# Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Коченевского района в марте 2022 года

| | | Тематика обращений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ИТОГО (количество обращений) | Государство, общество, политика | | | | | | Социальная сфера | | | | | | Экономика | | | | | | Оборона, безопасность, законность | | | | | | Жилищно-коммунальная сфера | | | | | | | | | | | | |
| | | | Конституционный строй | Основы государственного управления | Международные отношения, | Гражданское право | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, | ВСЕГО | Семья | Труд и занятость населения | Социальное обеспечение и социальное страхование | Образование, наука, культура | Здравоохранение, физическая | ВСЕГО | Финансы | Хозяйственная деятельность | Внешнеэкономическа я/деятельность. Таможенное дело | природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Информация и информатизация | ВСЕГО | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Уголовное право. Исполнение | Правосудие | Прокуратура. Органы юстиции. | ВСЕГО | Общие положения жилищного законодательства | Жилищный фонд | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной | Коммунальное хозяйство | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | Нежилые помещения. | Перевод помещений из жилых в | Риэлторская деятельность (в | Дачное хозяйство | Гостиничное хозяйство | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | ВСЕГО |
| **Всего поступило письменных обращений граждан за отчетный месяц** | | **22** | 5 | 4 | | | | **9** | | | 1 | 1 | | **2** | | 11 | | 1 | 1 | **13** | | 1 | | | | **1** | | 2 | 2 | 8 | | | | | | | | **12** |
| в том числ | **из общественной приемной Губернатора области** | **7** | 1 | | | | | **1** | | | 1 | | | **1** | | 1 | | | | **1** | | 1 | | | | **1** | | | 1 | 2 | | | | | | | | **3** |
| | **поступило непосредственно в орган местного самоуправления** | **15** | 4 | 4 | | | | **8** | | | | 1 | | **1** | | 10 | | 1 | 1 | **12** | | | | | | | | 1 | | 2 | | | | | | | | **3** |
| в том числ | заявлений | **18** | | | | | | **9** | | | | | | **1** | | | | | | **12** | | 1 | | | | **1** | | 1 | 1 | 4 | | | | | | | | **6** |
| по видам | жалоб | **2** | | | | | | | | | | 1 | | **1** | | 1 | | | | **1** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| обращени | предложений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | запросов | **2** | | | | | | | | | 1 | | | **1** | | 1 | | | | **1** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | иные | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| из них | **Поддержано** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | в том числе меры приняты | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | **Разъяснено** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | **Не поддержано** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Взято на контроль | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего поступило письменных обращений граждан с начала года** | | **64** | 12 | 26 | | | | **46** | | | 6 | 6 | | **12** | 2 | 22 | | 6 | 1 | **31** | | 5 | | | | **5** | | 2 | 2 | 8 | | | | | | | | **12** |
| в том числ | **из общественной приемной Губернатора области** | **17** | 1 | 3 | | | | **4** | | | 2 | | | **2** | | 3 | | | | **3** | | 2 | | | | **2** | | 4 | 1 | 2 | | | | | | | | **7** |
| | **поступило непосредственно в орган местного самоуправления** | **46** | 9 | 17 | | | | **26** | | | 2 | 2 | | **4** | 1 | 15 | | 4 | | **20** | | | | | | | | 6 | | 2 | | | | | | | | **8** |
| в том числ | заявлений | **58** | 3 | 12 | | | | **15** | | | 2 | 2 | | **4** | | 5 | | 1 | | **6** | | 1 | | | | **1** | | 9 | 1 | 4 | | | | | | | | **14** |
| по видам | жалоб | **2** | | | | | | | | | | 1 | | **1** | | 1 | | | | **1** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| обращени | предложений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | запросов | 4 | | 2 | | | | 2 | | | 1 | | | **1** | | 1 | | | | **1** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | иные | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| из них | **Поддержано** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | в том числе меры приняты | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | **Разъяснено** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|---|---|
| **Не поддержано** | |
| Взято на контроль | |

| | | Тематика обращений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **ИТОГО (количество обращений)** | **Государство, общество, политика** | | | | | | **Социальная сфера** | | | | | | **Экономика** | | | | | | **Оборона, безопасность, законность** | | | | | | **Жилищно-коммунальная сфера** | | | | | | | | | | | |
| | | | Конституционный строй | Основы государственного управления | Международные отношения, | Гражданское право | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, | **ВСЕГО** | Семья | Труд и занятость населения | Социальное обеспечение и социальное страхование | Образование, наука, культура | Здравоохранение, физическая культура и | **ВСЕГО** | Финансы | Хозяйственная деятельность | Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Информация и информатизация | **ВСЕГО** | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Уголовное право. Исполнение наказаний | Правосудие | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат | **ВСЕГО** | Общие положения жилищного законодательства | Жилищный фонд | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за | Коммунальное хозяйство | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | Нежилые помещения. Административные | Перевод помещений из жилых в нежилые | Риэлторская деятельность (в жилищном | Дачное хозяйство | Гостиничное хозяйство | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | **ВСЕГО** |
| | **Всего поступило устных обращений за отчетный месяц (по результатам единого дня приема)** | **6** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| в том числ по видам обращени | заявлений | **6** | | | | | | | | | 4 | | | **4** | | 4 | | | | **4** | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | **2** |
| | жалоб | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | предложений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | запросов | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | иные | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| из них | **Поддержано** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | в том числе меры приняты | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | **Разъяснено** | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | **1** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | **Не поддержано** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Взято на контроль | **1** | | | | | | | | | 1 | | | **1** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | **Всего поступило устных обращений граждан с начала года (по результатам единого дня приема)** | **11** | | 1 | | | | **1** | | | 4 | | | **4** | | 7 | | 2 | | **9** | **2** | | | | | **2** | | 2 | | 2 | | | | | | | | **4** |
| в том чис. по видам обращени | заявлений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | жалоб | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | предложений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | запросов | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | иные | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| из них | **Поддержано** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | в том числе меры приняты | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | **Разъяснено** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | **Не поддержано** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Взято на контроль | **1** | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | ИТОГО (количество обращений) | Тематика обращений: Государство, общество, политика | | | | | | Социальная сфера | | | | | | Экономика | | | | | | Оборона, безопасность, законность | | | | | | Жилищно-коммунальная сфера | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Конституционный строй | Основы государственного управления | Международные отношения, | Гражданское право | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения | ВСЕГО | Семья | Труд и занятость населения | Социальное обеспечение и социальное страхование | Образование, наука, культура | Здравоохранение, физическая культура и | ВСЕГО | Финансы | Хозяйственная деятельность | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Информация и информатизация | ВСЕГО | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Уголовное право. Исполнение наказаний | Правосудие | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат | ВСЕГО | Общие положения жилищного законодательства | Жилищный фонд | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за | Коммунальное хозяйство | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | Нежилые помещения. Административные | Перевод помещений из жилых в нежилые | Риэлторская деятельность (в жилищном | Дачное хозяйство | Гостиничное хозяйство | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | ВСЕГО |
| **Всего поступило обращений граждан на справочний телефон за отчетный месяц** | | 19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| в том числ по видам | сообщений | **19** | 1 | 4 | | | | **5** | | | 1 | 1 | | **2** | | 1 | | 1 | | **2** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | запросов информации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| из них | **Поддержано** | **3** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | в том числе меры приняты | **2** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | **Разъяснено** | **19** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | **Не поддержано** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Взято на контроль | **2** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего поступило обращений граждан на справочний телефон с начала года** | | **28** | 1 | 6 | **7** | | | **14** | | | 2 | 1 | | **3** | 1 | 9 | | 2 | | **12** | | | | | | | | | | 6 | | | | | | | | **6** |
| в том числ по видам | сообщений | **19** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | запросов информации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| из них | **Поддержано** | **3** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | в том числе меры приняты | **2** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | **Разъяснено** | **28** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | **Не поддержано** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Взято на контроль | **2** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года** | | 3 | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц** | | 4 | | 3 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года** | | 1 | | 2 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |