

Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Коченевского района в июне 2018 года

			Тематика обращений																																				
			ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность,					Жилищно-коммунальная сфера															
				Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальные страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции.	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения.	Перевод помещений из жилых в	Риэлторская деятельность (в	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров.	Ответственность за нарушение жилищного законодательства
Всего поступило письменных обращений граждан за отчетный месяц			43			1		1			2			2		16		4		20	1				1	2		3	14										19
в том числе	из общественной приемной Губернатора области		17							1			1		5		1		6	1					1	2		2	5										9
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления		26			1		1		1		1		11		3		14										1	9									10	
в том числе по видам обращений	заявлений		15											6		3		9										1	5									6	
	жалоб																																						
	предложений																																						
	запросов		11			1		1		1		1		5				5												4								4	
	иные																																						
	из них	Поддержано																																					
в том числе меры приняты																																							
Разъяснено		10												7		1		8												2							2		
Не поддержано																																							
	Взято на контроль		16			1		1		1		1		4		2		6											1	7								8	
Всего поступило письменных обращений граждан с начала года			186	4	9	6	1	20			9	7	1	17	1	69		19	2	91	2	1			1	4	2	4	16	28	1	1					2	54	
в том числе	из общественной приемной Губернатора области		47		1			1			2	1		3		14		3		17	1				1	2	3	10	9							1	25		
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления		139	4	8	6	1	19			7	6	1	14	1	55		16	2	74	1	1			1	3		1	6	19	1	1				1	29		
в том числе по видам обращений	заявлений		98	2	3	5	1	11		5	5	1	11	1	32		16	2	51	1	1			1	3		1	5	13	1	1					1	22		
	жалоб		6	1	3			4						2					2																				
	предложений																																						
	запросов		33	1		1		2		2	1		3		21				21									1	6								7		
	иные		2		2			2																															
	из них	Поддержано	2		1			1										1		1																			
в том числе меры приняты		2		1			1										1		1																				
Разъяснено		47	2	2	1		5		2	2		4		27		5		32	1				1	2				3		1						4			
Не поддержано																																							
	Взято на контроль		90	2	5	5	1	13		5	4	1	10	1	28		11	1	41		1			1			1	6	16	1					1	25			

		Тематика обращений																																
		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика					Социальная сфера			Экономика				Оборона, безопасность,				Жилищно-коммунальная сфера															
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения, Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Резлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства
Всего поступило устных обращений за отчетный месяц (по результатам единого дня приема)		3																							1	2								3
в том числе по видам обращений	заявлений	3																							1	2								3
	жалоб																																	
	предложений																																	
	запросов																																	
	иные																																	
из них	Поддержано																																	
	в том числе меры приняты																																	
	Разъяснено	2																								2							2	
	Не поддержано																																	
	Взято на контроль	1																							1									1
Всего поступило устных обращений граждан с начала года (по результатам единого дня приема)		31			2	2	1	1	2	7	4	11												1	8	7								16
в том числе по видам обращений	заявлений	31			2	2	1	1	2	7	4	11												1	8	7								16
	жалоб																																	
	предложений																																	
	запросов																																	
	иные																																	
из них	Поддержано																																	
	в том числе меры приняты																																	
	Разъяснено	16		2	2	1		1	2	2	4													1	6	2							9	
	Не поддержано																																	
	Взято на контроль	15						1	1	5	2	7												2	5								7	

		Тематика обращений																																		
		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика					Социальная сфера				Экономика				Оборона, безопасность,				Жилищно-коммунальная сфера																
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения, Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров.
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон за отчетный месяц		5	1			1								3				3										1								1
в том числе	сообщений	5	1			1								3				3										1								1
по видам	запросов информации																																			
из них	Поддержано	2												2				2																		
	в том числе меры приняты	2												2				2																		
	Разъяснено	3	1			1								1				1									1								1	
	Не поддержано																																			
	Взято на контроль																																			
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года		61	31			31	1	1	2	4			13	3			16									1	1	8								10
в том числе	сообщений	61	31			31	1	1	2	4			13	3			16									1	1	8								10
по видам	запросов информации																																			
из них	Поддержано	23	13			13							6				6											4								4
	в том числе меры приняты	23	13			13							6				6											4								4
	Разъяснено	38	18			18	1	1	2	4			7	3			10								1	1	4									6
	Не поддержано																																			
	Взято на контроль																																			
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц		1											1				1																			
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года		1											1				1																			
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц		9	1			1		1		1			2				3		1					1			1	3								4
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года		85	2	29	4	1	36		5	3	1	9	17	8		25	1					1			2	4	7							1	14	