Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Коченевского района в ноябре 2023 года

		Тематика обращений																																				
		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность,						Жилищно-коммунальная сфера											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции.	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения.	Перевод помещений из жилых в	Риэлторская деятельность (в	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило письменных обращений граждан за отчетный месяц		25		5				5	1		7			8		14				12	1	3				4		1		7								8
в том числ	из общественной приемной Губернатора области	8		2				2								2				2								1		3								4
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	12		2				2			5			5		8				8	1	2				3				1								1
в том числ по видам обращени	заявлений																																					
	жалоб	1																												1								1
	предложений																																					
	запросов	5		1				1	1		2			3		2				2		1				1				1								1
	иные																																					
из них	Поддержано																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило письменных обращений граждан с начала года		522	28	44		2		74	2	1	40	10	7	60		186		32	32	262	10	15			1	26		25	17	154		1						197
в том числ	из общественной приемной Губернатора области	140	10	9				19			9	1		10		67		5	1	73								7	6	44								57
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	206	13	32				45	2	1	28	7	4	42		99		13	5	117	7	6				13		8	10	97		1						116
в том числ по видам обращени	заявлений																																					
	жалоб	10	5					5								4				4										1								1
	предложений	2										1		1		1				1																		
	запросов	62	1	15				16	1		2	4	2	9		26		4	7	37								1	2	16								19
	иные	1		3		1		3								1				1	1					1												
из них	Поддержано																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено																																					

Не поддержано	
Взято на контроль	

		Тематика обращений																																				
			Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность,						Жилищно-коммунальная сфера											
		ИТОГО (количество обращений)	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищной	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило устных обращений за отчетный месяц (по результатам единого дня приема)		**1**		1				**1**			1			**1**																								
в том числ по видам обращени	заявлений																																					
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило устных обращений граждан с начала года (по результатам единого дня приема)		**49**		3		1		**4**			8	2		**10**		12		12		**24**	**1**					**1**			4	15								**19**
в том чис по видам обращени	заявлений	**49**		2		1		**3**			8	2		**10**		12		12		**24**	1					**1**			4	15								**19**
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено	**48**																																				
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**1**		1				**1**			1			**1**																								

Тематика обращений

Государство, общество, политика

		ИТОГО (количество обращений)	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения	ВСЕГО
Всего поступило обращений граждан на справочний телефон за отчетный месяц		10		1				**1**
в том числ	сообщений							
по видам	запросов информации							
из них	**Поддержано**							
	в том числе меры приняты							
	Разъяснено							
	Не поддержано							
	Взято на контроль							
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года		108		23				**23**
в том числ	сообщений							
по видам	запросов информации							
из них	**Поддержано**							
	в том числе меры приняты							
		108		23				**23**
	Не поддержано							
	Взято на контроль							
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц		0						
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года		0						
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц		7		2				**2**
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года		65	2	22				**24**

Социальная сфера

		Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО
Всего поступило обращений граждан на справочний телефон за отчетный месяц				2			**2**
в том числ	сообщений						
по видам	запросов информации						
из них	**Поддержано**						
	в том числе меры приняты						
	Разъяснено						
	Не поддержано						
	Взято на контроль						
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года				10	3		**13**
в том числ	сообщений						
по видам	запросов информации						
из них	**Поддержано**						
	в том числе меры приняты						
				10	3		**13**
	Не поддержано						
	Взято на контроль						
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц							
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года							
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц				5			**5**
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года				17	1		**18**

Экономика

		Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО
Всего поступило обращений граждан на справочний телефон за отчетный месяц			3		1		**4**
в том числ	сообщений						
по видам	запросов информации						
из них	**Поддержано**						
	в том числе меры приняты						
	Разъяснено						
	Не поддержано						
	Взято на контроль						
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года			27		8		**35**
в том числ	сообщений						
по видам	запросов информации						
из них	**Поддержано**						
	в том числе меры приняты						
			27		8		**35**
	Не поддержано						
	Взято на контроль						
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц							
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года							
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц			4				**4**
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года			16		9		**25**

Оборона, безопасность,

		Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО
Всего поступило обращений граждан на справочний телефон за отчетный месяц		1					**1**
в том числ	сообщений						
по видам	запросов информации						
из них	**Поддержано**						
	в том числе меры приняты						
	Разъяснено						
	Не поддержано						
	Взято на контроль						
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года		3					**3**
в том числ	сообщений						
по видам	запросов информации						
из них	**Поддержано**						
	в том числе меры приняты						
		3					**3**
	Не поддержано						
	Взято на контроль						
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц							
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года							
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц		1					**1**
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года		3					**3**

Жилищно-коммунальная сфера

		Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило обращений граждан на справочний телефон за отчетный месяц					2								**2**
в том числ	сообщений												
по видам	запросов информации												
из них	**Поддержано**												
	в том числе меры приняты												
	Разъяснено												
	Не поддержано												
	Взято на контроль												
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года			2	3	29								**34**
в том числ	сообщений												
по видам	запросов информации												
из них	**Поддержано**												
	в том числе меры приняты												
			2	3	29								**34**
	Не поддержано												
	Взято на контроль												
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц													
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года													
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц													
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года		4	6	2	14								**26**