

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в ноябре 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В ноябре 2018 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве **78** (в октябре 2018 года – 70, в ноябре 2017 года -63), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **40** (в октябре 2018 – 28, в ноябре 2017 года -40);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района - **9** (в октябре 2018 года –6, в ноябре 2017 года - 7);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **11** (в октябре 2018 года – 18, в ноябре 2017 года - 11);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района - **18**, (в октябре 2018 года – 18, в ноябре 2017 года - 5).



По сравнению с октябрём 2018 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **увеличилось** на **11,4%** (на 8 обращений), по сравнению с ноябрем 2017 года **увеличилось** на **23,8%** (на 15 обращений).

1. Письменные обращения и запросы.

В ноябре 2018 года поступило **40** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **9** (22,5%) *(в октябре 2018 года поступило 28 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 2 (7,1%), в ноябре 2017 года поступило 40 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 2 (5%))*, в том числе из Правительства Новосибирской области – **4** (10% от общего количества письменных обращений) *(в октябре 2018 года – 8 (28,6%), в ноябре 2017 года – 12 (30%))*.

По сравнению с октябрём 2018 года количество письменных обращений **увеличилось** на 42,9% (на 12 обращений), по сравнению с ноябрем 2017 года количество письменных обращений **не изменилось**.

По сравнению с октябрём 2018 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **уменьшилось** на 50% (на 4 обращения), по сравнению с ноябрем 2017 года количество обращений **уменьшилось** на 66,7% (на 8 обращений).



Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 20 (50% от общего количества обратившихся), г.Новосибирска – 5 (12,5%), Прокудского сельсовета – 3 (7,5%), Леснополянского сельсовета – 3 (7,5%), Новомихайловского сельсовета – 2 (5%), Целинного сельсовета – 2 (5%),

электронное без указания точного адреса – 2 (5%), Шагаловского сельсовета, р.п.Чик, других регионов – по 1 (2,5%).

По **видам** письменные обращения подразделяются:

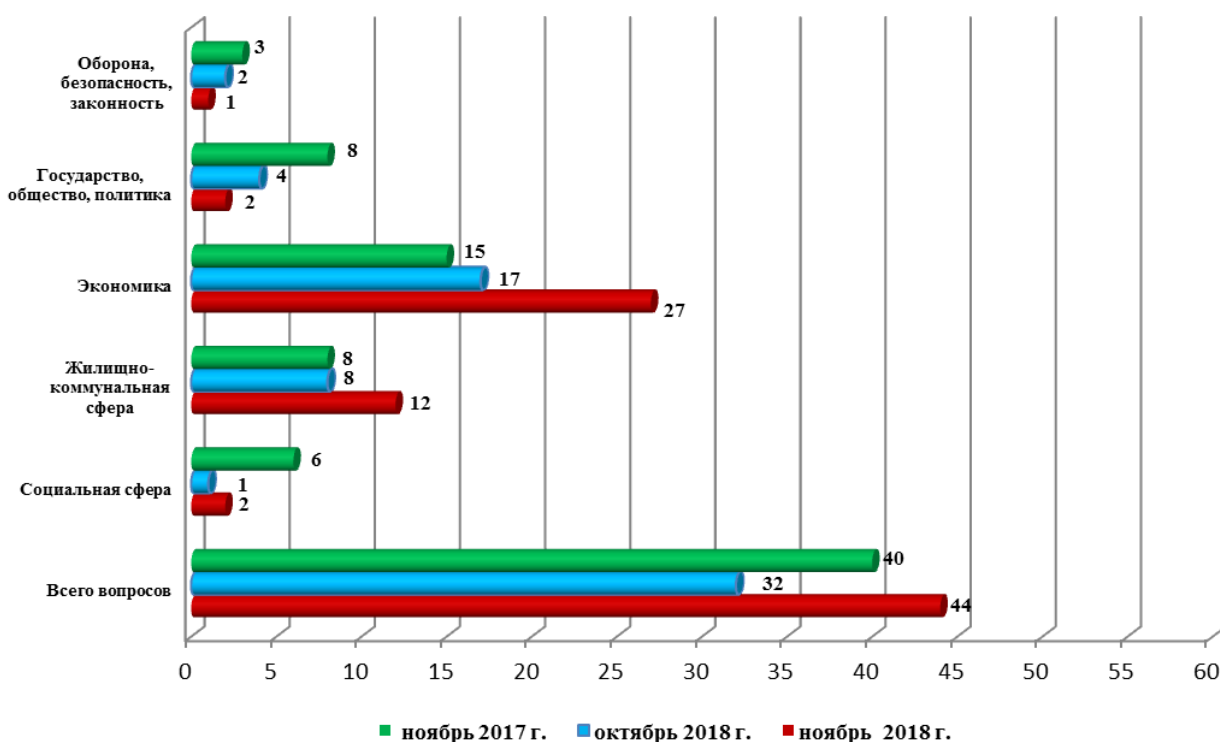
- заявления – 32 (80%), (в октябре 2018 года – 21 (75%), (в ноябре 2017 года – 30 (75%);
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 6 (15%), (в октябре 2018 года – 6 (21,4%), в ноябре 2017 года – 6 (15%);
- запросы, рассмотренные в течение 7 дней – 0, (в октябре 2018 года – 1 (3,6%), в ноябре 2017 года – 0);
- жалобы – 1 (2,5%), (в октябре 2018 года – 0, в ноябре 2017 года – 0);
- не обращения – 1 (2,5%) (в октябре 2018 года – 0, в ноябре 2017 года – 4 (10%).



В 40 письменных обращениях содержатся 44 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 27 (61,4% от общего количества вопросов) (в октябре 2018 года – 17 (53,1%), (в ноябре 2017 года – 15 (37,5%);
- Жилищно-коммунальная сфера – 12 (27,3)% (в октябре 2018 года – 8 (25%), (в ноябре 2017 года – 8 (20%);
- Государство, общество, политика – 2 (4,5%), (в октябре 2018 года – 4 (12,5%), (в ноябре 2017 года – 8 (20%);
- Социальная сфера – 2 (4,5%), (в октябре 2018 года – 1 (3,1%), (в ноябре 2017 года – 6 (15%);
- Оборона, безопасность, законность – 1 (2,3%), (в октябре 2018 года – 2 (6,3%), в ноябре 2017 года – 3 (7,5%).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в ноябре 2018 года в сравнении с октябрём 2018 года и ноябрем 2017



Вопросы, с которыми обращались жители Коченевского района, и г.Новосибирска:

1.)«Экономика»:

- строительство, эксплуатация и ремонт дорог – 4.

Граждане сообщали о неудовлетворительном состоянии и необходимости ремонта дорог в р.п.Коченево по улицам Коммунистическая, Южная, Саратовская; в Новомихайловском сельсовете: дороги в д.Ермиловка ;

- водоотведение – 2: р.п.Коченево - ул.Плахотного, ул.Трудовая;
- газификация поселений – 2: р.п.Коченево – ул.Чехова, ул.Южная;
- уличное освещение – 1: ул.Профильная с.Малореченка Целинного сельсовета;
- уборка снега – 3: между остановочными железнодорожными платформами: «3290км» и «о.п.Шагаловское»; в р.п.Коченево по улицам Пушкина и Большая Кузнецкая; д.Антоновка Поваренского сельсовета;

- транспортное обслуживание населения – 5, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 3, ликвидация последствий пожара – 2, запросы архивных данных, деятельность в сфере строительства – 1, переработка вторичного сырья – 1, управление в сфере торговли – 1, деятельность объектов торговли – 1.

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем – 2, содержание общего имущества – 2, коммунальное хозяйство и предоставление коммунальных услуг в условиях рынка – 2, устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб – 1, перебои в теплоснабжении – 1, вопросы частного домовладения – 1, перебои в теплоснабжении – 1, перебои в канализовании – 1,

перебои в электроснабжении – 1.

3.) «Государство, общество, политика»: некорректное обращение – 1, благодарность – 1.

4.) «Социальная сфера»: социальное обеспечение – 1, питание обучающихся – 1;

5.) «Оборона, безопасность, законность»: охрана общественного порядка – 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 27 (61,4%), направлены на рассмотрение по компетенции – 17 (38,6%), в том числе с запросом результатов – 8.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **4** вопроса (9,1%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 4 вопроса (100% от числа поддержанных заявлений);

- **разъяснено** - **40** (90,1 %).

2. Личный прием граждан.

В ноябре 2018 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято **9** человек (*в октябре 2018 года – 6, в ноябре 2017 года - 7*):

- Исполняющим обязанности главы района – 5 человек;

- Заместители главы администрации – 4.

По сравнению с октябрём 2018 года количество обращений в ходе личного приема **увеличилось** на 50% (на 3 обращения), по сравнению с ноябрем 2017 года **увеличилось** на 28,6% (на 2 обращения).

Вопросы, содержащиеся в личных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 5 (55,6%), (в октябре 2018 года – 4 (66,7%), (в ноябре 2017 года – 3 (37,5%)) (обеспечение граждан жильем – 3, муниципальный жилищный фонд – 1, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 1);

- Экономика – 4 (44,4%) (в октябре 2018 года – 2 (33,3%), в ноябре 2017 года – 4 (50%)) (выделение земельных участков под индивидуально-жилищное строительство – 2, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1, образование права на земельный участок – 1);

- Социальная сфера – 0 (в октябре 2018 года – 0), (в ноябре 2017 года – 1 (12,5%)).

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 9 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п.Коченево – 5, других регионов, Поваренского, Шагаловского сельсоветов –

по 1.

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

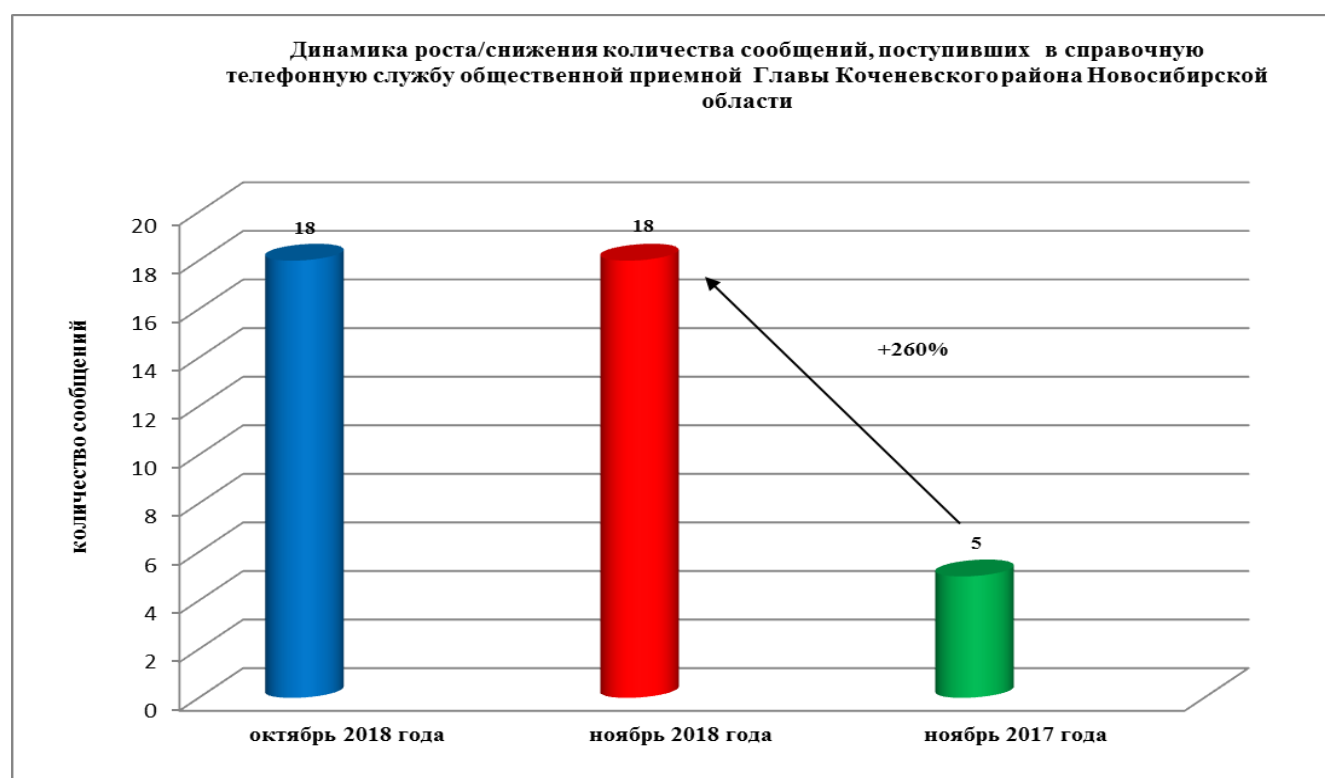
- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **1** вопрос (11,1%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 1 вопрос (100% от числа поддержанных заявлений);

- **разъяснено** - **8** (88,9 %).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В ноябре 2018 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **18** устных сообщений и запросов информации (*в октябре 2018 года - 18, в ноябре 2017 года – 5*), в том числе в форме смс-сообщений – 1 (в октябре 2018 года – 0, в ноябре 2017 года – 0).

По сравнению с октябрём 2018 года количество устных сообщений и запросов **не изменилось**, по сравнению с ноябрем 2017 года **увеличилось 260%** (на 13 сообщений).



Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 7 (38,9%) (*в октябре 2018 года – 7 (38,9%), (в ноябре 2017 года – 0)*) (уборка снега – 3, переработка вторичного сырья и бытовых отходов – 2, транспортное обслуживание населения – 1, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1). Обращались жители р.п.Коченево – 3, Новосибирской области и г.Новосибирска – 2, Овчинниковского сельсовета – 2;

- Государство, общество, политика – 6 (33,3%) (*в октябре 2018 года – 7 (38,9%), (в ноябре 2017 года – 5 (100%)*) (запросы информации о порядке

рассмотрения обращений и проведения личного приема – 6, анонимное сообщение – 1). Обращались жители р.п.Коченево, Шагаловского, Крутологовского, Дупленского, Прокудского, Новомихайловского сельсоветов – по 1.

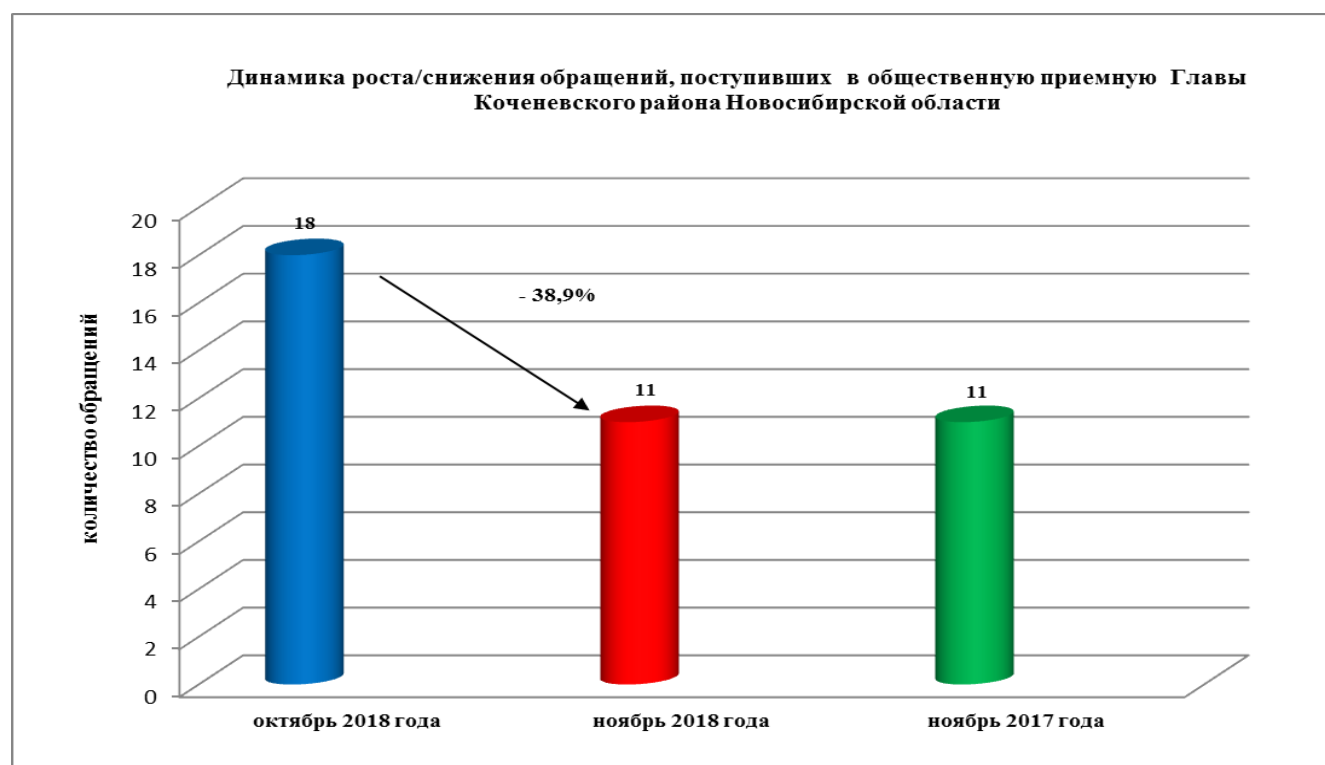
- Жилищно-коммунальная сфера – 5 (27,8%) (в октябре 2018 года – 3 (16,6%), (в ноябре 2017 года – 0) (коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 2, устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб – 2, перебои в водоснабжении – 1). Обращались жители р.п.Коченево – 4, Шагаловского сельсовета – 1);

- Социальная сфера – 0 (в октябре 2018 года – 1 (5,6%), в ноябре 2017 года – 0);

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратилось **11** человек (в октябре 2018 года – 18, в ноябре 2017 года – 11).

По сравнению с октябрём 2018 года количество обращений **уменьшилось на 38,9%** (на 7 обращений), по сравнению с ноябрем 2017 года **не изменилось**.



Специалистами общественной приемной Главы принято 5 письменных обращений.

Представлены консультации по вопросам:

- о компетенции органов местного самоуправления, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 6.

Обращались жители р.п.Коченево – 7, других регионов, Новомихайловского, Шагаловского, Поваренского сельсоветов – по 1.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В ноябре 2018 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.