

## **Информационно-аналитический обзор рассмотренных в октябре 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В октябре 2021 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве **36** (*в октябре 2021 года – 69, в ноябре*

1) письменных обращений и запросов - **29** (*в октябре 2021 – 49, в ноябре 2020 года – 24*);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **5** (*в октябре 2021 года – 2, в ноябре 2020 года – 1*);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **6** (*в октябре 2021 года – 12, в ноябре 2020 года – 10*);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – **9**, (*в октябре 2021 года – 20, в ноябре 2020 года – 9*).

По сравнению с октябрём 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 26,9% (на 18 обращений), по сравнению с ноябрём 2020 года количество обращений **увеличилось** на 66,7% (на 34 обращения).

### **1. Письменные обращения и запросы.**

В ноябре 2021 года поступило **29** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **7** (14,4%) (*октябрь 2021 года поступило 42 письменных обращения, в том числе в форме электронного документа – 12 (20,5%), в ноябре 2020 года поступило 32 письменных обращения, в том числе в форме электронного документа – 3 (9,4%)*), в том числе из Правительства Новосибирской области – **10** (20,4% от общего количества письменных обращений) (*в октябре 2021 года – 15 (35,7%), ноябре 2020 года – 8 (46,8%)*).

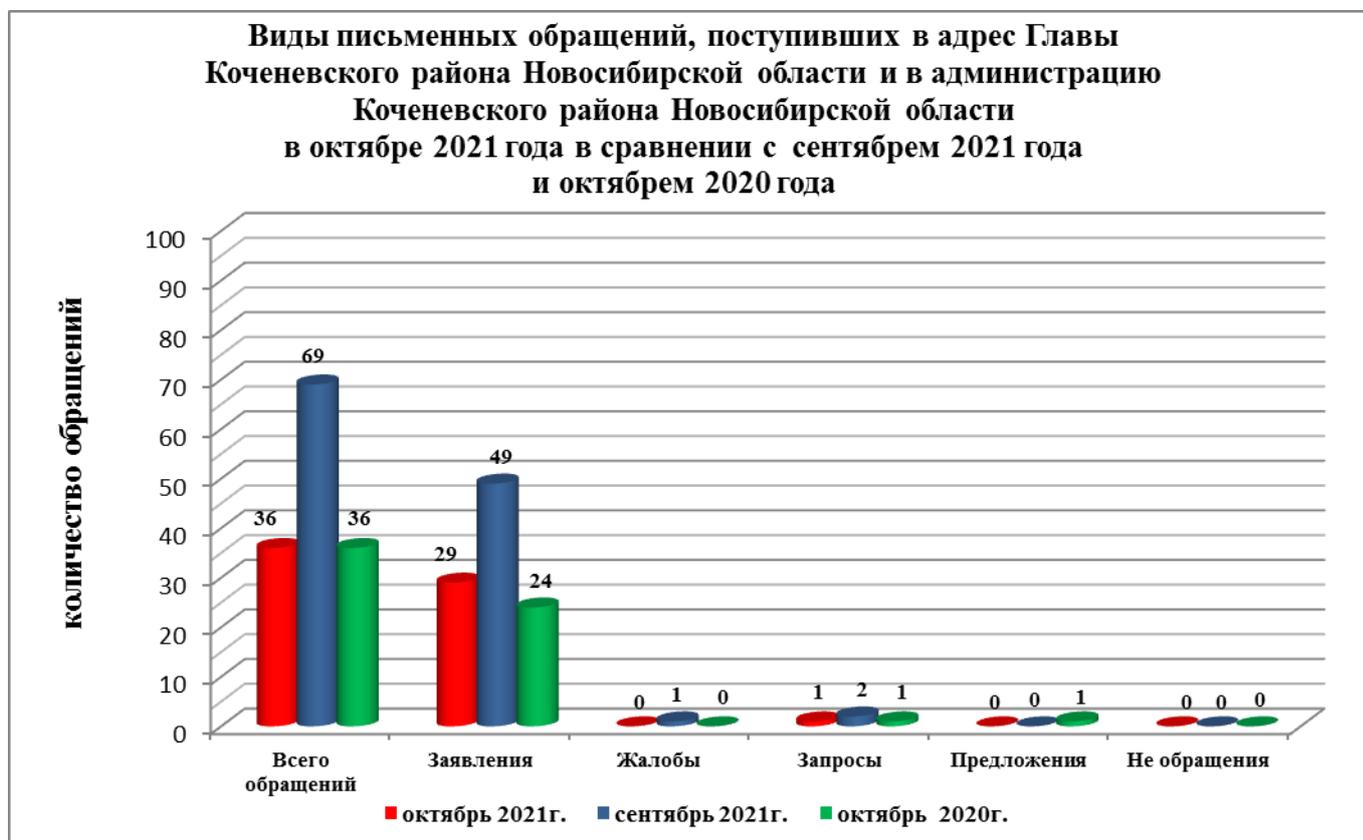
По сравнению с октябрём 2021 года количество письменных обращений **увеличилось** на 11,6% (на 7 обращений), по сравнению с ноябрём 2020 года количество письменных обращений **увеличилось** на 13% (на 17 обращений).

По сравнению с октябрём 2021 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **уменьшилось** на 66,7% (на 5 обращений), по сравнению с ноябрём 2020 года количество обращений **уменьшилось** на 66,7 (на 5 обращений).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 14 (62,7% от общего количества обратившихся), Прокудского сельсовета – 4 (9,3%), Новомихайловского сельсовета – 2 (4,7%), Федосихинского, Дупленского, Овчинниковского, Поваренского сельсоветов – по 1.

По **видам** письменные обращения подразделяются:

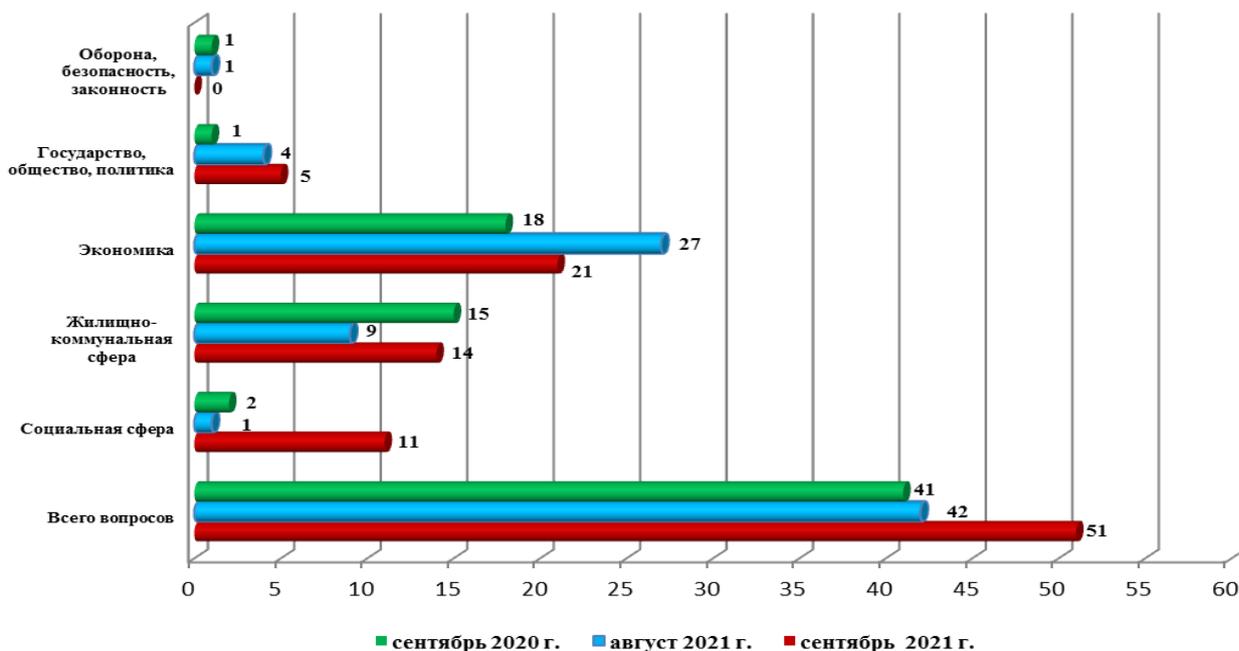
- заявления – 28 (88,1%), (в октябре 2021 года – 38 (86,4%), (в ноябре 2020 года – 33 (86,8%));
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 4 (9,5%), (в октябре 2021 года – 6 (13,6%), в ноябре 2020 года – 5 (13,2%);
- жалобы – 1 (2,4%), (в октябре 2021 года – 0, в ноябре 2020 года – 0).



В 29 письменных обращениях и запросах содержится 30 вопросов, относящийся к тематическим разделам:

- Экономика – 10 (41,2% от общего количества вопросов), (в октябре 2021 года – 15 (74,1%), (в октябре 2020 года – 12 (53,7%));
- Жилищно-коммунальная сфера – 14 (28,6%), (в октябре 2021 года – 7 (21,4%), (в октябре 2020 года – 15 (40,5%));
- Государство, общество, политика – 5 (10,2%), (в октябре 2021 года – 4 (9,5%), (в октябре 2020 года – 1 (2,4%));
- Социальная сфера – 11 (22,5%), (в октябре 2021 года – 15 (20,9%), (в октябре 2020 года – 2 (5,4%));
- Оборона, безопасность, законность – 0 (0%), (в октябре 2021 года – 1 (1,9%), в октябре 2020 года – 1 (2,7%)).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в сентябре 2021 года в сравнении с августом 2021 года и сентябрем 2020**



1) «Экономика»:

- строительство, эксплуатация и ремонт дорог - Антоновка – 1, от п. Дружный до р.п. Коченево – 1, ремонт дороги по ул. Сиреневая – 1, дороги в Военном городке в р.п. Коченево – 1, ул. Щербакова в р.п. Коченево, а также от ул. Ипподромская до ул. Щербакова – 1, ул. Поселковая в р.п. Коченево – 1, ул. Пушкина в р.п. Коченево – 1, пр-кт Марковцева в р.п. Коченево – 1);

- водопонижение – 3 (ул. Аргунова в р.п. Коченево – 1, ул. Коммунистическая в р.п. Коченево – 1, р.п. Коченево – 1)

- водоснабжение поселений – 2 (улицы 11 Полевого ж/м в р.п. Коченево – 1, д. Казаково – 1);

- газификация поселений – 1 (с. Целинное – 1);

- реконструкция дорог – 7, комплексное благоустройство – 3, защита прав на землю и рассмотрение земельных споров – 2, предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги – 2, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 3, транспортное обслуживание населения – 1, водное хозяйство и экология – 1, экологическая безопасность – 1, загрязнение окружающей среды – 1, выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 1, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1, угроза жителей населенного пункта со стороны животных – 1, отлов животных – 1.

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем, улучшение жилищных условий – 4, перебои в водоснабжении – 2, перебои в водоотведении и канализовании – 1, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 1, капитальный ремонт общего имущества в МКД – 1, эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов – 1, служебные жилые помещения – 1.

3.) «Государство, общество, политика»:

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 3, обращение имущества в государственную и муниципальную собственность и распоряжение им – 2, неполучение ответа на обращение – 2, приобретение права собственности, прекращение права собственности – 1, соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе – 1.

4.) «Социальная сфера»:

- ремонт медицинских учреждений – 1, права и обязанности родителей и детей – 1.

5.) «Оборона, безопасность, законность»:

- противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности – 1, разъяснения требований по пожарной безопасности – 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 36 (66,7%), направлены на рассмотрение по компетенции – 18 (33,3%), в том числе с запросом результатов – 13.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 1 вопрос (1,9%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 1 вопрос (100% от числа поддержанных заявлений);

\* **разъяснено** – 35 (64,8 %);

\* **направлено по компетенции** – 18 (33,3%).

## 2. Личный прием граждан.

В ноябре 2021 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 2 человека, (в октябре 2021 года – 5, в ноябре 2020 года – 1).

- Главой района – 5 человек;

По сравнению с октябрём 2021 года количество обращений в ходе личного приема **увеличилось** на 60% (на 3 обращения), по сравнению с ноябрем 2020 года количество обращений **увеличилось** в 2,3 раз (на 1 обращение).

В 2 личных обращениях содержится 2 вопроса, относящихся к тематическим разделу:

- Жилищно-коммунальная сфера – 2 (100%), (в октябре 2021 года – 3 (42,9%), в ноябре 2020 года – 0) (обеспечение граждан жильем, улучшение жилищных условий – 1, перебои в водоснабжении – 1, капитальный ремонт общего имущества в МКД – 1, устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных служб – 1);

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 2 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п. Коченево – 2.

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 2 вопроса (100%). заявлений);

\* **разъяснено** – 2 (81,8 %).

### **3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.**

В ноябре 2021 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **2** устных сообщения и запросов информации (*в октябре 2021 года – 5, в ноябре 2020 года – 4*, в том числе в форме смс-сообщений – 0 (*в октябре 2021 года – 0, в ноябре 2020 года – 0*)).

По сравнению с октябрём 2021 года количество устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 40% (на 3 сообщения), по сравнению с ноябрём 2020 года количество сообщений **уменьшилось** на 50% на (2 сообщения).

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 3 (33,3%) (в октябре 2021 года – 2 (15,4%), в ноябре 2020 года – 6 (42,9%)) (загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 1, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1, инфраструктура связи – 1). Сообщения поступили от жителей г.Новосибирска, Поваренского, Прокудского сельсоветов – по 1.

- Жилищно-коммунальная сфера – 3 (33,3%), (в октябре 2021 года – 5 (38,5%), в ноябре 2020 года – 3 (21,4%)) (перебои в водоснабжении – 2, перебои в электроснабжении – 1). Сообщения поступили от жителей р.п.Коченево – 2, Шагаловского сельсовета – 1.

- Государство, общество, политика – 2 (22,2%), (в октябре 2021 года – 6 (46,2%), в ноябре 2020 года – 5 (35,7%)) (запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема – 2). Сообщения поступили от жителей Целинного, Леснополянского сельсоветов – по 1.

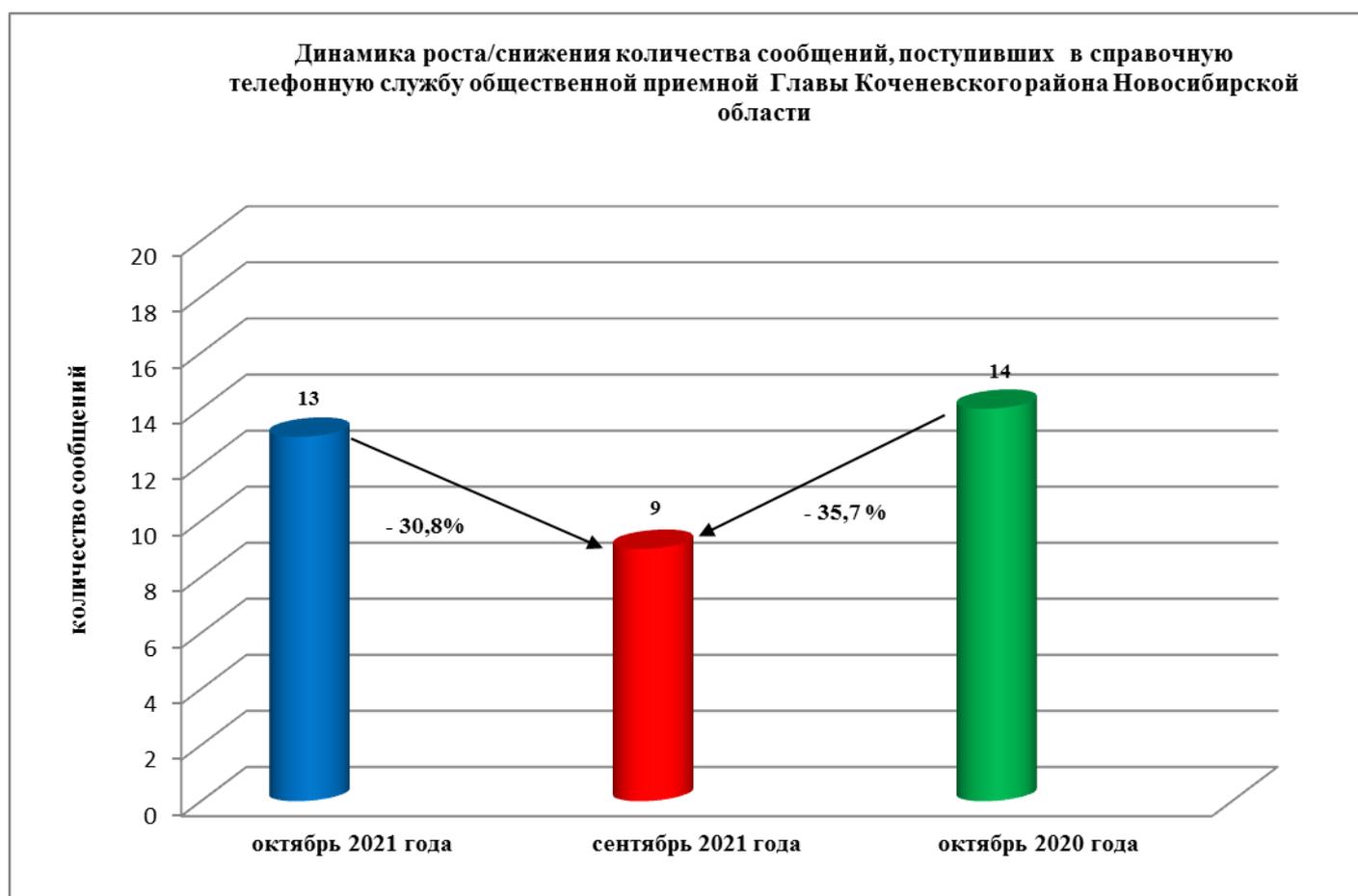
- Социальная сфера – 1 (11,2%), (в октябре 2021 года – 0, в ноябре 2020 года – 0), (Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь

семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 1). Сообщение поступило от жителя р.п. Коченево – 2).

#### **4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.**

К специалистам общественной приемной Главы района обратилось 2 человека (в октябре 2021 года – 9, в ноябре 2020 года – 7).

По сравнению с октябрём 2021 года количество обращений уменьшилось в 2 раза (на 6 обращений), по сравнению с ноябрём 2020 года уменьшилось на 33,3% (на 3 обращения).



Специалистами общественной приемной Главы принято 2 письменных обращения.

Представлены консультации по вопросам:

- о компетенции органов местного самоуправления, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 2.

Обращались жители р.п. Коченево – 2.

#### **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В ноябре 2021 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с

истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.