

Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Коченевского района в сентябре 2017 года

			Тематика обращений																																	
			ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика				Социальная сфера				Экономика				Оборона, безопасность, внутренняя безопасность				Жилищно-коммунальная сфера																
				Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения, Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность, Таможенное дело	природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции.	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения.	Перевод помещений из жилых в	Риэлторская деятельность (в	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров.
Всего поступило письменных обращений граждан за отчетный месяц			42	4	3			7			5	1		6		14		2		16			1		1	1	1	1	8						1	12
в том числе:	из общественной приемной Губернатора области		15	2	1			3			4			4		2			2							1		4						1	6	
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления		27	2	2			4			1	1		2		12		2		14		1			1	1		1	4							6
в том числе:	заявлений		17	2	1			3			1	1		2		7		1		8		1			1	1		2								3
	жалоб																																			
по видам обращений	предложений																																			
	запросов		10		1			1								5		1		6							1	2							3	
	иные																																			
	Поддержано		1	1				1																												
из них	в том числе меры приняты		1	1				1																												
	Разъяснено		8	1				1							4				4		1		1				1	1							2	
	Не поддержано																																			
	Взято на контроль		18		2			2			1	1		2		8		2		10						1			3							4
Всего поступило письменных обращений граждан с начала года			278	14	15		1	30	2	7	16	9	2	36		108		26	9	143		1	1		2	1	8	22	33	1					2	67
в том числе:	из общественной приемной Губернатора области		68	5	5		1	11			7	4		11		20				20		1			1		5	10	7	1					2	25
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления		210	9	10			19	2	7	9	5	2	25		88		26	9	123			1		1	1	3	12	26							42
в том числе:	заявлений		174	8	6			14	2	7	9	4	1	23		74		21	4	99			1		1	1	2	11	23							37
	жалоб																																			
по видам обращений	предложений		3									1	1		1		1		2																	
	запросов		33	1	4			5			1		1		13		4	5	22							1	1	3							5	
	иные																																			
	Поддержано		9	1				1			1		1		4		1		5							1		1							2	
из них	в том числе меры приняты		8	1				1			1		1		3		1		4							1		1							2	
	Разъяснено		51	3	5			8	1	1			2		20		6		26		1		1			1	5	8							14	
	Не поддержано																																			
	Взято на контроль		150	5	5			10	1	6	9	4	2	22		64		19	9	92						1	1	7	17							26

		Тематика обращений																																		
		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера														
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения, Г	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Резлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства
Всего поступило устных обращений за отчетный месяц (по результатам единого дня приема)		11							1	1		2		4				4									1	1	3							5
в том числе по видам обращений	заявлений	11							1	1		2		4				4									1	1	3							5
	жалоб																																			
	предложений																																			
	запросов																																			
	иные																																			
из них	Поддержано																																			
	в том числе меры приняты																																			
	Разъяснено	1																											1						1	
	Не поддержано																																			
	Взято на контроль	10							1	1		2		4				4									1	1	2							4
Всего поступило устных обращений граждан с начала года (по результатам единого дня приема)		77	3		2		5		2	7	5	1	15	1	30		4	35						0			3	12	7							22
в том числе по видам обращений	заявлений	77	3		2		5		2	7	5	1	15	1	30		4	35						0			3	12	7							22
	жалоб																																			
	предложений																																			
	запросов																																			
	иные																																			
из них	Поддержано	3										1	1		2			2																		
	в том числе меры приняты	3										1	1		2			2																		
	Разъяснено	15			1		1		2				2	1	5		1	7									2	3							5	
	Не поддержано																																			
	Взято на контроль	59	3		1		4			7	5		12		23		3	26						0			3	10	4							17

		Тематика обращений																																			
		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика					Социальная сфера			Экономика				Оборона, безопасность,				Жилищно-коммунальная сфера																		
			Конституционный строй	Оснoвы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и спорт	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность, Таможенное дело	природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением льгот)	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные здания	Перевод помещений из жилых в нежилые	Реставрационная деятельность (в жилищном хозяйстве)	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Нарушение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон за отчетный месяц		9	8			8								1				1																			
в том числе по видам обращений	заявлений	9	8			8								1				1																			
	жалоб																																				
	предложений																																				
	запросов																																				
	иные																																				
из них	Поддержано	3	2			2								1				1																			
	в том числе меры приняты	3	2			2								1				1																			
	Разъяснено	6	6			6																															
	Не поддержано																																				
	Взято на контроль																																				
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года		70	1	47			48	1	1			1	3		14		1		16						0					3							3
в том числе по видам обращений	заявлений	70	1	47			48	1	1			1	3		14		1		16						0					3							3
	жалоб																																				
	предложений																																				
	запросов																																				
	иные																																				
из них	Поддержано	27	1	18			19					1	1		5				6						0					1						1	
	в том числе меры приняты	26	1	17			18					1	1		5				6					0					1						1		
	Разъяснено	43		29			29	1	1			2		9		1		10						0				2							2		
	Не поддержано																																				
	Взято на контроль																								0											0	