Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Коченевского района в феврале 2021 года

		Тематика обращений																																			
		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции.	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения.	Перевод помещений из жилых в	Риэлторская деятельность (в	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило письменных обращений граждан за отчетный месяц		**27**		2				**2**				2	3	**5**		7		1		**8**									6	6								**12**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**6**														2				**2**									1	3								**4**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**21**		2				**2**				2	3	**5**		5		1		**6**									5	3								**8**
в том числ по видам обращени	заявлений	**18**		1				**1**				2	3	**5**		3		1		**4**									5	3								**8**
	жалоб																																				
	предложений																																				
	запросов	**2**														2				**2**																		
	иные	**1**		1				**1**																													
из них	**Поддержано**																																				
	в том числе меры приняты																																				
	Разъяснено	**6**		2				**2**					1	**1**		1		1		**2**										1								**1**
	Не поддержано																																				
	Взято на контроль	**15**										2	2	**4**		4				**4**									5	2								**7**
Всего поступило письменных обращений граждан с начала года		**47**		3				**3**		1		3	3	**7**		13		5		**18**									8	11								**19**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**9**														3				**3**									2	4								**6**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**38**		3				**3**		1		3	3	**7**		10		5		**15**									6	7								**13**
в том числ по видам обращени	заявлений	**32**		2				**2**		1		2	3	**6**		6		5		**11**									6	7								**13**
	жалоб																																				
	предложений																																				
	запросов	**5**										1		**1**		4				**4**																		
	иные	**1**		1				**1**																													
из них	**Поддержано**	**1**																1		**1**																		
	в том числе меры приняты	**1**																1		**1**																		
	Разъяснено	**12**		3				**3**				1	1	**2**		2		3		**5**										2								**2**
	Не поддержано																																				
	Взято на контроль	**25**								1		2	2	**5**		8		1		**9**									6	5								**11**

		ИТОГО (количество обращений)	Тематика обращений																																			
			Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило устных обращений за отчетный месяц (по результатам единого дня приема)		**4**									1		2	**3**															1									**1**
в том числ по видам обращени	заявлений	**4**									1		2	**3**															1									**1**
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено	**1**																											1									**1**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**3**									1		2	**3**																								
Всего поступило устных обращений граждан с начала года (по результатам единого дня приема)		**6**									1		2	**3**				1		**1**									1	1								**2**
в том чис. по видам обращени	заявлений	**6**									1		2	**3**				1		**1**									1	1								**2**
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено	**2**																1		**1**									1									**1**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**4**									1		2	**3**																1								**1**

Тематика обращений

		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило обращений граждан на справочний телефон за отчетный месяц		**5**		2				**2**								1		2		**3**																		
в том числ по видам	сообщений	**5**		2				**2**								1		2		**3**																		
	запросов информации																																					
из них	**Поддержано**	**1**		1				**1**																														
	в том числе меры приняты	**1**		1				**1**																														
	Разъяснено	**4**		1				**1**								1		2		**3**																		
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года		**13**		3				**3**			1		1	**2**		3		2		**5**										3								**3**
в том числ по видам	сообщений	**13**		3				**3**			1		1	**2**		3		2		**5**										3								**3**
	запросов информации																																					
из них	**Поддержано**	**3**		2				**2**																						1								**1**
	в том числе меры приняты	**3**		2				**2**																						1								**1**
	Разъяснено	**10**		1				**1**			1		1	**2**		3		2		**5**										2								**2**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц																																						
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года		**2**																1		**1**										1								**1**
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц		**4**														1				**1**									3									**3**
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года		**8**														2				**2**									4	2								**6**