

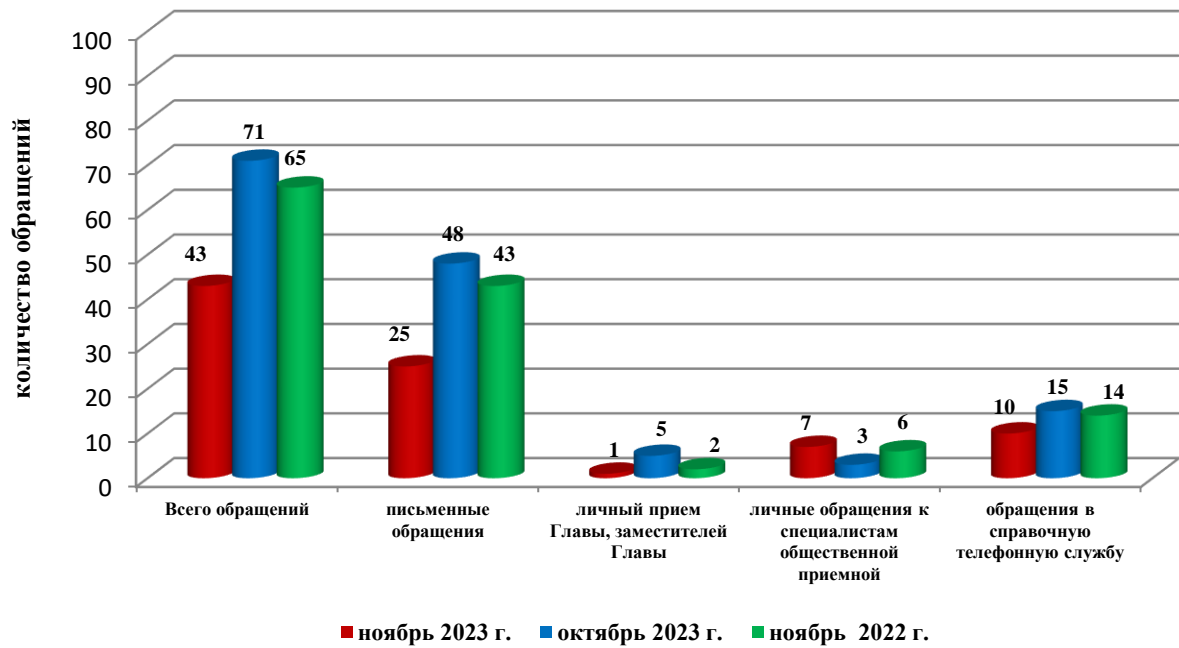
Информационно-аналитический обзор рассмотренных в ноябре 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В ноябре 2023 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве 43 (в октябре 2023 года – 71, в ноябре 2022 года – 65), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов – 25 (в октябре 2023 – 48, в ноябре 2022 года – 43);
- 2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 1 (в октябре 2023 года – 5, в ноябре 2022 года – 2);
- 3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 7 (в октябре 2023 года – 3, в ноябре 2022 года – 6);
- 4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 10, (в октябре 2023 года – 15, в ноябре 2022 года – 14).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес Главы
Коченевского района и в администрацию Коченевского района
Новосибирской области в ноябре 2023 года в сравнении
с октябрем 2023 года и ноябрем 2022 года**



По сравнению с октябрём 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 39% (на 28 обращений), по сравнению с ноябрем 2022 года количество обращений уменьшилось на 9% (на 6 обращений).

1. Письменные обращения и запросы.

В ноябре 2023 года поступило 25 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 15 (40%) (в октябре 2023 года поступило 48 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 7 (12,07%), в ноябре 2022 года поступило 43 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 12 (28%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 8 (32 % от общего количества письменных обращений) в октябре 2023 года – 14 (24,14%, в ноябре 2022 года – 15 (34,89%)).

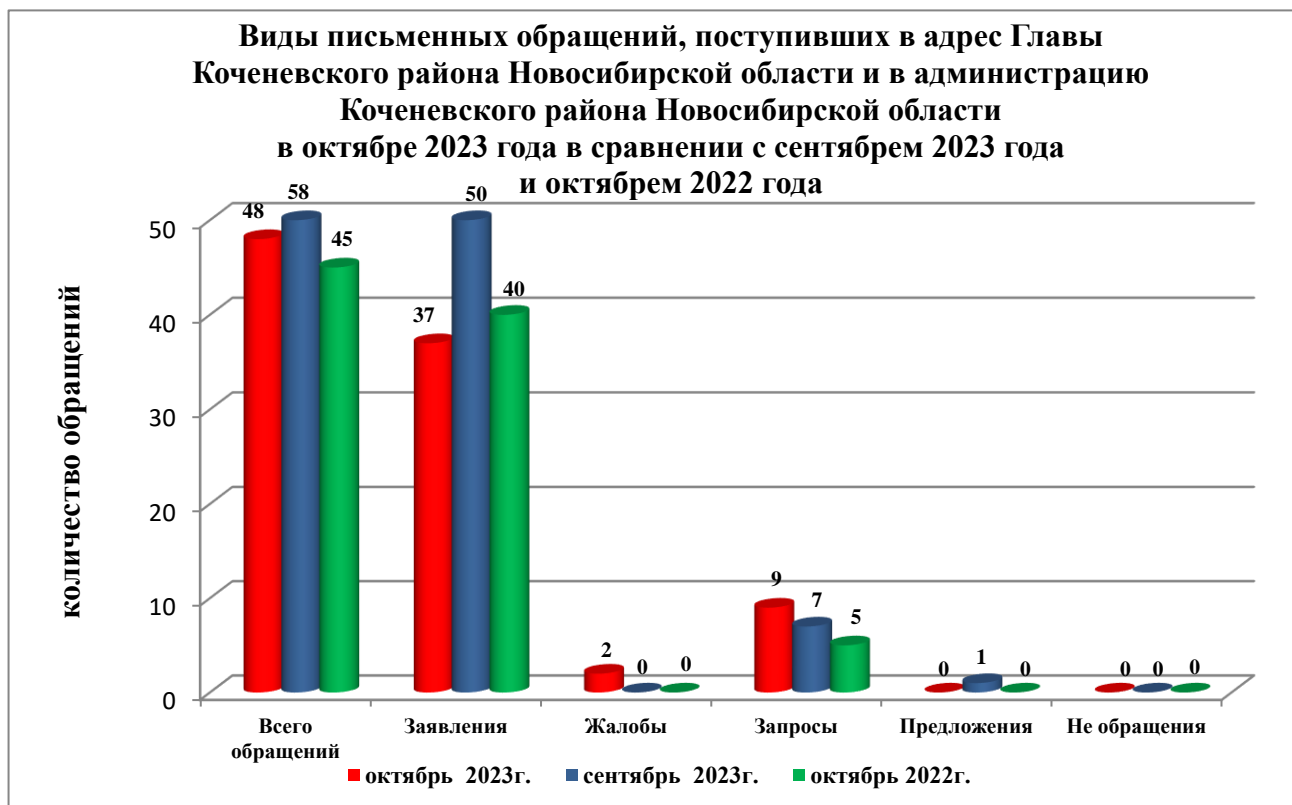
По сравнению с октябрём 2023 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, уменьшилось на 57% (на 6, по сравнению с ноябрем 2022 года количество обращений уменьшилось на 12,5% (на 2 обращения).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 22(88%), г. Новосибирск – 3 (12%)

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 20 (88%), (в октябре 2023 года – 37 (77,08%), (в ноябре 2022 года – 40 (93,03%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 6 (12 %), (в октябре 2023 года – 9 (18,75%), в ноябре 2022 года – 3 (6,98%);



В 25 письменных обращениях и запросах содержится 37 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

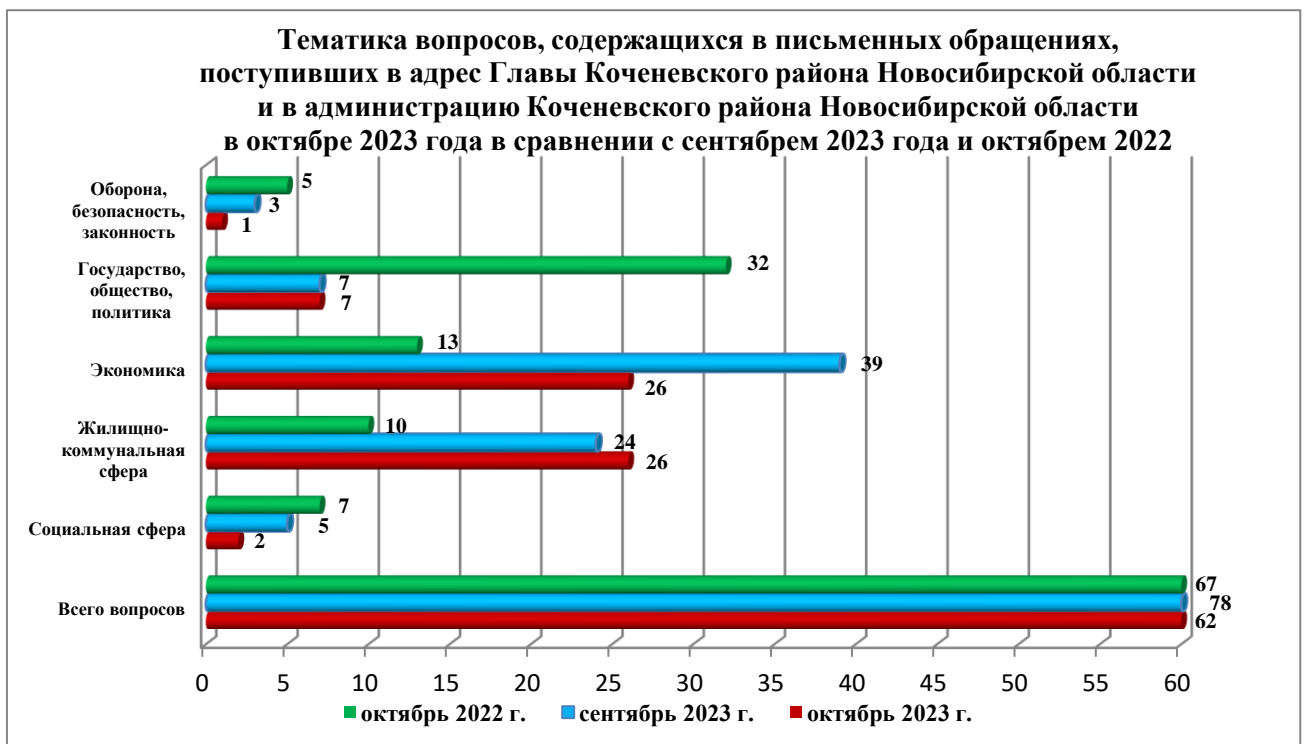
- Жилищно-коммунальная сфера – 8 (22% от общего количества вопросов), (в октябре 2023 года – 26 (41,93%), (в ноябре 2022 года – 13 (29,79%);

- Экономика – 12 (32%) (в октябре 2023 года – 26 (41,93%), (в ноябре 2022 года – 14 (29,79%);

- Социальная сфера – 8 (22%), (в октябре 2023 года – 2 (3,22%), (в ноябре 2022 года – 8(17,03%));

- Государство, общество, политика – 5 (14%), (в октябре 2023 года – 7 (11,29%), (в ноябре 2022 года – 10 (21,28%));

- Оборона, безопасность, законность – 4 (11%), (в октябре 2023 года – 1 (1,61%), в ноябре 2022 года – 2(4,26%).



1.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- коммунальное хозяйство – (о сильном запахе газа от Коченевского НПЗ, о перебоях в водоснабжении в п. Светлый, о неудовлетворительном состоянии жилого дома, о выделении жилого дома в связи с пожаром, о прорывах водопроводных труб в с. Прокудское, об отсутствии отопления по ул. Центральная в с. Шагалово, об отключениях электроэнергии, тепло и водоснабжения на территории в/ч 57849, о ликвидации несанкционированной свалки на территории НСТ «Жаворонок», об оплате тепло и водоснабжении дома по ул. Линейная в р.п. Коченево, об открытом чердачном окне в многоквартирном доме в с. Поваренка, об организации мест накопления ТКО на территории р.п. Чик, о водоснабжении в с. Прокудское, о несанкционированной свалке мусора на въезде на ст. Душленская, о предоставлении контактных сведений о собственнике квартиры, слив ЖБО в р. Чик в районе дачных обществ, об отключении электроэнергии в п. Речник, по обеспечению водоснабжением жителей ул. Шоссейная в р.п. Коченево, о затоплении подвала сточными водами, о перебоях в водоснабжении по ул. Юбилейная, о ремонте крыши по ул. Космонавтов в р.п. Коченево, о подведении центрального водоснабжения и оборудования канализации).

2.) «Экономика»:

- хозяйственная деятельность – (о неудовлетворительном состоянии автомобильной дороги по ул. Трудовая в р.п. Коченево, о сильном запахе газа и нефтепродуктов от деятельности Коченевского НПЗ, об асфальтировании автомобильной дороги от с. Речник до р.п. Чик, о перебоях в движении пассажирского транспорта, о неудовлетворительном состоянии индивидуального жилого дома по ул. Переездная ст. Лесная Поляна, о ремонте дороги по ул. Станционная Лесная Поляна, о ремонте дороги в д. Крохалевка, об организации выгула домашних животных на территории д. Крохалевка, об обустройстве съездов с ул. Кузнецкая р.п. Коченево, о пробах на новом асфальте, о принятии мер о состоянии электрического столба по ул. Новопоселковая 3, о

спиливании аварийных деревьев вблизи ул. Юбилейная р.п. Коченево, об отказе сотрудников «Мария – ра» продать товар по акции, о благоустройстве пешеходной тропинки между ул. Светлая и Энтузиастов в р.п. Коченево, об отсутствии уличного освещения в южной стороне р.п. Коченево, слив ЖБО в р.п. Чик в районе дачных обществ, об уличном освещении ул. Рабочая, земельные споры, о неправомерной продаже земельных участков Гатченко в ТСН «Виктория», о ликвидации рекламного баннера у входа в центральный парк в р.п. Коченево);

3.) «Социальная сфера»: -

- о размещении лекции по истории развития вычислительной техники для выступления на семинаре среди учителей информатики Коченевского района, об отчуждении школьного здания и мед. пункта в п. Бармашево.

4.) «Государство, общество, политика» -;

- о сильном запахе газа от Коченевского НПЗ, о направлении в УП РФ информации, позволяющей установить связь с членами семьи участника СВО, об оформлении земельного участка в собственность, о преграждении металл. щитами выхода с ул. Олимпийская, неподобающее поведение работника администрации Коченевского района, о направлении сведений по обращению Гейн Л.С. , составляющих государственную тайну,

5.) «Оборона, безопасность, законность»: -

- о розыске и предоставлении контактных сведений о собственнике квартиры по ул. Новая, д. 4 , кв. 4, дер. Малый чик.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 62 (100%).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено - 30 (81%);
- направлено по компетенции – 7(19).

2. Личный прием граждан.

В ноябре 2023 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было обращений -1 (в октябре 2023 года – 5, в ноябре 2022 года – 2).

По сравнению с октябрём 2023 года количество обращений в ходе личного приема уменьшилось на 37,5% на (4 обращения), по сравнению с ноябрём 2022 года

количество обращений – увеличилось на 40% (на 1 обращение).

В 1 обращениях содержится 2 вопроса.

- социальная сфера - 1;

- государство, общество, политика - 1.

По видам среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 2(100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п. Коченево – 2.

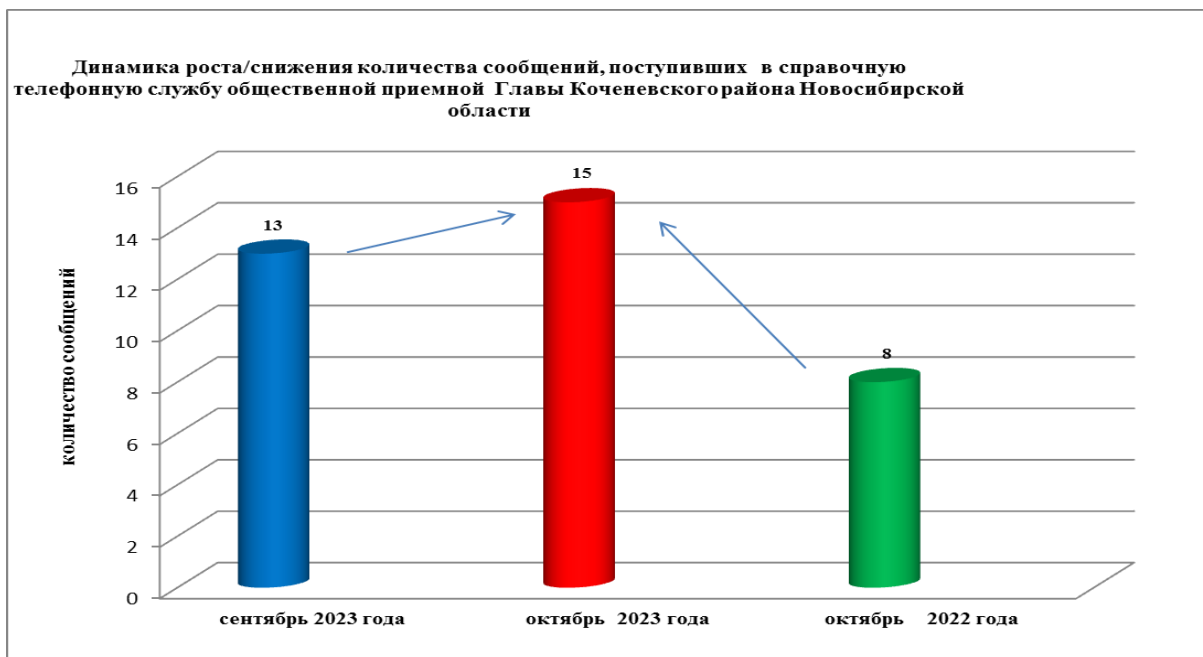
Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- разъяснено – 2 (100%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В ноябре 2023 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **10** устных сообщения и запросов информации (*в ноябре 2023 года – 15, в ноябре 2022 года – 14*), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (*в октябре 2023 года – 0, в ноябре 2022 года – 0*).

По сравнению с октябрём 2023 года количество устных сообщений и запросов уменьшилось на 2 обращения (**13,33%**), по сравнению с ноябрем 2022 года количество сообщений **увеличилось на 7** сообщения (на 46,66%).



В 10 телефонных обращениях содержится 11 вопросов.

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 4(20%) (в октябре 2023 года – 3 (20%), в ноябре 2022 года – 3 (27,28 %)).

- Государство, общество, политика – 1 (13,33%), (в октябре 2023 года – 2(13,33%), в ноябре 2022 года – 2(22,2%)).

- Жилищно-коммунальная сфера – 2 (53,33%), (в октябре 2023 года – 8(53,33%), в ноябре 2022 года – 4 (36,37%).

- социальная сфера – 2 (13,33%) в октябре 2023 – 2(13,33%), в октябре 2022 –

1 (11%);

- оборона, безопасность, законность – 1; в октябре 2023 - 0(0%), в ноябре 2022 – 1(9,09%);

Сообщения поступали от жителей р.п. Коченево.

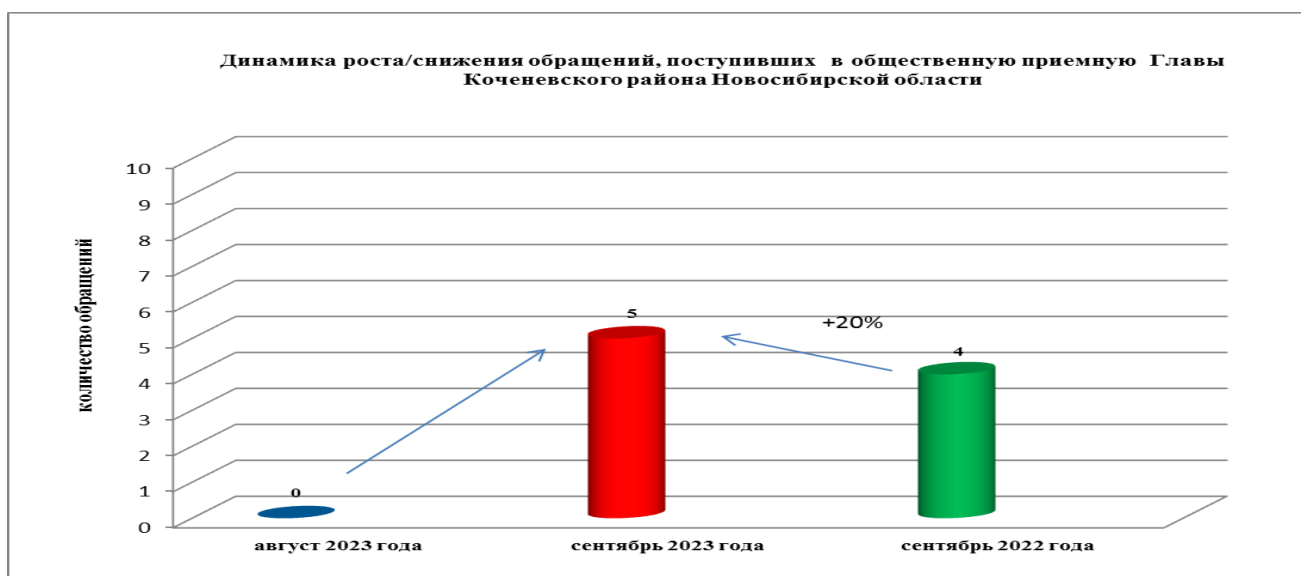
4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 7 человека (в октябре 2023 года – 3, в ноябре 2022 года – 4).

По сравнению с октябрём 2023 года количество обращений уменьшилось на 40% (на 2 обращения), по сравнению с ноябрём 2022 года уменьшилось на 25 % (на 1 обращение).

Специалистами общественной приемной Главы принято 7 письменных обращений, было рассмотрено 12 вопросов.

- государство, общество, политика – 2 (33,33%);
- экономика – 4 (33,33%);
- социальная сфера – 2;
- оборона, безопасность, законность



Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В ноябре 2023 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.