

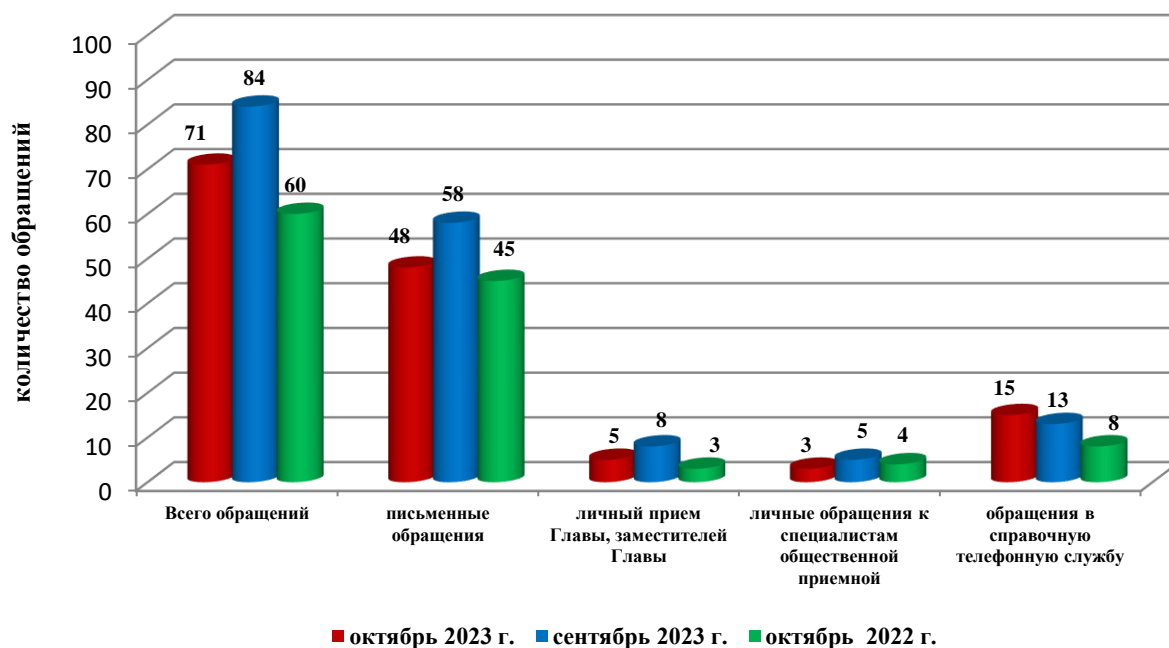
**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в октябре 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В октябре 2023 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве 71 (в сентябре 2023 года – 84, в октябре 2022 года – 60), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов – 48 (в сентябре 2023 – 58, в октябре 2022 года – 45);
- 2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 5 (в сентябре 2023 года – 8, в октябре 2022 года - 3);
- 3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 3 (в сентябре 2023 года – 5, в октябре 2022 года – 4);
- 4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 15 , (в сентябре 2023 года – 13, в октябре 2022 года-8).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес Главы  
Коченевского района и в администрацию Коченевского района  
Новосибирской области в октябре 2023 года в сравнении  
с сентябрем 2023 года и октябрём 2022 года**



По сравнению с сентябрем 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 16 % (на 13 обращений), по сравнению с октябрём 2022 года количество обращений увеличилось на 15,5% (на 11 обращений).

### 1. Письменные обращения и запросы.

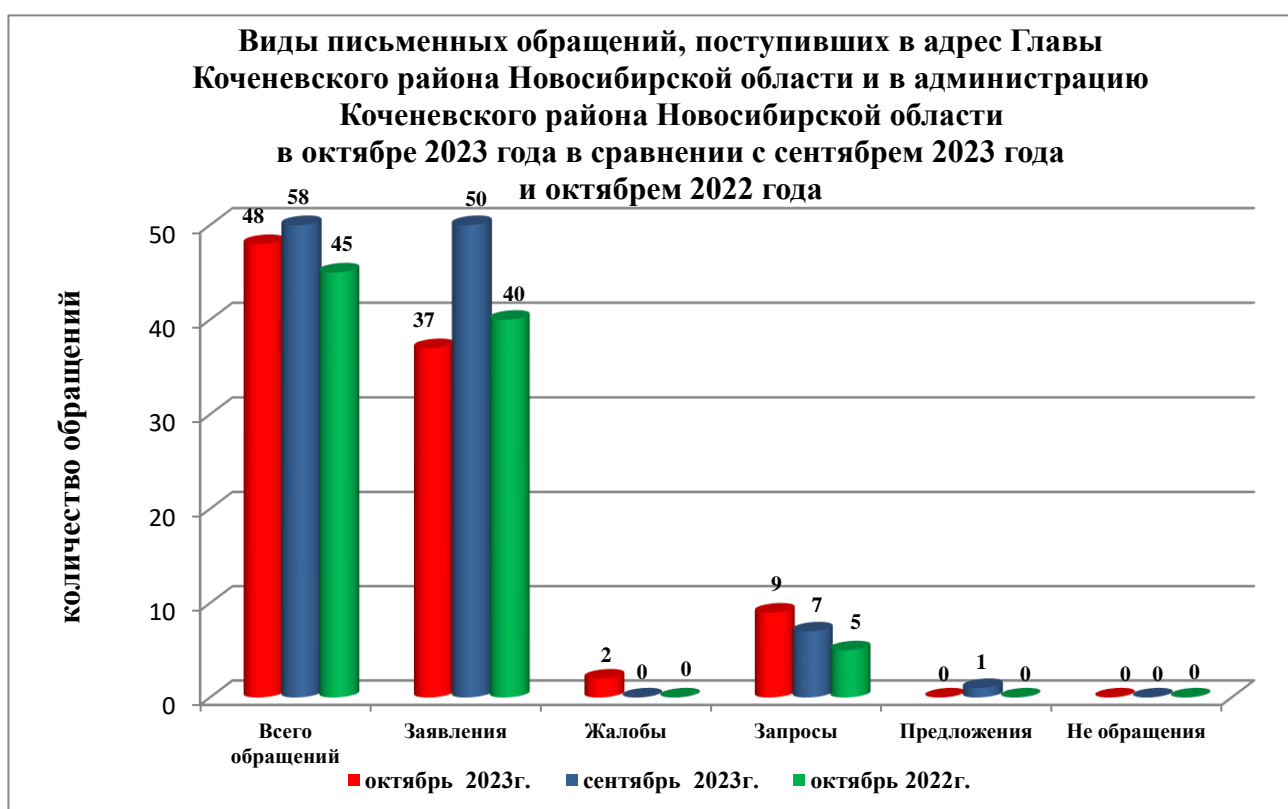
В октябре 2023 года поступило 48 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 7 (12,07%) (в сентябре 2023 года поступило 58 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 7 (12,07%), в октябре 2022 года поступило 45 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 6 (13,34%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 14 (24,14 % от общего количества письменных обращений) в сентябре 2023 года – 17 (29,31%, в октябре 2022 года – 16 (35,56%)).

По сравнению с сентябрем 2023 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, уменьшилось на 17,6% (на 3, по сравнению с октябрём 2022 года количество обращений уменьшилось на 12,5% (на 2 обращения).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 44(91,6%), Поваренский сельсовет – 1 (2,08%), Дупленский сельсовет –1 (2,08%), г. Новосибирск – 1 (2,08%), Шагаловский сельсовет – 1 (2,08%).

По **видам** письменные обращения подразделяются:

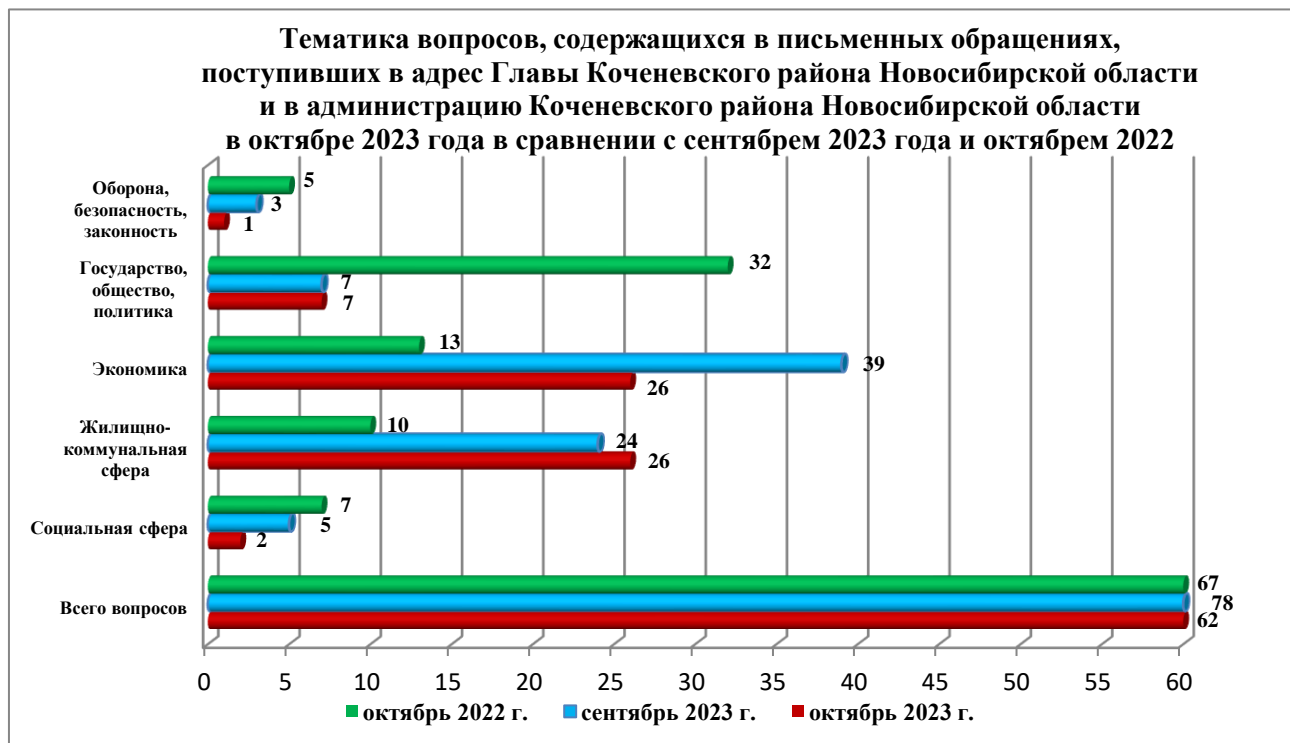
- заявления – 37 (77,08%), (в сентябре 2023 года – 50 (86,21%), (в октябре 2022 года – 40 (88,89%));
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 9 (18,75 %), (в сентябре 2023 года – 7 (12,07%)), в октябре 2022 года – 4 (8,89%);
- иные, жалобы – 2 (4,16%), (в сентябре 2023 – 1 (2%)), в октябре 2022 – 0 );
- предложения – 0, (в августе 2023- 0 (%), в сентябре 2022 – 0)



В 48 письменных обращениях и запросах содержится 62 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 26 (41,93% от общего количества вопросов), (в сентябре 2023 года – 24 (30,77%), (в октябре 2022 года –10 (14,93%));
- Экономика – 26 (41,93%) (в сентябре 2023 года – 39 (50%), (в октябре 2022 года –13 ( 19,41%));
- Социальная сфера – 2 (3,22%), (в сентябре 2023 года – 5 (6,41%), (в октябре 2022 года – 7(10,45%));
- Государство, общество, политика – 7 (11,29%), (в сентябре 2023 года – 7 (8,97%), (в октябре 2022 года –32 (47,77%));
- Оборона, безопасность, законность –1 (1,61%), (в сентябре 2023 года – 3

(3,84%) , в октябре 2022 года – 5(7,47%).



1.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- коммунальное хозяйство – 26 (о сильном запахе газа от Коченевского НПЗ, о перебоях в водоснабжении в п. Светлый, о неудовлетворительном состоянии жилого дома, о выделении жилого дома в связи с пожаром, о прорывах водопроводных труб в с. Прокудское, об отсутствии отопления по ул. Центральная в с. Шагалово, об отключениях электроэнергии, тепло и водоснабжения на территории в/ч 57849, о ликвидации несанкционированной свалки на территории НСТ «Жаворонок», об оплате тепло и водоснабжении дома по ул. Линейная в р.п. Коченево, об открытом чердачном окне в многоквартирном доме в с. Поваренка, об организации мест накопления ТКО на территории р.п. Чик, о водоснабжении в с. Прокудское, о несанкционированной свалке мусора на въезде на ст. Дупленская, о предоставлении контактных сведений о собственнике квартиры, слив ЖБО в р. Чик в районе дачных обществ, об отключении электроэнергии в п. Речник, по обеспечению водоснабжением жителей ул. Шоссейная в р.п. Коченево, о затоплении подвала сточными водами, о перебоях в водоснабжении по ул. Юбилейная, о ремонте крыши по ул. Космонавтов в р.п. Коченево, о подведении центрального водоснабжения и оборудования канализации).

2.) «Экономика»:

- хозяйственная деятельность – 26 ( о неудовлетворительном состоянии автомобильной дороги по ул. Трудовая в р.п. Коченево, о сильном запахе газа и нефтепродуктов от деятельности Коченевского НПЗ, об асфальтировании автомобильной дороги от с. Речник до р.п. Чик, о перебоях в движении пассажирского транспорта, о неудовлетворительном состоянии индивидуального жилого дома по ул. Переездная ст. Лесная Поляна, о ремонте дороги по ул. Станционная Лесная Поляна, о ремонте дороги в д. Крохалевка, об организации выгула домашних животных на территории д. Крохалевка,

об обустройстве съездов с ул. Кузнецкая р.п. Коченево, о пробах на новом асфальте, о принятии мер о состоянии электрического столба по ул. Новопоселковая 3, о спиливании аварийных деревьев вблизи ул. Юбилейная р.п. Коченево, об отказе сотрудников «Мария – ра» продать товар по акции, о благоустройстве пешеходной тропинки между ул. Светлая и Энтузиастов в р.п. Коченево, об отсутствии уличного освещения в южной стороне р.п. Коченево, слив ЖБО в р.п. Чик в районе дачных обществ, об уличном освещении ул. Рабочая, земельные споры, о неправомерной продаже земельных участков Гатченко в ТСН «Виктория», о ликвидации рекламного баннера у входа в центральный парк в р.п. Коченево );

3.) «Социальная сфера»: - 2

- о размещении лекции по истории развития вычислительной техники для выступления на семинаре среди учителей информатики Коченевского района, об отчуждении школьного здания и мед. пункта в п. Бармашево.

4.) «Государство, общество, политика» -7;

- о сильном запахе газа от Коченевского НПЗ, о направлении в УП РФ информации, позволяющей установить связь с членами семьи участника СВО, об оформлении земельного участка в собственность, о преграждении металл. щитами выхода с ул. Олимпийская, неподобающее поведение работника администрации Коченевского района, о направлении сведений по обращению Гейн Л.С. , составляющих государственную тайну,

5.) «Оборона, безопасность, законность»: - 1

- о розыске и предоставлении контактных сведений о собственнике квартиры по ул. Новая, д. 4 , кв. 4, дер. Малый чик.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 62 (100%).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено - 45 (72,58%);
- направлено по компетенции – 17(27,41).

## **2. Личный прием граждан.**

В октябре 2023 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было обращений -5 (в сентябре 2023 года – 8, в октябре 2022 года – 3).

По сравнению с сентябрем 2023 года количество обращений в ходе личного приема уменьшилось на 37,5% на (3 обращения), по сравнению с октябрем 2022 года количество обращений – увеличилось на 40% (на 2 обращения).

В 5 обращениях содержится 7 вопросов.

- экономика - 4 (хозяйственная деятельность -2, природные ресурсы и охрана окружающей природной среды -2);

- жилищно- коммунальная сфера – 3(коммунальное хозяйство – 2, жилищный фонд – 1).

По видам среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 5(100%). Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п. Коченево – 5.

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- разъяснено – 5 (100%).

### 3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В октябре 2023 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **15** устных сообщений и запросов информации (в сентябре 2023 года – 13, в октябре 2022 года – 8 ), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в сентябре 2023 года – 0, в октябре 2022 года – 0).

По сравнению с сентябрем 2023 года количество устных сообщений и запросов уменьшилось на 2 обращения (**13,33%**), по сравнению с октябрем 2022 года количество сообщений **увеличилось на 7** сообщения (на 46,66% ).



В 15 телефонных обращениях содержится 15 вопросов.

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 3(20%) (в сентябре 2023 года – 7 (50%), в октябре 2022 года – 3 (27,28 %).

- Государство, общество, политика – 2 (13,33%), (в сентябре 2023 года –

3(21,43%), в октябре 2022 года – 2(22,2%) .

- Жилищно-коммунальная сфера –8 (53,33%), (в сентябре 2023 года – 1(7,14%), в октябре 2022 года –4 (36,37%).

- социальная сфера – 2 (13,33%) в сентябре 2023 – 3(21,43%), в октябре 2022 – 1 (11%);

- оборона, безопасность, законность – 0; в сентябре 2023 - 0(0%), в октябре 2022 – 1(9,09%);

Сообщения поступали от жителей р.п. Коченево, г. Новосибирск

#### **4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.**

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 3 человека (в сентябре 2023 года – 5, в октябре 2022 года – 4).

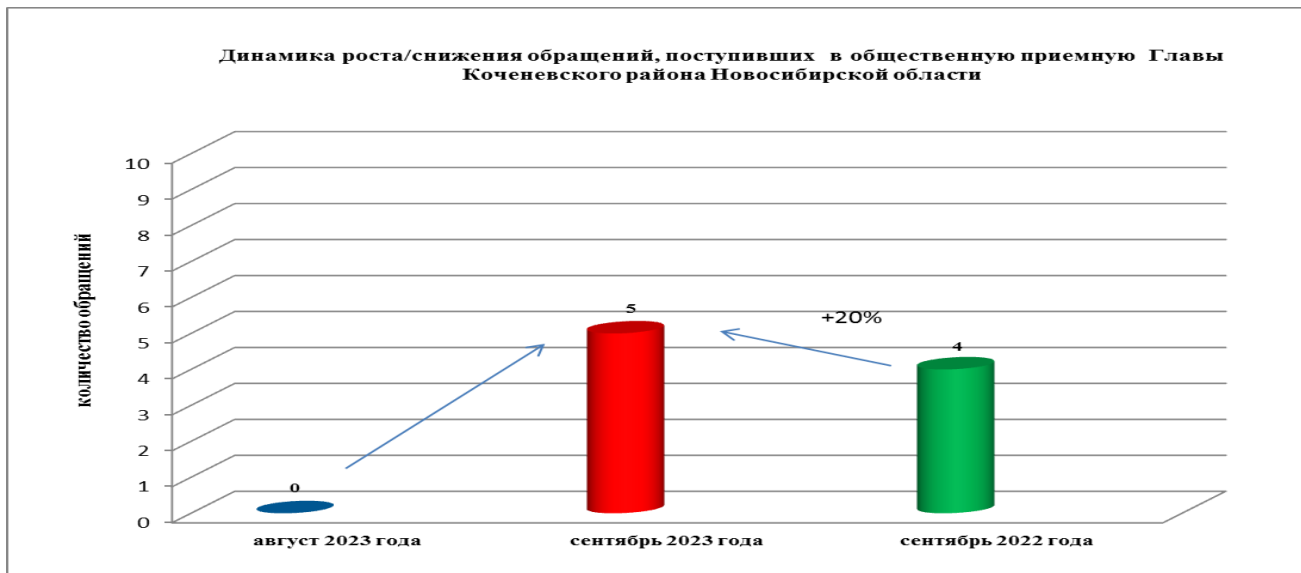
По сравнению с сентябрем 2023 года количество обращений уменьшилось на 40% (на 2 обращения), по сравнению с октябрем 2022 года уменьшилось на 25 % (на 1 обращение).

Специалистами общественной приемной Главы принято 3 письменных обращений, было рассмотрено 3 вопроса.

- государство, общество, политика – 1 (33,33%);

- экономика – 1 (33,33%);

- ЖКХ – 1 (33,33%).



### **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В октябре 2023 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.