Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Коченевского района в сентябре 2021 года

		Тематика обращений																																				
		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера												
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа я/деятельность. Таможенное дело	природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции.	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения.	Перевод помещений из жилых в	Риэлторская деятельность (в	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило письменных обращений граждан за отчетный месяц		**49**	1	3				**4**	3			6	2	**11**		6		1		**7**								14									**14**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**10**	1			1		**2**	1		1	1				1				**6**								2	2								**4**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**37**				1		**1**	1					**1**		16		5		**21**		1				**1**			5	7						1	**13**
в том числ	заявлений	**37**				1		**1**	1					**1**		15		4		**19**		1				**1**			1	2							**3**
по видам	жалоб																																				
обращени	предложений																																				
	запросов	**2**														1		1		**2**																	
	иные																																				
из них	**Поддержано**																																				
	в том числе меры приняты																																				
	Разъяснено	**4**				1		**1**								1		1		**2**									1								**1**
	Не поддержано																																				
	Взято на контроль	**3**							1					**1**																							**2**
Всего поступило письменных обращений граждан с начала года		**332**	5	7		8		**20**	12	1	6	14	7	**36**		160		53	2	**220**		6				**6**	1		36	80						1	**119**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**92**	4	1		4		**9**	1		3			**2**		31		9	1	**46**							1		15	21							**37**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**238**		3		2		**5**	6	1	4	8	5	**21**		107		37	1	**144**		5				**5**			15	40						1	**49**
в том числ	заявлений	**166**		2		1		**3**	2	1	3	5	4	**15**		65		30	1	**96**		4				**4**			15	32						1	**48**
по видам	жалоб	**1**														1				**1**																	
обращени	предложений																																				
	запросов	**34**							3			2	1	**6**		25		2		**27**									1								**1**
	иные	**2**		1				**1**										1		**1**																	
	Поддержано	**3**														2		1		**3**																	
	в том числе меры приняты	**3**														2		1		**3**																	
из них	**Разъяснено**	**93**		3		2		**5**	2		2	2	2	**8**		48		14	1	**63**		1				**1**			3	13							**16**
	Не поддержано																																				
	Взято на контроль	**112**							5	1	1	5	3	**15**		41		17		**58**		3				**3**			12	23						1	**36**

		Тематика обращений																																				
		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило устных обращений за отчетный месяц **(по результатам единого дня приема)**		**5**		1				**1**								2		1		**3**										1								**1**
в том числ по видам обращени	заявлений	**5**		1				**1**								2		1		**3**										1								**1**
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**	**3**		1				**1**								1														1								**1**
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено	**2**														1		1		**2**																		
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило устных обращений граждан с начала года **(по результатам единого дня приема)**		**46**	1	2		2		**5**			2		2	**4**		12		13		**25**									4	7	1							**12**
в том чис по видам обращени	заявлений	**46**	1	2		2		**5**			2		2	**4**		12		12		**25**									4	7	1							**12**
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**	**1**														1				**1**																		
	в том числе меры приняты	**1**														1				**1**																		
	Разъяснено	**15**									1			**1**		4		5		**9**									4		1							**5**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**25**	1	1		2		**4**			1		2	**3**		5		7		**12**										6								**6**

			Тематика обращений																																			
		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон за отчетный месяц		9		3				3								2				2									1	3								4
в том числ	сообщений	9		3				3								2				2									1	3								4
по видам	запросов информации																																					
из них	**Поддержано**							2																														
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено	8		3				2								2				2									1	3								4
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года		108		30				30			2	1	1	4		30		5		35									2	35	1							38
в том числ	сообщений	108		30				30			2	1	1	4		30		5		35									2	35	1							38
по видам	запросов информации																																					
из них	**Поддержано**	14		12				12										1		1										1								1
	в том числе меры приняты	14		12				12										1		1										1								1
	Разъяснено	94		15				15			2	1	1	4		30		4		34									3	37	1							41
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц																																						
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года		5														1		2		3										1								1
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц		6														1		1		2									1	4								6
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года		59		11				11								16		4		20									11	17								28