

## Информационно-аналитический обзор рассмотренных в марте 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В апреле 2023 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве **61** (в марте 2023 года – 57, в апреле 2022 года – 42), в том числе:

1) письменных обращений и запросов – **39** (в марте 2023 – 38, в апреле 2022 года – 22);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **5** (в марте 2023 года – 3, в апреле 2022 года – 5);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **11** (в марте 2023 года – 6, в апреле 2022 года – 5);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – **6**, (в марте 2023 года – 10, в апреле 2022 года – 10).



По сравнению с мартом 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **увеличилось** на 6,55% (на 4 обращения), по сравнению с апрелем 2022 года количество обращений **увеличилось** на 31,14% (на 29 обращений).

### 1. Письменные обращения и запросы.

В апреле 2023 года поступило **39** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **4** (10,26%) (в марте 2023 года поступило 38 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 5 (13,16%), в апреле 2022 года поступило 22 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 8 (36,37%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – **9** (23,08% от общего количества письменных обращений) (в марте 2023 года – 7 (18,43%), в апреле 2022 года – 3 (36,63%)).

По сравнению с мартом 2023 года количество письменных обращений **увеличилось** на 2,56% (на 1 обращение), по сравнению с апрелем 2022 года количество письменных обращений увеличилось на 43,59 % (на 17 обращений).

По сравнению с мартом 2023 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **увеличилось** на 22,22% раза (на 2 обращения), по сравнению с апрелем 2022 года количество обращений **увеличилось** на 66,66% (на 6 обращений).



Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 17 (44,74%), р.п. Чик- 4(10,53%), г. Новосибирск – 9 (23,69%), Прокудский сельсовет – 3

(7,90%), Чистопольский сельсовет – 1(2,64%), Дупленский сельсовет – 1 (2,64%), Леснополянский сельсовет – 1 (2,64%), Федосихинский сельсовет – 1(2,64%), г. Красноярск – 1 (2,64%)

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 32 (84,21%), (в феврале 2023 года – 28 (84,85%), (в марте 2022 года – 18 (81,8%));

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 5 (13,16%), (в феврале 2023 года – 4 (12,13%)), в марте 2022 года – 2 (9,1%);

- *иные, жалобы* – 1(2,64%), ( в феврале 2023 – 1, (3,03%), в марте 2022 – 2 (9,1%)).



В 38 письменных обращениях и запросах содержится 42 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 8 (19,05% от общего количества вопросов), (в феврале 2023 года – 13 (29,55%), (в марте 2022 года – 12 (32,4%));

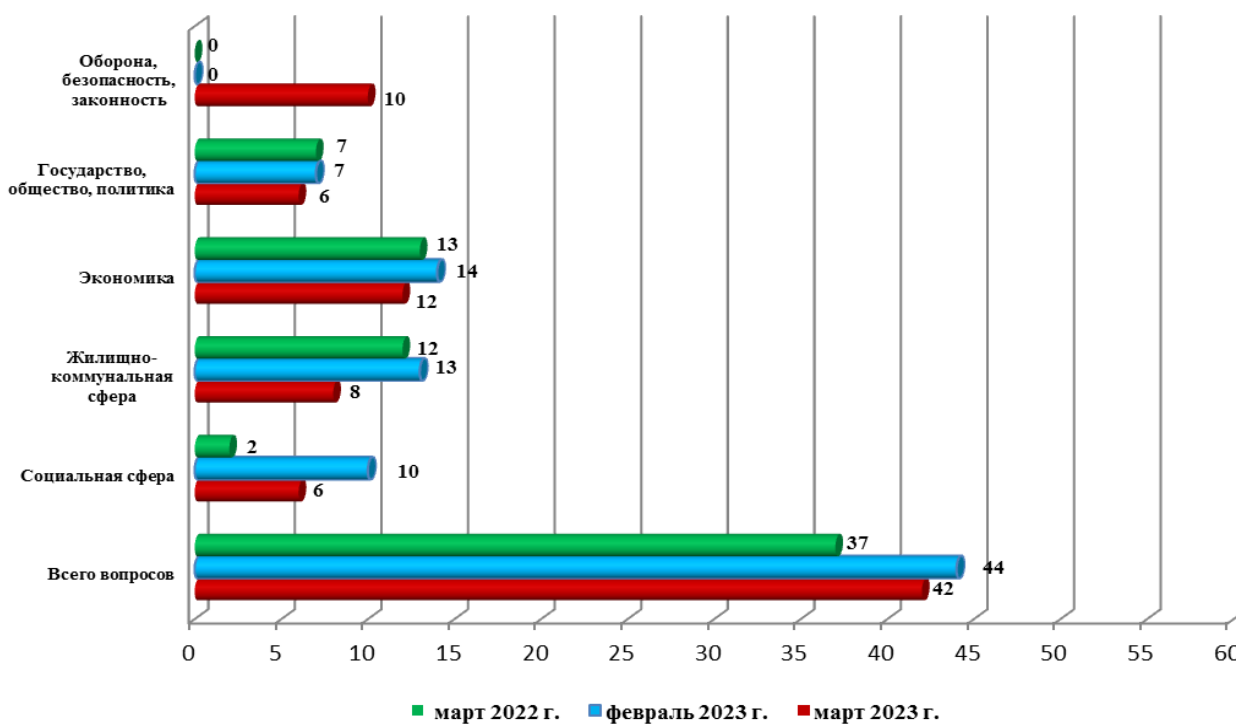
- Экономика – 12 (28,58%) (в феврале 2023 года – 14 (31,82%), (в марте 2022 года – 13 (35,1%));

- Социальная сфера – 6 (14,29%), (в феврале 2023 года – 10 (22,73%), (в марте 2022 года – 2 (5,4%));

- Государство, общество, политика – 6 (14,29%), (в феврале 2023 года – 7 (15,91%), (в марте 2022 года – 7 (18,9%));

- Оборона, безопасность, законность – 10 (23,81%), (в феврале 2023 года – 0, в марте 2022 года – 0.

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в марте 2023 года в сравнении с февралем 2023 года и мартом 2022 года**



1.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем – 4, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 1, (качество питьевой воды в р.п. Коченево, отключение воды и электроэнергии в р.п. Коченево), эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда – 4.

2.) «Экономика»:

- хозяйственная деятельность – 5;
- неудовлетворительное состояние дорог в р.п. Коченево, в пос. Речник - 2;
- об организации проверки в рамках осуществления земельного муниципального контроля – 1;
- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 2 (образование несанкционированных свалок)

3.) «Социальная сфера»:

- социальное обеспечение и социальное страхование - 5; (предоставление жилья; об оказании фин. помощи; об улучшении жилищных условий многодетной семье;)
- образование, наука, культура - 1

4.) «Государство, общество, политика»:

- конституционный строй - 5;
- основы государственного управления – 1.

5.) «Оборона, безопасность, законность»:

- вопросы, касаемые участников СВО, членов их семей

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 42 (100%).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено - 42 (100 %);
- направлено по компетенции – 0.

## 2. Личный прием граждан.

В марте 2023 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было 3 личных приема Главой района и заместителями главы администрации - 0 (в феврале 2023 года – 2, в марте 2022 года – 2).

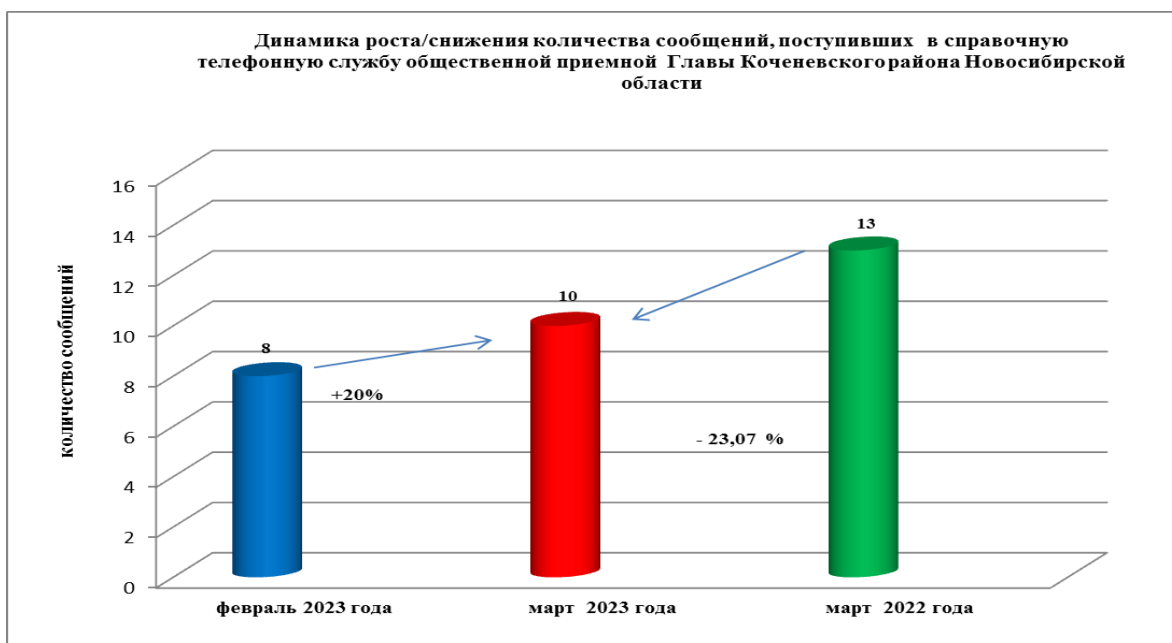
По сравнению с февралем 2023 года количество обращений в ходе личного приема уменьшилось на 1, по сравнению с мартом 2022 года количество обращений – уменьшилось на 1 обращение.

- социальная сфера (образование, наука, культура) – 1;
- оборона, безопасность, законность ( оборона) – 1;
- жилищно – коммунальная сфера ( коммунальное хозяйство) - 1

## 3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В марте 2023 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 10 устных сообщений и запросов информации (в феврале 2023 года – 8, в марте 2022 года – 13), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в феврале 2023 года – 0, в феврале 2022 года – 2).

По сравнению с февралем 2023 года количество устных сообщений и запросов увеличилось 20% (на 2 сообщения), по сравнению с мартом 2022 года количество сообщений уменьшилось на 23,07% (на 3 сообщения).



Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 2 (20%) (в феврале 2023 года – 2 (25%), в марте 2022 года – 7 (50%).

- Государство, общество, политика – 1 (10%), (в феврале 2023 года – 3 (3,75%), в марте 2022 года – 2 (14,3%)) .

- Жилищно-коммунальная сфера – 6(60%), (в феврале 2023 года – 2 (25%), в марте 2022 года – 5 (35,7%).

- Государство, общество, политика – 1 (10%), (в феврале 2023- 3( 37,5%), в марте 2022 – 2 (14,3%).

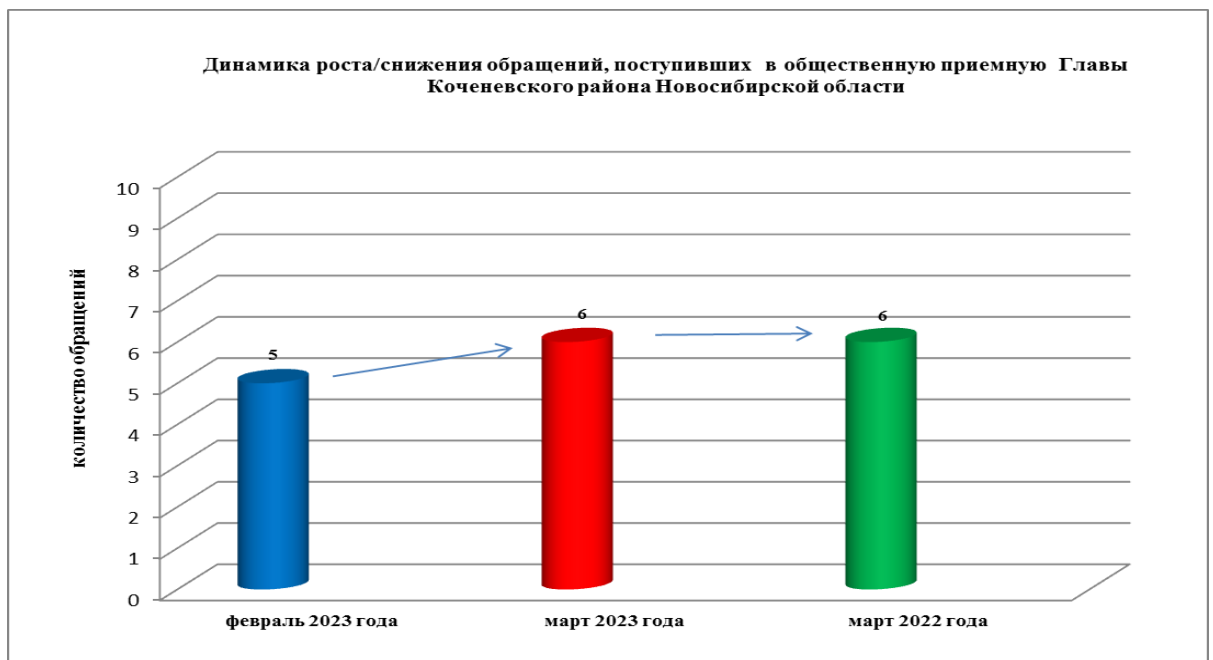
#### **4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.**

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 6 человек (*в феврале 2023 года – 5, в марте 2022 года – 3*).

По сравнению с февралем 2023 года количество обращений уменьшилось на 13,66 % (на 1 обращение) , по сравнению с мартом 2022 года увеличилось на 50 % (на 3 обращения).

Специалистами общественной приемной Главы принято 6 письменных обращений, было рассмотрено 6 вопросов

Обращались жители р.п. Коченево – 6.



### **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В марте 2023 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.