

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в июне 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В июне 2022 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве **55** (в мае 2022 года – 79, в июне 2021 года – 75), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **30** (в мае 2022 – 41, в июне 2021 года – 44);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **8** (в мае 2022 года – 11, в мае 2021 года – 6);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **9** (в мае 2022 года – 17, в июне 2021 года – 12);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – **8**, (в мае 2022 года – 9, в июне 2021 года 13).



По сравнению с маем 2022 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 30 % (на 24 обращения), по сравнению с маем 2021 года количество обращений **уменьшилось** на 27% (на 20 обращений).

1. Письменные обращения и запросы.

В мае 2022 года поступило **30** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **2** (12%) (в мае 2022 года поступило 41 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 2(8%), в июне 2021 года поступило 44 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 5 (12,2%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 1 (3,33 % от общего количества письменных обращений) (в мае 2022 года – 10 (18,6%), в июне 2021 года – 12 (29,4%)).

По сравнению с маем 2022 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 27% (на 9 обращений), по сравнению с июнем 2021 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 32% (на 14 обращения).

По сравнению с маем 2022 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **уменьшилось** в 10 раз (на 9 обращений), по сравнению с маем 2021 года количество обращений **уменьшилось** на **92%** (на 11 обращений).



Письменные обращения поступали от жителей г.Новосибирска – 1 (3,33% от

общего количества обратившихся), р.п.Коченево – 17 (57%), Прокудского сельсовета – 3 (10%), Овчинниковского сельсовета – 1 (3,33%), Совхозного сельсовета – 1 (3,33%), г. Обь – 1 (3,33%), Крутологвского сельсовета – 1 (3,33%), Шагаловского сельсоветов – 1(3,33%). Чановский район – 1(3,33%)

По видам письменные обращения подразделяются:

- заявления – 24 (80%), (в мае 2022 года – 39 (95%), (в июне 2021 года – 39 (89%));

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 4 (13,3%), (в мае 2022 года – 2(4,8%)), в июне 2021 года – 5 (11%);

- жалобы – 2 .



В 30 письменных обращениях и запросах содержатся 47 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

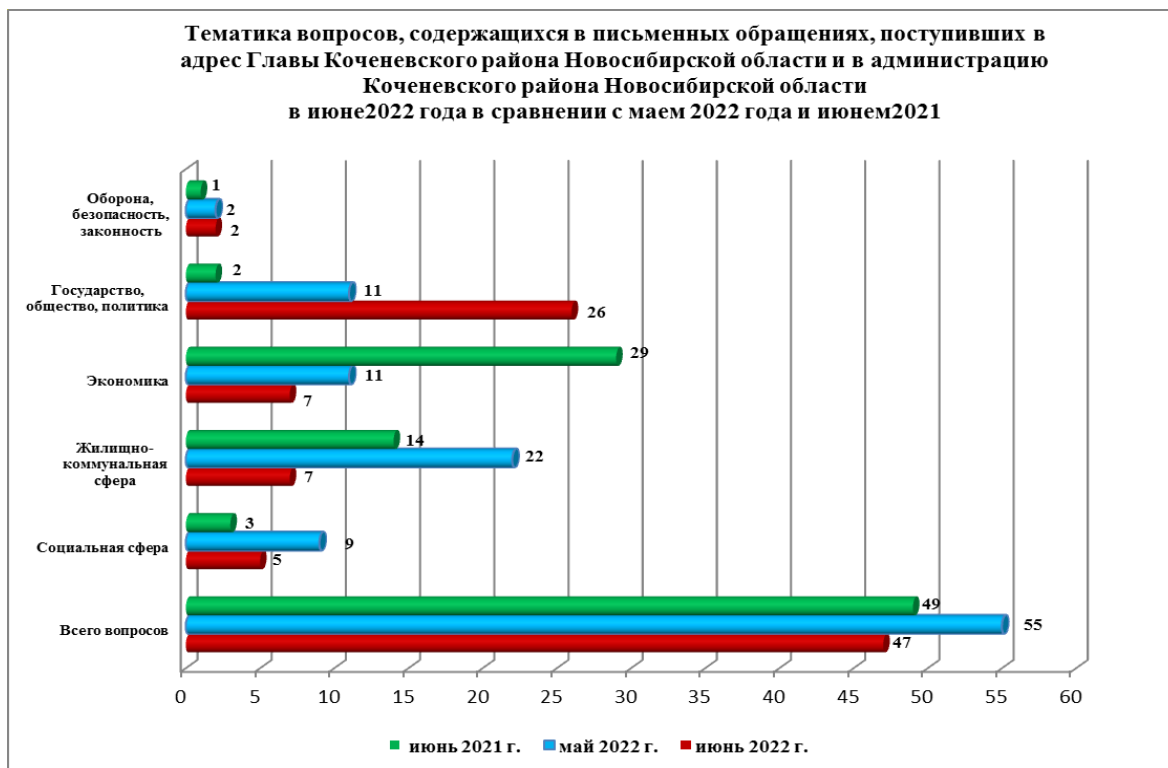
- Экономика – 7 (15% от общего количества вопросов) (в мае 2022 года – 11(20%), (в июне 2021 года – 29 (59%));

- Жилищно-коммунальная сфера – 7 (34,4%), (в мае 2022 года – 22 (18,4%), (в июне 2021 года – 14 (29%);

- Социальная сфера – 5 (11%), (в мае 2022 года – 9 (16%), (в июне 2021 года – 3 (6,12%));

Оборона, безопасность, законность – 2 (4,2%), (в мае 2022 года – 2 (3,64%), в июне 2021 года – 1);

- Государство, общество, политика – 26 (55%), (в мае 2022 года – 11 (23,4%), (в июне 2021 года – 2).



1.) «Экономика»:

- о состоянии дорожного полотна по ул. Лесная в с. Речник – 1, о нарушении работы торговых точек – 1, об организации земельного контроля – 1,
- Государство, общество, политика - 10

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- перебои в водоснабжении в с. Прокудское – 2, о подключении к системе водоснабжения – 2, о расходе электроэнергии – 1,

3.) «Социальная сфера»:

- о предоставлении мер социальной поддержки – 3, об оказании социальной помощи – 4, деятельность учреждений культуры – 1, конфликтные ситуации в образовательных организациях – 1.

4.) «Оборона, безопасность, законность»:

- содержание пожарных водоемов – 2.

2. Личный прием граждан.

В мае 2022 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 8 человек, (в мае 2022 года – 11, в июне 2021 года – 6).

- Главой района – 2.

По сравнению с маем 2022 года количество обращений в ходе личного приема **уменьшилось на 27%** (на 3 обращения), по сравнению с июнем 2021 года количество обращений **увеличилось на 25%** (на 2 обращения).

В устных обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим

разделам:

В 8 личных обращениях было рассмотрено 10 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 3 (30%), (в мае 2022 года – 2 (11%), в июне 2021 года – 3 (50%);

- Социальная сфера - 2 (25%), (в мае 2022 года – 0, в июне 2021 года -1 (14,2%);

- Жилищно-коммунальная сфера – 4 (40%), (в мае 2022 года – 2 (18%), в июне 2021 года – 3(43%);

- Государство, общество, политика – 1 (10%) (в мае 2022 – 1 (25%), в июне 2021 года – 0) (деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 1).

По видам среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 8 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п.Коченево – 7, Прокудский сельсовет - 1 .

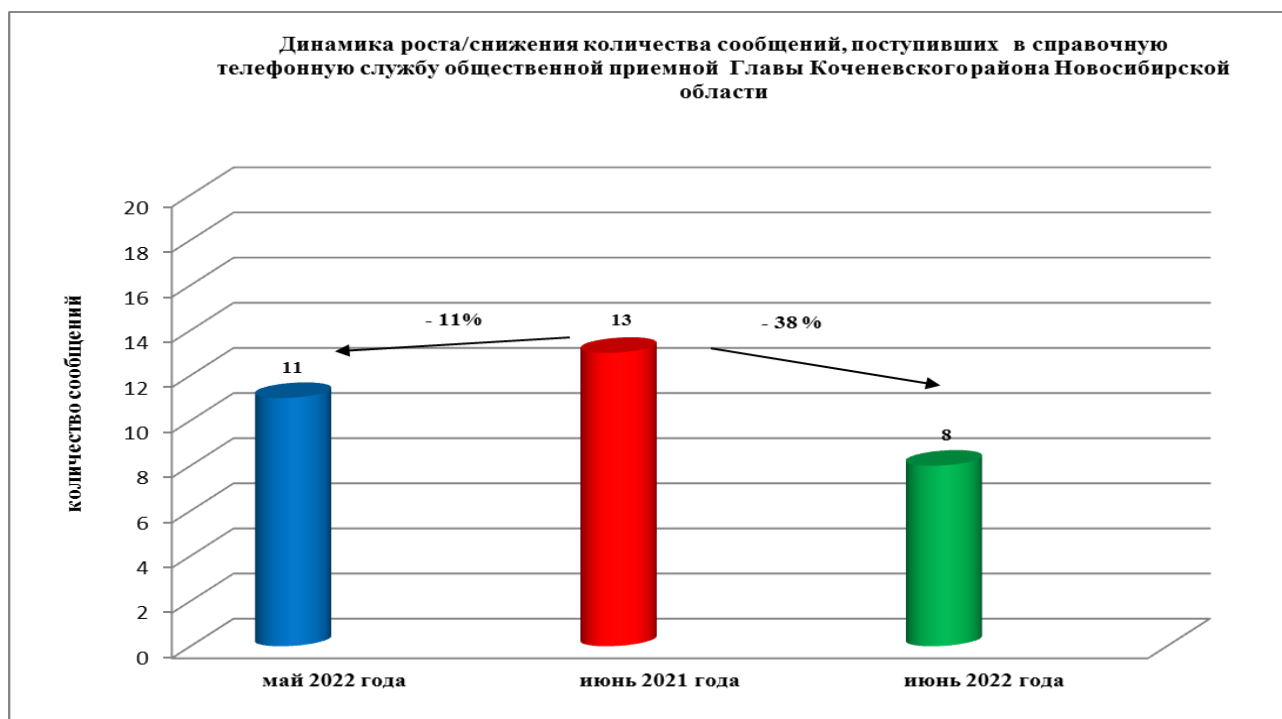
Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- разьяснено – 8 (100 %).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В июне 2022 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 8 устных сообщений и запросов информации (в мае 2022 года – 9, в июне 2021 года – 13), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в мае 2022 года – 0, в июне 2021 года – 0).

По сравнению с маем 2022 года количество устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 11% (на 1 сообщение), по сравнению с маем 2021 года количество сообщение **уменьшилось** на 38% (на 5 обращения).



Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 1 (13%), (в мае 2022 года – 10 (58,8%), в мае 2021 года – 5 (38,5%) (перебои в водоснабжении – 1) Сообщение поступило от жителей р.п.Коченево.

- Государство, общество, политика – 6 (75%), (в мае 2022 года – 4 (23,6%), в июне 2021 года – 6 (46,2%)). Сообщения поступили от жителей р.п.Коченево , г.Новосибирска

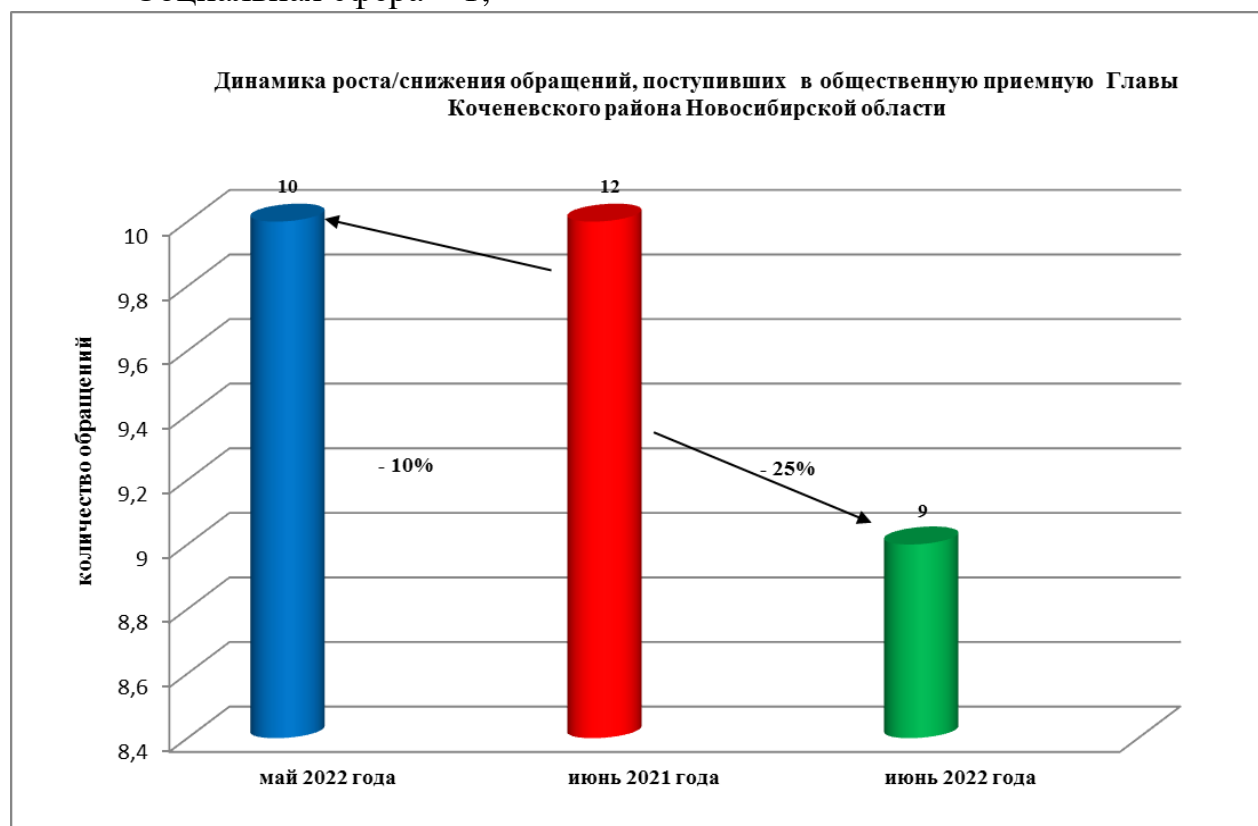
- Экономика – 1 (13%) (в мае 2022 года – 3 (17,6%), в июне 2021 года – 2 (15,4)). Сообщения поступили от жителей г.Новосибирска,

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

Специалистами общественной приемной Главы было принято 9 письменных обращений, в которых было рассмотрено 15 вопросов по тематикам:

- Государство, общество, политика -9;

- Социальная сфера – 1;



Представлены консультации по вопросам:

- о компетенции органов местного самоуправления, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 8;

Обращались жители р.п. Коченево – 9

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В июне 2022года в структурных подразделениях администрации Коченевого района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.