

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в феврале 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В феврале 2023 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве **48** (в январе 2023 года – 57, в феврале 2022 года – 28), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **33** (в январе 2023 – 44, в феврале 2022 года – 15);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **2** (в январе 2023 года – 2, в феврале 2022 года – 0);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **5** (в январе 2023 года – 7, в феврале 2022 года – 1);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – **8**, (в январе 2023 года – 4, в феврале 2022 года – 9).



По сравнению с январем 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 15,79% (на 9 обращений), по сравнению с февралем 2022 года количество обращений **увеличилась** на 41,66% (на 20 обращений).

1. Письменные обращения и запросы.

В феврале 2023 года поступило **33** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **2** (6,06%) (в январе 2023 года поступило 57 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 10 (17,5%), в феврале 2022 года поступило 15 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 4 (14,8%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – **13** (39,40% от общего количества письменных обращений) (в январе 2023 года – 15 (34,09%), в феврале 2022 года – 7 (30,4%)).

По сравнению с январем 2023 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 42,10% (на 24 обращения), по сравнению с февралем 2022 года количество письменных обращений увеличилось на 54,54 % (на 18 обращений).

По сравнению с январем 2023 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **уменьшилось** на 13,33% раза (на 2 обращения), по сравнению с февралем 2022 года количество обращений **увеличилось** на 46,15% (на 6 обращений).



Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 17 (51,52%), р.п. Чик- 5(15,16%), г. Новосибирск – 3 (9,09%), с. Прокудское – 3 (9,09%),

Чистопольский сельсовет – 1(3,03%), Кремлевский сельсовет – 1 (3,03%), Целинный сельсовет – 1 (3,03%), Поваренский сельсовет – 1 (3,03%), другой субъект Российской Федерации – 1 (г. Санкт Петербург) (3,03%).

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 28 (84,85%), (в январе 2023 года – 34 (77,28%), (в феврале 2022 года – 15 (100%));

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 4 (12,13%), (в январе 2023 года – 6 (13,64%)), в феврале 2022 года – 1 (7,4%);

- иные – 1(3,03%)



В 33 письменных обращениях и запросах содержится 44 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 13 (29,55% от общего количества вопросов), (в январе 2023 года – 14 (24,57%), (в феврале 2022 года – 1 (10%);

- Экономика – 14 (31,82%) (в январе 2023 года – 25 (43,86%), (в феврале 2022 года – 11 (36,7%);

- Социальная сфера – 10 (22,73%), (в январе 2023 года – 6 (10,53%), (в феврале 2022 года – 5 (16,7%));

- Государство, общество, политика – 7 (15,91%), (в январе 2023 года – 9 (15,79%), (в феврале 2022 года – 2 (6,6%));

- Оборона, безопасность, законность – 0, (в январе 2022 года – 3 (5,27%), в феврале 2022 года – 0.



1.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем – 4, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 4 (отключение электро и газоснабжения в пос. Светлый), эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда – 4.

2.) «Экономика»:

- хозяйственная деятельность – 9 (- об организации работы маршрутов Коченевского АТП; - уборка снега в р.п. Коченево ул. Вавилова, ул. Школьная, - регистрация права на имущество и т.д.);

- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 2 (ликвидация водоема в северной части р.п. Коченево)

3.) «Социальная сфера»:

- социальное обеспечение и социальное страхование - 9; (предоставление жилья; об оказании фин. помощи; об улучшении жилищных условий многодетной семье; об отказе в выдаче социальной карты;)

- образование, наука, культура - 2

4.) «Государство, общество, политика»:

- конституционный строй - 4;

- основы государственного управления – 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 44 (100%).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено - 44 (100 %);
- направлено по компетенции – 0.

2. Личный прием граждан.

В феврале 2022 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было 2 личных приема Главой района и заместителями главы администрации - 0 (в январе 2023 года – 2, в феврале 2022 года – 0).

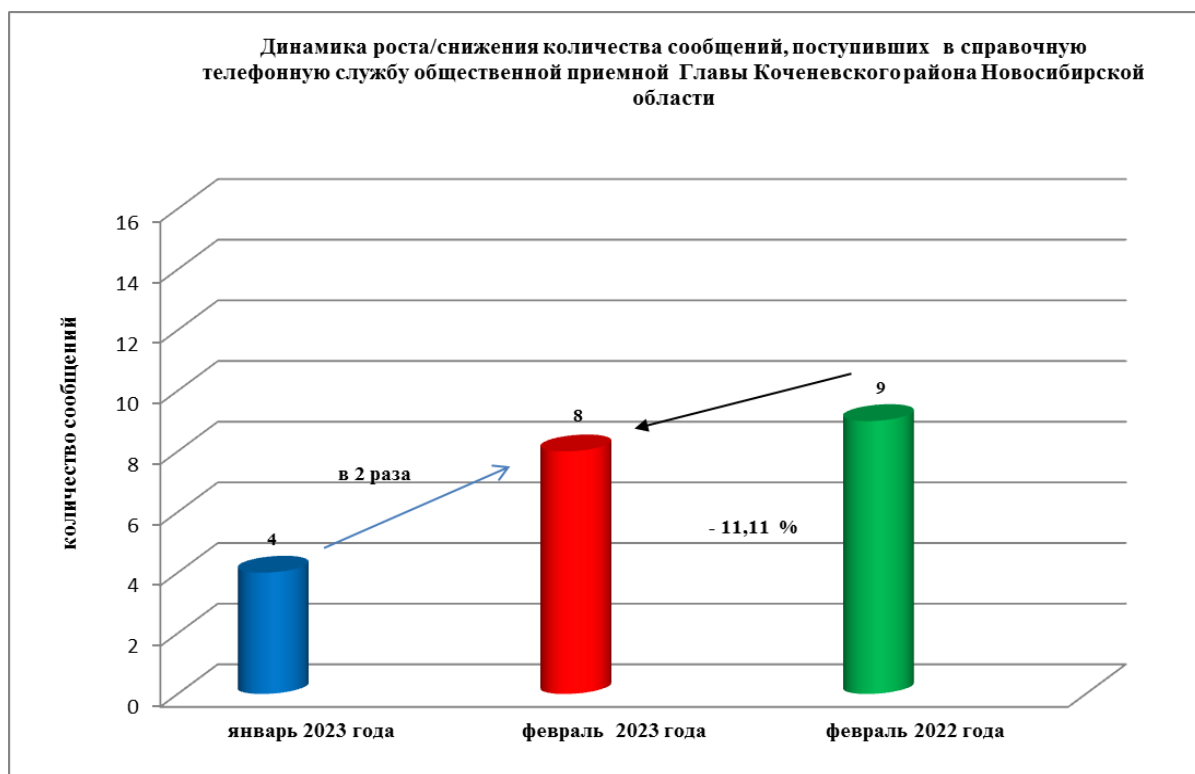
По сравнению с январем 2023 года количество обращений в ходе личного приема не изменилось, по сравнению с февралем 2022 года количество обращений – увеличилось в 2 раза (на 2 сообщения).

- Экономика – 2 (природные ресурсы и охрана окружающей среды - 2).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В феврале 2023 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 8 устных сообщений и запросов информации (в январе 2023 года – 4, в феврале 2022 года – 9), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в январе 2023 года – 0, в феврале 2022 года – 3).

По сравнению с январем 2023 года количество устных сообщений и запросов увеличилось в 2 раза (на 4 сообщения), по сравнению с февралем 2022 года количество сообщений уменьшилось на 11,11 % (на 1 сообщение).



Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 2 (25%) (в январе 2023 года – 3 (75%), в феврале 2022 года – 3 (60%).

- Государство, общество, политика – 3 (37,5%), (в январе 2023 года – 0 (%), в феврале 2022 года – 2 (40%)) .

- Жилищно-коммунальная сфера – 2(25%), (в январе 2023 года – 0 (%), в феврале 2022 года – 0).

- Социальная сфера – 1(12,5%), (в январе 2023 года – 1 (25%), в феврале 2022 года – 0).

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 5 человек (в январе 2023 года – 7, в феврале 2022 года – 1).

По сравнению с январем 2023 года количество обращений уменьшилось на 28,57 % (на 2 обращения) , по сравнению с февралем 2022 года увеличилось на 80 % (на 4 обращения).

Специалистами общественной приемной Главы принято 5 письменных обращений, было рассмотрено 6 вопросов

Обращались жители р.п. Коченево – 5.



Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В феврале 2023 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.