

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в марте 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В марте 2019 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве **56** (в феврале 2019 года – 61, в марте 2018 года -53), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **26** (в феврале 2019 – 26, в марте 2018 года -25);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района - **2** (в феврале 2019 года –9, в марте 2018 года - 6);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **8** (в феврале 2019 года – 8, в марте 2018 года – 14);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района - **20**, (в феврале 2019 года – 18, в марте 2018 года - 8).



По сравнению с февралем 2019 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 8,2% (на 5 обращений), по сравнению с мартом 2018 года **увеличилось** на 5,7% (3 обращения).

1. Письменные обращения и запросы.

В марте 2019 года поступило **26** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **3** (11,5%) (*в феврале 2019 года поступило 26 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 1 (3,8%), в марте 2018 года поступило 25 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 1 (4%), в том числе из Правительства Новосибирской области – 9 (34,6% от общего количества письменных обращений) (в феврале 2019 года – 6 (23,1%), в марте 2018 года – 4 (16%)).*

По сравнению с февралем 2019 года количество письменных обращений **не изменилось**, по сравнению с мартом 2018 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 4% (на 1 обращение).

По сравнению с февралем 2019 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **увеличилось** на 50% (на 3 обращения), по сравнению с мартом 2018 года количество обращений **увеличилось** на 125% (на 5 обращений).



Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 11 (42,3% от общего количества обратившихся), р.п.Чик – 5 (19,2%), г.Новосибирска – 4 (15,4%), Прокудского сельсовета – 2 (7,7%), Кремлевского, Леснополянского, Крутологовского сельсоветов, других регионов – по 1 (3,8%).

По **видам** письменные обращения подразделяются:

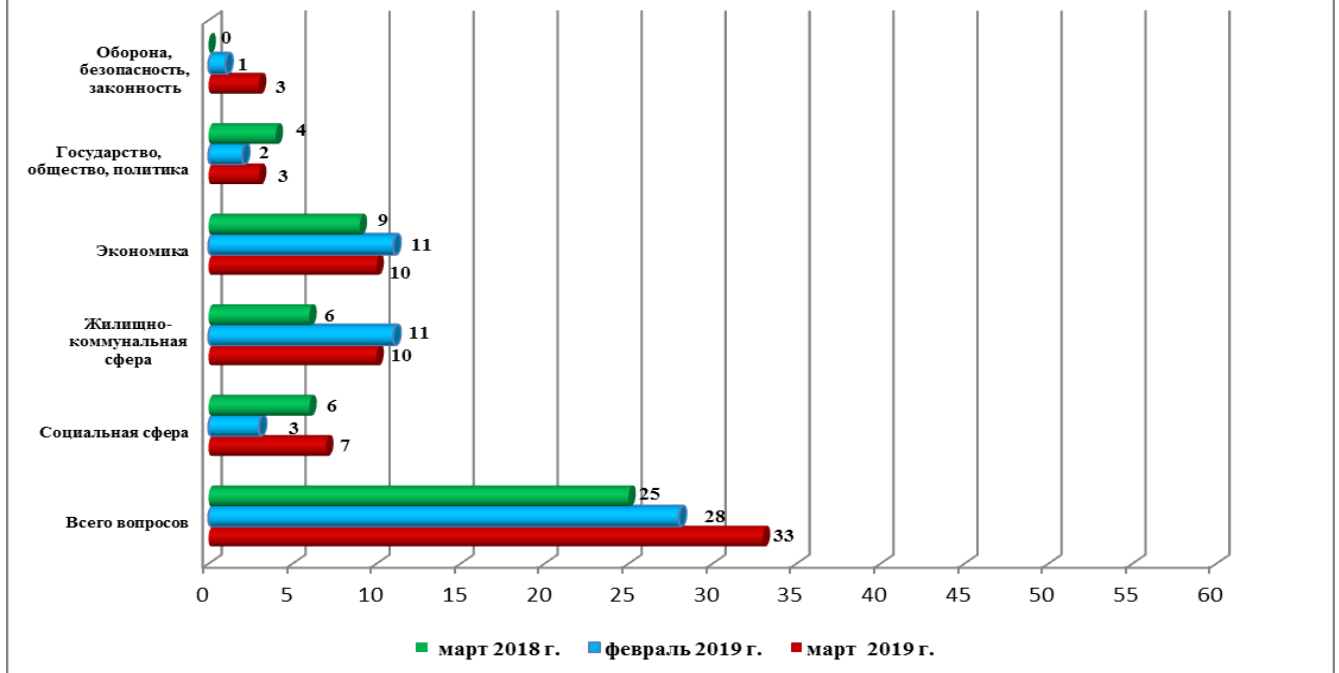
- заявления – 26 (100%), (в феврале 2019 года – 18 (69,3%), (в марте 2018 года – 21 (84%));
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 0, (в феврале 2019 года – 6 (32,1%), в марте 2018 года – 3 (12%);
- не обращения – 0 (в феврале 2019 года – 1 (3,8%), в марте 2018 года – 0);
- жалобы – 0, (в феврале 2019 года – 1 (3,8%), в марте 2018 года – 1(4%)).



В 26 письменных обращениях и запросах содержится 33 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 10 (30,3% от общего количества вопросов) (в феврале 2019 года – 11 (39,3%), (в марте 2018 года – 9 (36%));
- Жилищно-коммунальная сфера – 10 (30,3%), (в феврале 2019 года – 11(39,3%), (в марте 2018 года – 6 (24%);
- Социальная сфера – 7 (21,2%), (в феврале 2019 года – 3 (10,7%), (в марте 2018 года – 6 (24%);
- Государство, общество, политика – 3 (9,1%), (в феврале 2019 года – 2 (7,1%), (в марте 2018 года – 4 (16%);
- Оборона, безопасность, законность – 3 (9,1%), (в феврале 2019 года – 1 (3,6%), в марте 2018 года – 0).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в марте 2019 года в сравнении с февралем 2019 года и мартом 2018 года



1.) «Экономика»:

- эксплуатация и ремонт дорог – 1 (*дорога в направлении СНТ «Дружба2»*);
- газификация поселений – 1 (*ул. Сибирская в р.п. Коченево*);
- уличное освещение – 1 (*ул. Космонавтов в р.п. Чик*);
- водоотведение – 1 (*ул. Южная в р.п. Коченево*);
- уборка снега – 1 (*переход между улицами Космонавтов и Новобережная в р.п. Чик*);
- осуществление строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 2, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1, строительство объектов социальной сферы – 1, запросы архивных данных – 1.

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем – 5, перебои в водоснабжении – 3, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 1, разрешение жилищных споров – 1.

3.) «Социальная сфера»:

- предоставление дополнительных льгот отдельной категории граждан – 3, социальное обеспечение, социальная поддержка граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущих граждан – 1, просьбы в оказании финансовой помощи – 1, требования и стандарты в сфере физической культуры и спорта – 1, трудоустройство, безработица, органы службы занятости – 1.

4.) «Государство, общество, политика»:

- деятельность органов местного самоуправления и его руководителей – 2, государственная регистрация права на недвижимое имущество – 1.

5.) «Оборона, безопасность, законность»: регистрация по месту жительства и месту пребывания – 3.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 20 (60,6%), направлены на рассмотрение по компетенции – 13 (39,4%), в том числе с запросом результатов – 4.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разьяснено - 20 (60,6 %);
- направлено по компетенции – 13 (39,4%).

2. Личный прием граждан.

В марте 2019 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 2 человека (в феврале 2019 года – 9, в марте 2018 года - 6):

- Главой района – 2 человека.

По сравнению с февралем 2019 года количество обращений в ходе личного приема **уменьшилось** на 77,8% (на 7 обращений), по сравнению с мартом 2018 года количество обращений **уменьшилось** на 66,7% (на 4 обращений).

Вопросы, содержащиеся в устных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 1 (50%), (в феврале 2019 года – 5 (41,7%), в марте 2018 года – 4 (66,7%) (субсидии на строительство жилья – 1);

- Экономика – 1 (50%) (в феврале 2019 года – 4 (33,3%), в марте 2018 года – 1 (16,7%) (по вопросу акций акционерного общества – 1) ;

- Социальная сфера – 0 , (в феврале 2019 года – 2 (16,7%), в марте 2018 года – 0);

- Оборона, безопасность, законность – 0, (в феврале 2019 года – 1 (8,3%), в марте 2018 года – 0);

- Государство, общество, политика – 0, (в феврале 2019 года – 0, в марте 2018 года – 1 (16,7%).

По видам среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 2 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п.Коченево – 1, Новомихайловского сельсовета – 1.

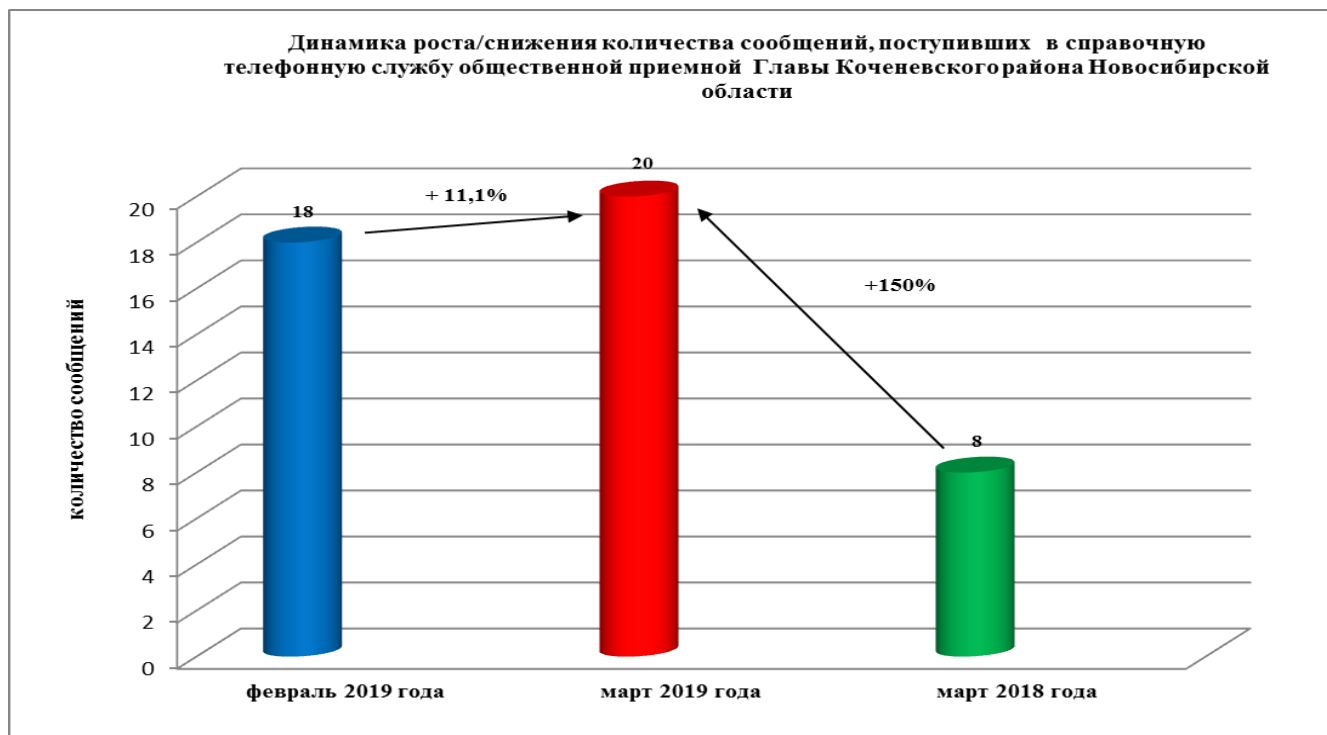
Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- разьяснено - 2 (100 %).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В марте 2019 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 20 устных сообщений и запросов информации (в феврале 2019 года - 18, в марте 2018 года – 8), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в феврале 2019 года – 0, в марте 2018 года – 0).

По сравнению с февралем 2019 года количество устных сообщений и запросов **увеличилось** на 11,1% (на 2 сообщения), по сравнению с мартом 2018 года **увеличилось** 150% (на 12 сообщений).



Вопросы, изложенные в устных обращениях, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 10 (50%) (в феврале 2019 года – 5 (27,8%), в марте 2018 года – 2 (25%)) (транспортное обслуживание населения – 3, уборка снега – 2 (*дорога до свалки в с.Федосиха, придомовая территории по ул.Комсомольская*), возникновение права на землю – 2, сообщение о бездомных животных – 2 (*с.Прокудское*), водоснабжение поселений – 1 (*южная сторона станции Дуленская*). Обращались жители Чистопольского сельсовета – 3, Прокудского сельсовета – 2, г.Новосибирска – 2, р.п.Чик, Федосихинского, Дуленского сельсоветов – по 1;

- Жилищно-коммунальная сфера – 5 (25%) (в феврале 2019 года – 1 (5,5%), в марте 2018 года – 2 (25%)) (коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 2), обращение с твердыми коммунальными отходами – 1 (*с. Федосиха*), перебои в электроснабжении – 1, перебои в водоснабжении – 1). Обращались жители г.Новосибирска – 1, р.п.Коченево, Прокудского, Новомихайловского, Федосихинского сельсоветов – по 1;

- Государство, общество, политика – 3 (15%) (в феврале 2019 года – 12 (66,7%), в марте 2018 года – 2 (25%)) (запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема – 3). Обращались жители р.п.Коченево, Совхозного, Овчинниковского сельсоветов – по 1;

- Оборона, безопасность, законность – 1 (5%) (в феврале 2019 года – 0, в марте 2018 года – 0) (конфликты на бытовой почве). Сообщение поступило от жителя Шагаловского сельсовета ;

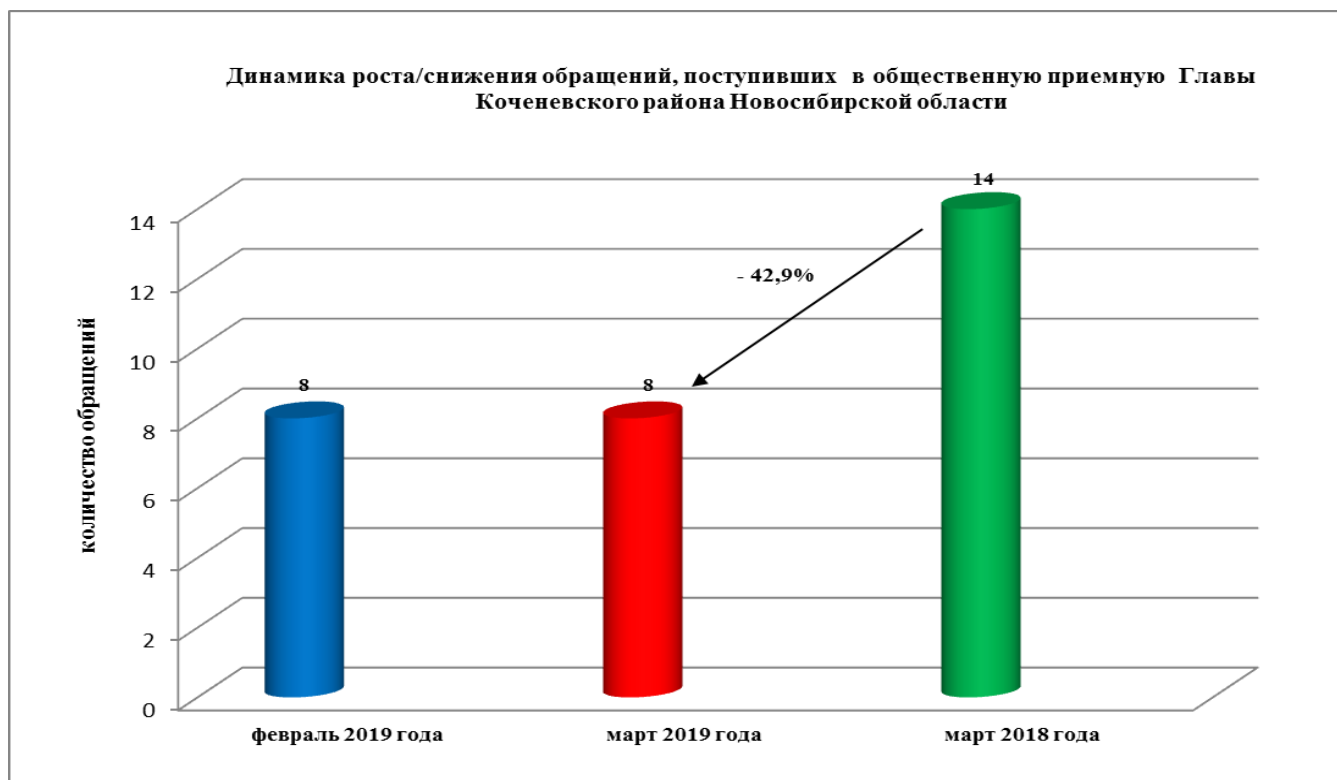
- Социальная сфера – 1 (5%) (в феврале 2019 года – 0, в марте 2018 года – 2 (25%)) (образовательные стандарты, требования к образовательному процессу – 1).

Сообщение поступило от жителя р.п.Коченево.

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратилось **8** человек (*в феврале 2019 года – 8, в марте 2018 года –14*).

По сравнению с февралем 2019 года количество обращений **не изменилось**, по сравнению с мартом 2018 года **уменьшилось** на 42,9% (на 6 обращений).



Специалистами общественной приемной Главы принято 3 письменных обращений.

Представлены консультации по вопросам:

- о компетенции органов местного самоуправления, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 2;
- по вопросу уборки снега на территории р.п.Коченево – 1;
- перебои в теплоснабжении – 1.

Обращались жители р.п.Коченево – 5, р.п.Чик – 2, Шагаловского сельсовета – 1.

По вопросу предоставления льгот за коммунальные услуги педагогическому работнику заявителю был обеспечен прием в режиме видеосвязи по средствам программы УАРМ ОДПГ с Министерством труда и социального развития Новосибирской области.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В марте 2019 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с

истекшими сроками рассмотрения нет.

В марте 2019 года проведены контрольные мероприятия в администрации Дупленского сельсовета Коченевского района Новосибирской области. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной Главы Коченевского района на контроль.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.