



11.05.2022

80% заявлений на установление пенсий поступило в Отделение ПФР по Новосибирской области в электронном виде

Около 80 % заявлений на установление и доставку пенсий новосибирцы подали в электронном виде. Часть пенсий установлена вообще в беззаявительном порядке.

Большая часть всех всех обращений (порядка 87%) в Пенсионный фонд России поступает в электронном виде – через личный кабинет на сайте ПФР или на портале госуслуг.

Так, специалистами ПФР в Новосибирской области рассмотрено в 1 квартале текущего года порядка 15 тысяч заявлений на установление пенсии, которые поступили в ПФР в электронном виде. Это 80% от всех поступивших заявлений на установление пенсии. При этом в большинстве случаев выплаты были назначены также дистанционно на основе данных из информационной системы Пенсионного фонда. Напомним, что в электронном виде можно подать заявление о назначении любого вида пенсии. Также через Личный кабинет гражданина на сайте ПФР можно не только подать заявление об установлении любого вида пенсии (в том числе и накопительной), но и назначить выплату из средств пенсионных накоплений (срочную или единовременную).

Тот, кто впервые подает заявление на установление пенсии, сразу выбирает способ доставки. Те же граждане, кто уже на пенсии при необходимости могут через Личный кабинет на сайте ПФР или портал госуслуг подать заявление о смене доставщика пенсии (к примеру, сменить почту на кредитное учреждение). В Личном кабинете гражданин получает информацию о статусе его заявки, то есть, на какой стадии находится решение его вопроса.

Обращаем также внимание, что часть пенсий в текущем году установлена вообще в беззаявительном порядке. Так, например, речь идет о пенсиях по инвалидности, которые с 1 января текущего года устанавливаются специалистами Пенсионного фонда в проактивном режиме по данным ФРИ (Федерального реестра инвалидов).

Кроме того, через личный кабинет можно заказать электронные справки, чтобы направить их в другие организации. В кабинете доступна информация о пенсионных коэффициентах, стаже и отчислениях работодателей на пенсию. 90% запросов граждан на получение такой информации поступили в электронном виде.

Личный кабинет открывает возможность быстрого и удобного обращения в ПФР без очередей и ожидания. Для полного доступа к услугам необходима подтвержденная учетная запись на портале госуслуг. Зарегистрироваться и получить ее можно в большинстве клиентских служб Пенсионного фонда.

Пресс-служба Отделения ПФР