Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Коченевского района в марте 2021 года

		Тематика обращений																																			
			Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера										
		ИТОГО (количество обращений)	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции.	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения.	Перевод помещений из жилых в	Риэлторская деятельность (в	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило письменных обращений граждан за отчетный месяц		**34**											1	**1**		10		9		**19**									6	8								**14**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**12**														2		3		**5**									4	3								**7**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**22**											1	**1**		8		6		**14**									2	5								**7**
в том числ по видам обращени	заявлений	**18**											1	**1**		6		5		**11**									2	4								**6**
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов	**3**														2				**2**										1								**1**
	иные	**1**																1		**1**																		
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено	**9**														3		2		**5**									1	3								**4**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**13**											1	**1**		5		4		**9**									1	2								**3**
Всего поступило письменных обращений граждан с начала года		**81**		3				**3**		1		3	4	**8**		23		14		**37**									14	19								**33**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**21**														5		3		**8**									6	7								**13**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**60**		3				**3**		1		3	4	**8**		18		11		**29**									8	12								**20**
в том числ по видам обращени	заявлений	**50**		2				**2**		1		2	4	**7**		12		10		**22**									8	11								**19**
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов	**8**										1		**1**		6				**6**										1								**1**
	иные	**2**		1				**1**										1		**1**																		
из них	**Поддержано**	**1**																1		**1**																		
	в том числе меры приняты	**1**																1		**1**																		
	Разъяснено	**21**		3				**3**				1	1	**2**		5		5		**10**									1	5								**6**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**38**								1		2	3	**6**		13		5		**18**									7	7								**14**

		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика: Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства,	ВСЕГО	Социальная сфера: Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО	Экономика: Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона, безопасность, законность: Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Жилищно-коммунальная сфера: Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило устных обращений за отчетный месяц (по результатам единого дня приема)		2														2																						
в том числе по видам обращений	заявлений	2														2																						
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено	1														1																						
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	1														1																						
Всего поступило устных обращений граждан с начала года (по результатам единого дня приема)		8									1		2	3		2		1		3									1	1								2
в том числе по видам обращений	заявлений	8									1		2	3		2		1		3									1	1								2
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено	3														1		1		2									1									1
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	5									1		2	3		1				1										1								1

			Тематика обращений																																			
			Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера											
		ИТОГО (количество обращений)	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило обращений граждан на справочний телефон за отчетный месяц		11		2				2								3		1		4										4	1							5
в том числ	сообщений	11		2				2								3		1		4										4	1							5
по видам	запросов информации																																					
из них	**Поддержано**	1		1				1																														
	в том числе меры приняты	1		1				1																														
	Разъяснено	10		1				1								3		1		4										4	1							5
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года		24		5				5			1		1	2		6		3		9										7	1							8
в том числ	сообщений	24		5				5			1		1	2		6		3		9										7	1							8
по видам	запросов информации																																					
из них	**Поддержано**	4		3				3																						1								1
	в том числе меры приняты	4		3				3																						1								1
	Разъяснено	20		2				2			1		1	2		6		3		9										6	1							7
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц		2														1		1		2																		
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года		4														1		2		3										1								1
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц		3																1		1										2								2
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года		11														2		1		3									4	4								8