

## Информационно-аналитический обзор рассмотренных в марте 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

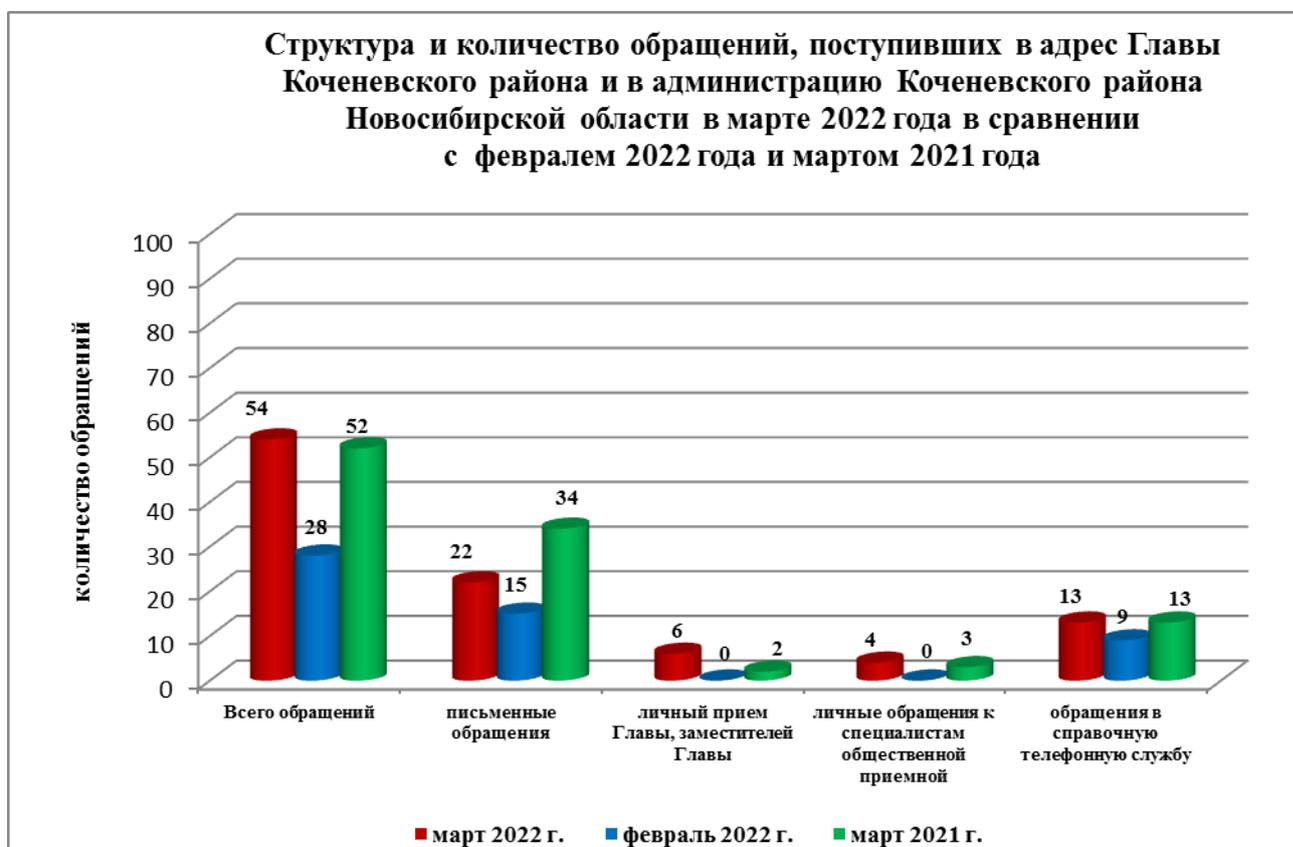
В марте 2022 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве **54** (в феврале 2022 года – 28, в марте 2021 года – 52), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **22** (в феврале 2022 – 15, в марте 2021 года – 34);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **6** (в феврале 2022 года – 0, в марте 2021 года – 2);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **4** (в феврале 2022 года – 0, в марте 2021 года – 3);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – **13**, (в феврале 2022 года – 9, в марте 2021 года – 13).



По сравнению с февралем 2022 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **увеличилось** на 68% (на 7 обращений), по сравнению с мартом 2021 года количество обращений **уменьшилось** на 14,8% (на 9 обращений).

### 1. Письменные обращения и запросы.

В марте 2022 года поступило **22** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **1** (4,5%), (в феврале 2022 года поступило 15 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 7 (68,2%), в марте 2021 года поступило 35 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 10 (28,6%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – **7** (31,9% от общего количества письменных обращений) (в феврале 2022 года – 3 (22,2%), в марте 2021 года – 9 (25,7%)).

По сравнению с февралем 2022 года количество письменных обращений **увеличилось** на 25,9% (на 7 обращений), по сравнению с мартом 2021 года количество письменных обращений **увеличилось** на **3,8%** (на 2 обращения).

По сравнению с февралем 2022 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **увеличилось** в 2 раза (на 6 обращений), по сравнению с мартом 2021 года количество обращений **увеличилось** на 33,3% (на 3 обращения).



Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 5 (22,7% от общего количества обратившихся), Федосихинского, Краснотальского, Прокудского сельсоветов – 5 (22,7%), Леснополянского сельсовета г.

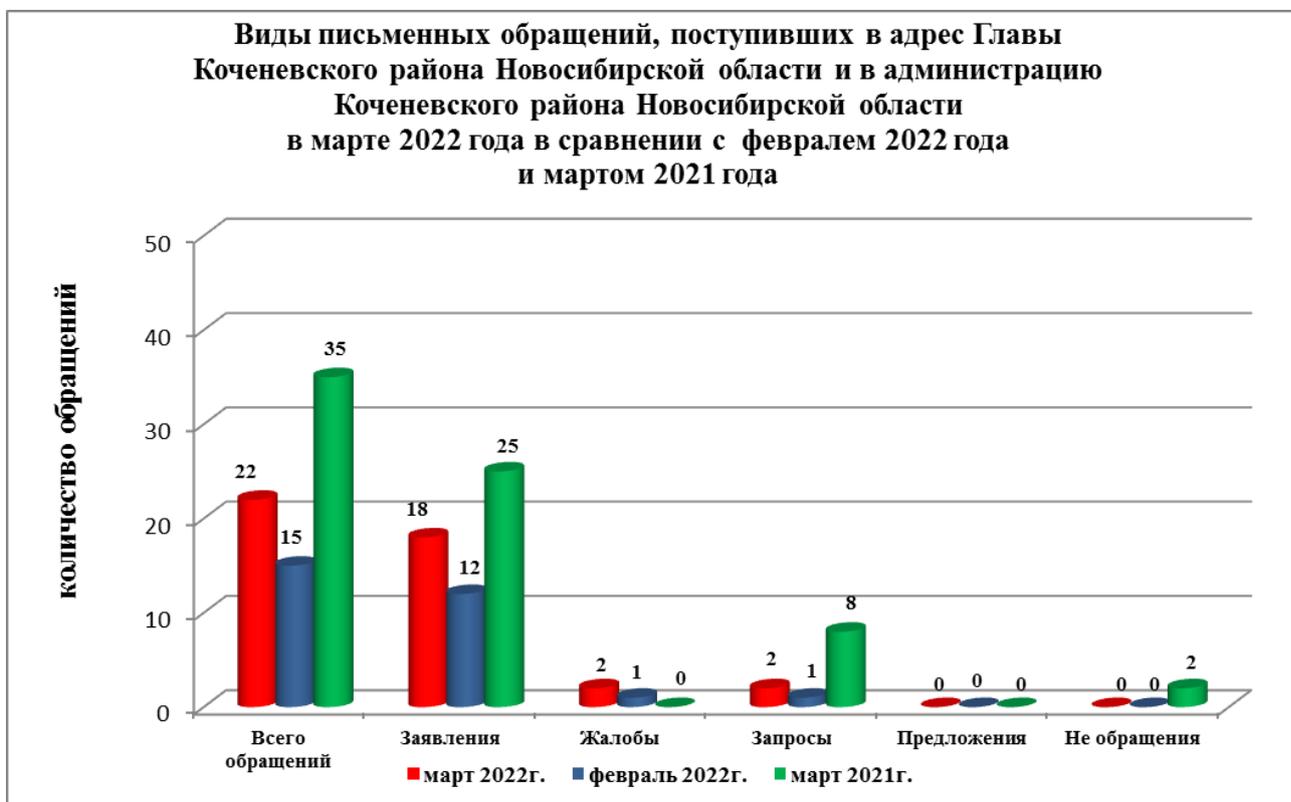
Новосибирска и Новосибирской области – 5 (14,7%), с. Краснозёрское - 1, анонимное – 1.

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 18 (81,8%), (в феврале 2022 года – 3 (80%), (в марте 2021 года – 25 (71,4%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 2 (9,1%), (в феврале 2022 года – 2 (16,7%), в марте 2021 года – 8 (22,9%);

- Жалоба – 2 (9,1%), (в феврале 2022 года – 1 (3,7%), в марте 2021 года – 2 (5,7%)).



В 22 письменных обращениях и запросах содержится 37 вопросов, относящийся к тематическим разделам:

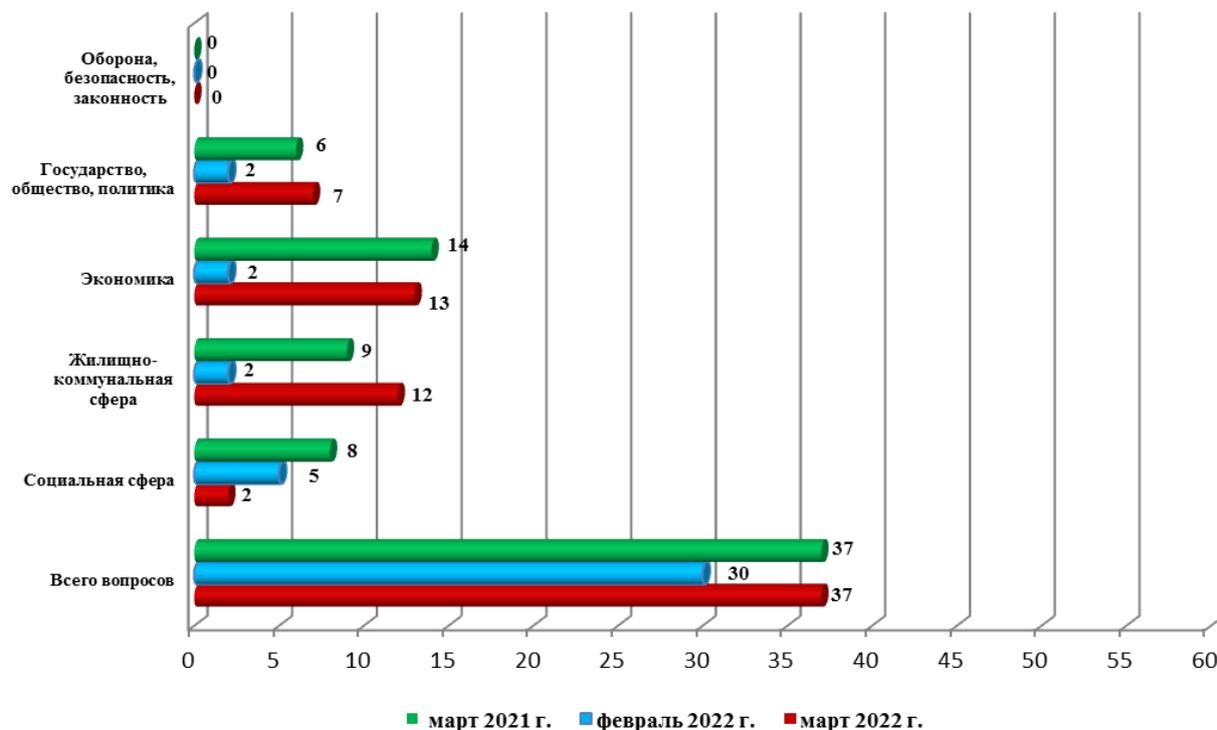
- Экономика – 13 (35,1% от общего количества вопросов) (в феврале 2022 года – 5 (36,7%), (в марте 2021 года – 14 (37,9%);

- Жилищно-коммунальная сфера – 12 (32,4%), (в феврале 2022 года – 2 (8%), (в марте 2021 года – 9 (24,3%);

- Государство, общество, политика – 7 (18,9%), (в феврале 2022 года – 2 (6,6%), (в марте 2021 года – 6 (16,2%));

- Социальная сфера – 2 (5,4%), (в феврале 2022 года – 5 (16,7%), (в марте 2021 года – 8 (21,6%)).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в феврале 2022 года в сравнении с мартом 2022 года и мартом 2021**



1) «Экономика»:

- хозяйственная деятельность - 11 (спиливание деревьев - 1, о нестабильности цен – 1, о чистой питьевой вода - 1);
- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 1, информация и информатизация - 1

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем – 6, подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения – 3, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 1, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 1, устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных служб – 1, перебои в теплоснабжении – 1, обращение с твердыми коммунальными отходами – 1 .

3.) «Государство, общество, политика»:

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 2, неполучение ответа на обращение – 1, результаты рассмотрения обращения – 1.

4.) «Социальная сфера»:

- проведение спортивных мероприятий – 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 28 (68,3%), направлены на рассмотрение по компетенции – 13 (31,7%), в том числе с запросом результатов – 7.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **6** вопросов (14,6%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 4 вопроса (66,7% от числа поддержанных заявлений);

- **разъяснено - 22** (53,7 %);

- **направлено по компетенции – 13** (31,7%).

## **2. Личный прием граждан.**

В марте 2022 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 0 человек, *(в феврале 2022 года – 4, в марте 2021 года – 6)*.

- Главой района – 1;

- Заместителями главы администрации района – 1.

По сравнению с февралем 2022 года количество обращений в ходе личного приема **уменьшилось в 2 раза** (на 2 обращения), по сравнению с мартом 2021 года количество обращений **уменьшилось в 3 раза** (на 4 обращения).

Вопросы, содержащиеся в личных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 2 (100%) (в феврале 2022 года – 0), в марте 2021 года – 8 (100%) (реконструкция дорог – 1, уборка снега – 1 *(ул.Станционная, ст.Лесная Поляна – 1)*).

- Социальная сфера – 0 (в феврале 2022 – 3 (75%), в марте 2021 года – 0));

- Жилищно-коммунальная сфера – 0, (в феврале 2022 года – 1 (25%), в марте 2021 года – 0).

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 2 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей Совхозного, Леснополянского сельсоветов – по 1.

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

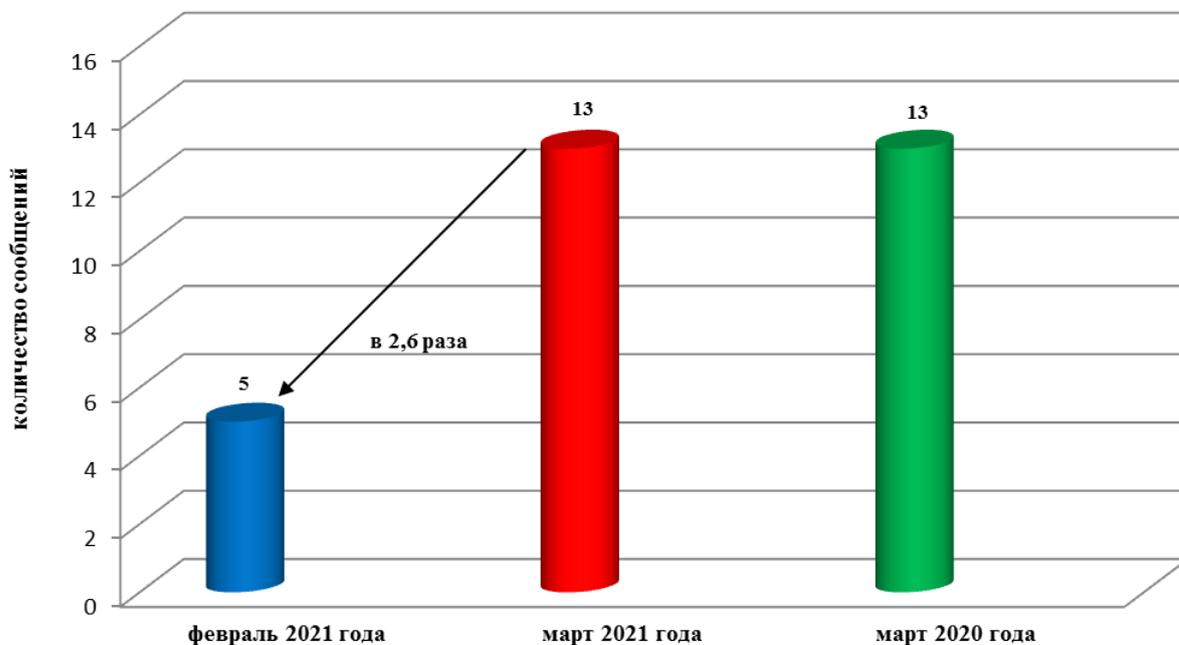
- **разъяснено – 2** (100 %).

## **3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.**

В марте 2022 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **13** устных сообщений и запросов информации *(в феврале 2022 года – 5, в марте 2021 года – 13)*, в том числе в форме смс-сообщений – 2 *(в феврале 2022 года – 0, в марте 2021 года – 1)*.

По сравнению с февралем 2022 года количество устных сообщений и запросов **уменьшилось 2,6 раза** (на 8 сообщений), по сравнению с мартом 2021 года количество сообщения **не изменилось**.

**Динамика роста/снижения количества сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Коченевского района Новосибирской области**



В 13 изложенных в устных сообщениях и запросах, поступивших по справочному телефону, содержится 14 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 7 (50%) (в феврале 2022 года – 3 (60%), в марте 2021 года – 10 (76,9%)) (уборка снега – 2 (ул.Томская в р.п.Коченево – 1, ул.Новая в с.Катково – 1), транспортное обслуживание населения – 2, благоустройство и ремонт дорог – 1 (ул.Томская в р.п.Коченево – 1), отлов бездомных животных – 1 (р.п.Коченево, ул.Западная – 1), экологическая безопасность – 1). Сообщения поступили от жителей р.п.Коченево – 5, Прокудского сельсовета – 1.

- Жилищно-коммунальная сфера – 5 (35,7%), (в феврале 2022 года – 0, в марте 2021 года – 1 (7,7%)) (коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 2, устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных служб – 1, перебои в водоснабжении – 1, предоставление субсидии на жилье – 1). Сообщения поступили от жителей р.п.Коченево – 4, Новомихайловского сельсовета – 1.

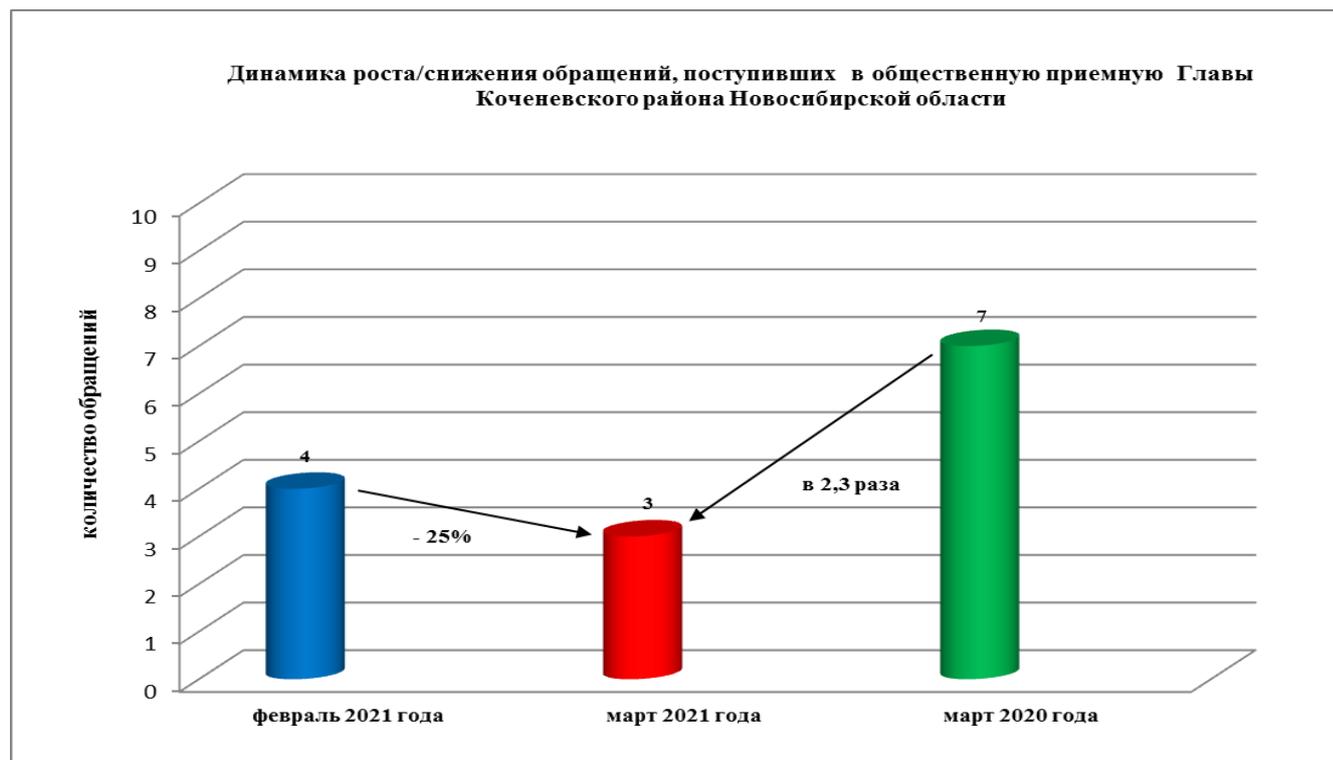
- Государство, общество, политика – 2 (14,3%), (в феврале 2022 года – 2 (40%), в марте 2021 года – 1 (7,7%)) (запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема – 2). Сообщения поступили от жителей Новосибирского р-на, Поваренского сельсовета – по 1.

- Социальная сфера – 0, (в феврале 2022 года – 0, в марте 2021 года – 1 (7,7%)).

#### **4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.**

К специалистам общественной приемной Главы района обратилось 3 человека (в феврале 2022 года – 4, в марте 2021 года – 7).

По сравнению с февралем 2022 года количество обращений уменьшилось на 25% (на 1 обращение), по сравнению с мартом 2021 года уменьшилось в 2,3 раза (на 4 обращения).



Специалистами общественной приемной Главы принято 6 письменных обращения.

Обращались жители р.п. Коченево – 5, с. Федосиха – 1.

### **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В марте 2022 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.