

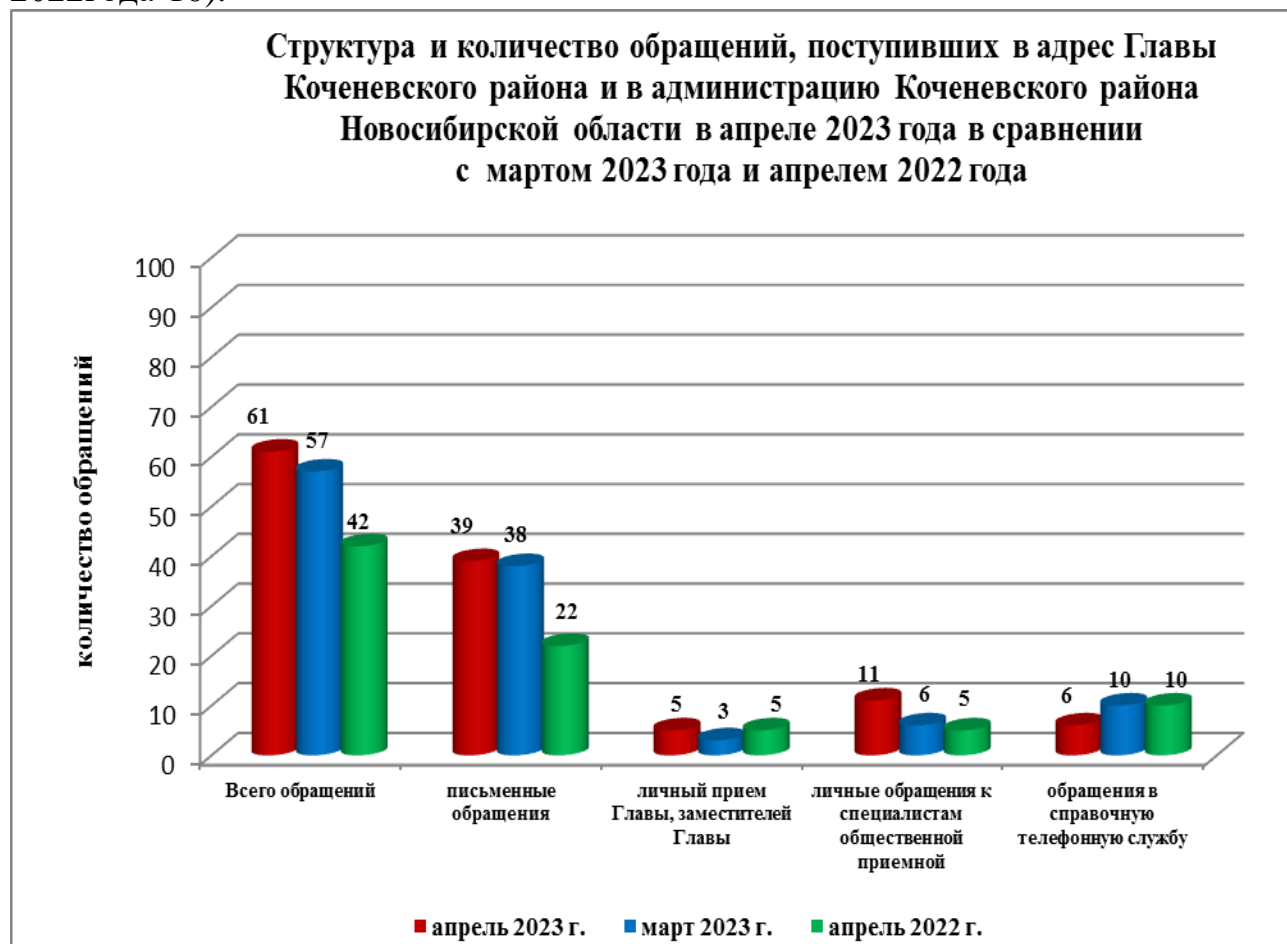
**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в апреле 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В апреле 2023 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве 61 (в марте 2023 года – 57, в апреле 2022 года – 42), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов – 39 (в марте 2023 – 38, в апреле 2022 года – 22);
- 2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 5 (в марте 2023 года – 3, в апреле 2022 года – 5);
- 3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 11 (в марте 2023 года – 6, в апреле 2022 года – 5);
- 4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 6, (в марте 2023 года – 10, в апреле

2022года-10).



По сравнению с мартом 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 6,55% (на 4 обращения), по сравнению с апрелем 2022 года количество обращений увеличилось на 31,14% (на 29 обращений).

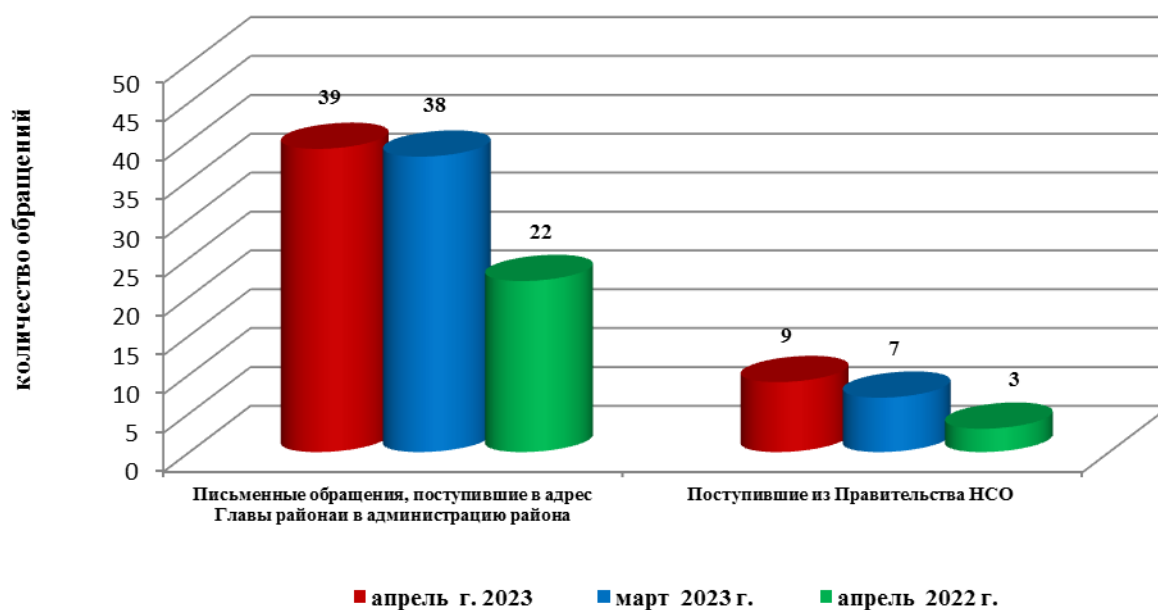
### 1. Письменные обращения и запросы.

В апреле 2023 года поступило 39 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 4 (10,26%) (в марте 2023 года поступило 38 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 5 (13,16%), в апреле 2022 года поступило 22 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 8 (36,37%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 9 (23,08% от общего количества письменных обращений) (в марте 2023 года – 7 (18,43%), в апреле 2022 года – 3 (36,63%)).

По сравнению с мартом 2023 года количество письменных обращений увеличилось на 2,56% (на 1 обращение), по сравнению с апрелем 2022 года количество письменных обращений увеличилось на 43,59 % (на 17 обращений).

По сравнению с мартом 2023 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, увеличилось на 22,22% (на 2 обращения), по сравнению с апрелем 2022 года количество обращений увеличилось на 66,66% (на 6 обращений).

**Количество письменных обращений, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в апреле 2023 года в сравнении с мартом 2023 года, апрелем 2022 года**



Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 16 (41,03%), р.п. Чик – 5 (12,82%), г. Новосибирск – 5 (12,82%), Прокудский сельсовет – 6 (15,39%), Новомихайловский сельсовет – 2 (5,13%), Шагаловский сельсовет – 2 (5,13%), Леснополянский сельсовет – 1 (2,57%), Краснотальский сельсовет – 1 (2,57%), Кремлевский сельсовет – 1 (2,57%).

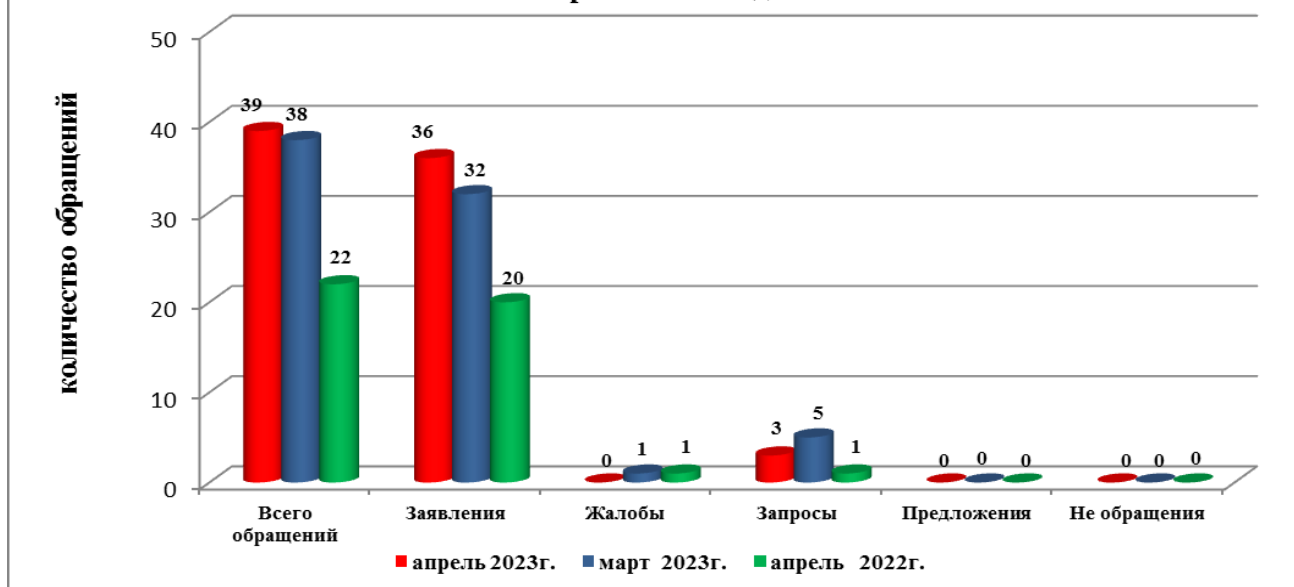
По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 36 (92,31%), (в марте 2023 года – 32 (84,21%), (в апреле 2022 года – 20 (90,91%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 3 (7,69%), (в марте 2023 года – 5 (13,16%)), в апреле 2022 года – 1 (4,55%);

- иные, жалобы – 0(%), (в марте 2023 – 1, (2,64%), в апреле 2022 – 1 (4,55%)).

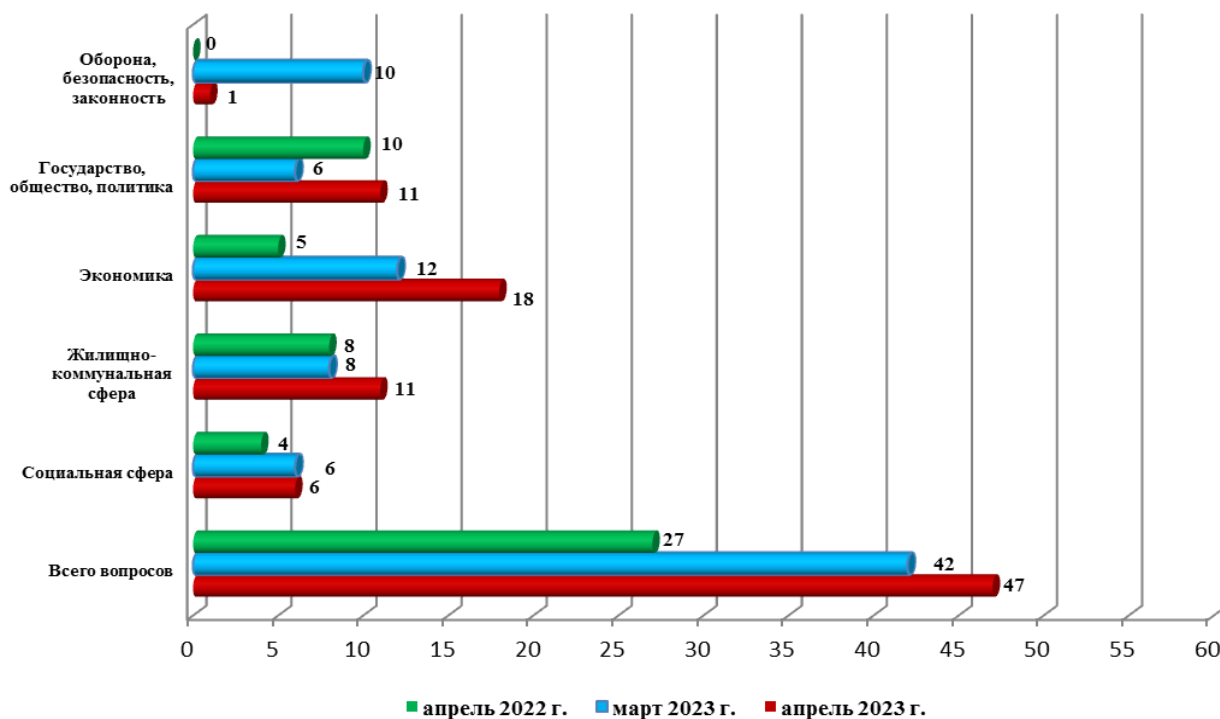
**Виды письменных обращений, поступивших в адрес Главы  
Коченевского района Новосибирской области и в администрацию  
Коченевского района Новосибирской области  
в апреле 2023 года в сравнении с мартом 2023 года  
и апрелем 2022 года**



В 39 письменных обращениях и запросах содержится 47 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 11 (23,41% от общего количества вопросов), (в марте 2023 года – 8 (19,05%), (в апреле 2022 года – 8 (18,4%));
- Экономика – 18 (38,30%) (в марте 2023 года – 12 (28,58%), (в апреле 2022 года – 5 (63,3%));
- Социальная сфера – 6 (12,77%), (в марте 2023 года – 6 (14,29%), (в апреле 2022 года – 4 (14,3%));
- Государство, общество, политика – 11 (23,41%), (в марте 2023 года – 6 (14,29%), (в апреле 2022 года – 10 (37,04%));
- Оборона, безопасность, законность – 1 (2,13%), (в марте 2023 года – 10 (23,81%) , в апреле 2022 года – 0.

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в апреле 2023 года в сравнении с мартом 2023 года и апрелем 2022 года**



1.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 8 (качество оды в д. Бармашово, о проведении ремонта системы водоснабжения, о работе котельной на Южной стороне р.п. Коченево, о перебоях в подаче теплоснабжения, об аварийной ситуации на магистральных коммуникациях)

- о запахе газа на ул. Вальнова в р.п. Коченево – 2;
- об улучшении жилищных условий - 1

2.) «Экономика»:

- неудовлетворительное состояние дорог – 9 (Номихайловска, 70 лет Октября с. Прокудское, д. Буньково, ул. Тихая в р.п. Коченево, участка дороги Северный объезд)

- о проделанном ремонте дороги на ст. Лесная Поляна – 1;
- об отмене автобусного рейса с. Крутологово – 1;
- транспортная доступность – 1;
- о строительстве моста через р. Чик – 1;
- земельные споры – 4;
- об оборудовании детской площадки - 1

3.) «Социальная сфера»:

- социальное обеспечение и социальное страхование – 2;
- образование, наука, культура – 2;

- об оказании материальной помощи – 2;

4.) «Государство, общество, политика»:

- конституционный строй - 2

- основы государственного управления – 9

5.) «Оборона, безопасность, законность»: -1

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 47 (100%).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено - 47 (100 %);

- направлено по компетенции – 0.

## **2. Личный прием граждан.**

В апреле 2023 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было 5 обращений (*в марте 2023 года – 3, в апреле 2022 года – 3*).

По сравнению с мартом 2023 года количество обращений в ходе личного приема увеличилось на 2, по сравнению с апрелем 2022 года количество обращений – увеличилось на 2 обращения.

В 5 обращениях содержится 10 вопросов

- социальное обеспечение – 1;

- экономика (природные ресурсы) - 2

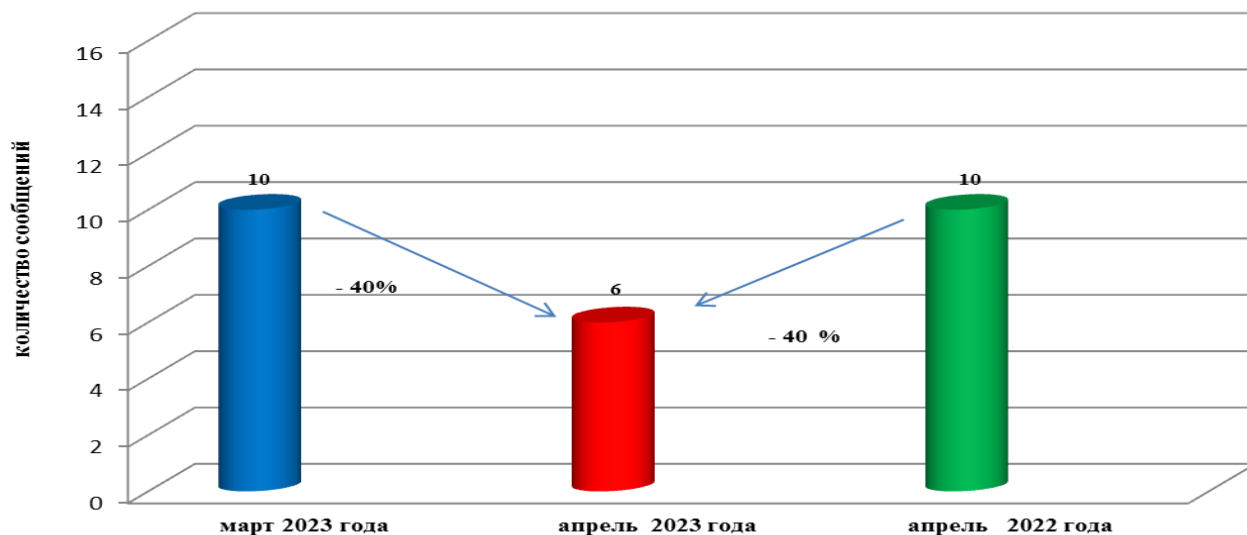
- жилищно – коммунальная сфера ( коммунальное хозяйство) – 7;

## **3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.**

В апреле 2023 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 6 устных сообщения и запросов информации (*в марте 2023 года – 10, в апреле 2022 года – 10*), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (*в марте 2023 года – 0, в апреле 2022 года – 2*).

По сравнению с мартом 2023 года количество устных сообщений и запросов **уменьшилось 40% (на 4 сообщения)**, по сравнению с апрелем 2022 года количество сообщений **уменьшилось** на 40% (на 4 сообщения).

**Динамика роста/снижения количества сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Коченевского района Новосибирской области**



Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 2 (33,34%) (в марте 2023 года – 2 (20%), в апреле 2022 года – 8 (50%).

- Государство, общество, политика – 0 (%), (в марте 2023 года – 1 (10%), в феврале 2022 года – 6 (37,5%)) .

- Жилищно-коммунальная сфера – 4(66,66%), (в марте 2023 года – 6(60%), в феврале 2022 года – 2 (12,5%).

- Государство, общество, политика – 0 (%), (в марте 2023- 1(10%), в апреле 2022 –0 (%).

#### **4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.**

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 11 человек (в марте 2023 года – 6, в апреле 2022 года – 5).

По сравнению с мартом 2023 года количество обращений увеличилось на 45,45 % (на 5 обращений) , по сравнению с апрелем 2022 года увеличилось на 54.54% (на 6 обращений).

Специалистами общественной приемной Главы принято 11 письменных обращений, было рассмотрено 15 вопросов

- Экономика – 3 (20%);
- жилищно – коммунальная сфера – 5 (33,34%);
- социальная сфера – 3 (20%);
- оборона, безопасность, законность – 1 (6,67%);
- государство, общество, политика – 3 (20%)

## **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В апреле 2023 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.