

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в сентябре 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В сентябре 2018 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве **75** (в августе 2018 года – 74, в сентябре 2017 года -73), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **37** (в августе 2018 – 42, в сентябре 2017 года -42);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района - **5** (в августе 2018 года –10, в сентябре 2017 года - 11);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **14** (в августе 2018 года – 10, в сентябре 2017 года - 11);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района - **19**, (в августе 2018 года – 12, в сентябре 2017 года - 9).



По сравнению с августом 2018 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **увеличилось** на **1,4%** (на 1 обращение), по сравнению с сентябрем 2017 года **уменьшилось** на **2,7%** (на 2 обращения).

1. Письменные обращения и запросы.

В сентябре 2018 года поступило **37** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **2** (5,4%) (в августе 2018 года поступило 42 письменных обращения, в том числе в форме электронного документа – 3 (7,1%), в сентябре 2017 года поступило 42 письменных обращения, в том числе в форме электронного документа – 3 (7,1%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – **14** (37,8% от общего количества письменных обращений) (в августе 2018 года – 17 (40,5%), в сентябре 2017 года – 15 (35,7%)).

По сравнению с августом 2018 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 11,9% (на 5 обращений), по сравнению с сентябрем 2017 года количество письменных обращений **уменьшилось** также на 11,9% (на 5 обращений).

По сравнению с августом 2018 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области **уменьшилось** на 17,6% (на 3 обращения), по сравнению с сентябрем 2017 года количество обращений **уменьшилось** на 6,7% (на 1 обращение).



Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 16 (43,2% от общего количества обратившихся), Прокудского сельсовета – 7 (19%), Леснополянского сельсовета – 4 (10,8%), р.п.Чик – 2 (5,4%), Совхозного

сельсовета – 2 (5,4%), г.Новосибирска, Поваренского, Кремлевского, Овчинниковского, Чистопольского, Шагаловского сельсоветов – по 1 (2,7%).

По **видам** письменные обращения подразделяются:

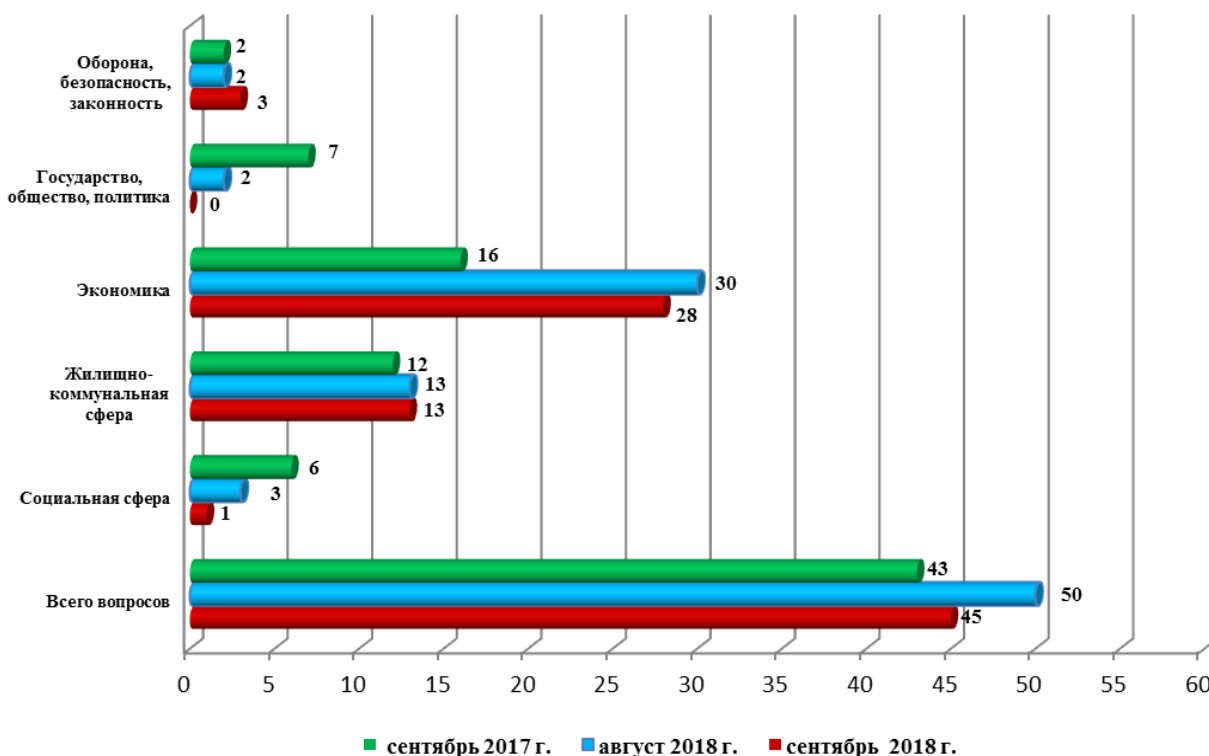
- заявления – 27 (73%), *(в августе 2018 года – 31 (73,8%), в сентябре 2017 года – 32 (76,2%);*
- запросы рассмотрены в течение 15 дней – 8 (21,6%), *(в августе 2018 года – 10(23,8%), в сентябре 2017 года – 10 (23,8%);*
- жалобы – 2 (5,4%), *(в августе 2018 года –1 (2,4%), в сентябре 2017 года – 0);*



В 37 письменных обращениях содержатся 45 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 28 (62,2% от общего количества вопросов) (в августе 2018 года – 30 (60%), (в сентябре 2017 года – 16 (37,2%);
- Жилищно-коммунальная сфера – 13 (28,9%) (в августе 2018 года – 13 (26%), (в сентябре 2017 года –12 (27,9%);
- Оборона, безопасность, законность – 3 (6,7%), (в августе 2018 года – 2 (4%), в сентябре 2017 года – 2 (4,7%);
- Социальная сфера – 1 (2,2%), (в августе 2018 года – 3 (6%), (в сентябре 2017 года – 6 (13,9%);
- Государство, общество, политика – 0, (в августе 2018 года – 2 (4%), (в сентябре 2017 года – 7 (16,3%).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в сентябре 2018 года в сравнении с августом 2018 года и сентябрем 2017



Вопросы, с которыми обращались жители Коченевского района, и г.Новосибирска:

1.)«Экономика»:

- строительство, эксплуатация и ремонт дорог – 13.

Граждане сообщали о неудовлетворительном состоянии и необходимости ремонта дорог в р.п. Коченево: ул. Полевой ж/м 9 линия, ул.Некрасова, ул.Н.Масляева, ул.Луговая, ул.Железнодорожная, также поступили сообщения об обустройстве тропинки до ж/д-вокзала и некачественном ремонте дорог в р.п.Коченево; Совхозный сельсовет: п.Кумысный; Прокудский сельсовет: с.Катково – обустройство площадки для разворота автобуса, п.Кордон – строительство моста: Леснополянский сельсовет: с.Сартаково;

- уличное освещение – 3:

р.п.Коченево: ул. Полевой ж/м 9 линия; Прокудский сельсовет: п.Кордон, с.Катково;

- водоснабжение поселений – 2:

р.п.Коченево: ул. Полевой ж/м 9 линия; Прокудский сельсовет: с.Прокудское – ул.Политотдельская;

- газификация поселений – 1:

Совхозный сельсовет: с.Троицк; Кремлевский сельсовет: с.Новокремлевское;

- осуществление торговой деятельности – 2, электрификация поселений – 1, транспортное обслуживание населения – 1, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1, обращения СНТ – 1, дорожные знаки и разметка – 1, комплексное благоустройство – 1, контроль и надзор в налоговой сфере – 1 .

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- коммунальное хозяйство и предоставление коммунальных услуг в условиях рынка – 3, обследование жилищного фонда на предмет пригодности для проживания – 2, перебои в электроснабжении – 2, перебои в водоснабжении – 1, вопросы частного домовладения – 1, капитальный ремонт общего имущества – 1, служебные жилые помещения – 1, постановка на учет в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях, восстановление в очереди – 1, нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище – 1.

3.) «Оборона, безопасность, законность»: охрана общественного порядка – 1, соблюдение норм пожарной безопасности – 1, конфликты на бытовой почве – 1.

4.) «Социальная сфера»: - организация маршрута школьного автобуса – 1 .

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 21 (46,7%), направлены на рассмотрение по компетенции – 24 (53,3%), в том числе с запросом результатов – 14.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 2 вопроса (4,4%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 1 обращение (50% от числа поддержанных заявлений);

- **разъяснено** - 42 (93,3 %);

- **на рассмотрении** (по состоянию на 15.10.2018) – 1 (2,3%)

2. Личный прием граждан.

В сентябре 2018 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 5 человек (*в августе 2018 года – 10, в сентябре 2017 года - 11*):

- Глава района – 4 человека;

- Заместители главы администрации – 1.

По сравнению с августом 2018 года количество обращений в ходе личного приема **уменьшилось** на 50% (на 5 обращений), по сравнению с сентябрем 2017 года **уменьшилось** на 54,5% (на 6 обращений).

Вопросы, содержащиеся в личных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 3 (60%) (в августе 2018 года – 6 (46,2%), в сентябре 2017 года – 4 (36,3%) (водопонижение – 1, транспортное обслуживание населения – 1, возникновение права на землю – 1);

- Жилищно-коммунальная сфера – 1 (20%), (в августе 2018 года – 6 (46,2%), (в сентябре 2017 года – 5 (45,5%)) (эксплуатация и ремонт муниципального жилья – 1);

- Социальная сфера – 1 (20%) (в августе 2018 года – 1 (7,6%)), (в сентябре 2017 года – 2 (18,2%) (опека и попечительство – 1).

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 5 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п.Коченево – 3, Чистопольского сельсовета – 1, других регионов – 1.

- Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

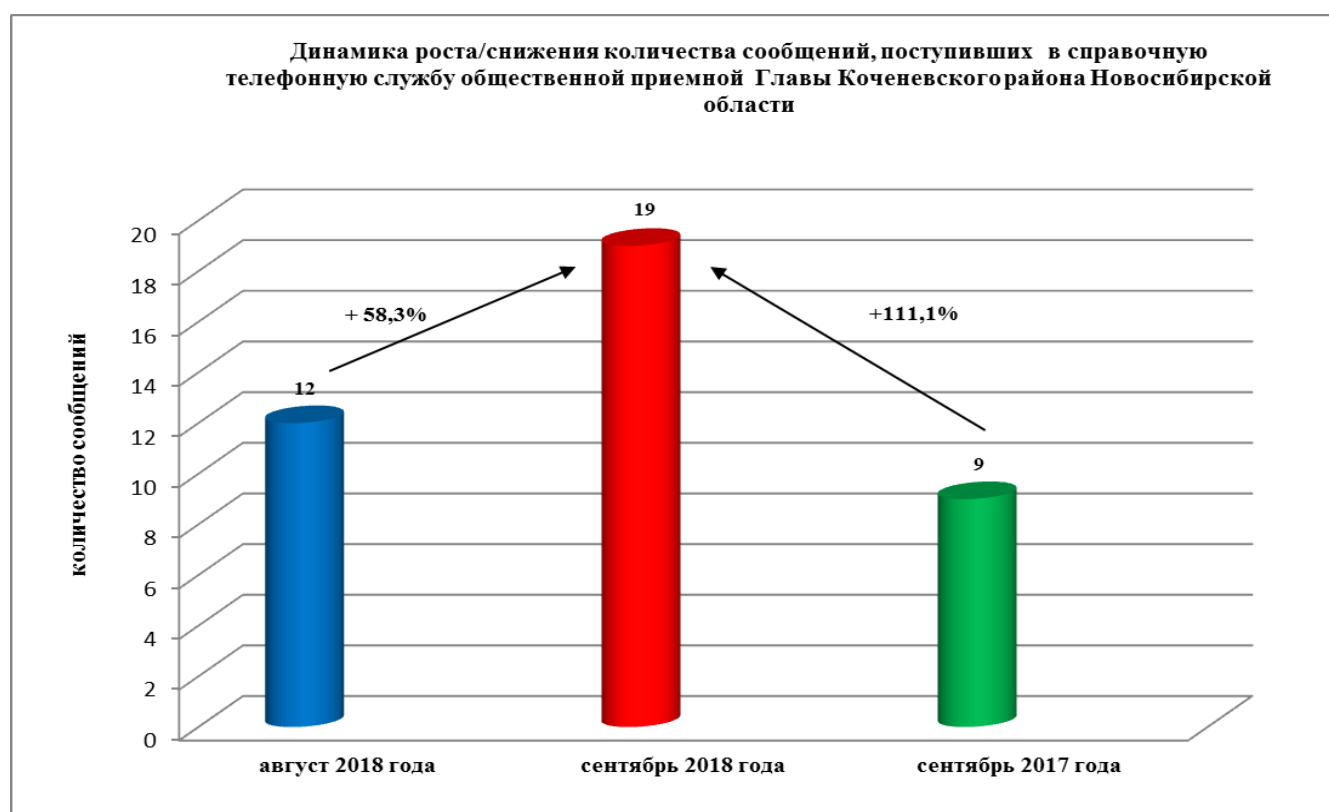
- **разъяснено - 1 (20 %);**

- **на рассмотрении** (по состоянию на 15.10.2018) – 4 (80%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В сентябре 2018 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 19 устных сообщений и запросов информации (*в августе 2018 года - 12, в сентябре 2017 года – 9*), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (*в августе 2018 года – 0, в сентябре 2017 года – 0*).

По сравнению с августом 2018 года количество устных сообщений и запросов **увеличилось** на 58,3% (на 7 сообщений), по сравнению с сентябрем 2017 года **увеличилось** 111,1% (на 10 сообщений).



Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Государство, общество, политика – 9 (47,4%) (*в августе 2018 года – 5 (41,7%), (в сентябре 2017 года – 8 (88,9%)*) (запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема – 8, благодарность – 1). Обращались жители р.п.Коченево – 4, Прокудского сельсовета – 2, Целинного сельсовета – 2, Совхозного сельсовета – 1;

- Экономика – 5 (26,3%) (*в августе 2018 года – 4 (33,3%), (в сентябре 2017 года – 1 (11,1%))*) (благоустройство и ремонт дорог – 2, качество оказания услуг связи – 1, предприятия бытового обслуживания населения – 1, уборка опавших листьев, посторонних предметов – 1). Обращались жители Прокудского сельсовета – 2, р.п.Коченево – 1, Новокремлевского сельсовета – 1,

Крутологовского сельсовета – 1 ;

- Жилищно-коммунальная сфера – 4 (21%) (*в августе 2018 года – 2 (16,7%), (в сентябре 2017 года – 0)*) (перебои в водоснабжении – 1, перебои в электроснабжении – 1, капитальный ремонт общего имущества – 1, отключение водоснабжения за не уплату – 1). Обращались жители Прокудского сельсовета – 2, Совхозного сельсовета – 1, р.п.Коченево – 1;

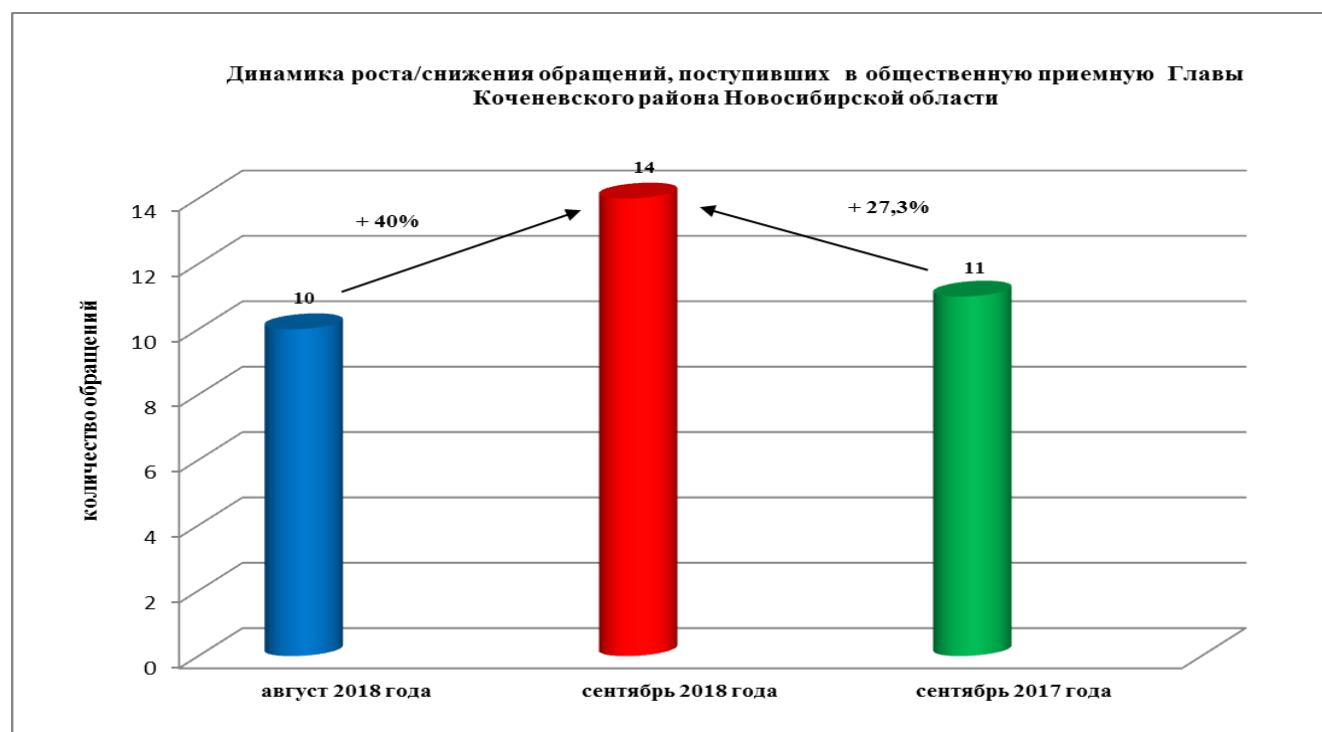
- Оборона, безопасность, законность – 1 (5,3%) (*в августе 2018 года – 0, в сентябре 2017 года – 0*) (конфликты на бытовой почве – 1). Обращалась жительница Кремлевского сельсовета;

- Социальная сфера – 0 (*в августе 2018 года – 1 (8,3%), в сентябре 2017 года – 0*).

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратилось **14** человек (*в августе 2018 года – 10, в сентябре 2017 года – 11*).

По сравнению с августом 2018 года количество обращений **увеличилось** на 40% (на 4 обращения), по сравнению с сентябрем 2017 года **увеличилось** на 27,3% (на 3 обращения).



Специалистами общественной приемной Главы принято 8 письменных обращений.

Представлены консультации по вопросам:

- о компетенции органов местного самоуправления, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 2,

- защиты прав на землю – 1, благоустройству и ремонту дорог – 1, опека и попечительство – 1.

По вопросу предоставления субсидии на строительство индивидуального

жилого дома заявителю был обеспечен прием в режиме видеосвязи по средствам программы УАРМ ОДПГ с Министерством строительства Новосибирской области.

Обращались жители р.п.Коченево – 11, Чистопольского, Шагаловского, Прокудского сельсоветов по – 1.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В сентябре 2018 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.