

## Информационно-аналитический обзор рассмотренных в сентябре 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В сентябре 2021 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве **69** (в августе 2021 года – 85, в сентябре 2020 года – 51), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **49** (в августе 2021 – 42, в сентябре 2020 года – 32);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **5** (в августе 2021 года – 11, в сентябре 2020 года – 1);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **6** (в августе 2021 года – 12, в сентябре 2020 года – 10);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – **9**, (в августе 2021 года – 20, в сентябре 2020 года – 9).



По сравнению с августом 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 26,9% (на 18 обращений), по сравнению с августом 2020 года количество обращений **увеличилось** на 66,7% (на 34 обращения).

### **1. Письменные обращения и запросы.**

В сентябре 2021 года поступило **49** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 7 (14,4%) (*август 2021 года поступило 42 письменных обращения, в том числе в форме электронного документа – 12 (20,5%), в сентябре 2020 года поступило 32 письменных обращения, в том числе в форме электронного документа – 3 (9,4%)*), в том числе из Правительства Новосибирской области – **10** (20,4% от общего количества письменных обращений) (*в августе 2021 года – 15 (35,7%), в сентябре 2020 года – 15 (46,8%)*).

По сравнению с августом 2021 года количество письменных обращений **увеличилось** на 11,6% (на 7 обращений), по сравнению с сентябрем 2020 года количество письменных обращений **увеличилось** на 13% (на 17 обращений).

По сравнению с августом 2021 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **уменьшилось** на 66,7% (на 5 обращений), по сравнению с сентябрем 2020 года количество обращений **уменьшилось** на 66,7 (на 5 обращений).

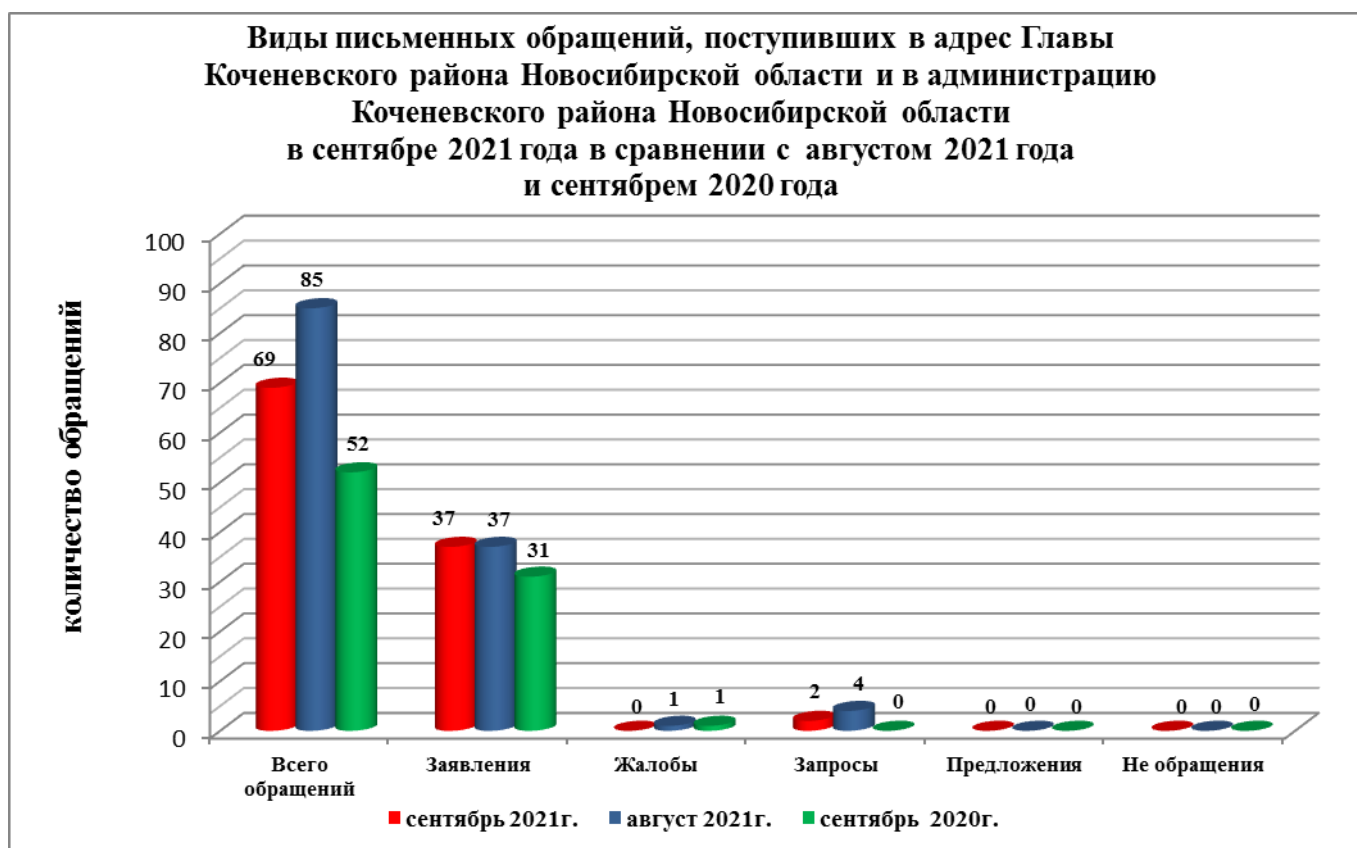
Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 27 (62,7% от общего количества обратившихся), р.п. Чик – 6 (14%), Прокудского сельсовета – 4 (9,3%), Новомихайловского сельсовета – 2 (4,7%), Федосихинского, Дуленского, Овчинниковского, Поваренского сельсоветов – по 1.

По видам письменные обращения подразделяются:

- заявления – 37 (88,1%), (в августе 2021 года – 38 (86,4%), (в сентябре 2020 года – 33 (86,8%));

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 4 (9,5%), (в августе 2021 года – 6 (13,6%)), в сентябре 2020 года – 5 (13,2%);

- жалобы – 1 (2,4%), (в августе 2021 года – 0, в сентябре 2020 года – 0).



В 49 письменных обращениях и запросах содержится 51 вопрос, относящийся к тематическим разделам:

- Экономика – 21 (41,2% от общего количества вопросов), (в августе 2021 года – 27 (74,1%), (в сентябре 2020 года – 18 (53,7%));

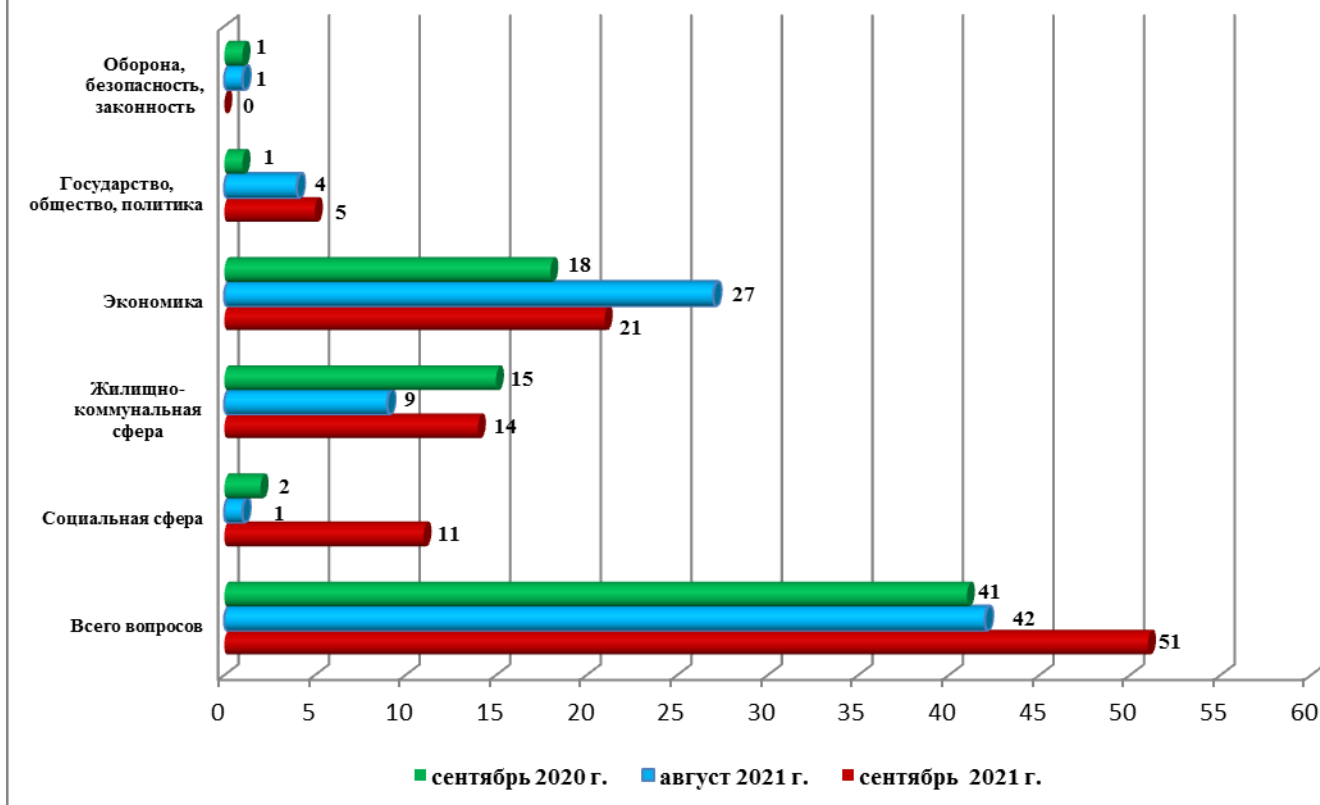
- Жилищно-коммунальная сфера – 14 (28,6%), (в августе 2021 года – 9 (21,4%), (в сентябре 2020 года – 15 (40,5%));

- Государство, общество, политика – 5 (10,2%), (в августе 2021 года – 4 (9,5%), (в сентябре 2020 года – 1 (2,4%));

- Социальная сфера – 11 (22,5%), (в августе 2021 года – 1 (1,9%), (в сентябре 2020 года – 2 (5,4%));

- Оборона, безопасность, законность – 0 (0%), (в августе 2021 года – 1 (1,9%), в сентябре 2020 года – 1 (2,7%)).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в сентябре 2021 года в сравнении с августом 2021 года и сентябрем 2020**



1) «Экономика»:

- строительство, эксплуатация и ремонт дорог – (дорога до СНТ «Тальник» - 1, д. Антоновка – 1, от п. Дружный до р.п. Коченево – 1, ремонт дороги по ул. Сиреневая – 1, дороги в Военном городке в р.п. Коченево – 1, ул. Щербакова в р.п. Коченево, а также от ул. Ипподромская до ул. Щербакова – 1, ул. Поселковая в р.п. Коченево – 1, ул. Пушкина в р.п. Коченево – 1, пр-кт Марковцева в р.п. Коченево – 1);

- водопонижение – 3 (ул. Аргунова в р.п. Коченево – 1, ул. Коммунистическая в р.п. Коченево – 1, р.п. Коченево – 1)

- водоснабжение поселений – 2 (улицы 11 Полевого ж/м в р.п. Коченево – 1, д. Казаково – 1);

- газификация поселений – 1 (с. Целинное – 1);

- реконструкция дорог – 7, комплексное благоустройство – 3, защита прав на землю и рассмотрение земельных споров – 2, предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги – 2, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 3, транспортное обслуживание населения – 1, водное хозяйство и экология – 1, экологическая безопасность – 1, загрязнение окружающей среды – 1, выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 1, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1, угроза жителей населенного пункта со стороны животных – 1, отлов животных – 1.

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем, улучшение жилищных условий – 4, перебои в водоснабжении – 2, перебои в водоотведении и канализовании – 1, коммунально-бытовое

хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 1, капитальный ремонт общего имущества в МКД – 1, эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов – 1, служебные жилые помещения – 1.

3.) «Государство, общество, политика»:

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 3, обращение имущества в государственную и муниципальную собственность и распоряжение им – 2, неполучение ответа на обращение – 2, приобретение права собственности, прекращение права собственности – 1, соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе – 1.

4.) «Социальная сфера»:

- ремонт медицинских учреждений – 1, права и обязанности родителей и детей – 1.

5.) «Оборона, безопасность, законность»:

- противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности – 1, разъяснения требований по пожарной безопасности – 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 36 (66,7%), направлены на рассмотрение по компетенции – 18 (33,3%), в том числе с запросом результатов – 13.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 1 вопрос (1,9%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 1 вопрос (100% от числа поддержанных заявлений);

\* **разъяснено** – 35 (64,8 %);

\* **направлено по компетенции** – 18 (33,3%).

## 2. Личный прием граждан.

В сентябре 2021 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 8 человек, (в августе 2021 года – 11, в сентябре 2020 года – 1).

- Главой района – 3 человека;

- Исполняющим обязанности Главы района – 4 человека;

- Заместителями главы администрации – 1 человек.

По сравнению с августом 2021 года количество обращений в ходе личного приема **увеличилось** на 33,3% (на 2 обращения), по сравнению с сентябрем 2020 года количество обращений **увеличилось** в 2,3 раз (на 5 обращений).

В 5 личных обращениях содержится 8 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 3 (63,6%) (в августе 2021 года – 3 (42,9%), в сентябре 2020 года – 2 (66,7%) (полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 2), водоснабжение поселений – 1 (д.Казаково – 1), водопонижение – 1 (ул.Промышленная в р.п.Коченево – 1), благоустройство и ремонт дорог – 1 (ул.Заводская в р.п.Коченево – 1),

согласование строительства – 1, защита прав на землю и рассмотрение земельных споров – 1).

- Жилищно-коммунальная сфера – 4 (36,4%), (в августе 2021 года – 3 (42,9%), в сентябре 2020 года – 0) (обеспечение граждан жильем, улучшение жилищных условий – 1, перебои в водоснабжении – 1, капитальный ремонт общего имущества в МКД – 1, устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных служб – 1);

- Социальная сфера – 0, (в августе 2021 года – 1 (14,2%), в сентябре 2020 года – 0);

- Государство, общество, политика – 0, (в августе 2021 – 0, в сентябре 2020 года – 1 (33,3%)).

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 8 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п. Коченево – 4, г. Новосибирска – 2 Шагаловского, Чистопольского сельсовета – по 1.

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 2 вопроса (18,2%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 2 вопроса (100% от числа поддержанных заявлений);

\* **разъяснено** – 9 (81,8 %).

### **3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.**

В сентябре 2021 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **9** устных сообщений и запросов информации (*в августе 2021 года – 13, в сентябре 2020 года – 14*), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (*в августе 2021 года – 0, в сентябре 2020 года – 2*).

По сравнению с августом 2021 года количество устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 30,8% (на 4 сообщения), по сравнению с сентябрем 2020 года количество сообщений **уменьшилось** на 35,7% (на 5 сообщений).

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 3 (33,3%) (в сентябре 2021 года – 2 (15,4%), в сентябре 2020 года – 6 (42,9%)) (загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 1, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1, инфраструктура связи – 1). Сообщения поступили от жителей г.Новосибирска, Поваренского, Прокудского сельсоветов – по 1.

- Жилищно-коммунальная сфера – 3 (33,3%), (в августе 2021 года – 5 (38,5%), в сентябре 2020 года – 3 (21,4%)) (перебои в водоснабжении – 2, перебои в электроснабжении – 1). Сообщения поступили от жителей р.п.Коченево – 2, Шагаловского сельсовета – 1.

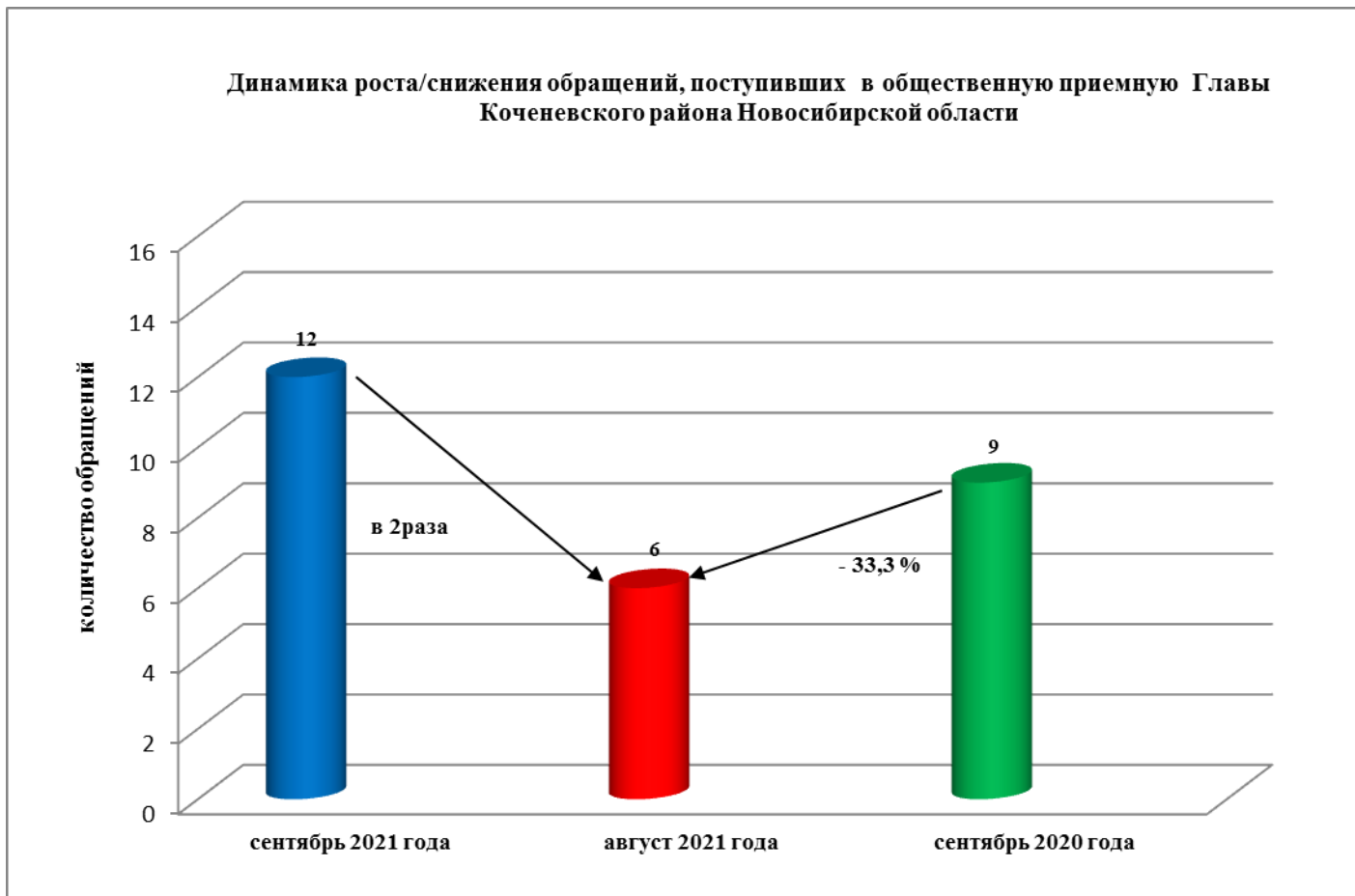
- Государство, общество, политика – 2 (22,2%), (в августе 2021 года – 6 (46,2%), в сентябре 2020 года – 5 (35,7%)) (запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема – 2). Сообщения поступили от жителей Целинного, Леснополянского сельсоветов – по 1.

- Социальная сфера – 1 (11,2%), (в июне 2021 года – 0, в июле 2020 года – 0), (Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 1). Сообщение поступило от жителя р.п.Коченево – 2).

#### **4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.**

К специалистам общественной приемной Главы района обратилось 6 человек (в августе 2021 года – 12, в сентябре 2020 года – 9).

По сравнению с августом 2021 года количество обращений **уменьшилось** в



2 раза (на 6 обращений), по сравнению с сентябрем 2020 года **уменьшилось** на 33,3% (на 3 обращения).

Специалистами общественной приемной Главы принято 3 письменных обращения.

Представлены консультации по вопросам:

- о компетенции органов местного самоуправления, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 3.

Обращались жители р.п. Коченево – 4, г. Новосибирска – 2.

### **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В сентябре 2021 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.