

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в январе 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В январе 2022 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве **45** (в декабре 2021 года – 39, в январе 2021 года – 36), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - 27 (в декабре 2020 – 20, в январе 2020 года – 20);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 5 (в декабре 2021 года – 6, в январе 2021 года – 2);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 5 (в декабре 2021 года – 6, в январе 2021 года – 4);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 9, (в декабре 2021 года – 9, в январе 2021 года – 10).



По сравнению с декабрем 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 21,7% (на 10 обращений), по сравнению с январем 2021 года количество обращений **уменьшилось** на 25% (на 12 обращений).

1. Письменные обращения и запросы.

В январе 2022 года поступило **27** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **3** (15%) (*в декабре 2021 года поступило 20 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 4 (12,5%), в январе 2021 года поступило 20 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 5 (20%)*), в том числе из Правительства Новосибирской области – **8** (15% от общего количества письменных обращений) (*в декабре 2021 года – 6 (34,4%), в январе 2021 года – 3 (20%)*).

По сравнению с декабрем 2021 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 37,5% (на 12 обращений), по сравнению с январем 2021 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 20% (на 5 обращений).

По сравнению с декабрем 2021 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **уменьшилось** на 72,7% (на 8 обращений), по сравнению с январем 2021 года количество обращений **уменьшилось** на 70% (на 7 обращений).

— январь 2022г. — декабрь 2021г. — январь 2021г.

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 8 (40% от общего количества обратившихся), г. Новосибирска и Новосибирской области – 4 (20%), Прокудского сельсовета – 2 (10%), р.п. Чик – 2 (10%), Кремлевского,

Совхозного, Шагаловского, Леснополянского сельсоветов – по 1.

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 27 (85%), (в декабре 2021 года – 20 (90,6%), (в январе 2021 года – 17 (96%));
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 1 (15%), (в декабре 2021 года – 3 (9,4%)), в январе 2021 года – 3.

В 27 письменных обращениях и запросах содержатся 32 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 6 (50% от общего количества вопросов) (в декабре 2021 года – 13 (37,1%), (в январе 2021 года – 14 (43,7%));
- Жилищно-коммунальная сфера – 8 (36,4%), (в декабре 2021 года – 15 (42,9%), (в январе 2021 года – 6 (18,8%));
- Социальная сфера – 3 (9,1%), (в декабре 2021 года – 4 (11,45%), (в январе 2021 года – 6 (18,8%));
- Государство, общество, политика – 15 (4,5%), (в декабре 2021 года – 3 (8,6%), (в январе 2021 года – 4 (12,5%));
- Оборона, безопасность, законность – 0, (в декабре 2021 года – 0, в январе 2021 года – 2 (6,2%).

■ январь 2021 г. ■ декабрь 2021 г. ■ январь 2022 г.

1.) «Экономика»:

- строительство, эксплуатация и ремонт дорог – 3 (*подъездные пути к ДНТ «Светлана» – 1, дорога на п.Рыбачий – 1, дорога от д.Ольшанка в сторону ст.Лесная Поляна – 1*);
- газификация – 1 (*с.Новокремлевское, д.Троицк – 1*);
- водоснабжение поселений (*ул. 12 линия Полевого ж/м в р.п.Коченево – 1*);

- водопонижение – 1 (ул.Победы,4 в р.п.Коченево – 1);
- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений –2, арендные отношения в области землепользования – 1, транспортное обслуживание населения – 1, загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы – 1.

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем – 3, содержание общего имущества в МКД – 2, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 1, муниципальный жилищный фонд – 1, устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных служб – 1.

3.) «Социальная сфера»:

- Трудоустройство. Безработица – 1, обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений электро-, водо-, теплоснабжением – 1 .

4.) «Государство, общество, политика»:

- принятое по обращению решение – 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 20 (90,9%), направлены на рассмотрение по компетенции – 2 (9,1%), в том числе с запросом результатов – 1.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - **1** вопрос (4,5%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 1 вопрос (100 % от числа поддержанных);

- **разъяснено - 19** (86,4 %);

- **направлено по компетенции – 2** (9,1%).

2. Личный прием граждан.

В январе 2022 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 6 человека, (в декабре 2021 года – 5, в январе 2021 года – 2).

- Главой района – 5;

- Заместителями главы администрации района – 1.

По сравнению с декабрем 2021 года количество обращений в ходе личного приема **увеличилось в 2 раза** (на 1 обращение), по сравнению с январем 2021 года количество обращений **не изменилось**.

Вопросы, содержащиеся в личных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 1 (50%) (в декабре 2021 года – 1(100%), в январе 2021 года – 0) (полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1);

- Жилищно-коммунальная сфера – 1 (50%), (в декабре 2021 года – 0, в январе 2021 года – 2 (66,7%) (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества);

- Государство, общество, политика – 0 (в декабре 2021 года – 0, в январе 2021 года – 1 (33,3%).

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 2 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей г.Новосибирска, р.п. Коченево – по 1 .

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- **разъяснено - 2** (100 %).

3.Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В январе 2022 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **9** устных сообщений и запросов информации (*в декабре 2021 года – 9, в январе 2021 года – 10*), в том числе в форме смс-сообщений – **23**(*в декабре 2021 года – 0, в январе 2021 года – 0*).

По сравнению с декабрем 2021 года количество устных сообщений и запросов **увеличилось** на 11,1% (на 1 сообщение), по сравнению с январем 2021 года количество сообщение **уменьшилось** на 28,6% (на 4 сообщения).



Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 4 (40%), (в декабре 2021 года – 3 (33,3%),

в январе 2021 года – 2 (14,3%)) (перебои в водоснабжении – 2, перебои в теплоснабжении – 1, приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде – 1). Сообщения поступили от жителей р.п.Коченево, Совхозного, Прокудского, Красноталяского сельсовета – по 1.

- Экономика – 3 (30%) (в декабре 2021 года – 2 (22,2%), в январе 2021 года – 9 (64,3%)) (полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1, личные подсобные хозяйства – 1, уборка снега – 1 (от ж/д-станции до д.Бармашево – 1)). Сообщения поступили от жителей г.Новосибирска, Шагаловского сельсовета – по 1.

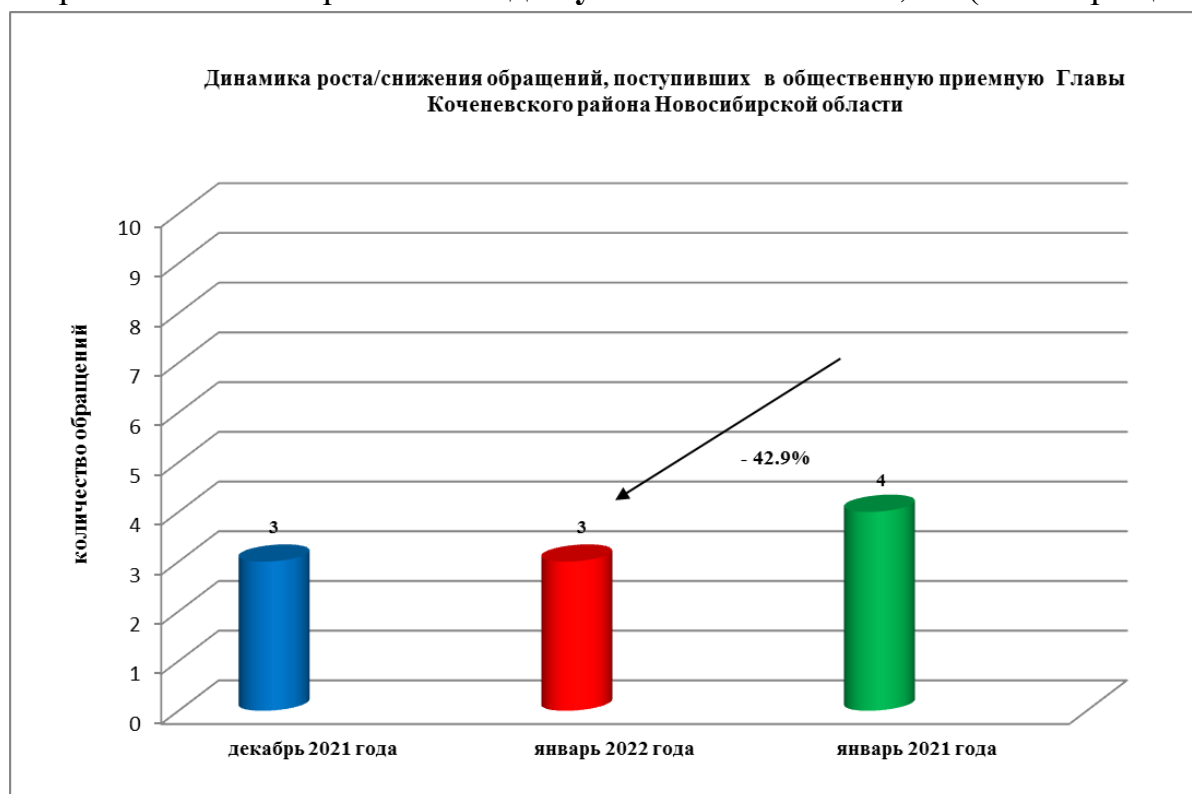
- Социальная сфера – 2 (20%), (в декабре 202 года – 1 (11,2%), в январе 2021 года – 0) (оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан – 1, медицинское обслуживание сельских жителей – 1). Сообщения поступили от жителей Новосибирской области, Прокудского сельсовета – по 1.

- Государство, общество, политика – 1 (10%), (в декабре 2021 года – 3 (33,3%), в январе 2021 года – 3 (21,4%)) (запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема – 1,). Сообщение поступило от жителя г.Новосибирска – 1.

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 3 человека (в декабре 2021 года – 4, в январе 2021 года – 7).

По сравнению с декабрем 2021 года количество обращений не изменилось, по сравнению с январем 2021 года **уменьшилось** на 42,9% (на 3 обращения).



Специалистами общественной приемной Главы принято 3 письменных обращения.

По вопросу перебоев в водоснабжении заявителю обеспечен личный прием заместителем Главы администрации Коченевского района.

Обращались жители р.п. Коченево – 3.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В январе 2022 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.