

Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Коченевского района в декабре 2021 года

| | | ИТОГО (количество обращений) | | | | | | | | | | | | Тематика обращений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---------------------------------|------------------------------------|--|--|---|-----------|----------------------------|------------------------------|--------------------------------------|----------|----------------------------|---|--|-----------------------------|-----------|------------------------|------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|------------------------------|----------|--|---------------|---|---|--------------------|--------------------------------------|--|------------------|-----------------------|-----------------------------|---|-------|
| | | Государство, общество, политика | | | | | | Социальная сфера | | | | | | Экономика | | | Оборона, безопасность, | | | Жилищно-коммунальная сфера | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Конституционный строй | Основы государственного управления | Межнациональные отношения, гражданское право | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам наруждения, помилования, | Социальное обеспечение и социальное страхование | Семья | Труд и занятость населения | Образование, наука, культура | Здравоохранение, физическая культура | Финансы | Хозяйственная деятельность | Внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело | Противодействие коррупции, охрана окружающей природной среды | Информация и информатизация | ВСЕГО | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Уголовное право. Исполнение | Правосудие | Прокуратура. Органы юстиции. | ВСЕГО | Общие положения жилищного законодательства | Жилищный фонд | Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной коммунальной хозяйств | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, налоги) | Нежилые помещения. | Перевод помещений из жилых в нежилые | Рязанская деятельность (в том числе в сфере жилищного хозяйства) | Дачное хозяйство | Гостиничное хозяйство | Разрешение жилищных споров. | Ответственность за нарушение жилищного законодательства | ВСЕГО |
| Всего поступило письменных обращений граждан за отчетный месяц | | 20 | 2 | 8 | | | 10 | 1 | 2 | 1 | 5 | 2 | 7 | | 4 | 13 | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | 8 | | | | |
| в том числе | из общественной приемной Губернатора области | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | поступило непосредственно в орган местного самоуправления | 14 | 2 | 5 | | | 7 | 1 | 1 | 1 | 4 | 2 | 5 | | 3 | 6 | | 1 | | | 1 | | | | | | | | 6 | | | | | |
| в том числе | заявлений | 20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | жалоб | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| по видам обращений | предложений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | запросов | 3 | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | |
| из них | иные | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Поддержано | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| из них | в том числе меры принятые | | | | | | 1 | | 1 | | | | | | | 1 | | 1 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Разъяснено | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| из них | Не поддержано | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Взято на контроль | 2 | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Всего поступило письменных обращений граждан с начала года | | 390 | 9 | 18 | | | 27 | 22 | 1 | 9 | 9 | 4 | 45 | 4 | 186 | 63 | 2 | 255 | 8 | | 8 | 1 | 39 | 128 | | | | 1 | 169 | | | | | |
| в том числе | из общественной приемной Губернатора области | 107 | 6 | 3 | 4 | | 13 | 1 | 4 | | 5 | | 33 | | 9 | 1 | 43 | | | | 1 | 1 | 16 | 23 | | | | | 62 | | | | | |
| | поступило непосредственно в орган местного самоуправления | 302 | 8 | 2 | | | 10 | 6 | 1 | 5 | 8 | 5 | 25 | | 115 | 38 | 1 | 154 | 5 | | 5 | | | 16 | 40 | | | 1 | 56 | | | | | |
| в том числе | заявлений | 247 | 7 | 1 | | | 10 | 2 | 1 | 5 | 7 | 4 | 19 | | 73 | 31 | 2 | 106 | 4 | | 4 | | | 15 | 32 | | | | 1 | 48 | | | | |
| | жалоб | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| по видам обращений | предложений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | запросов | 43 | | | | | | | 3 | | 2 | 1 | 6 | | 26 | | 2 | 28 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| из них | иные | 2 | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| | Поддержано | 3 | | | | | | | | | | | | | 2 | | 1 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| из них | в том числе меры принятые | 3 | | | | | | | | | | | | | 2 | | 1 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Разъяснено | 105 | 3 | 3 | | | 6 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | | 49 | 15 | 1 | 65 | 1 | | 1 | | 3 | 14 | | | | 17 | | | | | | | |
| из них | Не поддержано | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Взято на контроль | 120 | | | | | | | 6 | 1 | 1 | 5 | 3 | 16 | | 42 | 17 | | 59 | 3 | | 3 | | 12 | 24 | | | 1 | 37 | | | | | |

| Тематика обращений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|----|---|------------------|---|---|----|-----------|----|----|----|--|---|---|---|----------------------------|--|--|--|
| ИТОГО (количество обращений) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Государство, общество, политика | | | | Социальная сфера | | | | Экономика | | | | Оборона, безопасность, здравоохранение | | | | Жилищно-коммунальная сфера | | | |
| Всего поступило устных обращений за отчетный месяц (по результатам единого дня приема) | 6 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 12 | 13 | 25 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 3 | 3 | | | |
| в том числе | заявлений | 6 | 1 | 1 | | | 2 | | | 6 | | 6 | | 1 | | 3 | | | |
| по видам обращений | жалоб | | | | 2 | | | | | | | | | | | 3 | | | |
| из них | предложений | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | запросов | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | иные | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Поддержано | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| в том числе меры приняты | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Разъяснено | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Не поддержано | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Взято на контроль | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего поступило устных обращений граждан с начала года (по результатам единого дня приема) | 63 | 1 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 4 | 12 | 13 | 25 | | | | | 14 | | | |
| в том числе | заявлений | 56 | 1 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 4 | 12 | 12 | 25 | | | | 14 | | | |
| по видам обращений | жалоб | | | | | | | | | | | | 4 | 2 | 1 | | | | |
| из них | предложений | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | запросов | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | иные | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Поддержано | 5 | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | | | | |
| в том числе меры приняты | 5 | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | | | | |
| Разъяснено | 23 | | | | | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 9 | | | 4 | 2 | 1 | | | |
| Не поддержано | | | | | | | | | | | | | | | | 7 | | | |
| Взято на контроль | 25 | 1 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 5 | 7 | 12 | | | | | 6 | | | |

| | | ИТОГО (количество обращений) | | | | | | | | | | Тематика обращений | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------|------------------------------------|--|--|--|--|----------------------------|---------|-----------------------------------|---|---|------------------------------------|---------------------------------------|---|----|------------------------|--|--|--|--|---|-----------------------------|--|
| | | Государство, общество, политика | | | | | Социальная сфера | | | | | Экономика | | | | | Оборона, безопасность, здравоохранение | | | | | Жилищно-коммунальная сфера | |
| | | Конституционный строй | | Труд и занятость населения | | | Хозяйственная деятельность | | Внешнеэкономическая деятельность. | | | Безопасность и охрана правопорядка | | Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за | | Коммунальное хозяйство | | Общие положения жилищного законодательства | | | Гостиничное хозяйство | | |
| | | Основы государственного управления | Международные отношения, Гражданское право | Индивидуальные права, вопросы наимождения, кадровым вопросам, вопросам наимождения, помилования, гражданства, присвоения | | | Семья | Финансы | Внешнеэкономическая деятельность. | | | Правоохранение, наука, культура | Прокуратура, Органы юстиции, Нотариат | Правоохранение, физическая культура и спорта | | Охрана труда | Правоохранение | Задолженность по налогам и сборам. | | | Ответственность за нарушение жилищного законодательства | Разрешение жилищных споров. | |
| Всего поступило обращений граждан на справочный телефон за отчетный месяц | | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 7 | |
| в том числе: | | сообщений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| по видам | | запросов информации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| из них | Поддержано | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | в том числе меры принятые | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Разъяснено | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Не поддержано | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Взято на контроль | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года | | 30 | | | | | 30 | | 2 | 1 | 1 | 4 | | 35 | | 5 | | 35 | | | | 48 | |
| в том числе: | | сообщений | 126 | 33 | | | 33 | | 2 | 1 | 2 | 5 | | 34 | | 5 | | 41 | | | | 48 | |
| по видам | | запросов информации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| из них | Поддержано | 16 | 12 | | | | 12 | | | | | | | | | | | | | | | 3 | |
| | в том числе меры принятые | 21 | 14 | | | | 12 | | | | | | | | | | | | | | | 2 | |
| | Разъяснено | 98 | 15 | | | | 15 | | 2 | 1 | 1 | 4 | | 30 | | 4 | | 34 | | | | 41 | |
| | Не поддержано | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Взято на контроль | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц | | 1 | 1 | | | | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года | | 11 | 1 | | | | 1 | | | | | | | 2 | | 2 | | 4 | | | | 2 | |
| Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц | | 3 | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | 1 | | 3 | | | | 6 | |
| Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года | | 78 | 14 | | | | 14 | | | | | | | 1 | 17 | 4 | 22 | | | | | 29 | |