Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Коченевского района в норябре 2021 года

		Тематика обращений																																			
		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции.	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения.	Перевод помещений из жилых в	Риэлторская деятельность (в	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило письменных обращений граждан за отчетный месяц		23	2	8				10	1		2	1		5	2	7		4		13		1				1				8								8
в том числ	из общественной приемной Губернатора области	6		2				2								2				2										2								2
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	17	2	6				8	1		2	1		5	2	5		4		7		1				1				6								6
в том числ	заявлений	23																																				
по видам	жалоб																																					
обращени	предложений																																					
	запросов	4		1				1								1				1										2								2
	иные																																					
	Поддержано																																					
	в том числе меры приняты																																					
из них	Разъяснено	4				1		1								1		1		2										1								1
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	2							1					1																1								1
Всего поступило письменных обращений граждан с начала года		367	9	18				27	22	1	9	9	4	45	4	184		63	2	253		8				8	1		39	128							1	169
в том числ	из общественной приемной Губернатора области	101	6	3		4		13	1		4			5		33		9	1	43							1	1	16	23								62
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	302		8		2		10	6	1	5	8	5	25		115		38	1	154		5				5			16	40							1	56
в том числ	заявлений	247		7		1		10	2	1	5	7	4	19		73		31	2	106		4				4			15	32							1	48
по видам	жалоб	1														1				1																		
обращени	предложений																																					
	запросов	40							3			2	1	6		26		2		28										1								1
	иные	2		1				1										1		1																		
	Поддержано	3														2		1		3																		
	в том числе меры приняты	3														2		1		3																		
из них	Разъяснено	105		3		3		6	2		2	2	2	8		49		15	1	65		1				1			3	14								17
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	120							6	1	1	5	3	16		42		17		59		3				3			12	24							1	37

Тематика обращений

		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило устных обращений за отчетный месяц (по результатам единого дня приема)																																						
в том числ по видам обращени	заявлений	**7**									1			**1**		1		1		**2**								2		2								**4**
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило устных обращений граждан с начала года (по результатам единого дня приема)		**63**	1	2		2		**5**			2		2	**4**		12		13		**25**									4	9	1							**14**
в том чис по видам обращени	заявлений	**56**	1	2		2		**5**			2		2	**4**		12		12		**25**									4	2	1							**14**
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**	**5**														1				**1**																		
	в том числе меры приняты	**5**														1				**1**																		
	Разъяснено	**23**									1			**1**		4		5		**9**									4	2	1							**7**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**25**	1	1		2		**4**			1		2	**3**		5		7		**12**										6								**6**

		ИТОГО (количество обращений)	Тематика обращений: Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило обращений граждан на справочний телефон за отчетный месяц		**16**		3				**3**					1	**1**		5		1		**6**										7								**7**
в том числ по видам	сообщений																																					
	запросов информации																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено	**16**																																				
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года				30				**30**			2	1	1	**4**		35		5		**35**									2	35	3							**48**
в том числ по видам	сообщений	**126**		33				**33**			2	1	2	**5**		34		5		**41**									2	42	3							**48**
	запросов информации																																					
из них	**Поддержано**	**16**		12				**12**										1		**1**										3								**3**
	в том числе меры приняты	**21**		14				**12**										2		**2**										2								**2**
	Разъяснено	**98**		15				**15**			2	1	1	**4**		30		4		**34**									3	37	1							**41**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц		**2**		1				**1**								1																						
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года		**10**		1				**1**								2		2		**4**										2								**2**
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц		**6**										1				1		1		**3**									1	4								**6**
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года		**75**		14				**14**							1	17		4		**22**								1	11	17								**29**