Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Коченевского района в июле 2021 года

		Тематика обращений																																		
		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования.	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая ядеятельность. Таможенное дело	природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции.	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения.	Перевод помещений из жилых в	Риэлторская деятельность (в	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило письменных обращений граждан за отчетный месяц		**44**									1			**1**		26		6		**32**		1				**1**			1	8						1	**10**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**14**														8		2		**10**										4							**4**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**30**									1			**1**		18		4		**22**		1				**1**			1	4						1	**6**
в том числ	заявлений	**24**									1			**1**		13		4		**17**		1				**1**			1	3						1	**5**
по видам	жалоб																																			
обращени	предложений																																			
	запросов	**6**														5				**5**										1							**1**
	иные																																			
	Поддержано	**1**														1				**1**																	
	в том числе меры приняты	**1**														1				**1**																	
из них	**Разъяснено**	**18**									1			**1**		11		2		**13**		1				**1**			1	2							**3**
	Не поддержано																																			
	Взято на контроль	**11**														6		2		**8**																1	**3**
Всего поступило письменных обращений граждан с начала года		**241**	2	4		1		**7**	4	1	5	7	5	**22**		98		36	2	**136**		3				**3**	1		24	47						1	**73**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**67**	2	1		1		**4**			2			**2**		24		9	1	**34**							1		10	16							**27**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**174**		3				**3**	4	1	3	7	5	**20**		74		27	1	**102**		3				**3**			14	31						1	**46**
в том числ	заявлений	**141**		2				**2**	1	1	3	5	4	**14**		50		26	1	**77**		3				**3**			14	30						1	**45**
по видам	жалоб	**1**														1				**1**																	
обращени	предложений																																			
	запросов	**30**							3			2	1	**6**		23				**23**										1							**1**
	иные	**2**		1				**1**										1		**1**																	
	Поддержано	**3**														2		1		**3**																	
	в том числе меры приняты	**3**														2		1		**3**																	
из них	**Разъяснено**	**75**		3				**3**	1		2	2	2	**7**		37		12	1	**50**		1				**1**			3	11							**14**
	Не поддержано																																			
	Взято на контроль	**96**							3	1	1	5	3	**13**		35		14		**49**		2				**2**			11	20						1	**32**

			Тематика обращений																																			
		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило устных обращений за отчетный месяц **(по результатам единого дня приема)**		**8**														3		2		**5**									1	2								**3**
в том числе по видам обращений	заявлений	**8**														3		2		**5**									1	2								**3**
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**	**1**														1				**1**																		
	в том числе меры приняты	**1**														1				**1**																		
	Разъяснено	**3**														1		1		**2**									1									**1**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**4**														1		1		**2**										2								**2**
Всего поступило устных обращений граждан с начала года **(по результатам единого дня приема)**		**30**	1	1				**2**			2		2	**4**		7		7		**14**									3	6	1							**10**
в том числе по видам обращений	заявлений	**30**	1	1				**2**			2		2	**4**		7		7		**14**									3	6	1							**10**
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**	**1**														1				**1**																		
	в том числе меры приняты	**1**														1				**1**																		
	Разъяснено	**11**									1			**1**		2		4		**6**									3		1							**4**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**18**	1	1				**2**			1		2	**3**		4		3		**7**										6								**6**

		Тематика обращений																																				
		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа яделятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон за отчетный месяц		**9**		2				**2**			1			**1**		1		2		**3**										3								**3**
в том числ	сообщений	**9**		2							1			**1**		1		2		**3**										3								**3**
по видам	запросов информации																																					
из них	**Поддержано**	**3**		2				**2**										1		**1**																		
	в том числе меры приняты	**3**		2				**2**										1		**1**																		
	Разъяснено	**6**									1			**1**		1		1		**2**										3								**3**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года		**79**		23				**23**			2		1	**3**		20		5		**25**									1	26	1							**28**
в том числ	сообщений	**79**		23				**23**			2		1	**3**		20		5		**25**									1	26	1							**28**
по видам	запросов информации																																					
из них	**Поддержано**	**12**		10				**10**										1		**1**										1								**1**
	в том числе меры приняты	**12**		10				**10**										1		**1**										1								**1**
	Разъяснено	**67**		13				**13**			2		1	**3**		20		4		**24**									1	25	1							**27**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц																																						
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года		**4**														1		2		**3**										1								**1**
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц		**6**		3				**3**								2				**2**									1									**1**
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года		**41**		11				**11**								8		2		**10**									9	11								**20**