

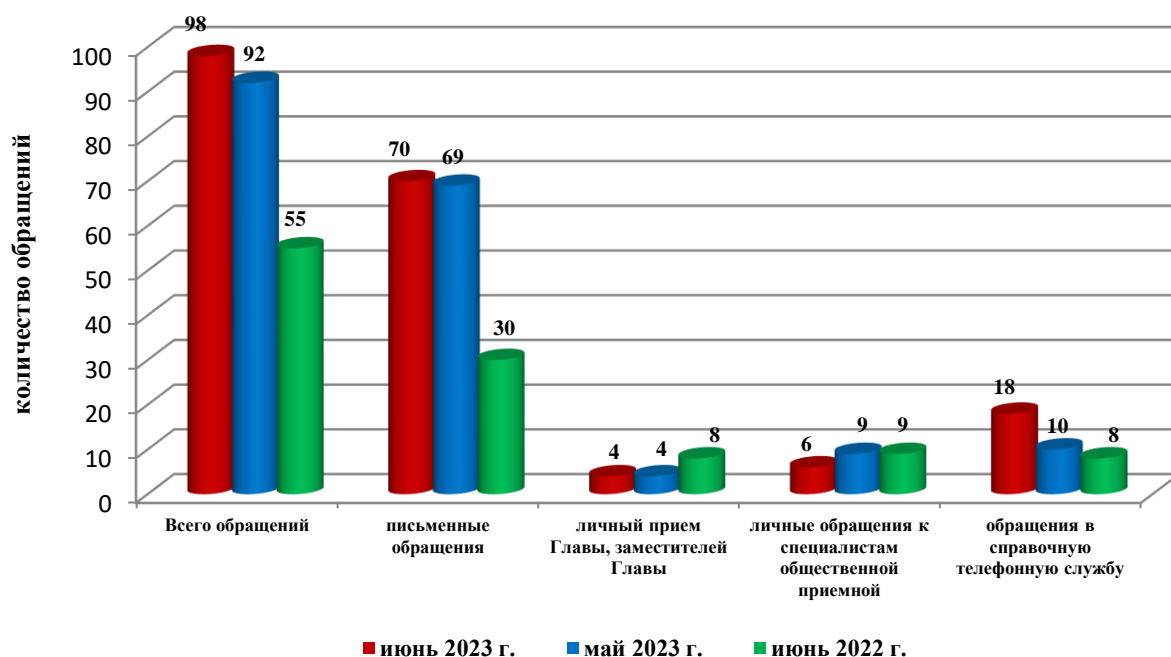
Информационно-аналитический обзор рассмотренных в июне 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В июне 2023 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве 98 (в мае 2023 года – 92, в июне 2022 года – 55), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов – 70 (в мае 2023 – 69, в июне 2022 года – 30);
- 2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 4 (в мае 2023 года – 4, в июне 2022 года – 8);
- 3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 6 (в мае 2023 года – 9, в июне 2022 года – 9);
- 4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 18 , (в мае 2023 года – 10, в июне 2022 года – 8).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес Главы
Коченевского района и в администрацию Коченевского района
Новосибирской области в июне 2023 года в сравнении
с маем 2023 года и июнем 2022 года**



По сравнению с маем 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 6,12% (на 6 обращений), по сравнению с июнем 2022 года количество обращений увеличилось на 43,88% (на 43 обращения).

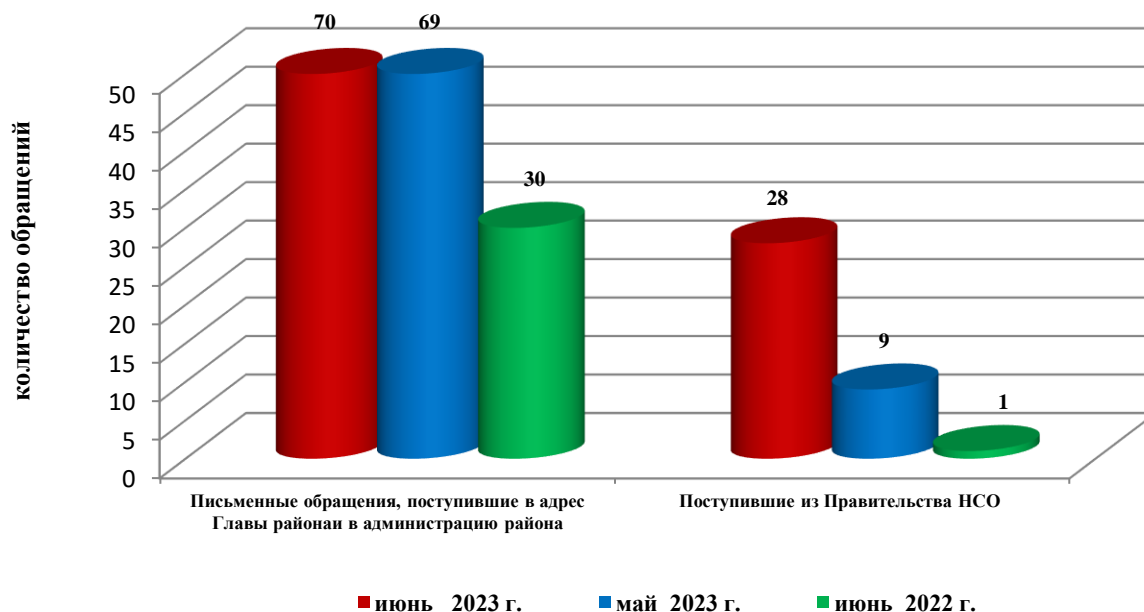
1. Письменные обращения и запросы.

В июне 2023 года поступило 70 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 7 (10%) (в мае 2023 года поступило 69 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 5 (13,16%), в июне 2022 года поступило 30 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 2 (12%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 28 (40% от общего количества письменных обращений) в мае 2023 года – 9 (13,04%, в июне 2022 года – 1 (3,3%)).

По сравнению с маем 2023 года количество письменных обращений увеличилось на 1,43% (на 1 обращение), по сравнению с июнем 2022 года количество письменных обращений увеличилось на 57,14 % (на 40 обращений).

По сравнению с маем 2023 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, увеличилось на 67,85% (на 19, по сравнению с июнем 2022 года количество обращений увеличилось на 96,4 % (на 27 обращений).

Количество письменных обращений, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в июне 2023 года в сравнении с маем 2023 года, июнем 2022 года

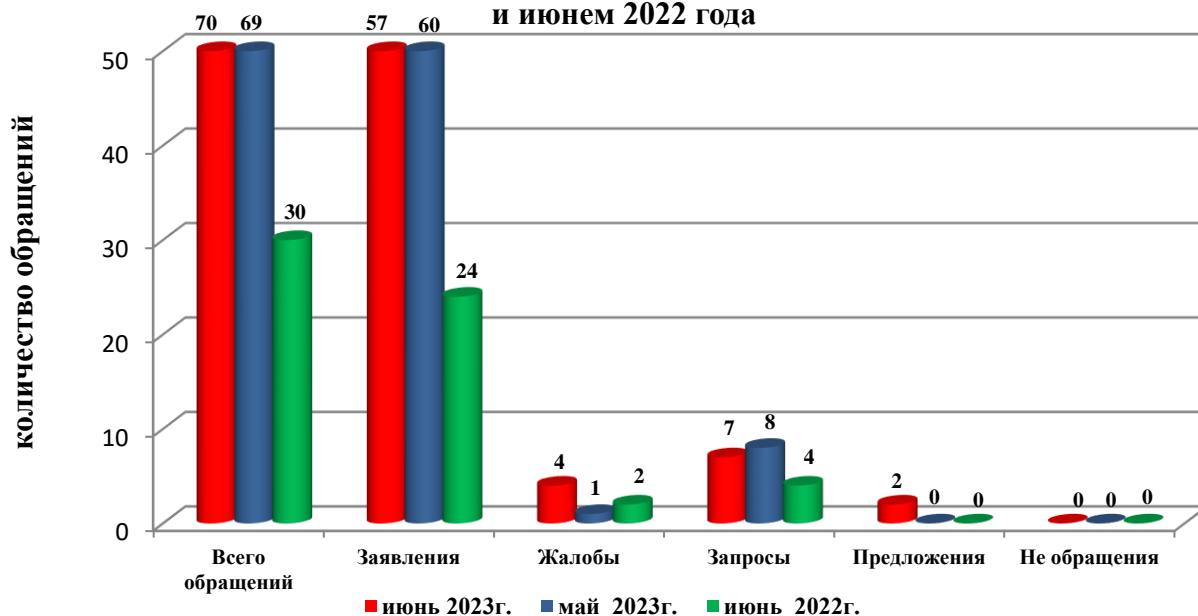


Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 30 (42,85%), г. Новосибирск – 5 (7,14%), р.п. Чик – 9 (12,85%), Прокудский сельсовет – 13 (18,57%), Совхозный сельсовет – 5 (7,14%), Поваренский сельсовет – 1 (1,42%), пос. Кумысный – 1 (1,42%), Чистопольский сельсовет – 1 (1,42%), в/ч 57849 – 1 (1,42%), Шагаловский сельсовет – 1 (1,42%), с. Каргат – 1 (1,42%), Федосихинский сельсовет – 1 (1,42%), Кремлевский сельсовет – 1 (1,42%).

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 57 (81,42%), (в мае 2023 года – 60 (86,96%), (в июне 2022 года – 24 (80%);
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 7 (10%), (в мае 2023 года – 8 (11,59%)), в июне 2022 года – 4 (13,3%);
- иные, жалобы – 4 (5,71%), (в мае 2023 – 1 (1,45%)), в июне 2022 – 2);
- предложения – 2 (2,85%), (в мае 2023- 0, в июне 2022 – 0)

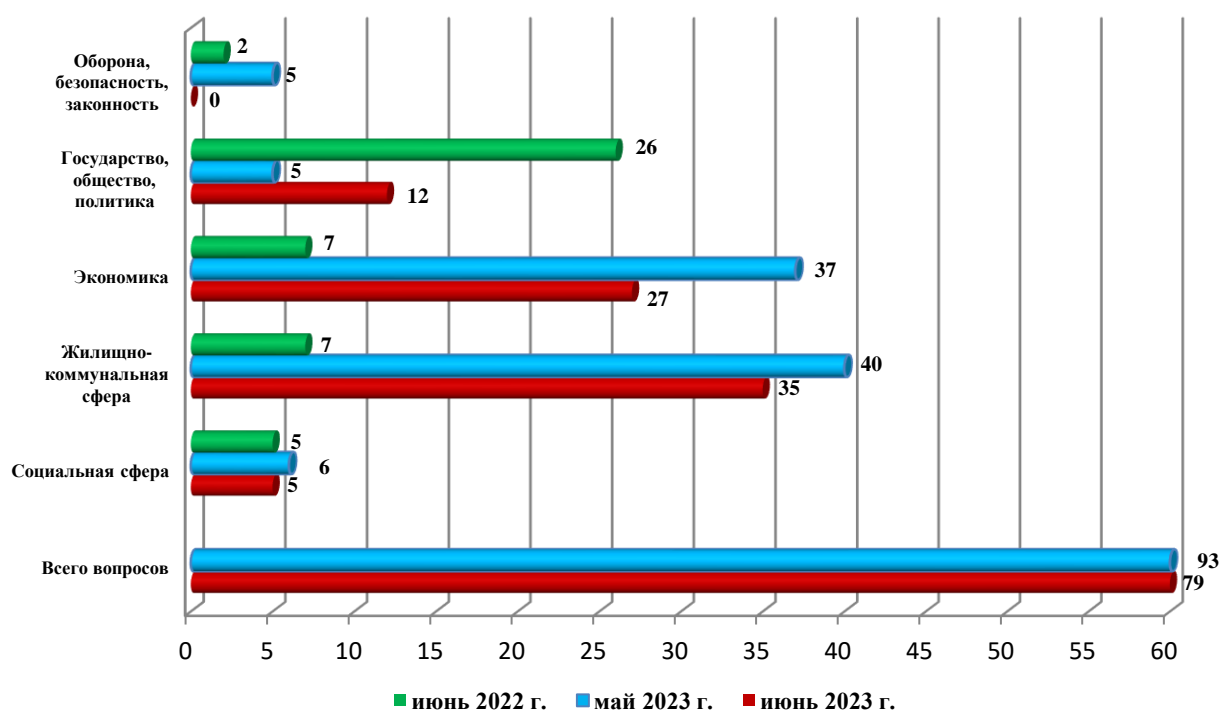
**Виды письменных обращений, поступивших в адрес Главы
Коченевского района Новосибирской области и в администрацию
Коченевского района Новосибирской области
в июне 2023 года в сравнении с маем 2023 года
и июнем 2022 года**



В 70 письменных обращениях и запросах содержится 79 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 35 (44,30% от общего количества вопросов), (в мае 2023 года – 40 (43,01%), (в июне 2022 года – 7 (34,4%));
- Экономика – 27 (34,17%) (в мае 2023 года – 37 (39,78%), (в июне 2022 года – 7 (15%);
- Социальная сфера – 5 (6,32%), (в мае 2023 года – 6 (6,45%), (в июне 2022 года – 5 (11%));
- Государство, общество, политика – 12 (15,18%), (в мае 2023 года – 5 (5,37%), (в июне 2022 года – 26 (55%));
- Оборона, безопасность, законность – 0, (в мае 2023 года – 5 (5,37%), в июне 2022 года – 2 (4,2%).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в июне 2023 года в сравнении с маем 2023 года и июнем 2022



1.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- коммунальное хозяйство – 35 (перебоях и неудовлетворительном качестве водоснабжения в с. Прокудское ул. Гагарина, об отсутствии водоснабжения в р.п. Коченево, о постоянных перебоях водоснабжения, отсутствия водоразборной колонки в с. Прокудское, об отсутствии холодной воды в р.п. Коченево, о состоянии наружного газопровода в р.п. Коченево, об отсутствии водоснабжения в с. Шагалово, перебои в подаче холодной воды в р.п. Чик, о заросших сухой травой участках в р.п. Коченево, о водоснабжении в д. Троицк, о спиливании аварийного тополя в пос. Светлый, об отсутствии водоснабжения в с. Федосиха, о перебоях электроснабжения и водоснабжения в с. Поваренка).

2.) «Экономика»:

- хозяйственная деятельность -21 (об асфальтировании дороги от Северного объезда до садового общества «Березка», о выдаче документов на земельный участок, о ненадлежащем состоянии дорог и детской площадки в д. Троицк, о возмещении ущерба, причиненным бездомными собаками, о ремонте участка дороги после съезда с Северного объезда, запрос информации об СНТ Рыбачьем, о соседях неследящих за квартирой, о собственнике автомобильной дороги, о внесении в план дорожно – строительных работ на 2024 год ремонт дороги «Чик-Шагалово», перебои в подаче пассажирского транспорта);
- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды – 6 (несанкционированные свалки, о конкретных мерах по устранению проблемы выброса сажи и золы на дома жителей Полевого жилмассива до начала отопительного сезона).

3.) «Социальная сфера»:

- социальное обеспечение и социальное страхование – 3 (о предоставлении льгот семьям участников СВО, благодарность за помощь семье мобилизованного);
- образование, наука, культура – 1(о конфликтной ситуации ДЮШХ «Штурм»);
- здравоохранение, физическая культура – 1(о некомпетентности педагога ДЮСШ).

4.) «Государство, общество, политика»

- конституционный строй – 7 (о требованиях градостроительных норм);
- основы государственного управления – 5 (о предоставлении копий документов, о содействии в получении постоянной прописки, о проведении проверки действий исполнителем обращений)

5.) «Оборона, безопасность, законность»: - 5

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 79 (100%).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено - 79 (100 %);
- направлено по компетенции – 0.

2. Личный прием граждан.

В июне 2023 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было 4 обращения (*в мае 2023 года – 4, в июне 2022 года – 8*).

По сравнению с маем 2023 года количество обращений в ходе личного приема не изменилось, по сравнению с июнем 2022 года количество обращений – уменьшилось на 4 обращения.

В 4 обращениях содержится 6 вопросов.

- экономика - (хозяйственная деятельность, природные ресурсы и охрана окружающей среды) 2;
- жилищно – коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом) – 3;
- социальная сфера (социальное обеспечение и социальное страхование) - 1

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В июне 2023 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **18** устных сообщений и запросов информации (*в мае 2023 года – 10 в июне 2022 года – 8*), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (*в мае 2023 года – 0, в июне 2022 года – 1*).

По сравнению с маем 2023 года количество устных сообщений и запросов **увеличилось на 44,4% (на 8 сообщений)**, по сравнению с июнем 2022 года количество сообщений **увеличилось на 55,5% (на 10 сообщений)**.



Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 7 (38,88%) (в мае 2023 года – 5 (50%), в июне 2022 года – 1 (13%).

- Государство, общество, политика – 33,33 (20%), (в мае 2023 года – 2 (20%), в июне 2022 года – 6 (75%)) .

- Жилищно-коммунальная сфера – 4(22,22%), (в мае 2023 года – 3(30%), в июне 2022 года –1 (13%).

- социальная сфера – 1 (5,55%);

- оборона, безопасность, законность – 1 (5,55%)

Сообщения поступали от жителей р.п. Коченево, р.п. Чик, Прокудский сельсовет, г. Новосибирск

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 6 человек (в мае 2023 года – 9, в июне 2022 года – 9).

По сравнению с маем 2023 года количество обращений уменьшилось на 33,33 % (на 3 обращения), по сравнению с июнем 2022 года уменьшилось на 33,33% (на 3 обращения).

Специалистами общественной приемной Главы принято 6 письменных обращений, было рассмотрено 6 вопросов.

- государство, общество, политика – 3 (50%);

- социальная сфера – 1 (16,66%);

- жилищно – коммунальная сфера – 2 (33,33%)

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В июне 2023 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.