

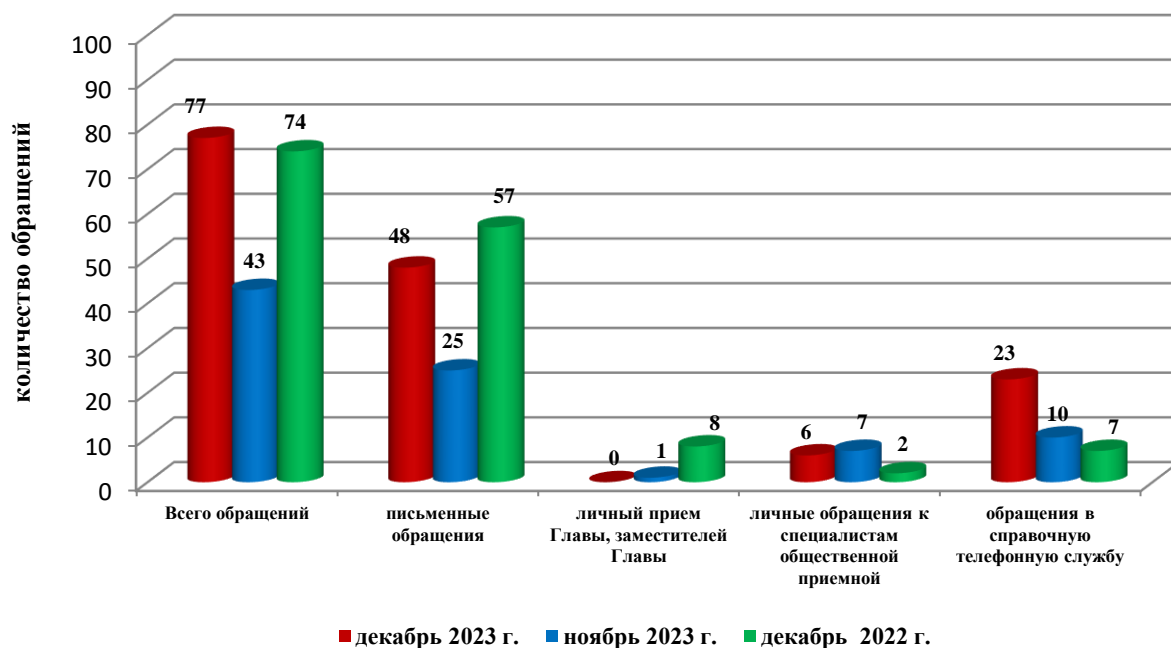
Информационно-аналитический обзор рассмотренных в декабре 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В декабре 2023 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве 77 (в ноябре 2023 года – 43, в декабре 2022 года – 74), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов – 48 (в ноябре 2023 – 25, в декабре 2022 года – 57);
- 2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 0 (в ноябре 2023 года – 1, в декабре 2022 года - 8);
- 3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 6 (в ноябре 2023 года – 7, в декабре 2022 года – 2);
- 4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 23, (в ноябре 2023 года – 10, в декабре 2022 года-7).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес Главы
Коченевского района и в администрацию Коченевского района
Новосибирской области в декабре 2023 года в сравнении
с ноябрем 2023 года и декабрем 2022 года**



По сравнению с ноябрем 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 56% (на 34 обращения), по сравнению с декабрем 2022 года количество обращений увеличилось на 4% (на 3 обращения).

1. Письменные обращения и запросы.

В ноябре 2023 года поступило 48 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 20 (42%) (в ноябре 2023 года поступило 25 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 15 (40%), в декабре 2022 года поступило 57 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 2 (3,51%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 16 (33% от общего количества письменных обращений) в ноябре 2023 года – 8 (32%, в декабре 2022 года – 14 (24,57%)).

По сравнению с ноябрем 2023 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, увеличилось на 50% (на 8, по сравнению с декабрем 2022 года количество обращений увеличилось на 12% (на 2 обращения).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 37(77%), р.п. Чик – 4 (8%), Новомихайловский сельсовет – 2 (4%), Прокудский сельсовет – 2 (4%), Овчинниковский сельсовет – 2(4%), Крутологовский сельсовет – 1(2%).



По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 40 (83%), (в ноябре 2023 года – 20 (88%), (в декабре 2022 года – 52 (91,23%);
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 6 (13 %), (в ноябре 2023 года – 5(12%)), в декабре 2022 года – 5 (8,77%);
- жалобы – 1 (2%);
- иное – 1 (2%).



В 48 письменных обращениях и запросах содержится 52 вопрос, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 33 (65% от общего количества вопросов), (в ноябре 2023 года – 8 (22%), (в декабре 2022 года – 17 (28,34%);

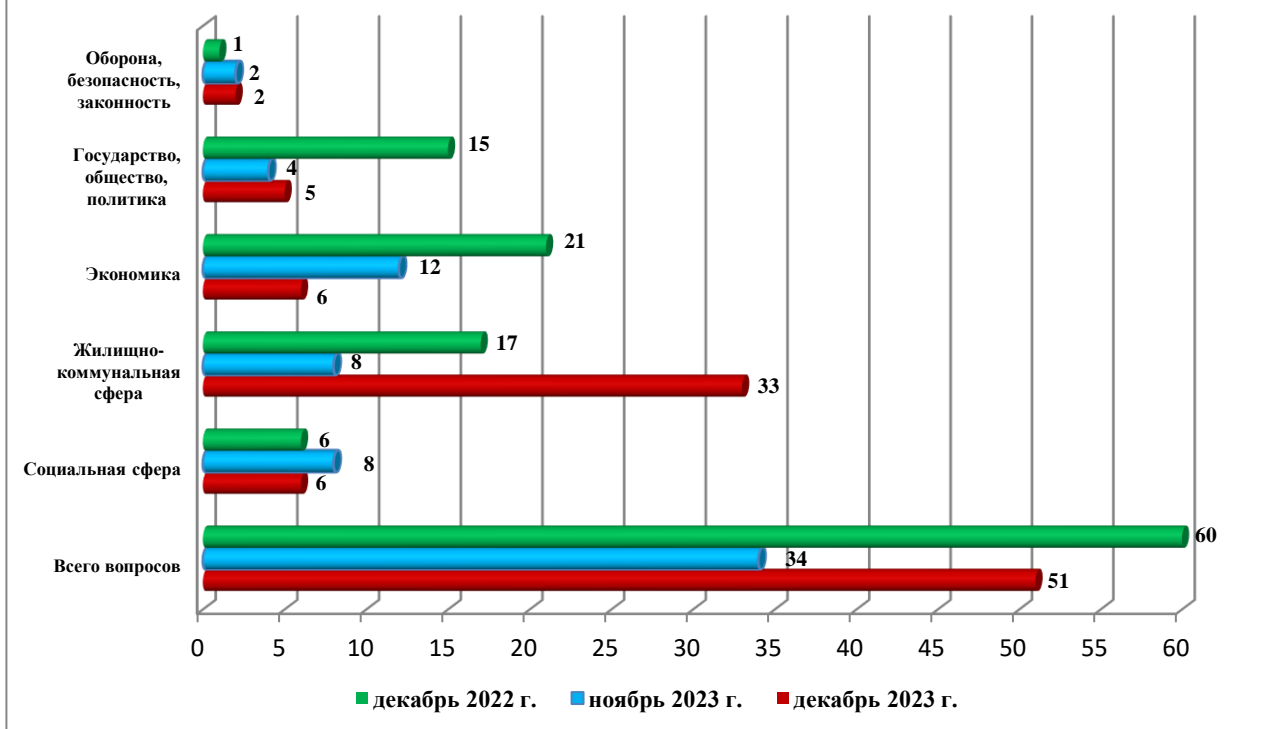
- Экономика – 6 (12%) (в ноябре 2023 года – 12 (32%), (в декабре 2022 года – 21 (35%);

- Социальная сфера – 6 (12%), (в ноябре 2023 года – 8 (22%), (в декабре 2022 года – 6(10%));

- Государство, общество, политика – 5 (14%), (в ноябре 2023 года – 4 (14%), (в декабре 2022 года –15 (25%));

- Оборона, безопасность, законность – 2 (4%), (в ноябре 2023 года – 4 (11%) , в декабре 2022 года – 1(1,67%).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в декабре 2023 года в сравнении с ноябрем 2023 года и декабрем 2022 года



1.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- коммунальное хозяйство – (о ненадлежащем качестве холодного водоснабжения в р.п. Коченево, о перебоях в подаче электроэнергии, о принятии мер по решению вопроса водоснабжения, о спиливании веток, находящихся вблизи линии, аварийная ситуация на сетях водоснабжения, о сроках реконструкции недвижимости по адресу Коченевский район, пос. Кумысный, о жилом помещении по адресу п. Кумысный, о доме в с. Овчинниково, о работе системы отопления и водоснабжения, о состоянии системы водоснабжения в р.п. Чик, о ненадлежащей температуре в квартире заявительницы, об использовании средств мат. капитала для приобретения жилья, о проблеме теплоснабжения в МКД по ул. Потапова, о низком температурном режиме, об установке мусорных контейнеров, о проведении капитального ремонта в многоквартирном доме).

2.) «Экономика»:

- хозяйственная деятельность – (защита прав на землю и рассмотрение земельных споров, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки (Овчинниково, Крохалевка, Катково, Целинное), об устройстве тротуаров по ул. Максима Горького, о закрытии отделения почтовой связи в р.п. Коченево, о выделении земельного участка многодетной семье на территории торфяного болота, о расчистке снега по ул. Вавилова в р.п. Коченево, по вопросам застройки земельного участка, о принадлежности земельного участка в д. Вахрушево,

3.) «Социальная сфера»:

- о регистрации устных обращений, сколько человек пользуются ЕСПБ в районе, о

выделении помещения для занятий спортом в с. Прокудское, о защите прав несовершеннолетних, об использовании средств мат.капитала для приобретения жилья,

- 4.) «Государство, общество, политика» -;
- о регистрации устных обращений, сколько человек пользуются ЕСПБ.
- 5.) «Оборона, безопасность, законность»: -
- о выдаче разрешения на установку шлагбаума

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 51 (100%).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено - 30 (59%);
- направлено по компетенции – 21(41%).

2. Личный прием граждан.

В ноябре 2023 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было обращений -0 (*ноябре 2023 года – 1, в декабре 2022 года – 10*).

По сравнению с ноябрем 2023 года количество обращений в ходе личного приема уменьшилось на % на (1 обращение), по сравнению с декабрем 2022 года количество обращений – увеличилось на % (на 10 обращений).

В обращениях содержится вопроса.

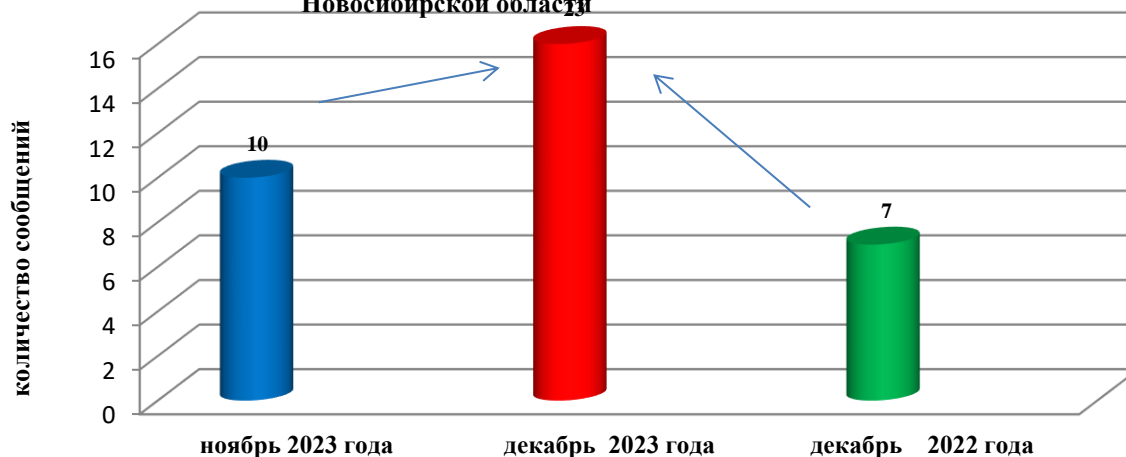
- разъяснено – (....%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В декабре 2023 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **23** устных сообщения и запросов информации (*в ноябре 2023 года – 10, в декабре 2022 года – 7*), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (*в ноябре 2023 года – 0, в декабре 2022 года – 0*).

По сравнению с ноябрем 2023 года количество устных сообщений и запросов увеличилось на 13 обращений (**43%**), по сравнению с декабрем 2022 года количество сообщений **увеличилось на 16** сообщений (на 30%).

Динамика роста/снижения количества сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Коченевского района Новосибирской области



В 23 телефонных обращениях содержится 23 вопроса.

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 8(35%) (в ноябре 2023 года – 4 (20%), в декабре 2022 года –1 (12,50 %).

- Государство, общество, политика – 0 (13,33%), (в ноябре 2023 года – 1(13,33%), в декабре 2022 года – 2(25%)) .

- Жилищно-коммунальная сфера –14 (39%), (в ноябре 2023 года –(53,33%), в декабре 2022 года –4 (50%).

- социальная сфера – 1 (4%) в ноябре 2023 – 2(13,33%), в декабре 2022 – 1 (12,50%);

- оборона, безопасность, законность – 0; в ноябре 2023 - 1(7%), в декабре 2022 – 0(0%);

Сообщения поступали от жителей р.п. Коченево, с. Новокремлевское, с. Катково, д. Крохалевка

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 6 человека (в ноябре 2023 года – 7, в декабре 2022 года – 2).

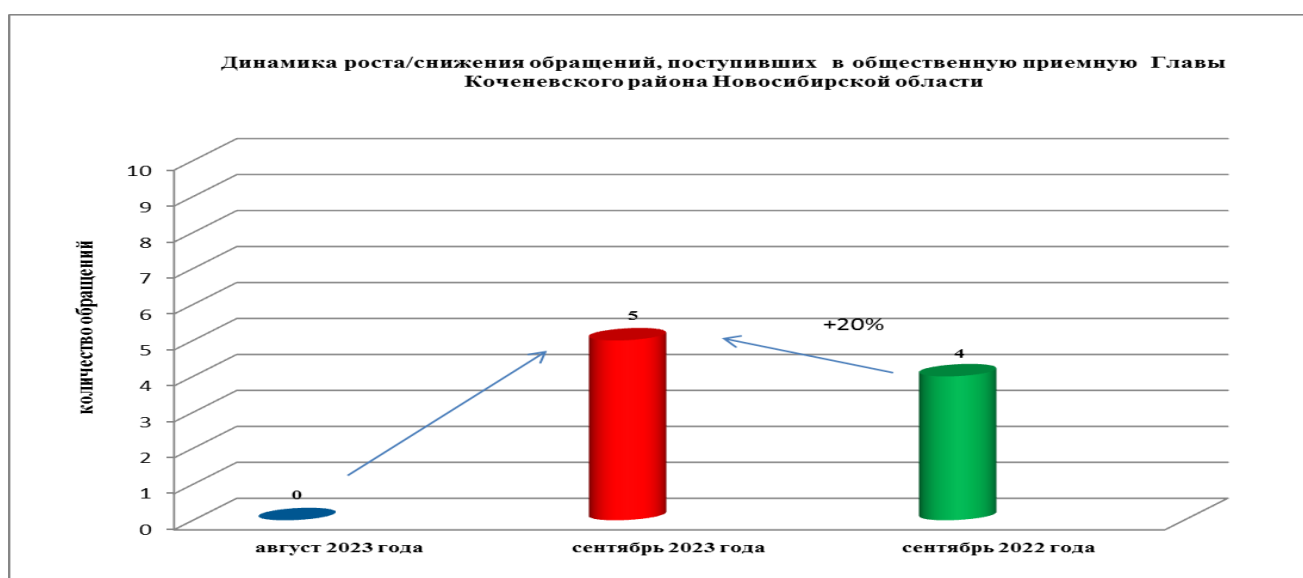
По сравнению с ноябрем 2023 года количество обращений уменьшилось на 14% (на 1 обращение), по сравнению с декабрем 2022 года увеличилось на 67 % (на 4 обращения).

Специалистами общественной приемной Главы принято 6 письменных обращений, было рассмотрено 8 вопросов.

- государство, общество, политика – 3 (38%);

- экономика – 1 (13%);

- социальная сфера – 1(13%);
- оборона, безопасность, законность – 1(13%);
- жилищно-коммунальное хозяйство – 2 (25%).



Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В декабре 2023 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.