

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в январе 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В январе 2020 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве **48** (в декабре 2019 года – 45, в январе 2019 года -76), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **25** (в декабре 2019 – 29, в январе 2019 года -35);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района - **2** (в декабре 2019 года –2, в январе 2019 года - 8);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **7** (в декабре 2019 года – 5, в январе 2019 года - 11);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района - **14**, (в декабре 2019 года – 9, в январе 2019 года - 22).



По сравнению с декабрем 2019 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **увеличилось** на **6,7%** (на 3 обращения), по сравнению с январем 2019 года **уменьшилось** на **36,8%** (на 28 обращений).

1. Письменные обращения и запросы.

В январе 2020 года поступило **25** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **5** (20%) (в декабре 2019 года поступило 29 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 8 (27,6%), в январе 2019 года поступило 35 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 10 (28,6%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – **10** (40% от общего количества письменных обращений) (в декабре 2019 года – 11 (37,9%), в январе 2019 года – 10 (28,6%)).

По сравнению с декабрем 2019 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 13,8% (на 4 обращения), по сравнению с январем 2019 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 28,6% (на 10 обращений).

По сравнению с декабрем 2019 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **уменьшилось** на 9,1% (на 1 обращение), по сравнению с январем 2019 года количество обращений **не изменилось**.



Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 8 (32% от общего количества обратившихся), р.п.Чик – 7 (28%), г.Новосибирска – 4 (16%), Прокудского сельсовета – 2 (8%), Канады, Новомихайловского,

Крутологовского, Федосихинского сельсоветов – по 1 (4%).

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 24 (96%), (в декабре 2019 года – 25 (86,2%), (в январе 2019 года – 29 (82,8%);

- не обращения – 1 (4%), (в декабре 2019 года – 0, в январе 2019 года – 1 (2,9%));

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 0, (в декабре 2019 года – 4 (13,8%), в январе 2019 года – 5 (14,3%);



В 25 письменных обращениях и запросах содержится 32 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 14 (43,7% от общего количества вопросов) (в декабре 2019 года – 16 (51,6%), (в январе 2019 года – 15 (37,5%);

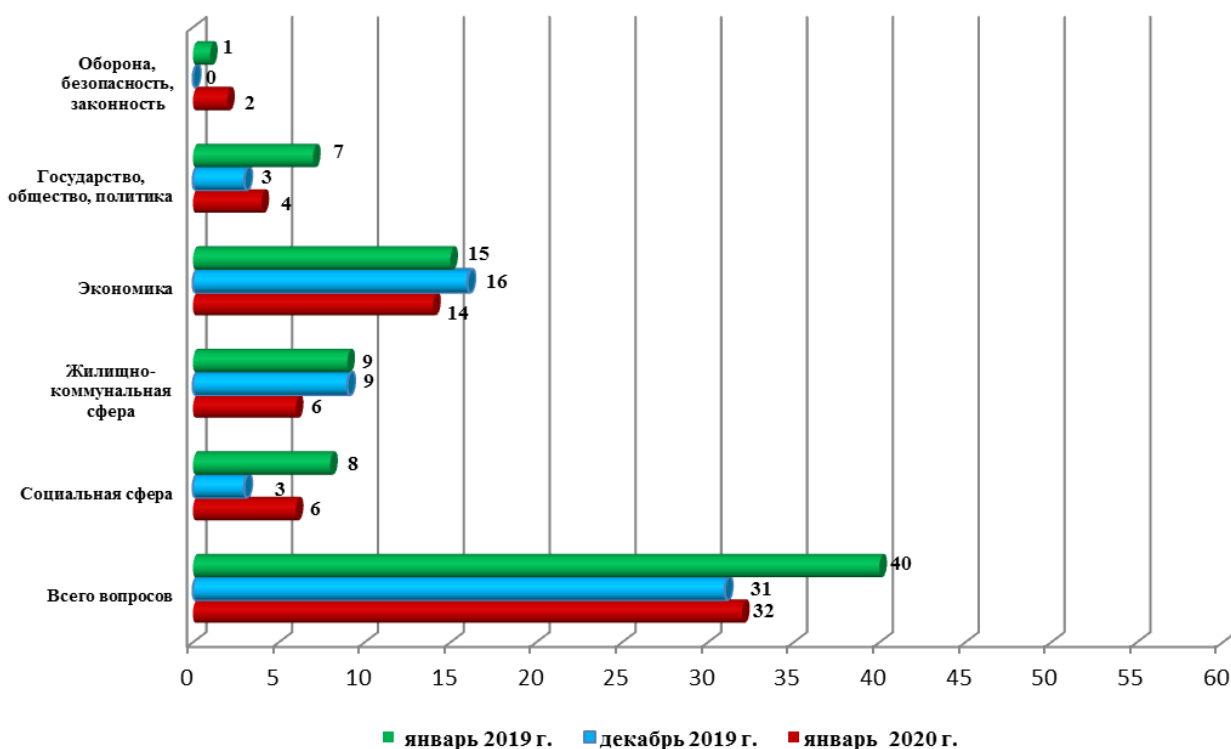
- Жилищно-коммунальная сфера – 6 (18,8%), (в декабре 2019 года – 9 (29%), (в январе 2019 года – 9 (22,5%);

- Социальная сфера – 6 (18,8%), (в декабре 2019 года – 3 (9,7%), (в январе 2019 года – 8 (20%);

- Государство, общество, политика – 4 (12,5%), (в декабре 2019 года – 3 (9,7%), (в январе 2019 года – 7 (17,5%);

- Оборона, безопасность, законность – 2 (6,2%), (в декабре 2019 года – 0, в январе 2019 года – 1 (2,5%)).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в январе 2020 года в сравнении с декабрем 2019 года и январем 2019



1.) «Экономика»:

- строительство, эксплуатация и ремонт дорог – 5 (*дороги в Военном городке р.п.Коченево – 2, ул.Жданова в р.п.Коченево – 1, ул.Широкая в с.Новомихайловка – 1, дорога на п.Рыбачий – 1*);
- уборка снега – 2 (*ул.Новая в д. Катково – 1, ул.Широкая в с.Новомихайловка – 1*);
- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 2, градостроительство. Архитектура и проектирование – 1, защита прав на землю и рассмотрение земельных споров – 1, комплексное благоустройство – 1, отлов животных – 1 (*р.п. Чик*).

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем – 5, муниципальный жилищный фонд – 1.

3.) «Социальная сфера»:

- социальное обеспечение, социальная поддержка граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущих граждан – 1, предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан – 1, деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц – 1, доставка обучающихся – 1, условия проведения образовательного процесса – 1, оказание бесплатной юридической помощи – 1.

4.) «Государство, общество, политика»:

- предоставление дополнительных документов и материалов – 3, подарки, книги,

фотографии, автографы – 1.

5.) «Оборона, безопасность, законность»: регистрация по месту жительства и месту регистрации – 2.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 16 (50%), направлены на рассмотрение по компетенции – 16 (50%), в том числе с запросом результатов – 6.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разьяснено - 16 (50 %);
- направлено по компетенции – 16 (50%).

2. Личный прием граждан.

В январе 2020 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 2 человека (*в декабре 2019 года – 2, в январе 2019 года - 8*):

- Главой района – 1 человек;
- Заместителями главы администрации – 1.

По сравнению с декабрем 2019 года количество обращений в ходе личного приема **не изменилось**, по сравнению с январем 2019 года **уменьшилось** на 75% (на 6 обращений).

В 2 устных обращениях содержится 3 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 2 (66,7%), (в декабре 2019 года – 0, в январе 2019 года – 4 (36,4%) (обеспечение граждан жилищем – 2);
- Государство, общество, политика – 1 (33,3%) , (в декабре 2019 года – 0, в январе 2019 года – 0).

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 2 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п.Коченево – 2.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

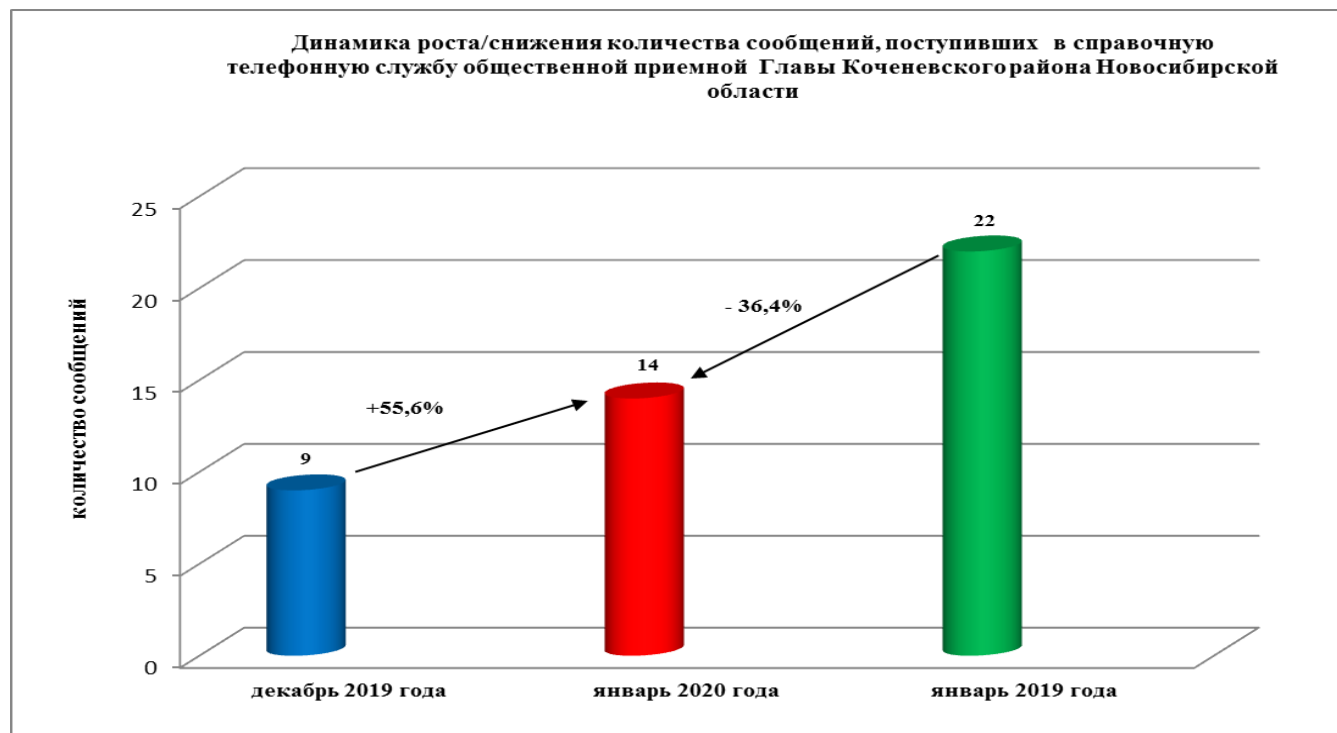
- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 1 вопрос (33,3%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 1 вопрос (100% от числа поддержанных заявлений);
- разьяснено - 2 (66,7 %).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В январе 2020 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **14** устных сообщений и запросов информации (*в декабре 2019*

года - 9, в январе 2019 года – 22), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в декабре 2019 года – 0, в январе 2019 года – 1).

По сравнению с декабрем 2019 года количество устных сообщений и запросов **увеличилось** на 55,6% (на 5 сообщений), по сравнению с январем 2019 года **уменьшилось** 36,4% (на 8 сообщений).



Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 9 (64,3%) (в декабре 2019 года – 5 (55,6%), в январе 2019 года – 4 (18,2%)) (уборка снега – 9 (дорога на п.Рыбачий – 3, ул.Семена Кулибина в р.п.Коченево – 1, д.Овчинниково и п.Новорожщенский – 1, ул.Молодежная п.Мирный – 1, д.Севастьяновка – 1, до ж/д-вокзала на ст.Дупленская – 1, на выезде из с.Новокремлевское и трасса – 1). Обращались жители г.Новосибирска – 4, р.п.Коченево, Овчинниковского, Краснотальского, Кремлевского, Дупленского сельсоветов – по 1;

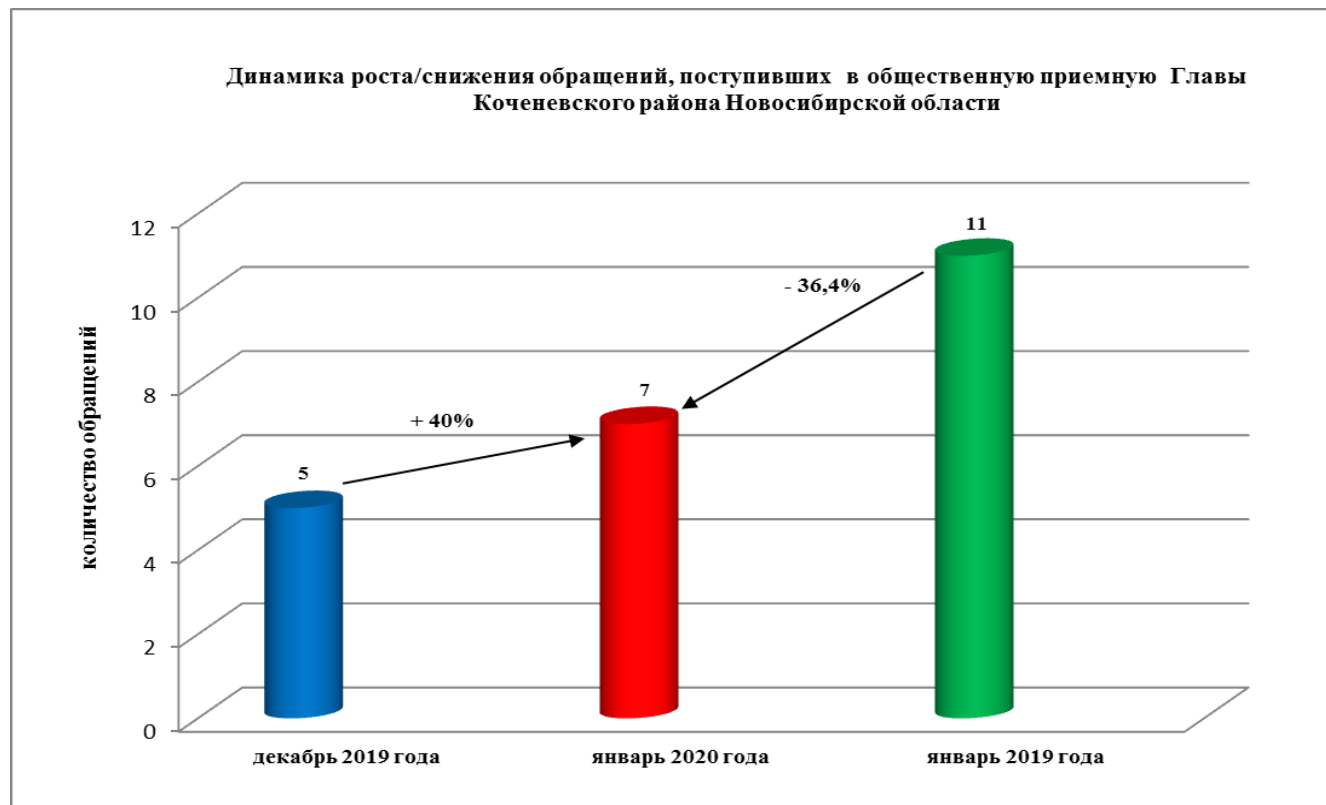
- Государство, общество, политика – 3 (21,4%) (в декабре 2019 года – 2 (22,2%), в январе 2019 года – 9 (40,9%)) (запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема – 3). Обращались жители р.п.Коченево – 2, Прокудского сельсовета – 1;

- Жилищно-коммунальная сфера – 2 (14,3%) (в декабре 2019 года – 1 (11,1%), в январе 2019 года – 5 (22,7%)) (устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – 1, перебои в теплоснабжении – 1). Обращались жители р.п.Коченево, Прокудского сельсовета – по 1.

4.Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратилось 7 человек (в декабре 2019 года – 5, в январе 2019 года – 11).

По сравнению с декабрем 2019 года количество обращений **увеличилось** на 40% (на 2 обращения), по сравнению с январем 2019 года **уменьшилось** на 36,4% (на 4 обращения).



Специалистами общественной приемной Главы принято 6 письменных обращений.

Представлены консультации по вопросам:

- о компетенции органов местного самоуправления, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 1.

Обращались жители р.п.Коченево – 3, р.п.Чик – 3, Новомихайловского сельсовета – 1.

В общественной приемной Главы Коченевского района Новосибирской области 29 января 2020 года проведена «прямая телефонная линия» по теме: «Порядок предоставления и оплаты услуг по вывозу и утилизации твердых коммунальных отходов на территории Новосибирской области»

В проведении «прямой телефонной линии» принял участие главный специалист по охране окружающей среды администрации Коченевского района.

В ходе «прямой телефонной линии» в общественную приемную Главы района поступило 3 звонка.

Жители Коченевского района обратились по вопросам несвоевременного вывоза контейнеров для отдельного сбора – 1, оплаты за вывоз мусора – 2. По всем вопросам были даны консультации.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В январе 2020 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.