июле 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В июле 2019 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве **55** (в июне 2019 года – 70, в июле 2018 года – 112), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **30** (в июне 2019 – 35, в июле 2018 года - 52);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района - **7** (в июне 2019 года – 4, в июле 2018 года - 17);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **9** (в июне 2019 года – 13, в июле 2018 года – 19);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района - **9**, (в июне 2019 года – 18, в июле 2018 года - 24).



По сравнению с июнем 2019 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 21,4% (на 15 обращений), по сравнению с июлем 2018 года **уменьшилось** на 50,9% (57 обращений).

1. Письменные обращения и запросы.

В июле 2019 года поступило **30** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **2** (6,7%) (в июне 2019 года поступило 35 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 6 (17,1%), в июле 2018 года поступило 52 письменных обращения, в том числе в форме электронного документа – 3 (5,8%), в том числе из Правительства Новосибирской области – **9** (30% от общего количества письменных обращений) (в июне 2019 года – 10 (28,6%), в июле 2018 года – 17 (32,7%)).

По сравнению с июнем 2019 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 14,3% (на 5 обращений), по сравнению с июлем 2018 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 42,3% (на 22 обращения).

По сравнению с июнем 2019 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **уменьшилось** на 10% (на 1 обращение), по сравнению с июлем 2018 года количество обращений **уменьшилось** на 47,1% (на 8 обращений).



Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 9 (30% от общего количества обратившихся), г.Новосибирска – 6 (20%), Прокудского сельсовета – 6 (20%), Леснополянского сельсовета – 3 (10%), Дупленского сельсовета – 2 (6,8%), р.п.Чик, Шагаловского, Крутологовского, Кремлевского, – по 1 (3,3%).

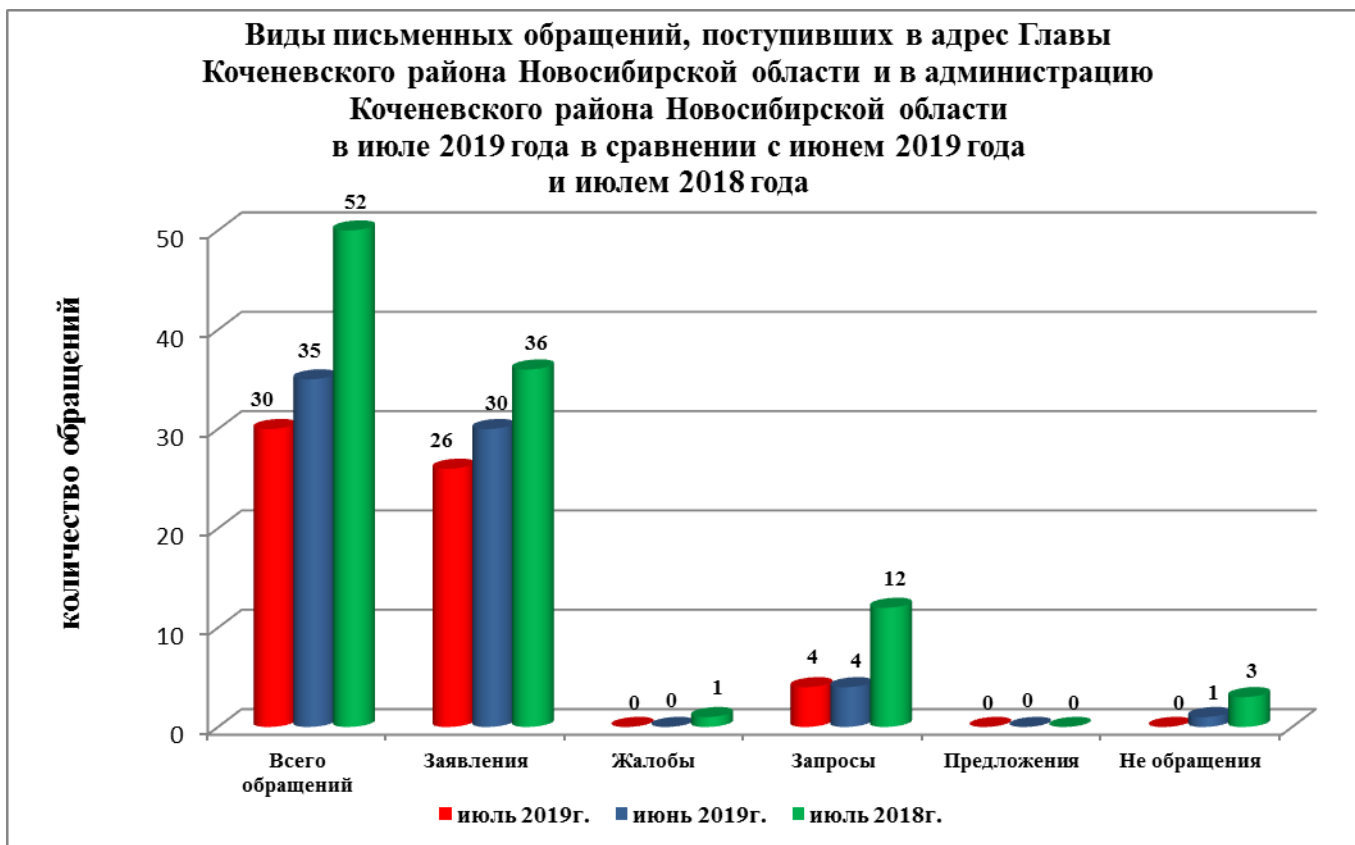
По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 26 (86,7%), (в июне 2019 года – 30 (85,7%), (в июле 2018 года – 36 (69,2%));

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 4 (13,3%), (в июне 2019 года – 4 (11,4%), в июле 2018 года – 12 (23,1%);

- не обращения – 0, (в июне 2019 года – 1 (2,9%), в июле 2018 года – 3 (5,8%));

- жалобы – 0, (в июне 2019 года – 0, в июле 2018 года – 1 (1,9%)).



В письменных обращениях и запросах содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

- Экономика – 15 (50% от общего количества вопросов), (в июне 2019 года – 18 (43,9%), (в июле 2018 года – 34 (58,6%));

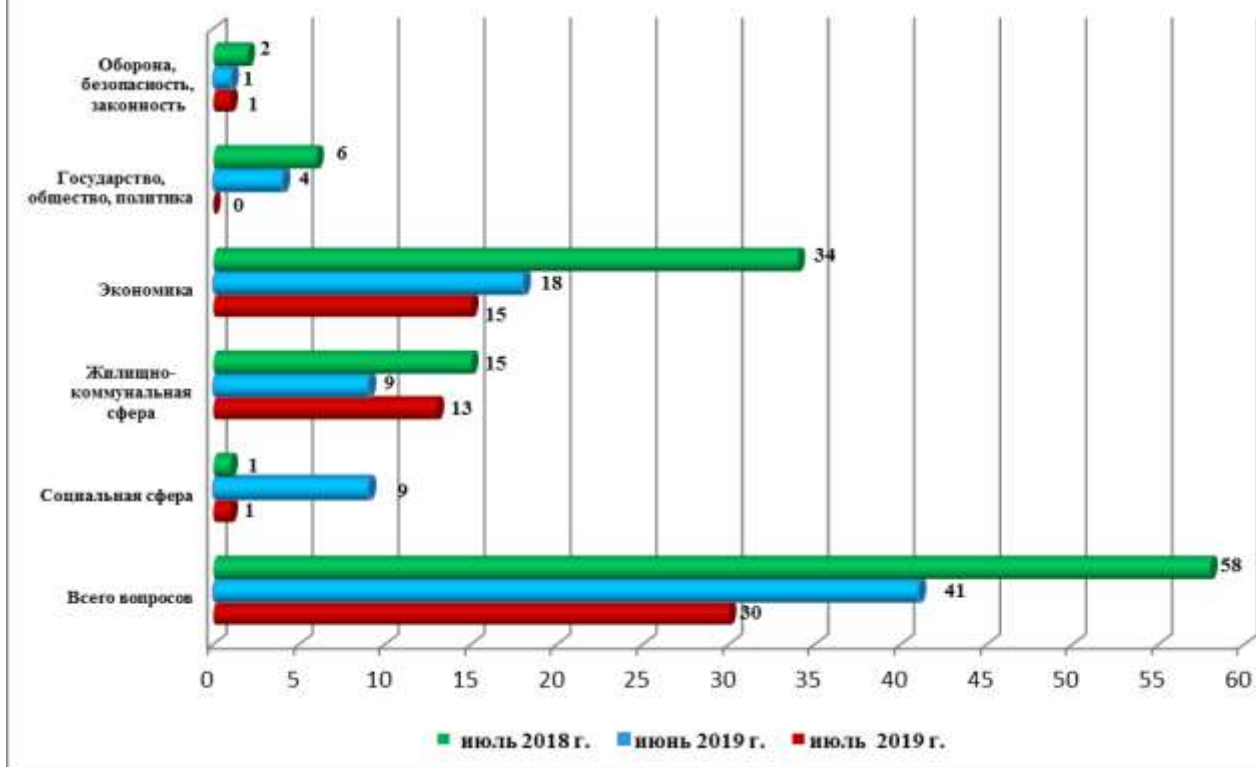
- Жилищно-коммунальная сфера – 13 (43,4%), (в июне 2019 года – 9 (22%, (в июле 2018 года – 15 (25,9%));

- Социальная сфера – 1 (3,3%), (в июне 2019 года – 9 (22%), (в июле 2018 года – 1 (1,7%));

- Оборона, безопасность, законность – 1 (3,3%), (в июне 2019 года – 1 (2,4%), в июле 2018 года – 2 (3,5%);

- Государство, общество, политика – 0, (в июне 2019 года – 4 (9,7%), (в июле 2018 года – 6 (10,3%));

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в июле 2018 года в сравнении с июлем 2019 года и июлем 2018 года



1.) «Экономика»:

- эксплуатация и ремонт дорог – 5 (*ремонт подъездной дороги к ст.Дупленская – 2; ул.Сельская, ул.Северная на ст.Лесная Поляна – 3*);
- газификация поселений – 1 (*жилой дом по ул.Пушкина в р.п.Коченево*);
- загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 2, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1, защита прав на землю и рассмотрение земельных споров – 1, содержание кладбищ и мест захоронения – 1, деятельность СНТ – 1, государственный кадастровый учет недвижимого имущества – 1, нецелевое использование земель сельскохозяйственного назначения – 1, организация мест детского отдыха и досуга – 1.

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- перебои в водоснабжении – 4, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 4, обеспечение граждан жилищем – 2, содержание общего имущества в многоквартирных домах – 1, подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водоснабжения – 1, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 1.

3.) «Социальная сфера»:

- определение в дома-интернаты для инвалидов и престарелых – 1 .

4.) «Оборона, безопасность, законность»:

- памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы – 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – **15** (50%), направлены на рассмотрение по компетенции – **15** (50%), в том числе с запросом результатов – 9.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **разъяснено - 15** (50 %);
- **направлено по компетенции – 15** (50%).

2. Личный прием граждан.

В июле 2019 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято **7** человек (*в июне 2019 года – 4, в июле 2018 года - 17*):

- Главой района – 1 человек;
- Заместителями главы администрации – 6.

По сравнению с июнем 2019 года количество обращений в ходе личного приема **увеличилось** на 75% (на 3 обращения), по сравнению с июлем 2018 года количество обращений **уменьшилось** на 58,8% (на 10 обращений).

В 7 устных обращениях содержатся 9 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1.) «Жилищно-коммунальная сфера» – 5 (55,6%), (в июне 2019 года – 3 (75%), в июле 2018 года – 4 (21%)):

- муниципальный жилищный фонд – 1, обеспечение граждан жилищем – 1, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление коммунальных услуг в условиях рынка – 1, устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб – 1, перебои в водоснабжении – 1.

2.) «Экономика» – 3 (33,3%) (в июне 2019 года – 1 (25%), в июле 2018 года – 14 (73,7%)):

- эксплуатация и ремонт дорог – 1 (*ул.Сельская на ст.Дупленская*);
- строительство газовой магистрали вблизи частного домовладения – 1.

3.) «Государство, общество, политика» – 1 (11,1), (в июне 2019 – 0, в июле 2018 года – 0):

- по вопросу разъяснения результата рассмотрения обращения – 1.

4.) «Оборона, безопасность, законность» – 0, (в июне 2019 года – 0, в июле 2018 года – 1 (5,3%).

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 7 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п.Коченево – 3, р.п.Чик, Прокудского, Леснополянского, Кремлевского сельсоветов – по 1.

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - **1** вопрос (11,1%), **в том числе приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 1 вопрос (100 % от числа

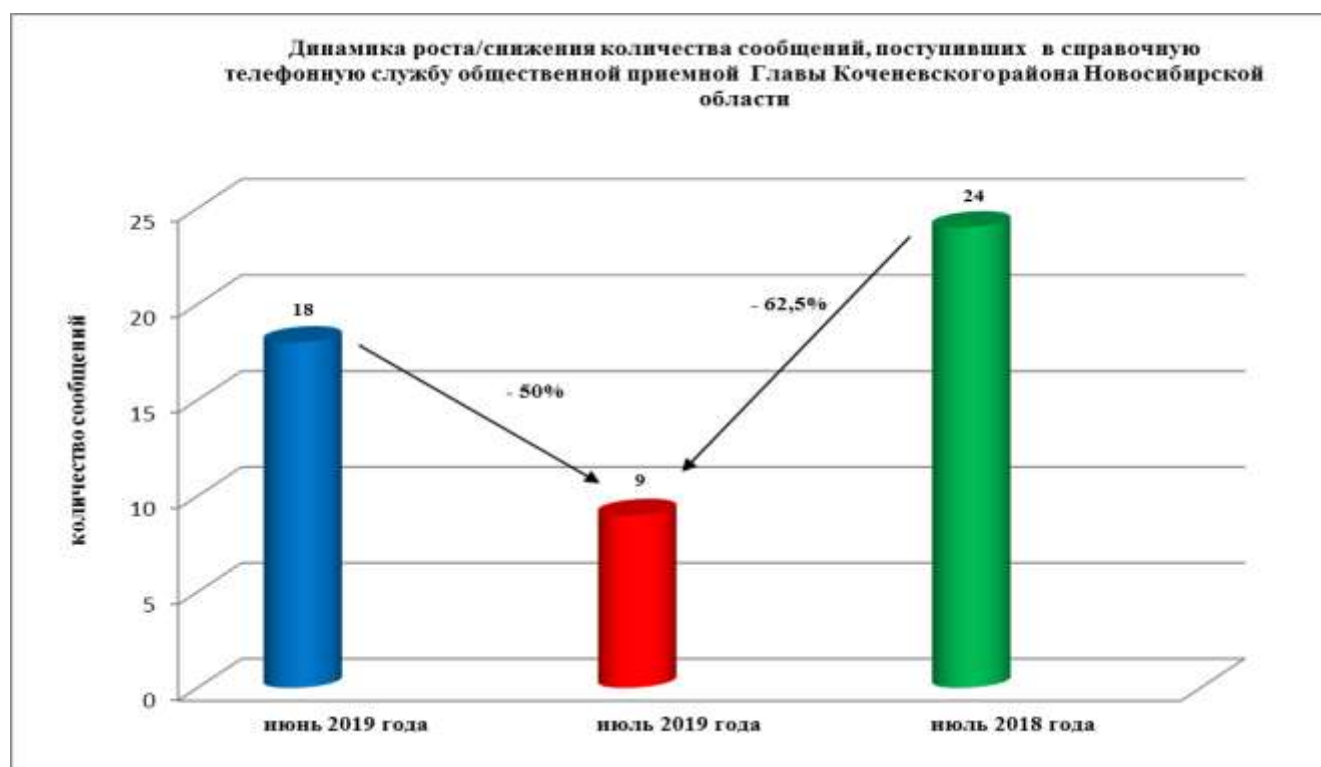
поддержанных);

- даны разъяснения - 8 (88,9%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В июле 2019 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 9 устных сообщений и запросов информации (в июне 2019 года - 18, в июле 2018 года - 24), в том числе в форме смс-сообщений - 0 (в июне 2019 года - 1, в июле 2018 года - 1).

По сравнению с июнем 2019 года количество устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 50% (на 9 сообщений), по сравнению с июлем 2018 года **уменьшилось** на 62,5% (на 15 сообщений).



Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Государство, общество, политика - 6 (66,7%) (в июне 2019 года - 7 (38,9%), в июле 2018 года - 12 (50%)) (запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема - 5, неполучение ответа на обращение - 1). Обращались жители р.п.Коченево - 3, р.п.Чик - 2, Совхозного сельсовета - 1;

- Экономика - 1 (11,1%) (в июне 2019 года - 6 (33,3%), в июле 2018 года - 6 (25%)) (эксплуатация и ремонт дорог - 1 (участок дороги по ул.Озерная в с.Крутологово). Обращение поступило от жителя Крутологовского сельсовета;

- Жилищно-коммунальная сфера - 1 (11,1%) (в июне 2019 года - 3 (16,6%), в июле 2018 года - 3 (12,5%)) (обеспечение граждан жилищем - 1). Обращение поступило от жителя г.Новосибирска;

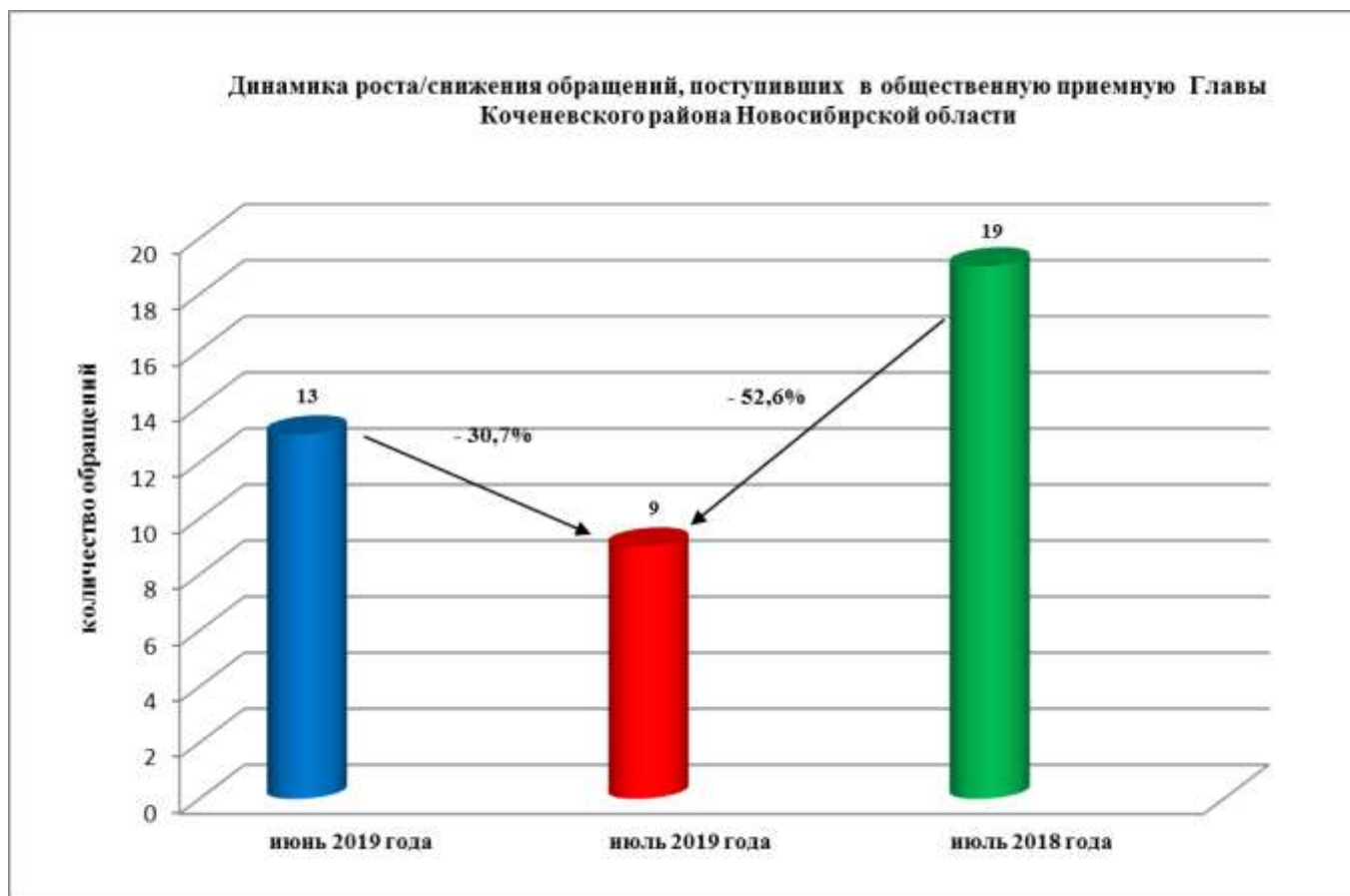
- Социальная сфера - 1 (11,1%) (в июне 2019 года - 1 (5,6%), в июле 2018 года - 2 (8,3%)) (условия проведения образовательного процесса в дошкольных учреждениях - 1). Сообщение поступило от жителя р.п.Коченево.

-Оборона, безопасность, законность – 0 (в июне 2019 года – 1 (5,6%), в июле 2018 года – 1 (4,2%))

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратилось **9** человек (в июне 2019 года – 13, в июле 2018 года – 19).

По сравнению с июнем 2019 года количество обращений **уменьшилось** на 30,7% (на 4 обращения), по сравнению с июлем 2018 года **уменьшилось** на 52,6% (на 10 обращений).



Специалистами общественной приемной Главы принято 6 письменных обращений.

Представлены консультации по вопросам:

- о компетенции органов местного самоуправления, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 3.

Обращались жители Прокудского сельсовета – 4, р.п.Коченево – 2, г.Новосибирска – 2, Леснополянского сельсовета – 1.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В июле 2019 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской

области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.