

Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Коченевского района в декабре 2018 года

		Тематика обращений																																				
		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика				Социальная сфера				Экономика				Оборона, безопасность,			Жилищно-коммунальная сфера																				
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения, Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции.	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения.	Перевод помещений из жилых в	Риэлторская деятельность (в	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров.	Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО	
Всего поступило письменных обращений граждан за отчетный месяц		29	1	1			2	1		3	1		5	1	12			1							1	2	5										8	
в том числ	из общественной приемной Губернатора области	5													2										1	2										3		
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	24	1	1			2	1		3	1		5	1	10			1									5									5		
в том числ	заявлений	20		1			1	1		3	1		5	1	7			1									5									5		
по видам	жалоб																																					
обращения	предложений																																					
	запросов	4	1				1								3																							
	иные																																					
из них	Поддержано	1													1																							
	в том числе меры приняты	1													1																							
	Разъяснено	9	1	1			2								4			1									2										2	
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	14						1		3	1		5	1	5												3										3	
Всего поступило письменных обращений граждан с начала года		414	10	18	7	1	36	3		15	11	1	30	2	178		39	5		224	2	7			1	10	4	9	35	62	1	1				2	114	
в том числ	из общественной приемной Губернатора области	112	2	2			4	1		2	1		4		48		5			53	1	3				4	4	8	15	19					1	47		
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	302	8	16	7	1	32	2		13	10	1	26	2	130		34	5		171	1	4		1		6	1	20	43	1	1				1	67		
в том числ	заявлений	209	4	7	5	1	17	2		10	8	1	21	2	78		30	4		114	1	4		1		6	1	18	29	1	1				1	51		
по видам	жалоб	9	1	3			4								3					3								1	1							2		
обращения	предложений																																					
	запросов	79	3	1	2		6			3	2		5		49		4	1		54								1	13							14		
	иные	5		5			5																															
из них	Поддержано	6		1			1								3		1	1		5																		
	в том числе меры приняты	6		1			1								3		1	1		5																		
	Разъяснено	133	4	5	2		11	1		4	2		7		71		16	2		89	1	3		1		5		5	15		1					21		
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	163	4	10	5	1	20	1		9	8	1	19	2	56		17	2		77	1					1	1	15	28	1				1	46			

		Тематика обращений																																				
		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика				Социальная сфера				Экономика				Оборона, безопасность,				Жилищно-коммунальная сфера																			
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения, Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии - льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Результаторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров.	Ответственность за нарушение жилищного	законодательства
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон за отчетный месяц		17	1	3										7	2		9										4											4
в том числе	сообщений	17	1	3										7	2		9										4										4	
по видам	запросов информации																																					
из них	Поддержано	3												1			1										2									2		
	в том числе меры приняты	3												1			1										2									2		
	Разъяснено	14	1	3										6	2		8										2									2		
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года		167	1	73										42	10	1	53		2				2		1	2	28									31		
в том числе	сообщений	167	1	73										42	10	1	53		2			2		1	2	28									31			
по видам	запросов информации																																					
из них	Поддержано	54		36										10			10										8									8		
	в том числе меры приняты	54		36										10			10										8									8		
	Разъяснено	113	1	37										32	10	1	43		2			2		1	2	20										23		
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц																																						
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года		3												1	1		2																					
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц		11		3										3	1		4										4										4	
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года		168	4	58	4	1		67	1		7	3	1	12			40		11	1		52	4		4	2	11	18	1					1	33			