

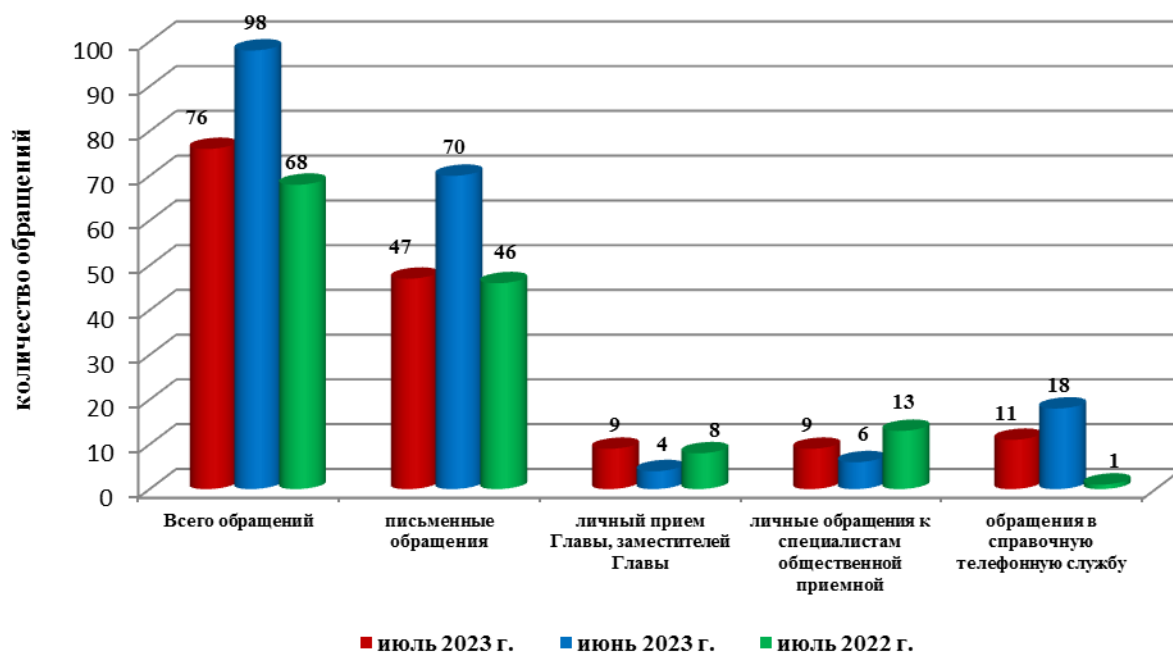
Информационно-аналитический обзор рассмотренных в июле 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В июле 2023 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве 76 (в июне 2023 года – 98, в июле 2022 года – 68), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов – 47 (в июне 2023 – 70, в июле 2022 года – 46);
- 2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 9 (в июне 2023 года – 4, в июле 2022 года - 8);
- 3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 9 (в июне 2023 года – 6, в июле 2022 года – 13);
- 4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 11, (в июне 2023 года – 18, в июле 2022года-1).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес Главы
Коченевского района и в администрацию Коченевского района
Новосибирской области в июле 2023 года в сравнении
с июнем 2023 года и июлем 2022 года**



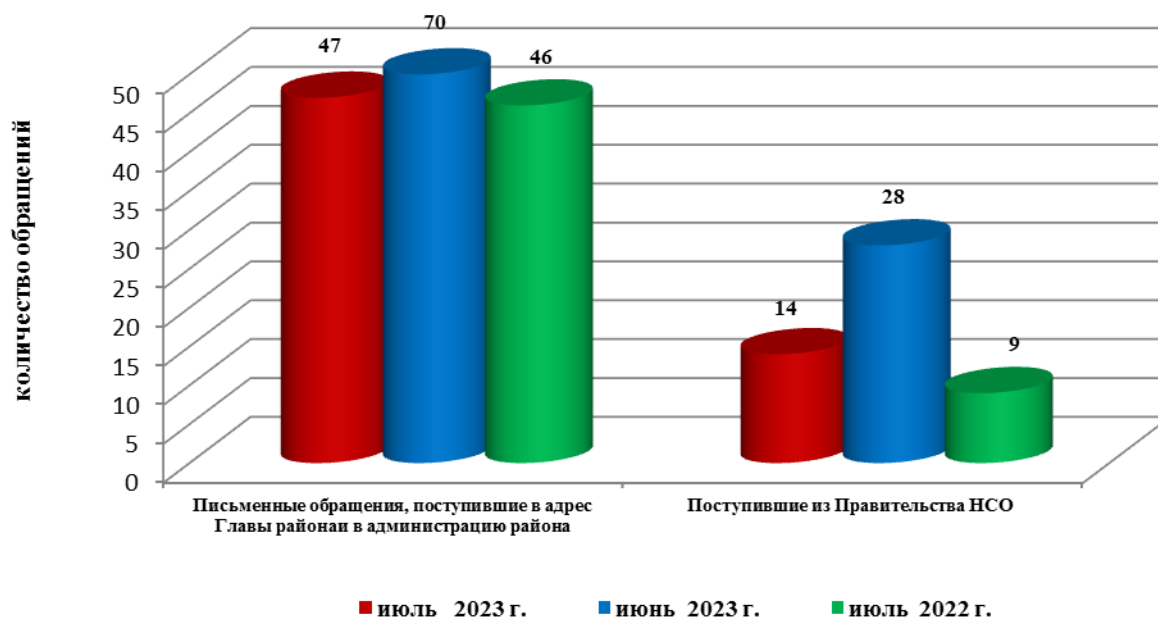
По сравнению с июнем 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 32,85% (на 23 обращения), по сравнению с июлем 2022 года количество обращений увеличилось на 9,78% (на 1 обращение).

1. Письменные обращения и запросы.

В июле 2023 года поступило 47 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 6 (12,76%) (в июне 2023 года поступило 70 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 7 (10%), в июле 2022 года поступило 46 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 5 (11%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 14 (29,78% от общего количества письменных обращений) в июне 2023 года – 28 (40%, в июле 2022 года – 9 (20%)).

По сравнению с июнем 2023 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, уменьшилось на 50 % (на 14, по сравнению с июлем 2022 года количество обращений увеличилось на 35,71% (на 5 обращений).

Количество письменных обращений, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в июле 2023 года в сравнении с июнем 2023 года, июлем 2022 года



Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 25 (53,19%), Прокудский сельсовет – 6 (12,76%), г. Новосибирск – 5 (10,63%), р.п. Чик 3 (6,38%), Целинный сельсовет – 3 (6,38%), Крутологовский сельсовет – 2 (4,25%), Кремлевский – 1 (2,12%), Шагаловский сельсовет – 1 (2,13%), Леснополянский сельсовет – 1 (2,13%).

По **видам** письменные обращения подразделяются:

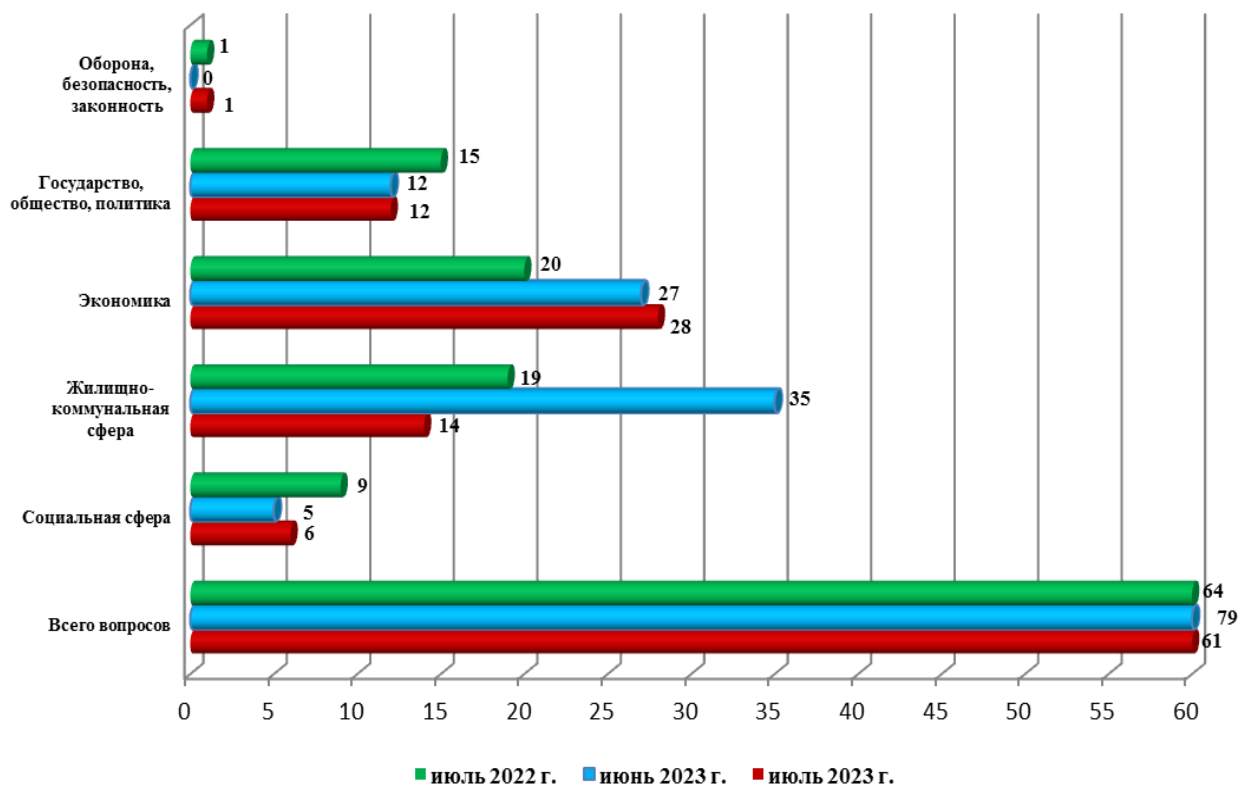
- заявления – 41 (81,42%), (в июне 2023 года – 57 (81,42%), (в июле 2022 года – 42 (91%));
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 5 (10,64%), (в июне 2023 года – 7 (10%)), в июле 2022 года – 4 (9%);
- иные, жалобы – 1 (2,13%), (в июне 2023 – 4 (5,71%)), в июле 2022 – 0);
- предложения – 0, (в июне 2023- 2 (2,85%), в июле 2022 – 0)



В 47 письменных обращениях и запросах содержится 61 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 14 (22,95% от общего количества вопросов), (в июне 2023 года – 35 (44,30%), (в июле 2022 года – 19 (29,64%));
- Экономика – 28 (45,90%) (в июне 2023 года – 27 (34,17%), (в июле 2022 года – 20 (31,25%);
- Социальная сфера – 6 (9,84%), (в июне 2023 года – 5 (6,32%), (в июле 2022 года – 9 (14,09%));
- Государство, общество, политика – 12 (19,67%), (в июне 2023 года – 12 (15,18%), (в июле 2022 года – 15 (23,44%));
- Оборона, безопасность, законность – 1(1,64%), (в июне 2023 года – 0 (%), в июле 2022 года – 1(1,56%).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в июле 2023 года в сравнении с июнем 2023 года и июлем 2022



1.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- коммунальное хозяйство – 14 (о восстановлении элемента детской площадки, о состоянии газопровода в р.п. Коченево, о принятии мер о признании котлована в с. Прокудское, о проверке градостроительных норм, о замене трубы водоснабжения в с. Прокудское, об электрическом столбе по ул. Новопоселковая р.п. Коченево, о признании аварийным жилого дома в р.п. Чик, о скашивании растительности на территории детской площадки, об отсутствии канализационного люка в/ч 57849).

2.) «Экономика»:

- хозяйственная деятельность – 28 (споры по земельным участкам, о демонтаже мусорки в д. Вахрушево, о ремонте дороги по ул. Лермонтова, о транспортном обеспечении населения Коченевского района, о выделении земельного участка для зоопарка, о проведении муниципального контроля, о принятии мер по бродячим собакам. о несанкционированной свалке в с. Катково).

3.) «Социальная сфера»: - 6;

- о конфликтной ситуации в школе хоккея, о предоставлении жилого помещения, о выделении материальной помощи, об оказании материальной помощи на ремонт веранды, об обеспечении жильем многодетной семьи, об избииении несовершеннолетнего.

4.) «Государство, общество, политика»

- конституционный строй – 2 ;
- основы государственного управления – 10 (о предоставлении копий, об информации, размещенной на стендах о работе с обращениями граждан, об обращении к специалистам общественной приемной, о проведении проверки по факту ненадлежащего состояния домашних животных).

5.) «Оборона, безопасность, законность»: - 1

- безопасность и охрана правопорядка - 1

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 61 (100%).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено - 61 (100 %);

- направлено по компетенции – 0.

2. Личный прием граждан.

В июле 2023 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было 9 обращений (в июне 2023 года – 4, в июле 2022 года – 8).

По сравнению с июнем 2023 года количество обращений в ходе личного приема увеличилось на 44,44% на (5 обращений), по сравнению с июлем 2022 года количество обращений – увеличилось на 11,11% (на 1 обращение).

В 9 обращениях содержится 13 вопросов.

- экономика - (хозяйственная деятельность, природные ресурсы и охрана окружающей среды) 6;

- жилищно – коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом) – 3;

- социальная сфера (социальное обеспечение и социальное страхование) – 2;

- государство, общество, политика (основы государственного управления, гражданское право) – 2.

Обращались жители р.п. Коченево, с. Шагалово, с. Поваренка

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В июле 2023 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 11 устных сообщений и запросов информации (в июне 2023 года – 18 в июне 2022 года – 1), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в июне 2023 года – 0, в июле 2022 года – 0).

По сравнению с июнем 2023 года количество устных сообщений и запросов уменьшилось на 38,88% (на 7 сообщений), по сравнению с июлем 2022 года количество сообщений увеличилось на 90,9% (на 10 сообщений).



Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 2 (18,18%) (в июне 2023 года – 7 (38,88%), в июле 2022 года – 0 (%)).

- Государство, общество, политика – 1 (9,09%), (в июне 2023 года – 3(20%), в июле 2022 года – 0 (%)) .

- Жилищно-коммунальная сфера –7 (63,63%), (в июне 2023 года – 4(22,22%), в июле 2022 года –0 (0%).

- социальная сфера – 1 (9,09%) в июне 2023 – 1(5,55%), в июле 2022 – 1 (100%);

- оборона, безопасность, законность – 0; в июне 2023 - 1 (5,55%), в июле 2022 – 0;

Сообщения поступали от жителей р.п. Коченево, г. Новосибирска, Краснотальского сельсовета, Поваренского сельсовета, Новомихайловского сельсовета, Чистопольского сельсовета.

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 9 человек (*в июне 2023 года – 6, в июле 2022 года – 13*).

По сравнению с июнем 2023 года количество обращений увеличилось на 33,33 % (на 3 обращения), по сравнению с июлем 2022 года уменьшилось на 30,77% (на 4 обращения).

Специалистами общественной приемной Главы принято 9 письменных обращений, было рассмотрено 15 вопросов.

- государство, общество, политика – 7 (46,66%);

- социальная сфера – 1 (6,66%);
- жилищно – коммунальная сфера – 1 (6,66%);
- экономика – 6 (40%)

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В июле 2023 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.