

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области в I квартале 2023 года и результатах их рассмотрения

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района.

Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В 1 квартале 2023 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области поступило **162** обращения (в 4 квартале 2022 года – 199, в 1 квартале 2022 года - 121), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **115** (в 4 квартале 2022 года – 145, в 1 квартале 2022 года - 64);

2) на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **7** (в 4 квартале 2022 года – 13, в 1 квартале 2022 года – 11);

3) по справочному телефону - **22** (в 4 квартале 2022 года – 29, в 1 квартале 2022 года - 37);

4) к специалистам общественной приемной Главы района – **18** (в 4 квартале 2022 года – 12, в 1 квартале 2022 года - 6).

По сравнению с 4 кварталом 2022 года общее количество обращений **уменьшилось** на 18,59% (на 37 обращений), по сравнению с 1 кварталом 2022 года **уменьшилось** на 25,30% (на 41 обращение).



1. Письменные обращения и запросы.

В 1 квартале 2023 года поступило **115** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **15** (13,05%) (в 4 квартале 2022 года поступило 145 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 18 (12,42%), в 1 квартале 2022 года поступило 64 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 17 (21,%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – **35** (30,44)% от общего количества письменных обращений) (в 4 квартале 2022 года – 45 (31,04%), в 1 квартале 2022 года – 18 (25,9%).



По сравнению с 4 кварталом 2022 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 20,69% (на 30 обращений), по сравнению с 1 кварталом 2022 года **увеличилось** на 44,34% (на 51 обращение).

По сравнению с 4 кварталом 2022 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **уменьшилось** на 22,22% (на 10 обращений), по сравнению с 1 кварталом 2022 года количество обращений **увеличилось** на 48,57% (на 17 обращений).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 53(46,09%), р.п. Чик – 17(14,79%), г. Новосибирск – 17 (14,79%), Прокудский сельсовет – 10 (8,70%), Чистопольский сельсовет -3 (2,61%), Дупленский сельсовет – 1(0,87%), Леснополянский сельсовет – 1(0,87%), Федосихинский сельсовет – 1(0,87%), г. Красноярск – 1 (0,87%), Совхозный сельсовет – 1 (0,87%), Поваренский сельсовет – 2 (1,74%), Кремлевский сельсовет – 2 (1,74%), Новомихайловский сельсовет – 1 (0,87%), Целинный сельсовет – 3 (2,61%), п. Комихинский – 1 (0,87%), г. Санкт

Петербург – 1 (0,87%).

Обращения, поступившие в администрацию района через официальный сайт в форме электронного документа без указания адреса – 0

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 94 (81,74%) (в 4 квартале 2022 года – 132 (91,04%), в 1 квартале 2021 года – 70 (86,4%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 15 (13,05%) (в 4 квартале 2022 года – 12 (8,28%), в 1 квартале 2022 года – 9 (11,1%);

- не обращения – 6 (5,22%) (в 4 квартале 2022 года – 0, в 1 квартале 2022 года – 1 (2,5%));

- предложения – 0, (в 4 квартале 2022 – 1 (1,2%), в 1 квартале 2022 года – 0).

В 115 письменных обращениях и запросах информации содержится 143 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

1.) «**Экономика**» – **51** (35,67 % от общего количества вопросов) (в 4 квартале 2022 года – 48 (27,59%) – **увеличение** на 5,88% (на 3 вопроса)) (в 1 квартале 2022 года – 44 (47,3%) – **увеличение** также на 13,72% (на 7 вопросов)).

- **строительство, эксплуатация и ремонт дорог, в т.ч. тротуаров** – 51
- неудовлетворительное состояние дорог в р. п. Коченево, пос. Речник – 2;
- хозяйственная деятельность – 14 (об организации работы маршрутов Коченевского АТП и т.д.);
- о транспортном обеспечении жителей деревень – 5;
- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 4 (ликвидация водоема в северной части р.п. Коченево, образование несанкционированных свалок);
- об организации проверки в рамках осуществления муниципального контроля – 1;
- о представлении архивных данных – 1;
- о нарушении графика вывоза ТКО – 5;
- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 7;
- о газификации с. Катково – 1;
- уборка снега в р.п. Коченево – 12.

2.) «**Жилищно-коммунальная сфера**» – **35** (24,48%) (в 4 квартале 2022 года – 40 (27,59%) – **уменьшение** на 12,50% (на 5 вопросов), (в 1 квартале 2022 года – 34 (36,6%) – **уменьшение** на 2,85% (на 1 вопрос)).

Основными вопросами данного направления являются:

- обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище). По сравнению с 4 кварталом 2022 года количество вопросов **увеличилось** на 62,50% (на 5 вопросов), по сравнению с 1 кварталом 2022 года количество вопросов **уменьшилось** на 46,66% (на вопросов);

- коммунальное хозяйство. По сравнению с 4 кварталом 2022 года

количество вопросов **уменьшилось** на 15,62% (на 5 вопросов), по сравнению с 1 кварталом 2022 года **увеличилось** на 29,63 раза (на 8 вопросов).

№п/п	Наименование вопроса	1 кв. 2023 г.	4 кв. 2022 г.	1 кв.2022 г.
		Кол-во вопросов	Кол-во вопросов	Кол-во вопросов
1	Обеспечение граждан жилищем	8	3	15
2	Коммунальное хозяйство	27	32	19

3.) **«Социальная сфера»** – **24** (16,79%), (в 4 квартале 2021 года – 21 (12,07%) – **увеличение на 12,50%** (на 3 сообщения), (в 1 квартале 2022 года – 8 (8,6%) – **увеличение на 66,66%** (на 16 вопросов).

- социальное обеспечение и социальное страхование – 13; образование, наука, культура – 4; об отказе в предоставлении детских пособий – 1; о деятельности социальной службы – 1; об оказании финансовой помощи – 2; о качестве жилья детей сирот – 3.

4.) **«Государство, общество, политика»** – **22** (15,39%), (в 4 квартале 2021 года – 57 (32,76%) – **уменьшение на 61,40%** (на 35 вопросов), (в 1 квартале 2022 года – 7 (7,5%) – **увеличение также на 68,18%** (на 15 вопросов).

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 6, основы государственного управления – 9, конституционный строй - 7

5.) **«Оборона, безопасность, законность»** – 11 (7,70%) (вопросы, касаемые участников СВО, членов их семей), (в 4 квартале 2022 года – 8 (4,60%) – **увеличение на 27,27** (на 3 вопроса), (в 1 квартале 2022 года – 0).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – **136** (95,11%), направлены на рассмотрение по компетенции – **7** (4,89%), в том числе с запросом результатов – **7** (7,89% от обращений направленных по компетенции).

2. Личный прием граждан.

Личный прием граждан ведется в соответствии с распоряжением Администрации Коченевского района Новосибирской области от 18.01.2022 № 16-р «Об утверждении графика личного приема в администрации Коченевского района Новосибирской области».

В 1 квартале 2023 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято **7** человек (в 4 квартале 2022 года – 13, в 1 квартале 2022 года – 11).

- Главой района – 5 человек;

- Заместителями главы администрации – 2 человека.

По сравнению с 4 кварталом 2022 года количество обращений, поступивших в ходе личного приема, **уменьшилось** на 46,15 раза (на 6 обращений), по сравнению с 1 кварталом 2022 **уменьшилось** на 36,36% (на 4 обращения).

На личных приемах приняты жители: р.п. Коченево – 7 (100%)

В устных обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1.) **«Экономика»** – 2 (28,58%), (в 4 квартале 2022 года – 7 (38,89%) – **уменьшение** на 28,58% (на 5 вопросов), в 1 квартале 2022 года – 3 (37,5%) – **уменьшение** на 33,33 раза (на 1 вопрос).

Вопросами данного направления являются:

- природные ресурсы и охрана окружающей среды - 2.

2.) **«Социальная сфера»** – 3 (42,86%), (в 4 квартале 2022 года – 2 (11,12%) **увеличение** на 1 вопрос, в 4 квартале 2022 года – 3 – **не изменилось** .

Вопросами данного направления являются:

- образование, наука, культура – 3.

3.) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 1 (14,29%), (в 4 квартале 2021 года – 5(27,78%) – **уменьшение** на 4 вопроса, в 4 квартале 2022 года – 2 (25%) – **уменьшение** на 1 вопрос.

Вопросами данного направления являются:

- обеспечение граждан жильем – 1.

4.) **«Оборона, безопасность, законность»** – 1 (14,29%)

По видам среди устных обращений в ходе личного приема зарегистрированы: заявления – 7 (100%).

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- даны разъяснения - 7 (100%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В 1 квартале 2023 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **22** сообщения и запросов информации (в 4 квартале 2022 года - 29 сообщений – **уменьшение** на 24,13% (на 7 сообщений), в 1 квартале 2022 – 28 сообщений – **уменьшение** на 21,42% (на 6 сообщений)), в том числе в форме смс-сообщений – 0, (в 4 квартале 2022 года – 0, в 1 квартале 2021 года – 4).

В 22 сообщениях и запросах информации, содержится 22 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 7 (31,82% от общего количества сообщений в справочную службу);

- Жилищно-коммунальная сфера – 8 (36,37%);

- Государство, общество, политика – 4 (18,19%);

- Социальная сфера – 3 (13,64%).

Граждане обращались с вопросами:

- благоустройство и ремонт дорог – 2, чистка дорог от снега - 9, уличное освещение – 6, водоснабжение поселений – 3, перебои в электроснабжении - 2

Наибольшее количество сообщений и запросов поступило от жителей: р.п.Коченево – 12 (54,55% от общего количества обратившихся). Также зарегистрированы сообщения жителей г.Новосибирская и Новосибирской области – 2 (9,09%), Новомихайловский сельсовет – 2 (9,09%), р.п. Чик – 1(4,55%), Прокудский сельсовет – 3 (13,64%), Шагаловский сельсовет – 1 (4,55%), Поваренский сельсовет – 1 (4,55%).

По 5 сообщению приняты оперативные меры, по 17 сообщениям даны разъяснения.

4. Обращения к специалистам общественной приемной Главы района.

В общественную приемную Главы района обратилось **18** человек (*в 4 квартале 2022 года – 12 человек, в 1 квартале 2022 года – 11 человек*).

По сравнению с 4 кварталом 2022 года количество обратившихся граждан **увеличилось** на 33,33% (на 6 обращений), по сравнению с 1 кварталом 2022 года **увеличилось** на 38,88% (на 7 обращений).

Обращались жители: р.п.Коченево – 14 (77,78% от общего количества обратившихся), Прокудский, Поваренский, Крутологовский, Чистопольский сельсоветы по 1

Специалистами общественной приемной Главы принято 18 письменных обращений, оказана 2 консультации о порядке рассмотрения обращений и проведении личного приема граждан.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В 1 квартале 2023 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.