

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в мае 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В мае 2021 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве **58** (в апреле 2021 года – 67, в мае 2020 года – 47), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **31** (в апреле 2021 – 41, в мае 2020 года – 28);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **5** (в апреле 2021 года – 3, в мае 2020 года – 0);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **5** (в апреле 2021 года – 7, в мае 2020 года – 4);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – **17**, (в апреле 2021 года – 16, в мае 2020 года – 15).



По сравнению с апрелем 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 13,4% (на 9 обращений), по сравнению с маем 2020 года количество обращений **увеличилось** на 23,4% (на 11 обращений).

1. Письменные обращения и запросы.

В мае 2021 года поступило **31** письменное обращение, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **6** (19,4%) (в апреле 2021 года поступило 41 письменное обращение, в том числе в форме электронного документа – 8 (19,5%), в мае 2020 года поступило 28 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 4 (14,3%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – **5** (16,1% от общего количества письменных обращений) (в апреле 2021 года – 15 (36,6%), в мае 2020 года – 11 (39,3%)).

По сравнению с апрелем 2021 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 24,4% (на 10 обращений), по сравнению с маем 2020 года количество письменных обращений **увеличилось** на 10,7% (на 3 обращения).

По сравнению с апрелем 2021 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **уменьшилось** в 3 раза (на 10 обращений), по сравнению с маем 2020 года количество обращений **уменьшилось** в 2,2% (на 6 обращений).



Письменные обращения поступали от жителей г.Новосибирска – 8 (25,8% от общего количества обратившихся), р.п.Коченево – 7 (22,6%), Прокудского сельсовета – 3 (9,7%), Дупленского сельсовета – 2 (6,5%), Чистопольского

сельсовета – 2 (6,5%), Совхозного сельсовета – 2 (6,5%), Кремлевского сельсовета – 2 (6,5%), Крутологовского, Краснотальского, Федосихинского, Шагаловского сельсоветов – по 1. Обращения, поступившие в администрацию района через официальный сайт в форме электронного документа без указания адреса – 1.

По **видам** письменные обращения подразделяются:

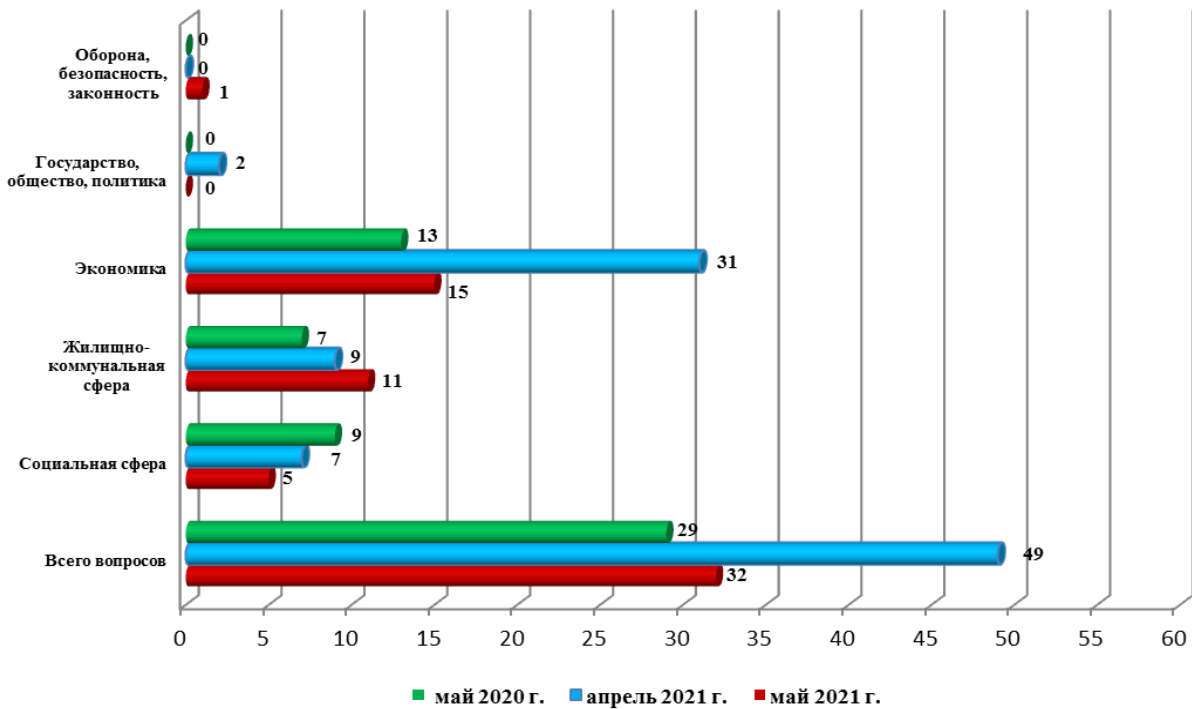
- заявления – 24 (77,4%), (в апреле 2021 года – 34 (82,9%), (в мае 2020 года – 23 (82,1%);
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 6 (19,4%), (в апреле 2021 года – 7 (17,1%)), в мае 2020 года – 5 (17,9%);
- жалобы – 1 (3,2%), (в апреле 2021 года – 0, в мае 2020 года – 0).



В 31 письменном обращении и запросе содержится 32 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 15 (46,9% от общего количества вопросов) (в апреле 2021 года – 31 (63,3%), (в мае 2020 года – 13 (44,8%);
- Жилищно-коммунальная сфера – 11 (34,4%), (в апреле 2021 года – 9 (18,4%), (в мае 2020 года – 7 (24,1%);
- Социальная сфера – 5 (15,6%), (в апреле 2021 года – 7 (14,3%), (в мае 2020 года – 9 (31,1%));
- Оборона, безопасность, законность – 1 (3,1%), (в апреле 2021 года – 0, в мае 2020 года – 0);
- Государство, общество, политика – 0, (в апреле 2021 года – 2 (4%), (в мае 2020 года – 0).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в мае 2021 года в сравнении с апрелем 2021 года и маем 2020 года



1.) «Экономика»:

- строительство, эксплуатация и ремонт дорог – 5 (*ул. Аргунова в р.п.Коченево – 2, от р.п.Коченево до п.Кумысный – 1, ул.Молодежная, ул.Бирюзовая в с.Чистополье – 1, дороги в д.Казаково – 1*);

- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 3, фермерские (крестьянские) хозяйства – 3, транспортное обслуживание населения – 1, строительство и ремонт мостов – 1, экологическая безопасность – 1, организация условий и мест для детского отдыха и досуга – 1.

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем, улучшение жилищных условий – 3, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 2, устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных служб – 2, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 1, эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фонда – 1, муниципальный жилищный фонд – 1, служебные жилые помещения – 1.

3.) «Социальная сфера»:

- контроль качества и надзор в сфере образования – 1, опека и попечительство – 1, права и обязанности родителей и детей – 1, деятельность физической культуры и спорта – 1, конфликтные ситуации в образовательных организациях – 1.

4.) «Оборона, безопасность, законность»:

- содержание пожарных водоемов – 2.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 28 (96,9%), направлены на рассмотрение по компетенции – 1 (3,1%), в том числе с запросом результатов – 1.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **3** вопроса (9,4%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 3 вопроса (100% от числа поддержанных заявлений);

- **разъяснено** - **28** (87,5 %);

- **направлено по компетенции** – **1** (3,1%).

2. Личный прием граждан.

В мае 2021 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 5 человек, *(в апреле 2021 года – 3, в мае 2020 года – 0).*

- Главой района – 5.

По сравнению с апрелем 2021 года количество обращений в ходе личного приема **увеличилось на 66,7%** (на 2 обращения), по сравнению с маем 2020 года количество обращений **увеличилось в 5 раз** (на 5 обращений).

В устных обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

- Экономика – 2 (40%) (в апреле 2021 года – 2 (50%), в мае 2020 года – 0) (Градостроительство. Архитектура и проектирование – 1, строительство и реконструкция дорог – 1) .

- Жилищно-коммунальная сфера – 2 (40%), (в апреле 2021 года – 1 (25%), в мае 2020 года – 0) (эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фонда – 1, муниципальный жилищный фонд – 1);

- Государство, общество, политика – 2 (20%) (в апреле 2021 – 1 (25%), в мае 2020 года – 0) (деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 1).

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 5 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п.Коченево – 2, г.Новосибирска – 2, Крутологовского сельсовета – 1 .

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

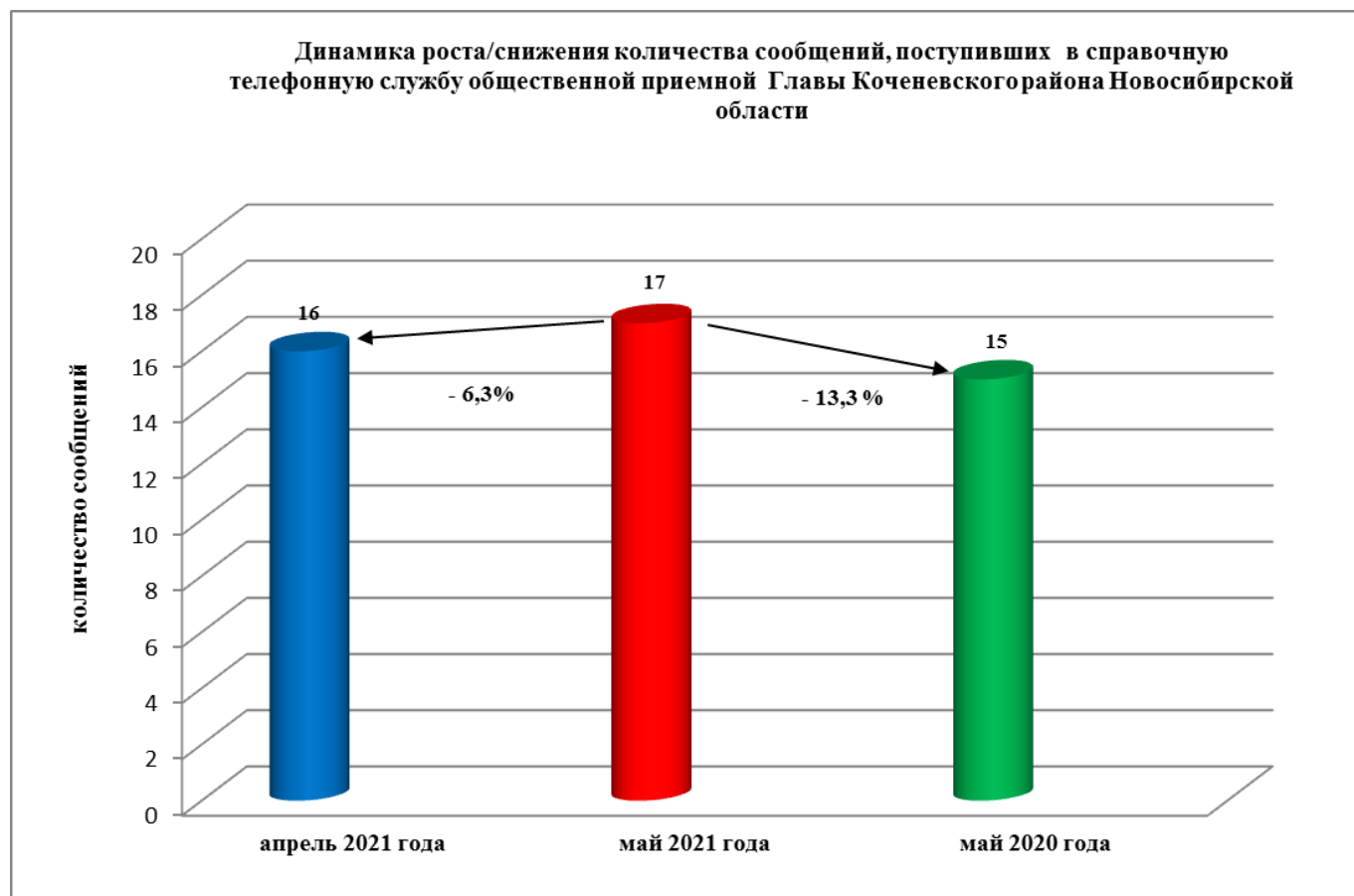
- **разъяснено** – **5** (100 %).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В мае 2021 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **17** устных сообщений и запросов информации *(в апреле 2021 года – 16, в мае 2020 года – 15)*, в том числе в форме смс-сообщений – 0 *(в апреле 2021 года – 0, в мае 2020 года – 0).*

По сравнению с апрелем 2021 года количество устных сообщений и запросов

увеличилось на 6,3% (на 1 сообщение), по сравнению с маем 2020 года количество сообщения **увеличилось** на 13,3% (на 2 обращения).



Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 10 (58,8%), (в апреле 2021 года – 2 (12,5%), в мае 2020 года – 8 (53,3%)) (перебои в водоснабжении – 9, несанкционированная свалка мусора – 1). Сообщения поступили от жителей р.п.Коченево – 6, г.Новосибирска, Совхозного, Прокудского, сельсоветов – по 1. Анонимное, без указания адресата – 1.

- Государство, общество, политика – 4 (23,6%), (в апреле 2021 года – 6 (37,5%), в мае 2020 года – 4 (26,7%)) (запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема – 3, обращение без указания адресата – 1). Сообщения поступили от жителей р.п.Коченево – 2, г.Новосибирска – 1, анонимное, без указания адресата – 1).

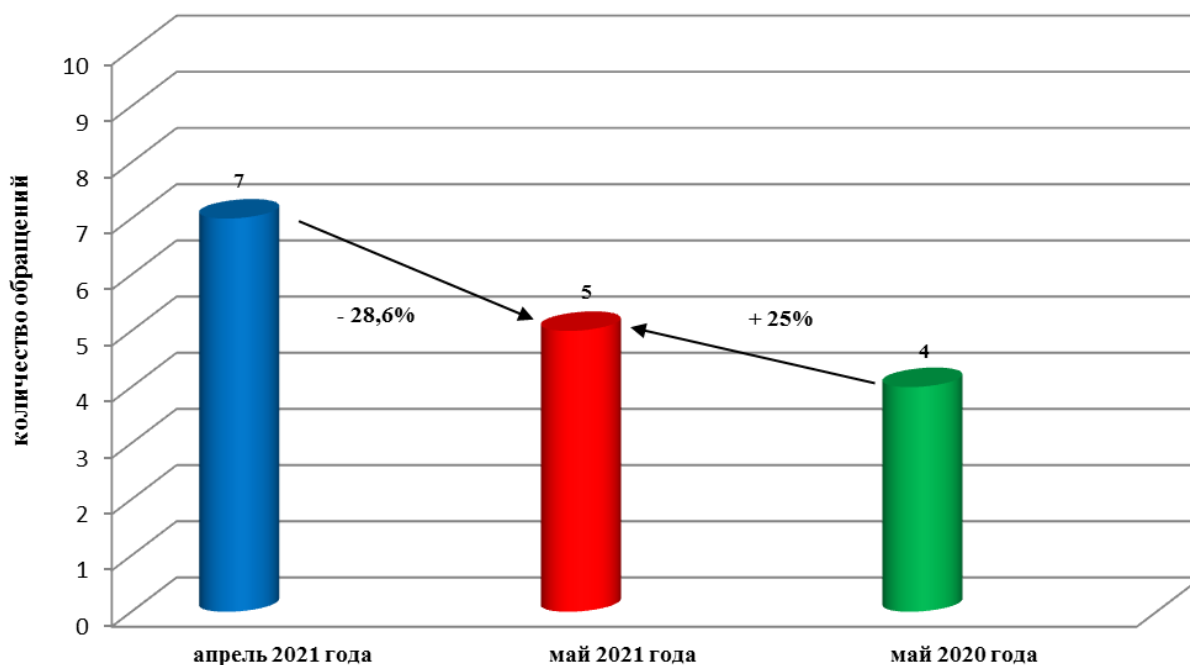
- Экономика – 3 (17,6%) (в апреле 2021 года – 8 (50%), в мае 2020 года – 3 (20%)) (благоустройство и ремонт дорог – 1 (*от р.п.Коченево до п.Кумысный* – 1), уличное освещение – 1 (*неработающий фонарь по ул.Мира в д.Тропино* – 1), строительство и реконструкция дорог – 1. Сообщения поступили от жителей г.Новосибирска – 1, Совхозного сельсовета – 1.

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратилось 5 человек (*в апреле 2021 года – 7, в мае 2020 года – 4*).

По сравнению с апрелем 2021 года количество обращений **уменьшилось** на

**Динамика роста/снижения обращений, поступивших в общественную приемную Главы
Коченевского района Новосибирской области**



Специалистами общественной приемной Главы принято 2 письменных обращения.

Представлены консультации по вопросам:

- о компетенции органов местного самоуправления, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 3;

Обращались жители р.п.Коченево – 3, Крутологовского, Новомихайловского сельсоветов – по 1.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В мае 2021 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

В мае 2021 года проведены контрольные мероприятия в администрации рабочего поселка Коченево Коченевского района Новосибирской области. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной Главы Коченевского района на контроль.