Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Коченевского района в июне 2021 года

		Тематика обращений																																		
		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая ядеятельность. Таможенное дело	природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции.	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения.	Перевод помещений из жилых в	Риэлторская деятельность (в	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров.	Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило письменных обращений граждан за отчетный месяц		**44**		1		1		**2**	1		2			**3**		16		8	1	**25**		1				**1**			2	11								**13**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**12**		1		1		**2**			1			**1**		3		2		**5**										4								**4**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**32**							1		1			**2**		13		6	1	**20**		1				**1**			2	7								**9**
в том числ	заявлений	**27**									1			**1**		9		6	1	**16**		1				**1**			2	7								**9**
по видам	жалоб																																				
обращени	предложений																																				
	запросов	**5**							1					**1**		4				**4**																		
	иные																																				
из них	**Поддержано**																																				
	в том числе меры приняты																																				
	Разъяснено	**17**									1			**1**		8		3	1	**12**									1	3								**4**
	Не поддержано																																				
	Взято на контроль	**15**							1					**1**		5		3		**8**		1				**1**			1	4								**5**
Всего поступило письменных обращений граждан с начала года		**197**	2	4		1		**7**	4	1	4	7	5	**21**		72		30	2	**104**		2				**2**	1		23	39								**63**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**53**	2	1		1		**4**			2			**2**		16		7	1	**24**							1		10	12								**23**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**144**		3				**3**	4	1	2	7	5	**19**		56		23	1	**80**		2				**2**			13	27								**40**
в том числ	заявлений	**116**		2				**2**	1	1	2	5	4	**13**		37		22	1	**60**		2				**2**			13	26								**39**
по видам	жалоб	**1**														1				**1**																	
обращени	предложений																																				
	запросов	**25**							3			2	1	**6**		18				**18**										1								**1**
	иные	**2**		1				**1**										1		**1**																	
из них	**Поддержано**	**2**														1		1		**2**																	
	в том числе меры приняты	**2**														1		1		**2**																	
	Разъяснено	**57**		3				**3**	1		1	2	2	**6**		26		10	1	**37**									2	9								**11**
	Не поддержано																																				
	Взято на контроль	**85**							3	1	1	5	3	**13**		29		12		**41**		2				**2**			11	18								**29**

		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера											
	Тематика обращений		Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило устных обращений за отчетный месяц (по результатам единого дня приема)		**6**									1			**1**				3		**3**									1		1							**2**
в том числ по видам обращени	заявлений	**6**									1			**1**				3		**3**									1		1							**2**
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено	**5**									1			**1**				2		**2**									1		1							**2**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**1**																1		**1**																		
Всего поступило устных обращений граждан с начала года (по результатам единого дня приема)		**22**	1	1				**2**			2		2	**4**		4		5		**9**									2	4	1							**7**
в том чис по видам обращени	заявлений	**22**	1	1				**2**			2		2	**4**		4		5		**9**									2	4	1							**7**
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено	**8**									1			**1**		1		3		**4**									2		1							**3**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**14**	1	1				**2**			1		2	**3**		3		2		**5**										4								**4**

		Тематика обращений																																				
		ИТОГО (количество обращений)	**Государство, общество, политика**						**Социальная сфера**						**Экономика**						**Оборона, безопасность, законность**						**Жилищно-коммунальная сфера**											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения	**ВСЕГО**	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	**ВСЕГО**	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	**ВСЕГО**	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	**ВСЕГО**	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	**ВСЕГО**
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон за отчетный месяц		**13**		6				**6**								2				**2**										5								**5**
в том числ	сообщений	**13**		6				**6**								2				**2**										5								**5**
по видам	запросов информации																																					
из них	**Поддержано**	**2**		2				**2**																														
	в том числе меры приняты	**2**		2				**2**																														
	Разъяснено	**11**		4				**4**								2				**2**										5								**5**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года		**70**		21				**21**			1		1	**2**		19		3		**22**									1	23	1							**25**
в том числ	сообщений	**70**		21				**21**			1		1	**2**		19		3		**22**									1	23	1							**25**
по видам	запросов информации																																					
из них	**Поддержано**	**9**		8				**8**																						1								**1**
	в том числе меры приняты	**9**		8				**8**																						1								**1**
	Разъяснено	**61**		13				**13**			1		1	**2**		19		3		**22**									1	22	1							**24**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц																																						
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года		**4**														1		2		**3**										1								**1**
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц		**12**		3				**3**								2				**2**									1	6								**7**
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года		**35**		8				**8**								6		2		**8**									8	11								**19**