Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Коченевского района в ноябре 2019 года

		Тематика обращений																																				
		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции.	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения.	Перевод помещений из жилых в	Риэлторская деятельность (в	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило письменных обращений граждан за отчетный месяц		**21**										3		**3**		10		3		**13**										5								**5**
в том числе	**из общественной приемной Губернатора области**	**9**										2		**2**		3		1		**4**										3								**3**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**12**										1		**1**		7		2		**9**										2								**2**
в том числе по видам обращений	заявлений	**9**										1		**1**		5		2		**7**										1								**1**
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов	**3**														2				**2**										1								**1**
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено	**4**														3		1		**4**																		
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**8**										1		**1**		4		1		**5**										2								**2**
Всего поступило письменных обращений граждан с начала года		**333**	5	11		5		**21**	4	2	15	17	2	**41**		110		45	1	**156**	4	8		1		**13**		2	27	68							5	**102**
в том числе	**из общественной приемной Губернатора области**	**99**		3		1		**4**		1	2	4		**8**		34		9		**43**		6				**6**			12	21							5	**38**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**234**	5	8		4		**17**	4	1	13	13	2	**33**		76		36	1	**113**	4	2		1		**7**		2	15	47								**64**
в том числе по видам обращений	заявлений	**190**	5	5		4		**14**	3	1	13	7	1	**25**		55		34	1	**90**	3	2		1		**6**		1	15	39								**55**
	жалоб	**4**											1	**1**		2				**2**								1										**1**
	предложений																																					
	запросов	**38**		1				**1**	1			6		**7**		19		2		**21**	1					**1**				8								**8**
	иные	**2**		2				**2**																														
из них	**Поддержано**	**1**																												1								**1**
	в том числе меры приняты	**1**																												1								**1**
	Разъяснено	**111**	3	5		2		**10**	3		5	6		**14**		35		17		**52**	1	1				**2**			5	28								**33**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**122**	2	3		2		**7**	1	1	8	7	2	**19**		41		19	1	**61**	3	1		1		**5**		2	10	18								**30**

		Тематика обращений	Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера											
		ИТОГО (количество обращений)	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения	**ВСЕГО**	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	**ВСЕГО**	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	**ВСЕГО**	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	**ВСЕГО**	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	**ВСЕГО**
Всего поступило устных обращений за отчетный месяц (по результатам единого дня приема)		**1**																											1									**1**
в том числ по видам обращени	заявлений	**1**																											1									**1**
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**	**1**																											1									**1**
	в том числе меры приняты	**1**																											1									**1**
	Разъяснено																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило устных обращений граждан с начала года (по результатам единого дня приема)		**63**		1		1		**2**			2	4	1	**7**	1	20		8		**29**									6	17	2							**25**
в том чис по видам обращени	заявлений	**61**				1		**2**			2	4	1	**7**	1	18		8		**27**									6	17	2							**25**
	жалоб	**2**														2				**2**																		
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**	**5**										2		**2**															1	2								**3**
	в том числе меры приняты	**3**																											1	2								**3**
	Разъяснено	**17**		1				**1**							1	4		6		**11**									2	2	1							**5**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**41**				1		**1**			2	2	1	**5**		16		2		**18**									3	13	1							**17**

		ИТОГО (количество обращений)	Тематика обращений: Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения, международно	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило обращений граждан на справочний телефон за отчетный месяц		**10**		3				**3**								2		1		**3**									1	3								**4**
в том числ	сообщений	**10**		3				**3**								2		1		**3**									1	3								**4**
по видам	запросов информации																																					
из них	**Поддержано**	**2**		1				**1**																						1								**1**
	в том числе меры приняты	**2**		1				**1**																						1								**1**
	Разъяснено	**8**		2				**2**								2		1		**3**									1	2								**3**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года		**153**		67				**67**			2	3	1	**6**		34		9		**43**	2	3				**5**			4	28								**32**
в том числ	сообщений	**153**		67				**67**			2	3	1	**6**		34		9		**43**	2	3				**5**			4	28								**32**
по видам	запросов информации																																					
из них	**Поддержано**	**38**		30				**30**								3		1		**4**										4								**4**
	в том числе меры приняты	**38**		30				**30**								3		1		**4**										4								**4**
	Разъяснено	**114**		37				**37**			2	3	1	**6**		31		8		**39**	2	3				**5**			4	23								**27**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**1**																												1								**1**
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц		**1**														1				**1**																		
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года		**4**														2		1		**3**										1								**1**
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц		**7**		4				**4**								2				**2**									1									**1**
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года		**113**	5	32		3		**40**			9	2		**11**		23		9		**32**	2	1		1		**4**		1	11	14								**26**