

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в ноябре 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В ноябре 2021 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве **54** (в октябре 2021 года – 36, в ноябре 2020 года - 40), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **23** (в октябре 2021 – 29, в ноябре 2020 года - 21);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района - **7** (в октябре 2021 года – 2, в ноябре 2020 года - 1);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **6** (в октябре 2020 года – 7, в ноябре 2020 года - 7);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района - **16**, (в октябре 2021 года – 2, в ноябре 2020 года - 9).



По сравнению с октябрём 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **увеличилось** на **11,1%** (на 4 обращения), по сравнению с ноябрём 2020 года количество обращений **не изменилось**.

1. Письменные обращения и запросы.

В ноябре 2021 года поступило **23** письменных обращения, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **2** (8,3%) (в октябре 2021 года поступило 24 письменных обращения, в том числе в форме электронного документа – 5 (20,8%), в ноябре 2020 года поступило 21 письменное обращение, в том числе в форме электронного документа – 2 (9,5%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – **9** (37,5% от общего количества письменных обращений) (в октябре 2021 года – 8 (33,3%), в ноябре 2020 года – 8 (42,9%)).

По сравнению с октябрём 2021 года количество письменных обращений **не изменилось**, по сравнению с ноябрём 2020 года количество письменных обращений **увеличилось** на 14,3% (на 3 обращения).

По сравнению с октябрём 2021 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **увеличилось** на 12,5% (на 1 обращение), по сравнению с ноябрём 2020 года количество обращений **не изменилось**.

Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 10 (41,7% от общего количества обратившихся), г.Новосибирска и Новосибирской области – 5 (20,8%), Леснополянского сельсовета – 3 (12,5%), Совхозного сельсовета – 2 (8,3%), Прокудского, Шагаловского, Дупленского, Кремлевского сельсоветов – по

1.

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 23 (91,7%), (в октябре 2021 года – 22 (91,6%), (в ноябре 2020 года – 40 (85,7%);
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 2 (8,3%), (в октябре 2021 года – 1 (4,2%)), в ноябре 2020 года – 3 (14,3%);
- предложения – 0, (в октябре 2021 года – 1 (4,2%), в ноябре 2020 года – 0).

В 23 письменных обращениях и запросах содержится 26 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 13 (50% от общего количества вопросов) (в октябре 2021 года – 15 (55,6%), (в ноябре 2020 года – 16 (57,1%);
- Жилищно-коммунальная сфера – 8 (30,8%), (в октябре 2021 года – 4 (14,8%), (в ноябре 2020 года – 7 (25%);
- Социальная сфера – 3 (11,5%), (в октябре 2021 года – 1 (3,7%), (в ноябре 2020 года – 3 (10,7%));
- Государство, общество, политика – 2 (7,7%), (в октябре 2021 года – 6 (22,2%), (в ноябре 2020 года – 2 (7,2%));
- Оборона, безопасность, законность – 0, (в октябре 2021 года – 1 (3,7%), в ноябре 2020 года – 0).

1.) «Экономика»:

- строительство, эксплуатация и ремонт дорог – 4 (дороги в д.Сартаково – 2, ул.Поселковая в р.п.Коченево – 1, дорога на п.Рыбачий – 1);
- газификация поселений – 1 (ул.Поселковая в р.п.Коченево - 1);
- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 2, содержание и сохранность дорог – 1, возникновение права на землю – 1, деятельность кадастровых инженеров – 1, арендные отношения в области землепользования – 1, общие вопросы охраны окружающей среды – 1, использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 1.

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем – 3, подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, газо-, тепло-, электроснабжения и водоотведения – 1, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 1, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 1, перебои в теплоснабжении – 1, муниципальный жилищный фонд – 1.

3.) «Социальная сфера»:

- лечение и оказание медицинской помощи – 1, условия преподавания учебного процесса – 1, социальное обеспечение, социальная поддержка граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущих граждан – 1.

4.) «Государство, общество, политика»:

- результаты рассмотрения обращения – 1, деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 16 (61,5%), направлены на рассмотрение по компетенции – 10 (38,5%), в том числе с запросом результатов – 3.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 4 вопроса (15,4%), **в том числе приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 3 вопроса (100 % от числа поддержанных);

* **разъяснено** - 12 (46,1 %);

* **направлено по компетенции** – 10 (38,5%).

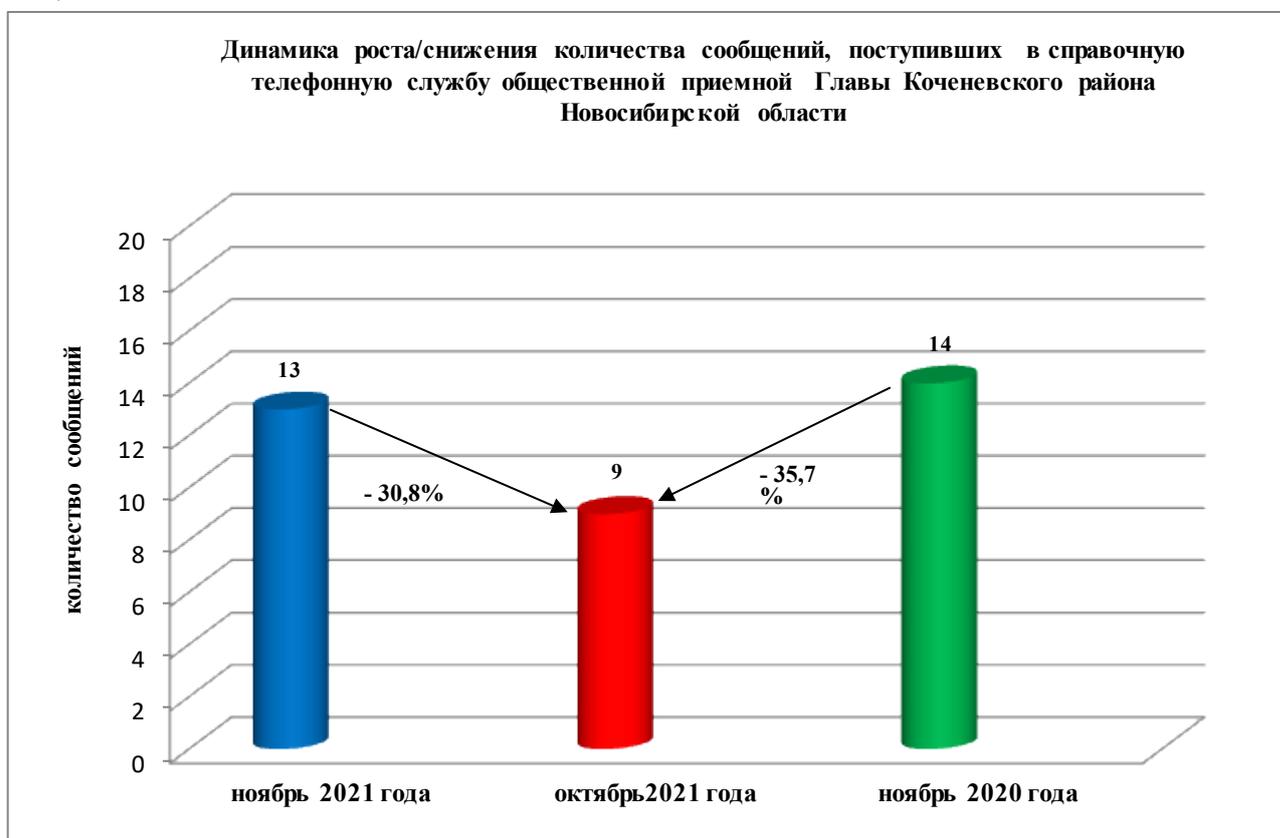
2. Личный прием граждан.

В ноябре 2021 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района не было, (в октябре 2021 года – 1, в ноябре 2020 года - 1).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В ноябре 2021 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **11** устных сообщений и запросов информации (в октябре 2021 года – 4, в ноябре 2020 года – 11), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в октябре 2021 года – 0, в ноябре 2020 года – 1).

По сравнению с октябрём 2021 года количество устных сообщений и запросов **увеличилось** в 2,3 раза (на 7 сообщений), по сравнению с ноябрём 2020 года количество сообщения **не изменилось**.



справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 4 (36,3%) (в октябре 2021 года – 4 (100%), в ноябре 2020 года – 5 (45,4%)) (транспортное обслуживание населения – 2, уборка снега – 2 (ул.Центральная в д.Чик – 1, дороги в д.Тропино – 1)). Сообщения поступили от жителей Прокудского, Кремлевского, Крутологовского, Шагаловского сельсоветов – по 1.

- Государство, общество, политика – 3 (27,3%), (в октябре 2021 года – 0, в ноябре 2020 года – 3 (27,3%)) (запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 2, деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 1). Сообщения поступили от жителей р.п.Коченево, Чистопольского, Шагаловского сельсоветов – по 1.

- Жилищно-коммунальная сфера – 2 (18,2%), (в октябре 2021 года – 0, в ноябре 2020 года – 3 (27,3%)) (устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных служб – 1, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 1. Сообщения поступили от жителей Новомихайловского, Шагаловского сельсоветов – по 1.

- Социальная сфера – 2 (18,2%), (в октябре 2021 года – 0, в ноябре 2020 года – 2) (просьбы об оказании финансовой помощи – 1, медицинское обслуживание сельских жителей – 1). Сообщения поступили от жителей р.п.Чик, Прокудского сельсовета – по 1.

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратилось **5** человек (в октябре 2021 года – 7, в ноябре 2020 года – 5).

По сравнению с октябрём 2021 года количество обращений **уменьшилось** на 28,6% (на 2 обращения), по сравнению с ноябрём 2020 года **уменьшилось** также на 28,6% (на 2 обращения).

Специалистами общественной приемной Главы принято **5** письменных

обращений.

Обращались жители р.п. Коченево Новосибирской области, Дупленского, Совхозного, Леснополянского сельсоветов – по 1.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В ноябре 2021 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

В ноябре 2020 года проведены контрольные мероприятия в администрации Новомихайловского сельсовета Коченевского района Новосибирской области. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной Главы Коченевского района на контроль.