

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в январе 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В январе 2019 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве **76** (в декабре 2018 года – 67, в январе 2018 года -60), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **35** (в декабре 2018 – 29, в январе 2018 года -25);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района - **8** (в декабре 2018 года –10, в январе 2018 года - 4);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **11** (в декабре 2018 года – 11, в январе 2018 года - 18);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района - **22**, (в декабре 2018 года – 17, в январе 2018 года - 13).



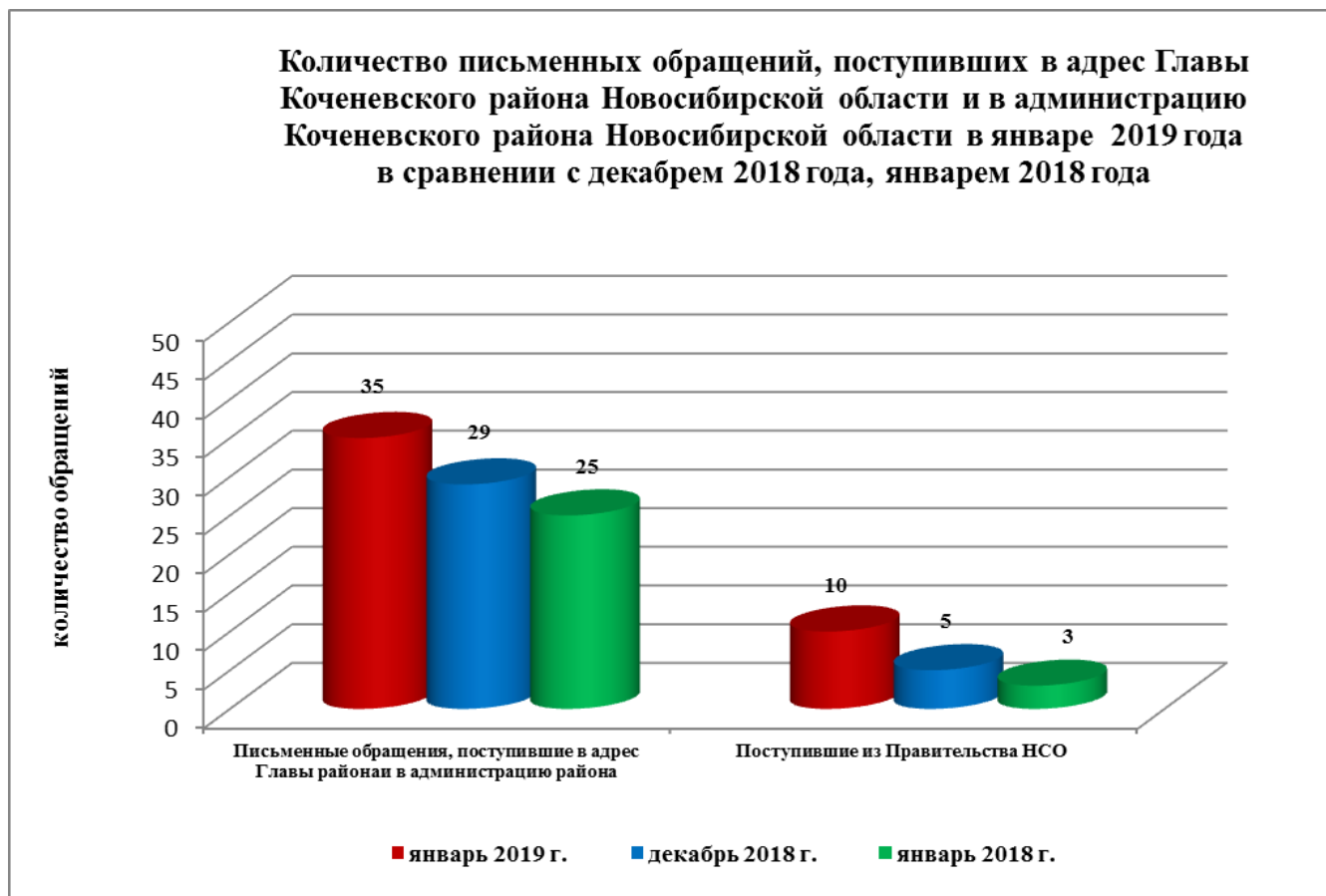
По сравнению с декабрем 2018 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **увеличилось на 13,4%** (на 9 обращений), по сравнению с январем 2018 года **увеличилось на 26,7%** (на 16 обращений).

1. Письменные обращения и запросы.

В январе 2019 года поступило **35** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **10** (28,6%) (в декабре 2018 года поступило 29 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 4 (13,8%), в январе 2018 года поступило 25 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 1 (4%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – **10** (28,6% от общего количества письменных обращений) (в декабре 2018 года – 5 (17,2%), в январе 2018 года – 3 (12%)).

По сравнению с декабрем 2018 года количество письменных обращений **увеличилось на 20,7%** (на 6 обращений), по сравнению с январем 2018 года количество письменных обращений **увеличилось на 40%** (на 10 обращений).

По сравнению с декабрем 2018 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **увеличилось на 100%** (на 5 обращений), по сравнению с январем 2018 года количество обращений **увеличилось на 233,3%** (на 7 обращений).



Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 15 (42,9% от общего количества обратившихся), г.Новосибирска – 5 (14,3%), других регионов – 4 (11,4%), р.п.Чик – 3 (8,7%), Федосихинского сельсовета – 3 (8,7%), Новокремлевского, Новомихайловского, Поваренского, Совхозного сельсоветов –

по 1 (2,8%). Обращения, поступившие в администрацию района через официальный сайт в форме электронного документа без указания адреса – 1 (2,8%).

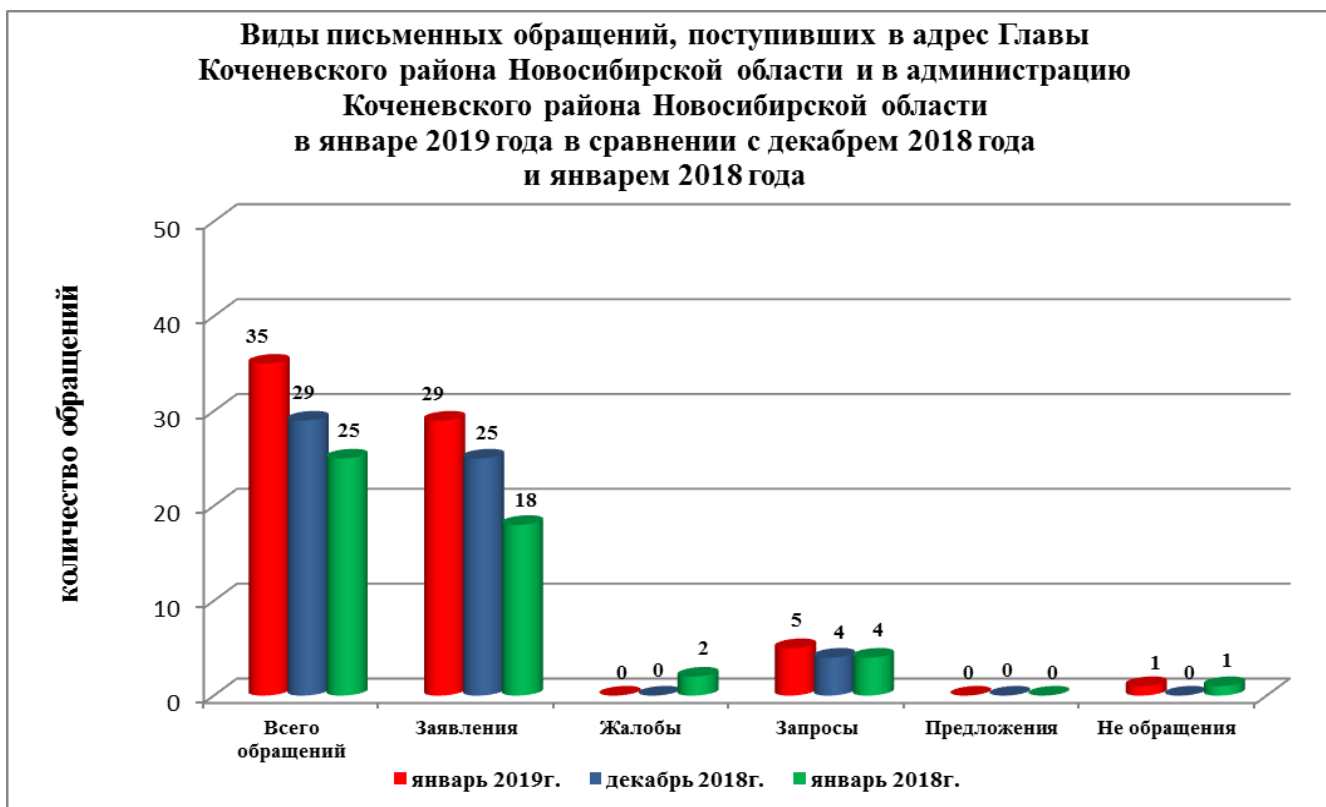
По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 29 (82,8%), (в декабре 2018 года – 25 (86,2%), (в январе 2018 года – 18 (72%));

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 5 (14,3%), (в декабре 2018 года – 4 (13,8%), в январе 2018 года – 4 (16%);

- не обращения – 1 (2,9%), (в декабре 2018 года – 0, в январе 2018 года – 1 (4%));

- жалобы – 0, (в декабре 2018 года – 0, в январе 2018 года – 2(8%).



В 35 письменных обращениях и запросах содержится 40 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 15 (37,5% от общего количества вопросов) (в декабре 2018 года – 14 (43,8%), (в январе 2018 года – 7 (27%);

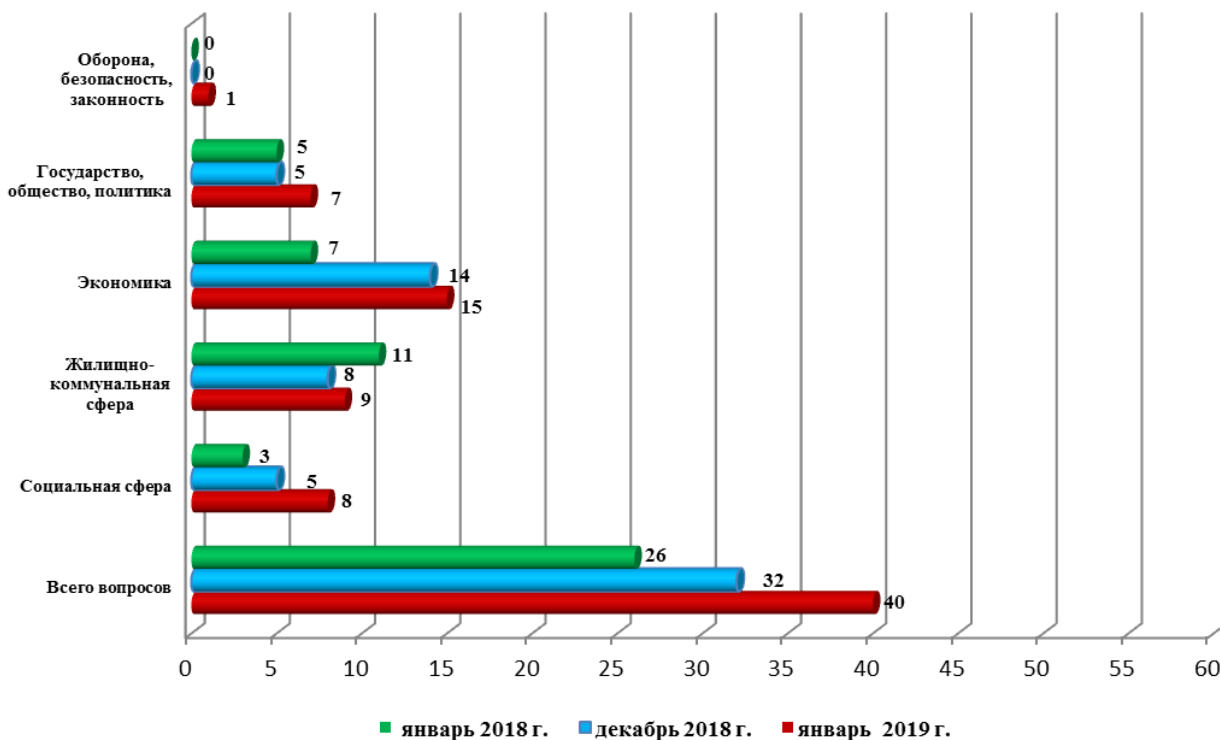
- Жилищно-коммунальная сфера – 9 (22,5%), (в декабре 2018 года – 8 (25%), (в январе 2018 года – 11 (42,3%);

- Социальная сфера – 8 (20%), (в декабре 2018 года – 5 (15,6%), (в январе 2018 года – 3 (11,5%);

- Государство, общество, политика – 7 (17,5%), (в декабре 2018 года – 5 (15,6%), (в январе 2018 года – 5 (19,2%);

- Оборона, безопасность, законность – 1 (2,5%), (в декабре 2018 года – 0, в январе 2018 года – 0).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в январе 2019 года в сравнении с декабрем 2018 года и январем 2018



1.) «Экономика»:

- строительство, эксплуатация и ремонт дорог – 3 (*дорога на п.Рыбачий, дороги в с.Федоиха*);

- водоотведение – 1 (*улицы Крылова, Дорожников, Ипподромская*);

- уборка снега – 1 (*переход между улицами в р.п.Чик*);

- вывоз мусора – 4 (*ул. Юбилейная в р.п.Коченево, возле Военного городка в р.п.Коченево, несвоевременный вывоз мусора компанией «Артика-Сити»*);

- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1, выделение земельных участков под ИЖС – 1, осуществление строительной деятельности, соблюдение СНиПов – 1, агропромышленный комплекс – 1, борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения – 1, угроза жителям населенных пунктов со стороны животных – 1.

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем – 2, перебои в водо- и теплоснабжении – 2, муниципальный жилищный фонд – 1, нежилые помещения – 1, подключение индивидуальных жилых домов к централизованным системам водоснабжения – 1, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 1, устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – 1.

3.) «Социальная сфера»:

- деятельность органов ЗАГС – 2, социальное обеспечение, социальная поддержка граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации,

малоимущих граждан – 1, предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан – 1, ремонт в общеобразовательных учреждениях – 1, обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений теплоснабжением – 1, заработная плата работников культуры – 1, организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях – 1.

4.) «Государство, общество, политика»:

- полномочия муниципальных служащих – 2, условия ведения предпринимательской деятельности – 1, социально-экономическое развитие муниципальных образований – 1, государственная регистрация права на недвижимое имущество – 1, сообщение, не являющееся обращением – 1.

5.) «Оборона, безопасность, законность»: вопросы возбуждения уголовных дел – 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 21 (52,5%), направлены на рассмотрение по компетенции – 19 (47,5%), в том числе с запросом результатов – 7.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 2 вопроса (5%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 2 вопроса (100% от числа поддержанных заявлений);

- **разъяснено** - 19 (47,5 %);

- **направлено по компетенции** – 19 (47.5%).

2. Личный прием граждан.

В январе 2019 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 8 человек (*в декабре 2018 года – 10, в январе 2018 года - 4*):

- Главой района – 4 человека;

- Заместителями главы администрации – 4.

По сравнению с декабрем 2018 года количество обращений в ходе личного приема **уменьшилось** на 20% (на 2 обращения), по сравнению с январем 2018 года **увеличилось** на 100% (на 4 обращения).

В 8 устных обращениях содержатся 11 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 4 (36,4%) (в декабре 2018 года – 6 (50%), в январе 2018 года – 0 (строительство и реконструкция дорог – 1 (*строительство и примыкание к улицам Бирюзовая и Молодежная в с.Чистополье*), водоснабжение – 1 (*ул.Бирюзовая, ул.Молодежная в с.Чистополье*), водоотведение – 1 (*ул.Дорожников в р.п.Коченево*), жилищное строительство – 1);

- Жилищно-коммунальная сфера – 4 (36,4%), (в декабре 2018 года – 4 (33,4%), в январе 2018 года – 2 (50%) (обеспечение граждан жилищем – 2, муниципальный жилищный фонд – 1, служебные жилые помещения – 1);

-Социальная сфера – 3 (27,2%), (в декабре 2018 года – 1 (8,3%), в январе 2018 года – 1 (25%)) (организация оказания медицинской помощи в стационарных условиях – 1, доступность физической культуры и спорта – 1, популяризация и пропаганда культуры – 1);

- Государство, общество, политика – 0 , (в декабре 2018 года – 1 (8,3%), в январе 2018 года – 1 (25%).

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 10 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п.Коченево – 6, р.п.Чик – 1, Краснотальского сельсовета – 1.

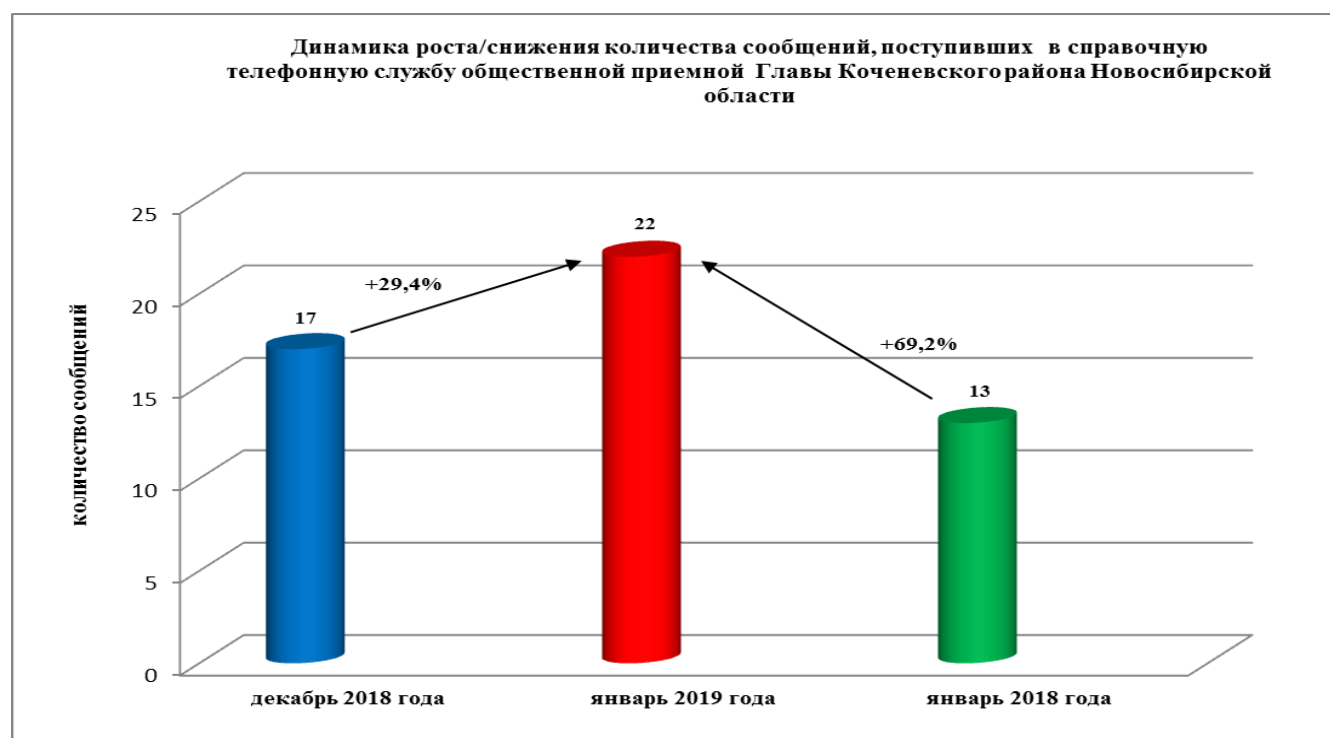
Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- **разъяснено - 11** (100 %).

3.Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В январе 2019 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **22** устных сообщения и запроса информации (в декабре 2018 года - 17, в январе 2018 года – 13), в том числе в форме смс-сообщений – 1 (в декабре 2018 года – 0, в январе 2018 года – 0).

По сравнению с декабрем 2018 года количество устных сообщений и запросов **увеличилось** на 29,4% (на 5 сообщений), по сравнению с январем 2018 года **увеличилось** 69,2% (на 9 сообщений).



22 вопроса, изложенных в устных сообщениях и запросах, поступивших по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Государство, общество, политика – 9 (40,9%) (в декабре 2018 года – 4 (22,2%), в январе 2018 года – 4 (30,8%)) (запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема – 9). Обращались жители

р.п.Коченево – 6 , Целинного, Прокудского, Дупленского сельсоветов – по 1;

- Жилищно-коммунальная сфера – 5 (22,7%) (в декабре 2018 года – 4 (22,2%), в январе 2018 года – 4 (30,8%)) (устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – 2, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 1, перебои в водоснабжении – 1, муниципальный жилищный фонд – 1). Обращались жители р.п.Коченево – 1, р.п.Чик – 1, Прокудского, Кремлевского сельсоветов, Крутологовского сельсоветов – по 1);

- Экономика – 4 (18,2%) (в декабре 2018 года – 10 (55,6%), в январе 2018 года – 5 (38,4%)) (уборка снега – 2 (ул.Молодежная в с.Чистополье, с.Новомихайловка), вывоз мусора – 1 (р.п.Коченево), полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1). Обращались жители г.Новосибирска, р.п.Коченево, Чистопольского, Новомихайловского сельсоветов – по 1;

- Оборона, безопасность, законность – 3 (13,6%) (в декабре 2018 года – 0, в январе 2018 года – 0) (памятники воинам, мемориалы – 2, розыск граждан, находящийся в полномочиях отдела внутренних дел – 1). Обращались жители г.Новосибирска – 2, Леснополянского сельсовета – 1.

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратилось **11** человек (в декабре 2018 года – 11, в январе 2018 года – 18).

По сравнению с декабрем 2018 года количество обращений **не изменилось**, по сравнению с январем 2018 года **уменьшилось** на 38,9% (на 7 обращений).



Специалистами общественной приемной Главы принято 5 письменных обращений.

Представлены консультации по вопросам:

- о компетенции органов местного самоуправления, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 5;
- о назначении пенсии – 1.

Обращались жители р.п.Коченево – 7, р.п.Чик, Совхозного, Поваренского, Краснотальского сельсоветов – по 1.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В январе 2019 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.