

## Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области в III квартале 2023 года и результатах их рассмотрения

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района.

Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В 3 квартале 2023 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области поступило обращения -216 (в 2 квартале 2023 года – 251, в 3 квартале 2022 года - 180 ), в том числе:

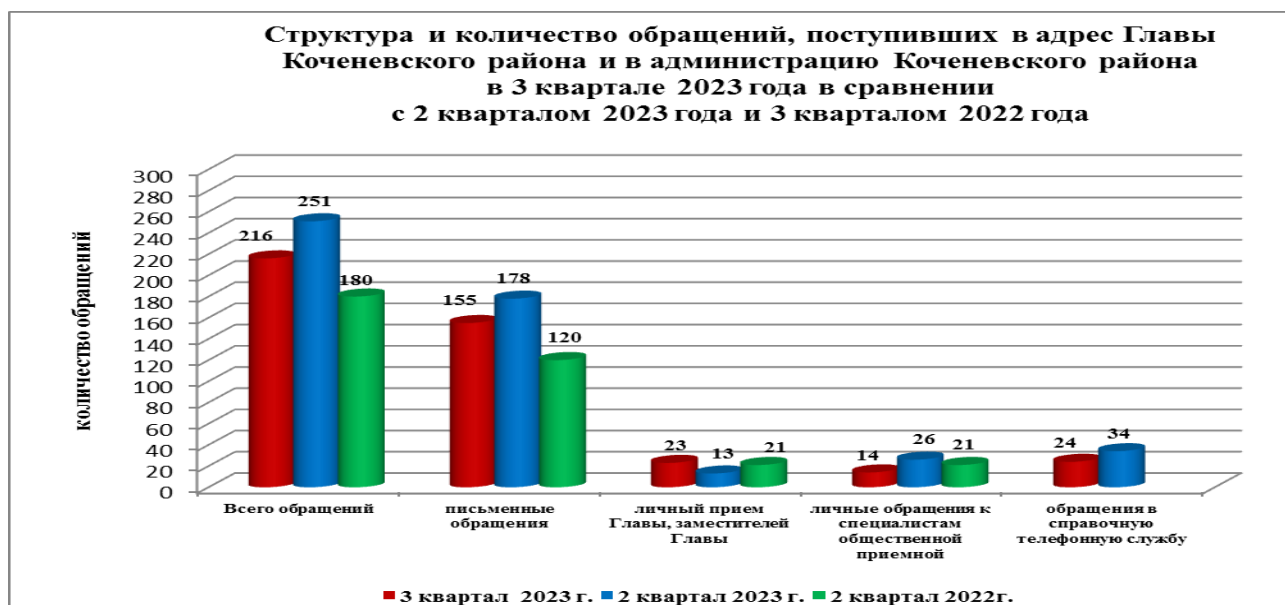
1) письменных обращений и запросов - 155 (в 2 квартале 2023 года – 178, в 3 квартале 2022 года - 120 );

2) устных на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 23 (в 2 квартале 2023 года – 13, в 3 квартале 2022 года – 21 );

3) по справочному телефону - 24 (в 2 квартале 2023 года –34, в 3 квартале 2022 года - 18);

4) к специалистам общественной приемной Главы района – 14 (в 2 квартале 2023 года – 26, в 2 квартале 2022 года -21 ).

По сравнению с 2 кварталом 2023 года общее количество обращений **уменьшилось** на 13,94% (на 35 обращений), по сравнению с 3 кварталом 2022 года **увеличилось** на 16,67% (на 36 обращений).



## 1. Письменные обращения и запросы.

В 3 квартале 2023 года поступило **155** письменных обращения, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **19** (12,26%) (в 2 квартале 2023 года поступило 178 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 15 (8,42%), в 3 квартале 2022 года поступило 120 письменных обращения, в том числе в форме электронного документа – 20 (16,67%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 52 (33,55%) от общего количества письменных обращений) (в 2 квартале 2023 года – 46 (25,84%), в 3 квартале 2022 года – 31 (25,84%).



По сравнению с 2 кварталом 2023 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 12,92% (на 23 обращения), по сравнению с 3 кварталом 2022 года **увеличилось** на 22,58% (на 35 обращений).

По сравнению с 2 кварталом 2023 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **увеличилось** на 11,53% (на 6 обращений), по сравнению с 3 кварталом 2022 года количество обращений **увеличилось** на 40,38% (на 21 обращение).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 109(70,32%), Прокудский сельсовет – 9 (5,80%), г. Новосибирск – 9 (5,80%), р.п. Чик – 5(3,23%), Целинный сельсовет – 5 (3,23%), Крутологовский сельсовет – 2(1,29%), Кремлевский сельсовет – 1(0,64%), Шагаловский сельсовет – 1(0,64%), Леснополянский сельсовет – 3 (1,93%), пос. Кумысный – 3 (1,93%), Краснотальский сельсовет – 2 (1,29%), Овчинниковский сельсовет – 1 (0,64%),

Новомихайловский сельсовет – 1(0,64%), Совхозный сельсовет – 1 (0,64%), с. Криводановка – 1 (0,64%), Ставропольский край – 1 (0,64%), республика Хакасия -1 (0,64%).

Обращения, поступившие в администрацию района через официальный сайт в форме электронного документа без указания адреса – 0.

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления –136 (87,74%) (в 2 квартале 2023 года – 153 (85,95%), в 3 квартале 2022 года –110 (91,67%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 16 (10,32%) (в 2 квартале 2023 года - 18 (10,11%), в 2 квартале 2022 года –10 (8,34%);

- не обращения – 3 (1,94%) (в 2 квартале 2023 года – 5 (2,80%), (в 3 квартале 2022 года –0 (%));

- предложения – 0 (%), (в 2 квартале 2023 – 2 (1,12), в 3 квартале 2022 года - 0).

В 155 письменных обращениях и запросах информации содержится 203 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

1.) **«Экономика»** – 102 (49,51 % от общего количества вопросов) (в 3 квартале 2023 года – 82 (37,44%) – **увеличение на 19,60%** (на 20 вопросов)) (в 3 квартале 2022 года – 44 (29,73%) – **увеличение на 56,86 %** (на 58 вопросов).

- Хозяйственная деятельность (споры по земельным участкам, о демонтаже мусорки в д. Вахрушево, о ремонте дороги по ул. Лермонтова, о транспортном обеспечении населения Коченевского района, о выделении земельного участка для зоопарка, о проведении муниципального контроля, о принятии мер по бродячим собакам. о несанкционированной свалке в с. Катково, вопросы, связанные с земельными участками, о ремонте части дороги по ул. Пушкина, о запуске автобуса Коченево – Новосибирск, о ремонте дороги по ул. Олимпийская р.п. Коченево, о ремонте дороги от пос. Светлый до 3290 км., о ремонте придомовых дорог в военном городке, о ремонте дороги до с. Поваренка, о проблемах ДНТ «Эко городок», об использовании участка в п. Рыбачий не по назначению, об установлении публичного сервитута, об асфальтировании ул. Чкалова, о ремонте дороги от пос. Кумысный до р.п. Коченево, о ремонте дороги ст.Лесная Поляна, с. Сартаково, об эксгумации с целью перезахоронения с. Прокудское, о ремонте дорог на территории военного городка, об отлове бездомной кошки с котятками на территории СНТ МЖК Сибсельмаш, земельные споры, вопросы догазификации р.п. Коченево, о ремонте автомобильной дороги от п. Дружный до р.п. Коченево, о ремонте дороги по ул. Молодежная в пос. Семеновский, о проблемах в пос. Светлый (ремонт дорог внутри поселка, ограждение кладбища, ремонт объездной дороги), об изменении маршрутов регулярных перевозок, о несогласии с полученными ответами по вопросам пос. Кумысный (качество воды, электроснабжения и т.д.) об отсутствии транспортного сообщения в с. Новокремлевское);

- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды -12 (принятие мер к жителям пос. Светлый (хранение навоза на улице, отсутствие мест для свалки мусора), о котловане по ул. М.Зибарева в с. Прокудское, об отлове бесхозных животных, об отказе МУП «САХ» вывозить растительный мусор, о санитарном состоянии привокзальной площадки, об отлове бездомной кошки с котятками, о ремонте дороги по ул.

Коммунистическая р.п. Коченево).

2.) **«Жилищно-коммунальная сфера»** –53 ( 25,72%) (в 2 квартале 2023 года – 86 (39,26%) – **уменьшение** на 38,37% (на 33 вопроса), (в 2 квартале 2022 года – 41 (27,71%) – **увеличение** на 22,64 % (на 12 вопросов).

Основными вопросами данного направления являются:

- о восстановлении элемента детской площадки, о состоянии газопровода в р.п. Коченево, о принятии мер о признании котлована в с. Прокудское, о проверке градостроительных норм, о замене трубы водоснабжения в с. Прокудское, об электрическом столбе по ул. Новопоселковая р.п. Коченево, о признании аварийным жилого дома в р.п. Чик, о скашивании растительности на территории детской площадки, об отсутствии канализационного люка в/ч 57849, о зарослях борщевика на территории СНТ, о газификации СНТ, о непроезде участка дороги, о благоустройстве памятника у частных ВОВ в д. Вахрушево, о проблеме водоснабжения в р.п. Коченево, о водоснабжении ул. Сватухина в с. Прокудское, о водоснабжении жилых домов на ст. Лесная Поляна, о ненадлежащем содержании Привокзальной площади, электроснабжение, водоснабжение, транспортная дорога, детская площадка в п. Кумысный, уличное освещение по ул. Трудовая в р.п. Коченево, о спиле тополей по ул. Культурная в п. Мирный, о проведении водопровода по ул. Шоссейная в р.п. Коченево, о предоставлении услуг электроснабжения ненадлежащего качества, о заросших участках по ул. Аргунова и Береговая, о водоснабжении по ул. Шоссейная, пос. Кумысный, о ремонте кровли жилого дома в с. Новомихайловка, о перепадах электроэнергии в Прокудском сельсовете, о ненадлежащем качестве водоснабжения, о ликвидации ямы в р.п. Чик, перебой в работе системы отопления в военном городке, ремонт детской площадки в пос. Кумысный, капитальный ремонт МКД в пос. Кумысный, о низком температурном режиме в Троицкой школе, об организации места накопления ТКО, о перебоях в водоснабжении в р.п. Чик, о проблемах в пос. Светлый (отсутствие освещения, отсутствие места для свалки и т.д.), о проведении проверки филиала «РЭС» Чулымские электросети, о содействии ремонта жилья по ул. Чапаева в р.п. Коченево, о смене управляющей компании в р.п. Чик;

№п/п	Наименование вопроса	2 кв. 2023 г.	2 кв. 2023 г.	2 кв.2022 г.
		Кол-во вопросов	Кол-во вопросов	Кол-во вопросов
1	Обеспечение граждан жилищем	2	-	3
2	Коммунальное хозяйство	51	77	23

3.) **«Социальная сфера»** –15 (7,28%), (в 2 квартале 2023 года – 17 (7,76%) – **уменьшение** на 11,76% (на 2 сообщения), (в 2 квартале 2023 года – 20 (13,52%) – **увеличение** на 25% (на 5 вопросов).

- о конфликтной ситуации в школе хоккея, о предоставлении жилого помещения, о выделении материальной помощи, об оказании материальной помощи на ремонт веранды, об обеспечении жильем многодетной семьи, об избииении несовершеннолетнего, об оказании содействия в работе муниципальной аптеки, о

содействии в получении прописки, об оказании мат.помощи на погашении долга, о досуге молодежи после 19.00, об оказании финансовой помощи на ремонт жилья, об отсутствии работы с молодежью в местном ДК, об оказании помощи семье мобилизованного, об оказании спонсорской помощи х/к Штурм, об оказании спонсорской помощи.

4.) «Государство, общество, политика» – 26 (12,62%), (в 2 квартале 2023 года – 28 (12,78%) – **уменьшение** на 7,14% (на 2 вопроса), (в 3 квартале 2022 года – 39(26,36%) – **уменьшение** на 33,33% (на 13 вопросов).

- о предоставлении копий, об информации, размещенной на стендах о работе с обращениями граждан, об обращении к специалистам общественной приемной, о проведении проверки по факту ненадлежащего состояния домашних животных, о выдаче копий заявлений, о получении ответа на обращение, об улучшении жилищных условий многодетной семьи, о правомерности отказа в предоставлении мер соц. поддержки, о незаконном отключении электроэнергии, о предоставлении сведений по обращению, составляющую государственную тайну, об отсутствии информирования населения об отключении водоснабжения, о направлении в УП РФ информации для установления связи с семьей участника СВО, об ограждении прохода к избирательному участку, о получении постоянной прописки.

5.) «Оборона, безопасность, законность» – 7 (3,40%) , (в 2 квартале 2023 года – 6 (2,74%) – **увеличение** на 14,28 (на 1 вопрос), (в 3 квартале 2022 года – 4 (2,71%) ), **увеличение** на 42,85 (на 3 вопроса).

- **Безопасность и охрана правопорядка**, о незаконных действиях на территории котлована, в с. Прокудское, запросы архивных справок, об оказании помощи семье участника СВО.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – **203** (100%).

## **2. Личный прием граждан.**

Личный прием граждан ведется в соответствии с распоряжением Администрации Коченевского района Новосибирской области от 18.01.2022 № 16-р «Об утверждении графика личного приема в администрации Коченевского района Новосибирской области».

В 3 квартале 2023 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято **23** человека (в 2 квартале 2023 года – 13, в 3 квартале 2022 года – 21).

- Главой района – 18 человек;

- Заместителями главы администрации – 5 человек.

По сравнению с 2 кварталом 2023 года количество обращений, поступивших в ходе личного приема, **увеличилось** на 43,47% (на 10 обращений), по сравнению с 3 кварталом 2022 **увеличилось** на 8,69% (на 2 обращения).

На личных приемах приняты жители: р.п. Коченево, г. Новосибирска.

В 23 обращениях содержится 28 вопросов.

В устных обращениях содержатся вопросы, относящихся к тематическим разделам:

1.) «**Экономика**» – **12** (42,85%), (в 2 квартале 2023 года – 7(46,15%) – **увеличение** на 28,57% (на 5 вопросов), в 3 квартале 2022 года – 10 (38,47%) – **уменьшение** на 16,66 (на 2 вопроса).

Вопросами данного направления являются:

- природные ресурсы и охрана окружающей среды - 9;
- хозяйственная деятельность (ремонт дорог) – 9;

2.) «**Социальная сфера**» – **2** (7,14%), (в 2 квартале 2023 года – 2 (15,38%) **не изменилось** , в 3 квартале 2022 года – 3(11,54%) – **уменьшение** на 33,33% (на 1 вопрос).

Вопросами данного направления являются:

- Социальное обеспечение -2;

3.) «**Жилищно-коммунальная сфера**» – 9 (32,14%), (в 2 квартале 2023 года – 5(38,46%) – **увеличение** на 4 вопроса, (44,44%) в 3 квартале 2022 года – 10 (38,47%) – **уменьшение** на 1 вопрос (на 10%).

Вопросами данного направления являются:

- обеспечение граждан жильем , пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере.

4.) Государство, общество, политика – 4 (14,28%)

5.) Оборона, безопасность, законность – 1 (3,57%).

По **видам** среди устных обращений в ходе личного приема зарегистрированы: заявления – 28 (100%).

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- **даны разъяснения - 28** (100%).

### **3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.**

В 3 квартале 2023 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 24 сообщения и запросов информации (в 2 квартале 2023 года - 34 сообщения – **уменьшение** на 29,41% (на 10 сообщений), в 3 квартале 2022 – 18 сообщений – **увеличение** на 25% (на 6 сообщений)), в том числе в форме смс-сообщений – 0, (в 2 квартале 2023 года – 0, в 3 квартале 2022 года – 0).

В 24 сообщениях и запросах информации, содержится 25 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 9 (36)% от общего количества сообщений в справочную

службу);

- Жилищно-коммунальная сфера – 8 (32%);
- Государство, общество, политика – 4 (16%);
- Социальная сфера – 4 (16%).

Граждане обращались с вопросами:

- благоустройство и ремонт дорог – 9, уличное освещение – 6, водоснабжение поселений – 5, перебои в электроснабжении - 5

Наибольшее количество сообщений и запросов поступило от жителей: р.п.Коченево – 13 (100% от общего количества обратившихся).

По 20 сообщению приняты оперативные меры, по 5 сообщениям даны разъяснения.

#### **4. Обращения к специалистам общественной приемной Главы района.**

В общественную приемную Главы района обратилось 14 человек (*в 2 квартале 2023 года – 26 человек, в 3 квартале 2022 года – 21 человек*).

По сравнению с 2 кварталом 2023 года количество обратившихся граждан **уменьшилось** на 46,15% (на 12 обращений), по сравнению с 3 кварталом 2022 года **уменьшилось** на 33,33% (на 7 обращение).

Обращались жители: р.п. Коченево – 12 (85,15% от общего количества обратившихся).

Г. Новосибирск – 2 (14,28)

Специалистами общественной приемной Главы принято 14 письменных обращений, оказана 2 консультации о порядке рассмотрения обращений и проведении личного приема граждан.

#### **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В 3 квартале 2023 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.