

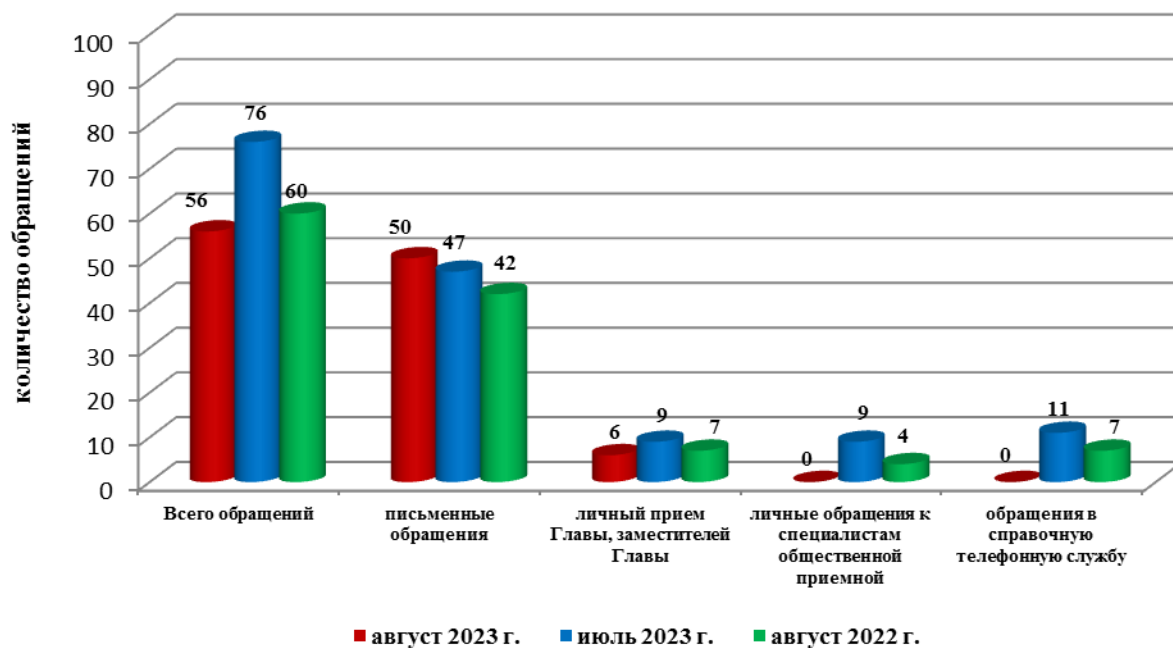
Информационно-аналитический обзор рассмотренных в августе 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В августе 2023 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве 56 (в июле 2023 года – 76, в августе 2022 года – 60), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов – 50 (в июле 2023 – 47, в августе 2022 года – 42);
- 2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 6 (в июле 2023 года – 9, в августе 2022 года - 7);
- 3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 0 (в июле 2023 года – 9, в августе 2022 года – 4);
- 4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 0, (в июле 2023 года – 11, в августе 2022 года-7).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес Главы
Коченевского района и в администрацию Коченевского района
Новосибирской области в августе 2023 года в сравнении
с июлем 2023 года и августом 2022 года**



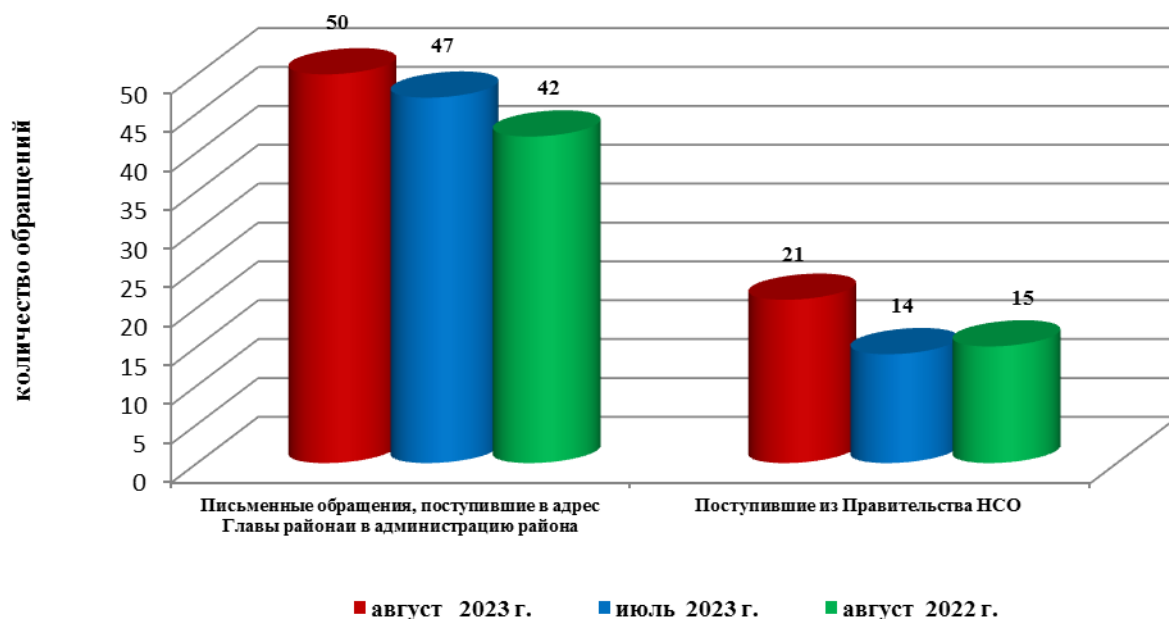
По сравнению с июнем 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 26,31% (на 20 обращения), по сравнению с августом 2022 года количество обращений уменьшилось на 6,66% (на 4 обращения).

1. Письменные обращения и запросы.

В июле 2023 года поступило 50 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 6 (12%) (в июле 2023 года поступило 47 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 6 (12,76%), в августе 2022 года поступило 42 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 9 (21,4%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 21 (42 % от общего количества письменных обращений) в июле 2023 года – 14 (29,78%, в августе 2022 года – 15 (35,7%)).

По сравнению с июлем 2023 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, увеличилось на 33,34 % (на 7, по сравнению с августом 2022 года количество обращений увеличилось на 28,57% (на 6 обращений).

Количество письменных обращений, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в августе 2023 года в сравнении с июлем 2023 года, августом 2022 года



Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 35(70%), п. Кумысный – 3 (6%), Целинный сельсовет – 2 (4%), Краснотальский сельсовет – 2 (4%), Прокудский сельсовет – 2 (4%), Овчинниковский сельсовет – 1(2%), г. Новосибирск – 1 (2%), Леснополянский сельсовет – 1 (2%), р.п. Чик – 1 (2%), с. Криводановка – 1 (2%), Ставропольский край – 1 (2%).

По **видам** письменные обращения подразделяются:

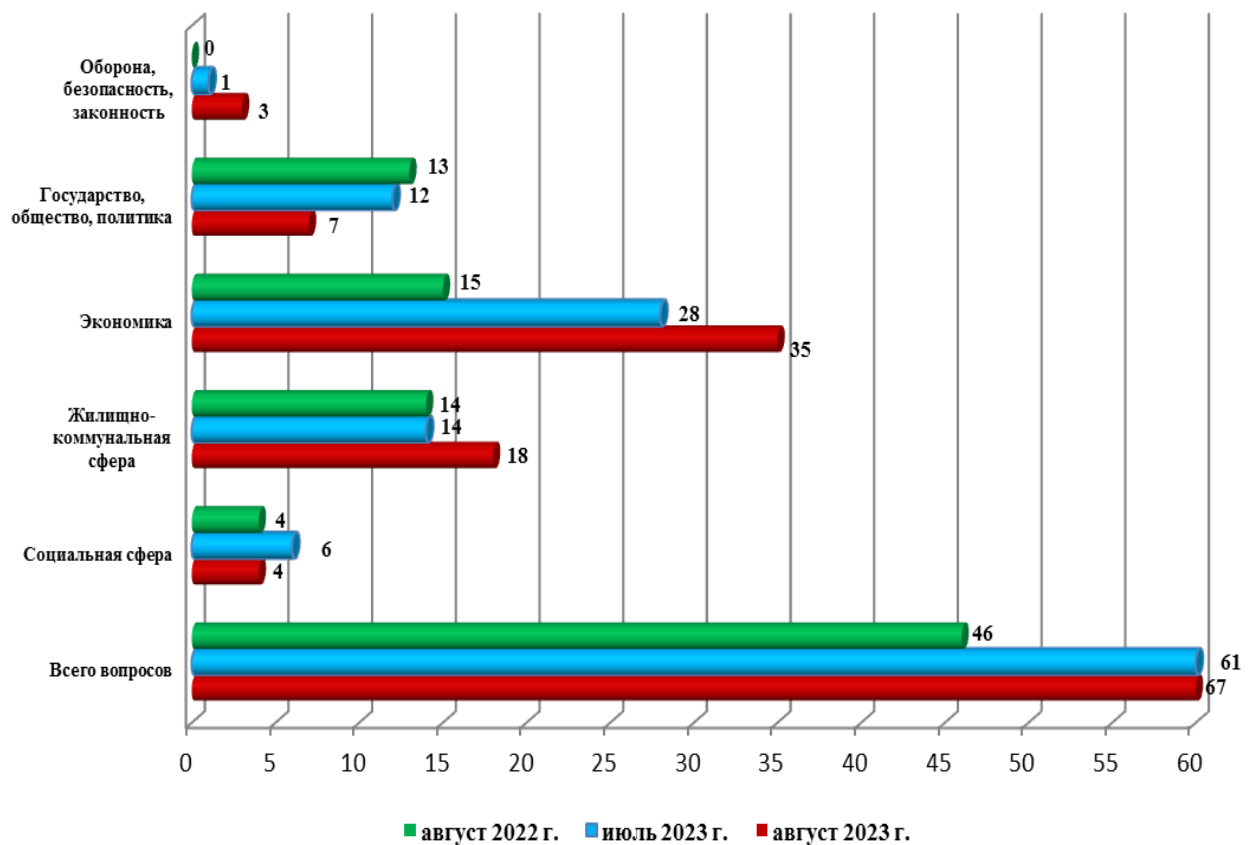
- заявления – 45 (90%), (в июле 2023 года – 41 (81,42%), (в августе 2022 года – 39 (92,86%);
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 4 (8%), (в июле 2023 года – 5 (10,64%), в августе 2022 года – 2 (4,77%);
- иные, жалобы – 1 (2%), (в июле 2023 – 1 (2,13%), в августе 2022 – 0);
- предложения – 0, (в июле 2023- 2 (2,85%), в июле 2022 – 0)



В 50 письменных обращениях и запросах содержится 67 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 18 (26,86% от общего количества вопросов), (в июле 2023 года – 14 (22,95%), (в августе 2022 года – 14 (30,44%));
- Экономика – 35 (52,24%) (в июле 2023 года – 28 (45,90%), (в августе 2022 года – 15 (32,61%));
- Социальная сфера – 4 (5,97%), (в июле 2023 года – 6 (9,84%), (в августе 2022 года – 4 (5,97%));
- Государство, общество, политика – 7 (10,48%), (в июле 2023 года – 12 (19,67%), (в августе 2022 года – 13 (28,26%));
- Оборона, безопасность, законность – 3 (4,48%), (в июле 2023 года – 1 (1,64%), в августе 2022 года – 0(%).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в августе 2023 года в сравнении с июлем 2023 года и августом 2022 года



1.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- коммунальное хозяйство – 18 (о зарослях борщевика на территории СНТ, о

газификации СНТ, о непроезде участка дороги, о благоустройстве памятника у частных ВОВ в д. Вахрушево, о проблеме водоснабжения в р.п. Коченево, о водоснабжении ул. Сватухина в с. Прокудское, о водоснабжении жилых домов на ст. Лесная Поляна, о ненадлежащем содержании Привокзальной площади, электроснабжение, водоснабжение, транспортная дорога, детская площадка в п. Кумысный, уличное освещение по ул. Трудовая в р.п. Коченево, о спиле тополей по ул. Культурная в п. Мирный, о проведении водопровода по ул. Шоссейная в р.п. Коченево, о предоставлении услуг электроснабжения ненадлежащего качества, о заросших участках по ул. Аргунова и Береговая).

2.) «Экономика»:

- хозяйственная деятельность – 35 (вопросы, связанные с земельными участками, о ремонте части дороги по ул. Пушкина, о запуске автобуса Коченево – Новосибирск, о ремонте дороги по ул. Олимпийская р.п. Коченево, о ремонте дороги от пос. Светлый до 3290 км., о ремонте придомовых дорог в военном городке, о ремонте дороги до с. Поваренка, о проблемах ДНТ «Эко городок»).

3.) «Социальная сфера»: - 4;

- об оказании содействия в работе муниципальной аптеки, о содействии в получении прописки, об оказании мат.помощи на погашении долга, о досуге молодежи после 19.00

4.) «Государство, общество, политика» -7;

- конституционный строй –3 (о выдаче копий заявлений, о получении ответа на обращение) ;

- основы государственного управления –3 (об улучшении жилищных условий многодетной семьи)

- гражданское право -1 (о правомерности отказа в предоставлении мер соц. поддержки).

5.) «Оборона, безопасность, законность»: - 3

- безопасность и охрана правопорядка – 1;

- Оборона – 2;

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 67 (100%).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено - 67 (100 %);

- направлено по компетенции – 0.

2. Личный прием граждан.

В августе 2023 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было 6 обращений (в июле 2023 года – 9, в августе 2022 года – 7).

По сравнению с июлем 2023 года количество обращений в ходе личного приема увеличилось на 33,33% на (3 обращения), по сравнению с августом 2022 года количество обращений – увеличилось на 14,28% (на 2 обращения).

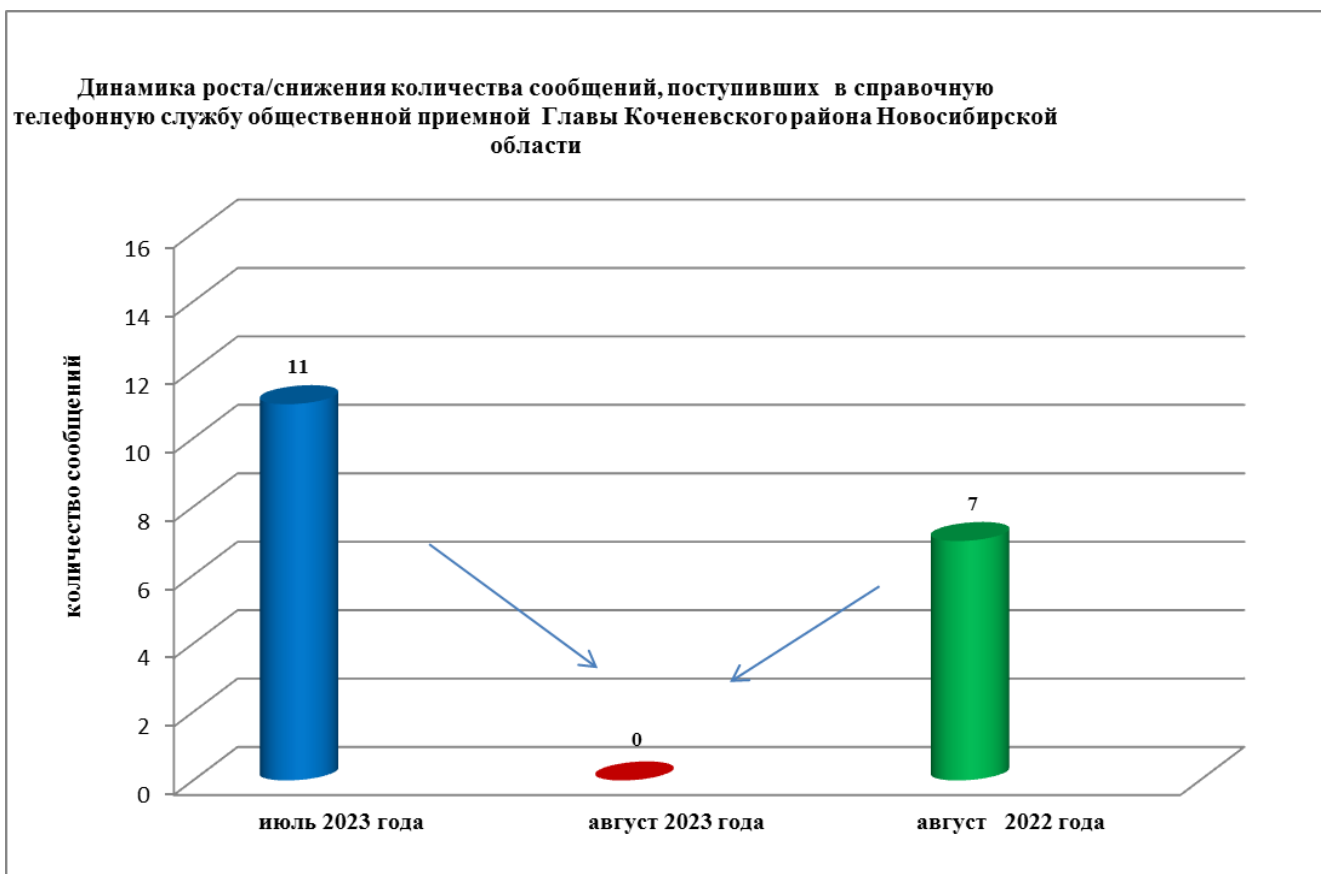
В 6 обращениях содержится 6 вопросов.

- экономика - (хозяйственная деятельность) 2;
- жилищно – коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом) – 4;

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В августе 2023 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 0 устных сообщения и запросов информации (в июле 2023 года – 11 в августе 2022 года – 7), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в июле 2023 года – 0, в августе 2022 года – 0).

По сравнению с июлем 2023 года количество устных сообщений и запросов уменьшилось на 11 обращений (), по сравнению с августом 2022 года количество сообщений **уменьшилось на 7 сообщений** (на сообщений).



Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 0(0%) (в июле 2023 года – 2 (18,18%), в августе 2022 года – 7 (70%).

- Государство, общество, политика – 0 (0%), (в июле 2023 года – 1(9,09%), в августе 2022 года – 0 (%)) .

- Жилищно-коммунальная сфера – 0 (0%), (в июле 2023 года – 7(63,63%), в августе 2022 года – 3 (30%).

- социальная сфера – 0 (0%) в июле 2023 – 1(9,09%), в августе 2022 – 0 (0%);

- оборона, безопасность, законность – 0; в июле 2023 - 0(0%), в августе 2022 – 0;

Сообщения поступали от жителей ...

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 0 человек (в июле 2023 года – 9, в августе 2022 года – 4).

По сравнению с июлем 2023 года количество обращений увеличилось на % (на 9 обращений), по сравнению с августом 2022 года уменьшилось на % (на 4 обращения).

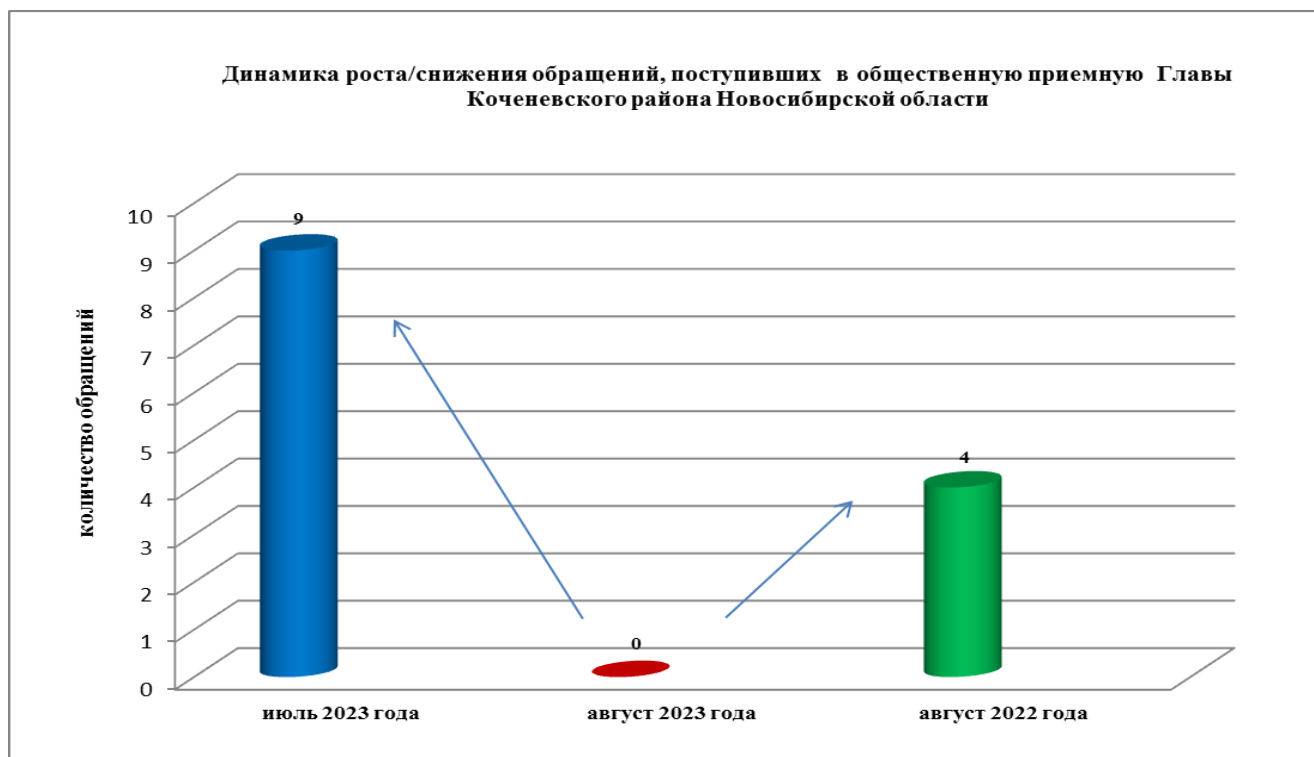
Специалистами общественной приемной Главы принято 0 письменных обращений, было рассмотрено 0 вопросов.

- государство, общество, политика – 0 (%);

- социальная сфера – 0 (%);

- жилищно – коммунальная сфера – (%);

- экономика – (%)



Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В августе 2023 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.