

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в октябре 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В октябре 2018 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве **70** (в сентябре 2018 года – 75, в октябре 2017 года -66), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **28** (в сентябре 2018 – 37, в октябре 2017 года -39);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района - **6** (в сентябре 2018 года –5, в октябре 2017 года - 4);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **18** (в сентябре 2018 года – 14, в октябре 2017 года - 13);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района - **18**, (в сентябре 2018 года – 19, в сентябре 2017 года - 10).



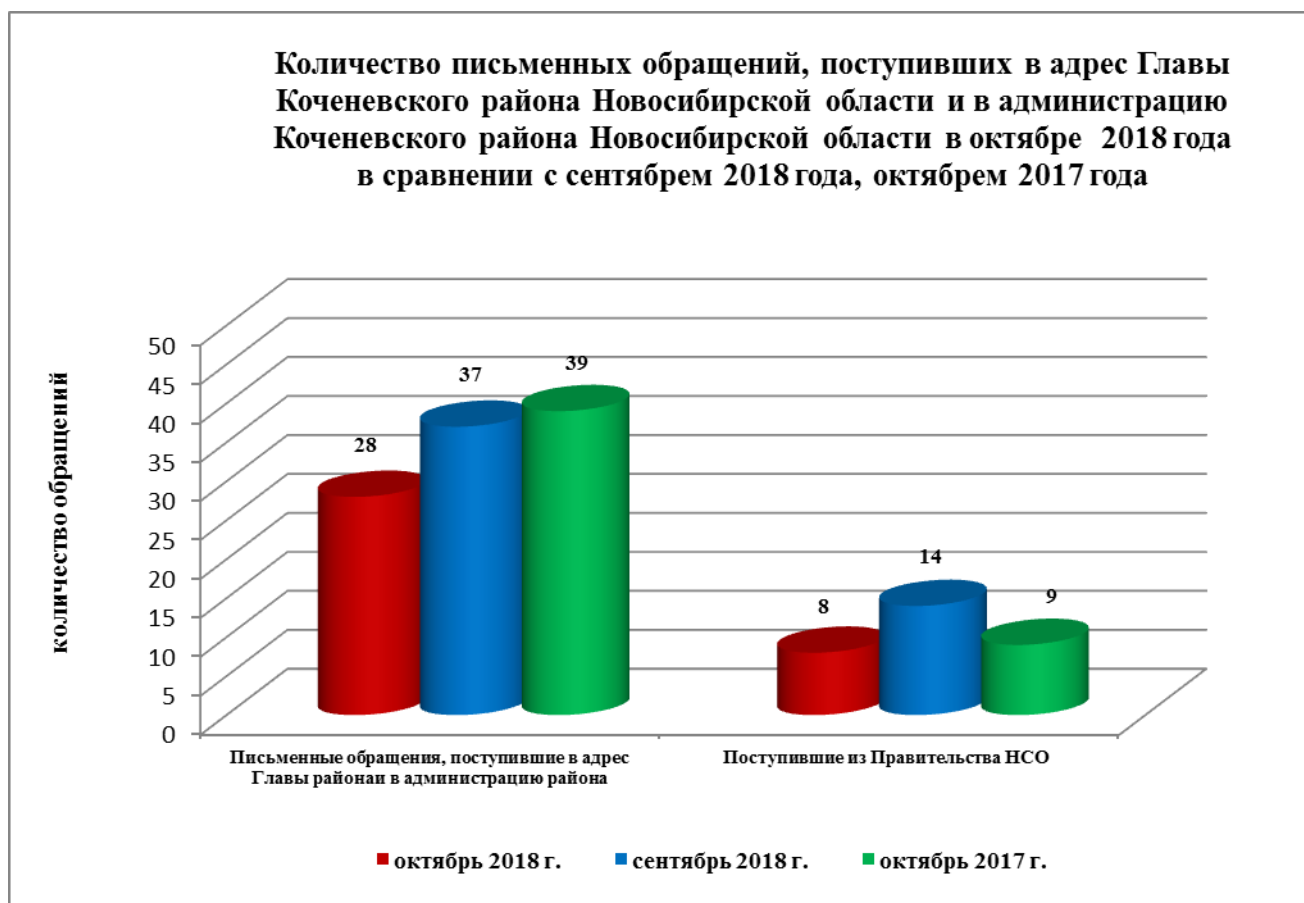
По сравнению с сентябрем 2018 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на **6,7%** (на 5 обращений), по сравнению с октябрём 2017 года **увеличилось** на **6,1%** (на 4 обращения).

1. Письменные обращения и запросы.

В октябре 2018 года поступило **28** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **2** (7,1%) (в сентябре 2018 года поступило 37 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 2 (5,4%), в октябре 2017 года поступило 39 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 9 (23,1%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – **8** (28,6% от общего количества письменных обращений) (в сентябре 2018 года – 14 (37,8%), в октябре 2017 года – 9 (23,1%)).

По сравнению с сентябрем 2018 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 24,3% (на 9 обращений), по сравнению с октябрём 2017 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 28,2% (на 11 обращений).

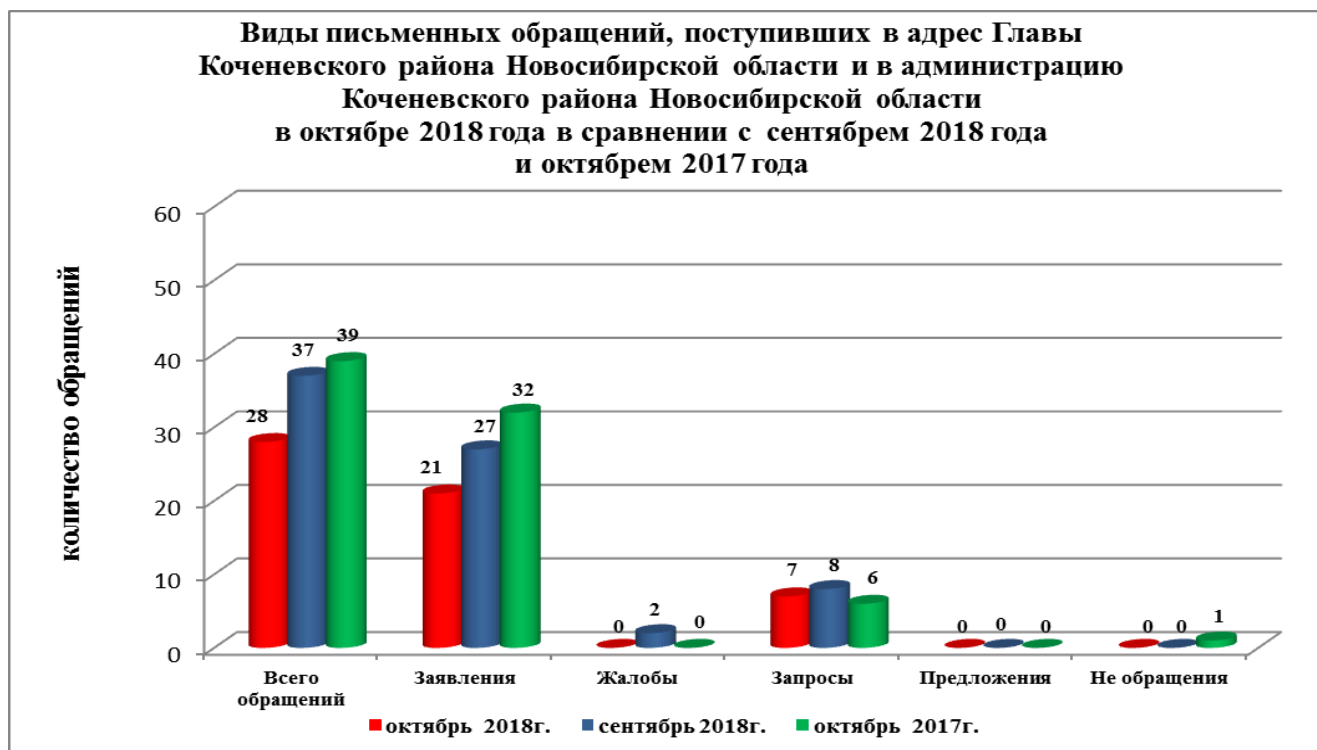
По сравнению с сентябрем 2018 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **уменьшилось** на 42,9% (на 6 обращений), по сравнению с октябрём 2017 года количество обращений **уменьшилось** на 11,1% (на 1 обращение).



Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 18 (64,3% от общего количества обратившихся), г.Новосибирск – 4 (14,2%), Новомихайловского сельсовета – 2 (7,1%), р.п.Чик, Леснополянского, Шагаловского, Совхозного сельсоветов – по 1 (3,6%).

По **видам** письменные обращения подразделяются:

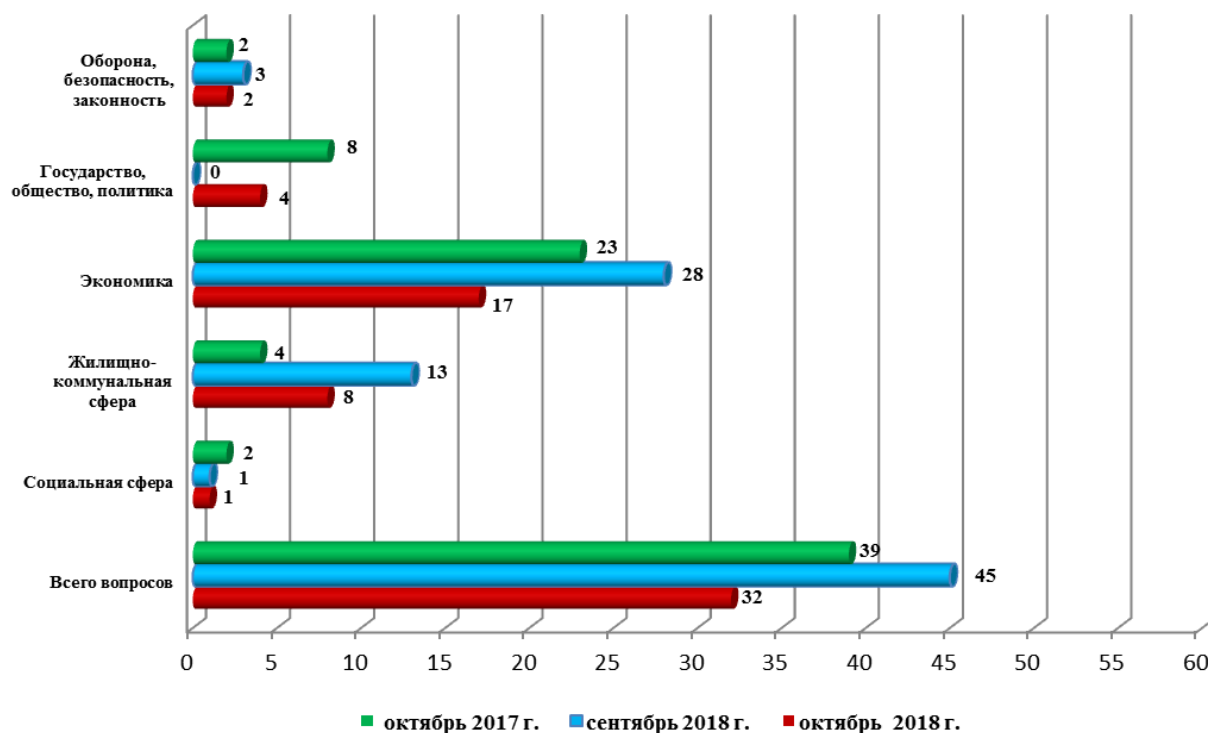
- заявления – 21 (75%), (в сентябре 2018 года – 27 (73%), в октябре 2017 года – 32 (82%);
- запросы рассмотренные в течение 15 дней – 6 (21,4%), (в сентябре 2018 года – 8 (21,6%), в октябре 2017 года – 6 (15,4%);
- запросы рассмотренные в течение 7 дней – 1 (3,6%), (в сентябре 2018 года – 0, в октябре 2017 года – 0);
- жалобы – 0 (в сентябре 2018 года – 2 (5,4%), в октябре 2017 года – 0);
- не обращения – 0 (в сентябре 2018 года – 0, в октябре 2018 года – 1 (2,3%).



В 28 письменных обращениях содержатся 32 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 17 (53,1% от общего количества вопросов) (в сентябре 2018 года – 28 (62,2%), (в октябре 2017 года – 23 (59%);
- Жилищно-коммунальная сфера – 8 (25%) (в сентябре 2018 года – 13 (28,9%), (в октябре 2017 года – 4 (10,3%);
- Государство, общество, политика – 4 (12,5%), (в сентябре 2018 года – 0, (в октябре 2017 года – 8 (20,5%);
- Оборона, безопасность, законность – 2 (6,3%), (в сентябре 2018 года – 3 (6,7%), в октябре 2017 года – 2 (5,1%);
- Социальная сфера – 1 (3,1%), (в сентябре 2018 года – 1 (2,2%), (в октябре 2017 года – 2 (5,1%).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в октябре 2018 года в сравнении с сентябрем 2018 года и октябрем 2017



Вопросы, с которыми обращались жители Коченевского района, и г.Новосибирска:

1.) «Экономика»:

- строительство, эксплуатация и ремонт дорог – 2.

Граждане сообщали о неудовлетворительном состоянии и необходимости ремонта дорог в Новомихайловском сельсовете: дорога до д.Ермиловка; в Леснополянском сельсовете: с.Сартаково;

- строительство дорог – 2: к развязке на 1461км трассы Р-254 "Иртыш"
- водоотведение – 2: р.п.Коченево - ул.Олимпийская, ул.Берговая;
- уличное освещение – 1: с.Сартаково Леснополянского сельсовета;
- транспортное обслуживание населения – 2, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 2, сельское хозяйство – 2, обращения СНТ – 1, дорожные знаки и разметка – 1, ликвидация последствий после пожара – 1, выполнение государственных требований при выполнении строительной деятельности, соблюдение СНиПов – 1.

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем – 5 , коммунальное хозяйство и предоставление коммунальных услуг в условиях рынка – 1, перебои в электроснабжении – 1, вопросы частного домовладения – 1.

3.) «Государство, общество, политика»: деятельность органа местного самоуправления и его руководителей – 2, действие (бездействие) при рассмотрении обращения – 1, принятое по обращению решение – 1.

4.) «Оборона, безопасность, законность»: регистрация по месту жительства и месту пребывания – 1, конфликты на бытовой почве – 1.

5.) «Социальная сфера»: деятельность организаций в сфере культуры и их руководителей – 1 .

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 21 (65,6%), направлены на рассмотрение по компетенции – 11 (34,4%), в том числе с запросом результатов – 9.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **23** вопроса (9,4%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 3 обращения (100% от числа поддержанных заявлений);

- **разъяснено** - **29** (90,6 %).

2. Личный прием граждан.

В октябре 2018 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято **6** человек (*в сентябре 2018 года – 5, в октябре 2017 года - 4*):

- Глава района – 5 человек;

- Заместители главы администрации – 1.

По сравнению с сентябрем 2018 года количество обращений в ходе личного приема **увеличилось** на 20% (на 1 обращение), по сравнению с октябрем 2017 года **увеличилось** на 50% (на 2 обращения).

Вопросы, содержащиеся в личных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 4 (66,7%), (в сентябре 2018 года – 1 (20%), (в октябре 2017 года – 0) (обеспечение граждан жилищем – 4);

- Экономика – 2 (33,3%) (в сентябре 2018 года – 3 (60%), в октябре 2017 года – 4 (100%) (вопросы заемщиков и кредиторов – 1, водоотведение – 1);

- Социальная сфера – 0 (в сентябре 2018 года – 1 (20%)), (в октябре 2017 года – 0).

По видам среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 6 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п.Коченево – 3, р.п.Чик, Совхозного, Кремлевского сельсоветов – по 1.

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

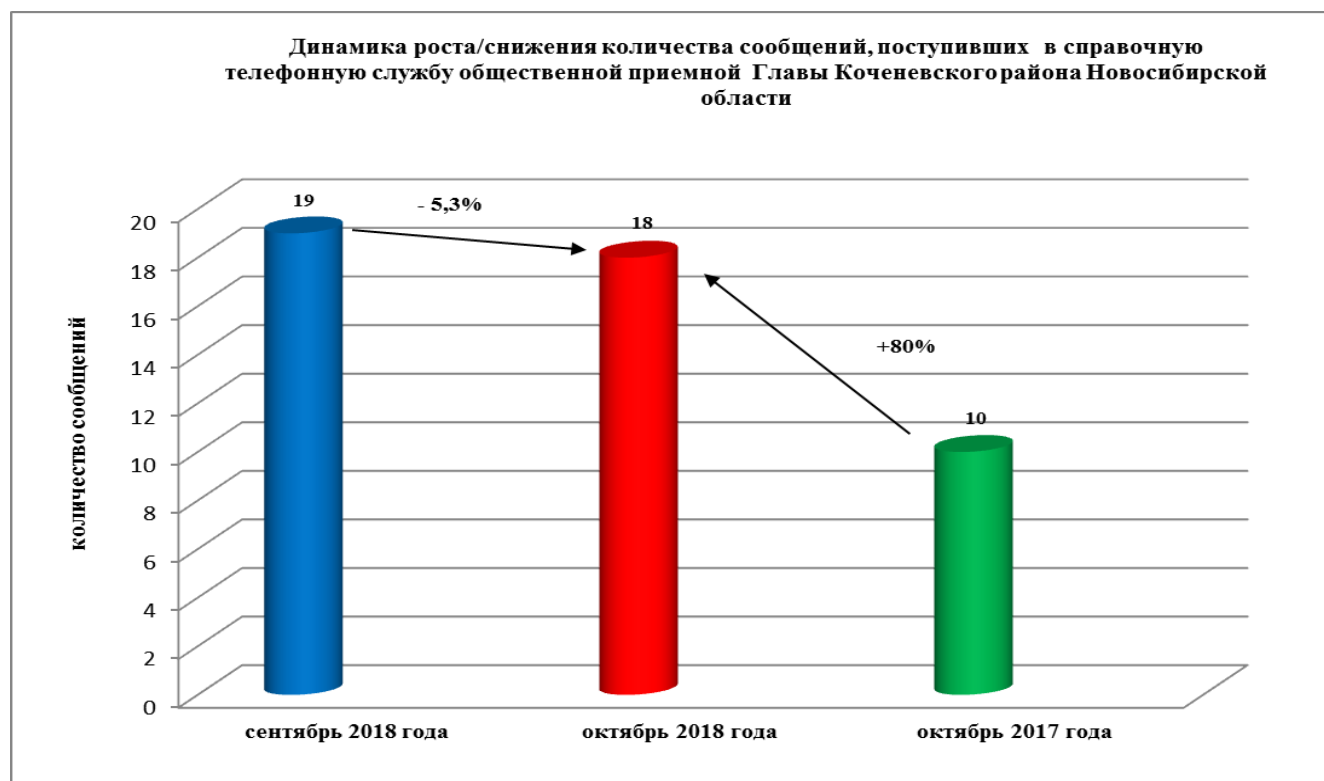
- **разъяснено** - **6** (100 %).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В октябре 2018 года в справочную телефонную службу общественной приемной

Главы района поступило **18** устных сообщений и запросов информации (*в сентябре 2018 года - 19, в октябре 2017 года – 10*), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (*в сентябре 2018 года – 0, в октябре 2017 года – 1*).

По сравнению с сентябрем 2018 года количество устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 5,3% (на 1 сообщение), по сравнению с октябрем 2017 года **увеличилось** 80% (на 8 сообщений).



Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Государство, общество, политика – 7 (38,9%) (*в сентябре 2018 года – 9 (47,4%), (в октябре 2017 года – 7 (70%))* (запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема – 7). Обращались жители р.п.Коченево – 5, Прокудского, Краснотальского сельсоветов – по 1.

- Экономика – 7 (38,9%) (*в сентябре 2018 года – 5 (26,3%), (в октябре 2017 года – 3 (30%))* (транспортное обслуживание населения – 2, уборка мусора, посторонних предметов – 1, запросы архивных данных – 1, водоснабжение поселений – 1, СНТ – 1, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1). Обращались жители г.Новосибирска – 3, р.п.Коченево – 2, Новомихайловского, Прокудского сельсовета – по 1;

- Жилищно-коммунальная сфера – 3 (16,6%) (*в сентябре 2018 года – 4 (21%), (в октябре 2017 года – 0)* (перебои в канализовании – 1, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 1, обследование жилищного фонда – 1). Обращались жители р.п.Коченево – 2, г.Новосибирска – 1;

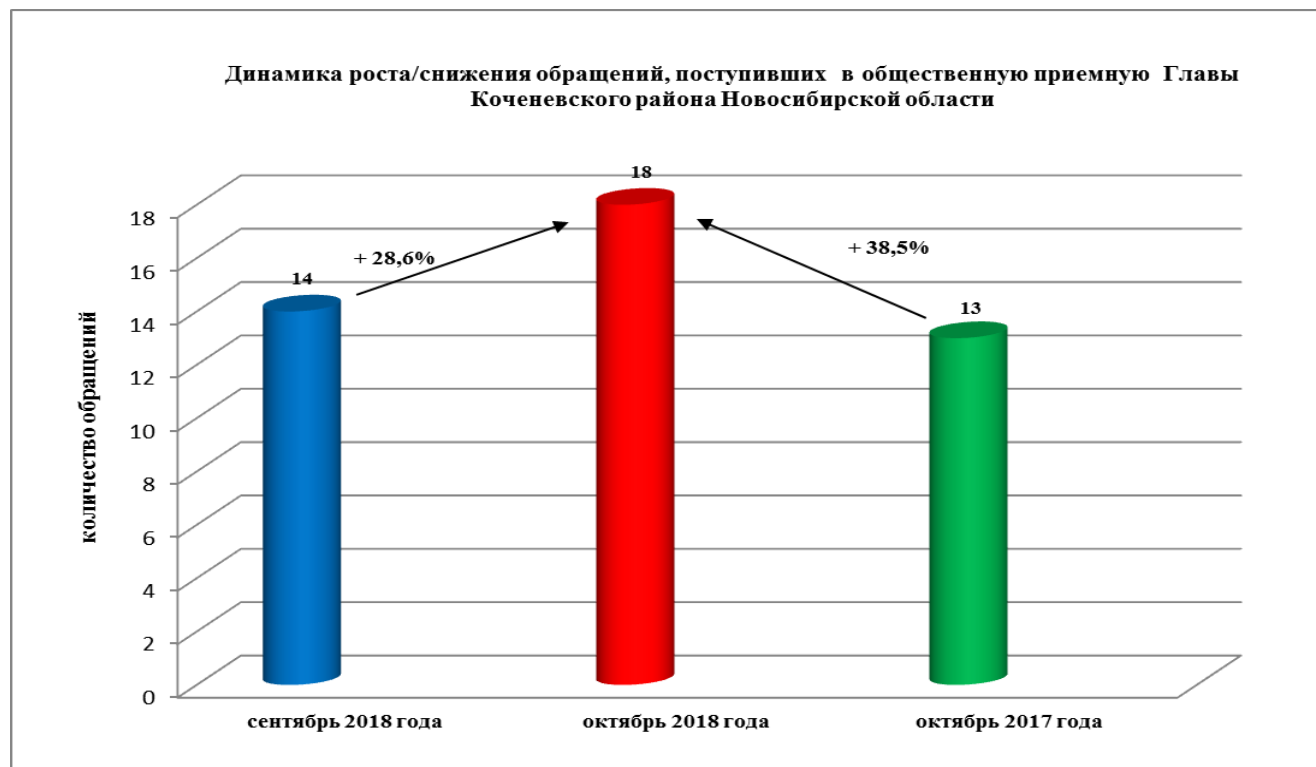
- Социальная сфера – 1 (5,6%) (*в сентябре 2018 года – 0, в октябре 2017 года – 0*) (медицинское обслуживание сельских жителей – 1. Обращение поступило от жителя Овчинниковского сельсовета);

- Оборона, безопасность, законность – 0 (в сентябре 2018 года – 1 (5,3%), в октябре 2017 года – 0).

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратилось **18** человек (в сентябре 2018 года – 14, в октябре 2017 года – 13).

По сравнению с сентябрем 2018 года количество обращений **увеличилось** на 28,6% (на 4 обращения), по сравнению с октябрем 2017 года **увеличилось** на 38,5% (на 5 обращений).



Специалистами общественной приемной Главы принято 11 письменных обращений.

Представлены консультации по вопросам:

- о компетенции органов местного самоуправления, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 4,
- дорожные знаки , дорожная разметка – 1, обеспечение граждан жилищем – 1, просьба об оказании финансовой помощи – 1.

Обращались жители р.п.Коченево – 9, Новомихайловского сельсовета – 2, Совхозного сельсовета – 2, г.Новосибирска, р.п.Чик, Прокудского, Кремлевского, Шагаловского сельсоветов – по 1.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В октябре 2018 года проведены контрольные мероприятия в администрации рабочего поселка Коченево Коченевского района Новосибирской области. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь

в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной Главы Коченевского района на контроль.

В октябре 2018 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.