

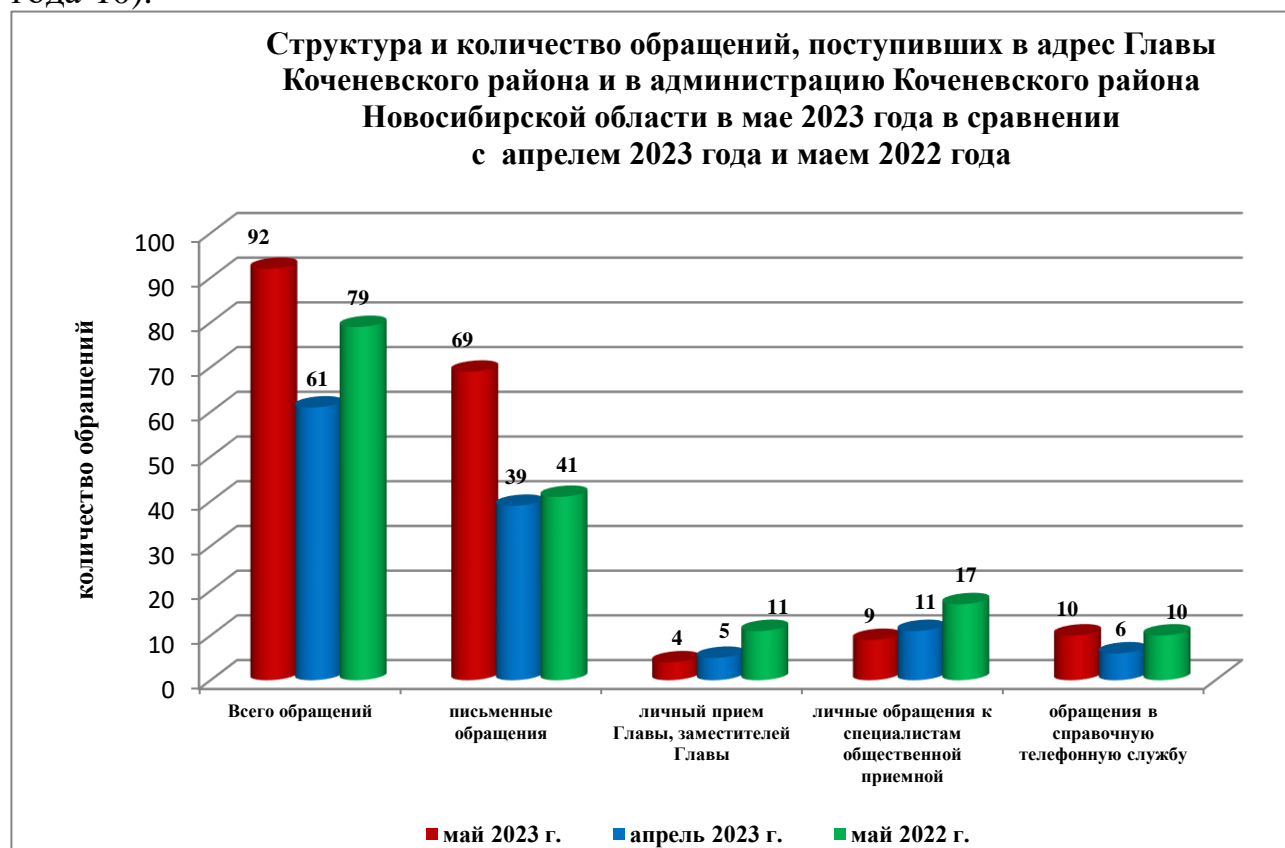
Информационно-аналитический обзор рассмотренных в мае 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В мае 2023 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве 92 (в апреле 2023 года – 61, в мае 2022 года – 79), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов – 69 (в апреле 2023 – 39, в мае 2022 года – 41);
- 2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 4 (в апреле 2023 года – 5, в мае 2022 года – 11);
- 3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 9 (в апреле 2023 года – 11, в мае 2022 года – 17);
- 4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 10, (в апреле 2023 года – 6, в мае 2022

года-10).



По сравнению с апрелем 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 33,7% (на 31 обращение), по сравнению с маем 2022 года количество обращений увеличилось на 14,14% (на 13 обращений).

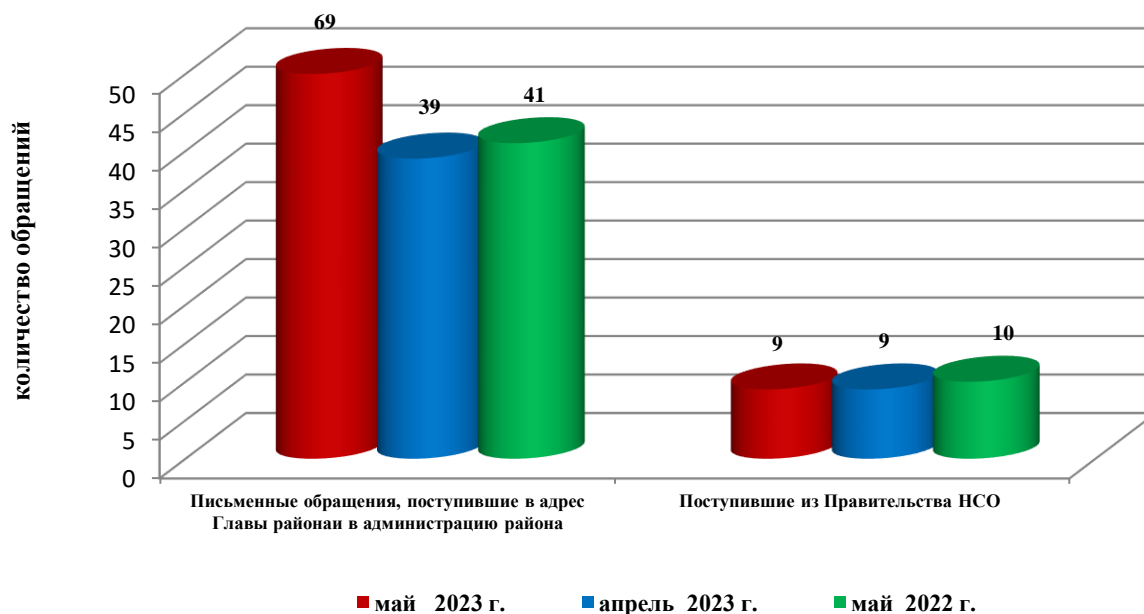
1. Письменные обращения и запросы.

В мае 2023 года поступило 69 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 6 (8,7%) (в апреле 2023 года поступило 39 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 5 (13,16%), в мае 2022 года поступило 41 письменное обращение, в том числе в форме электронного документа – 9 (22%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 9 (13,04% от общего количества письменных обращений) (в апреле 2023 года – 9 (23,08%), в мае 2022 года – 10 (20%)).

По сравнению с апрелем 2023 года количество письменных обращений увеличилось на 43,48% (на 30 обращений), по сравнению с маем 2022 года количество письменных обращений увеличилось на 40,58 % (на 28 обращений).

По сравнению с апрелем 2023 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, не изменилось, по сравнению с маем 2022 года количество обращений уменьшилось на 10 % (на 1 обращение).

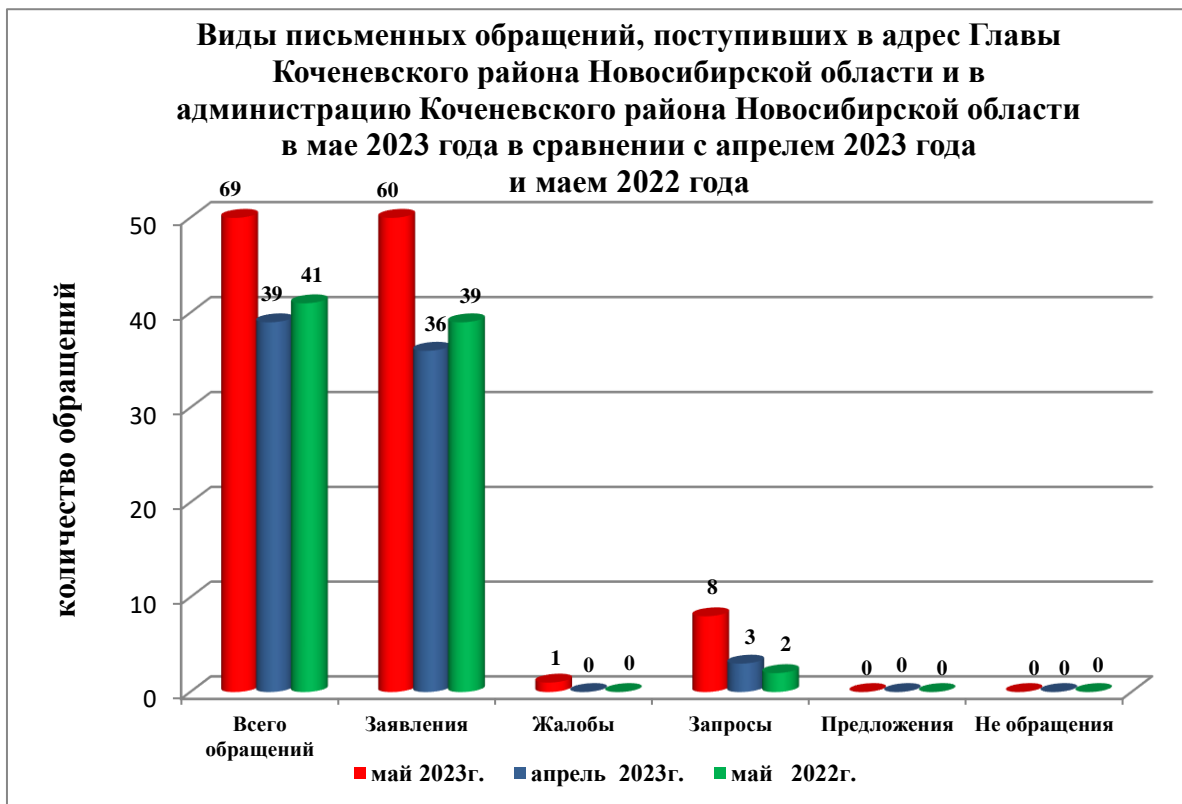
Количество письменных обращений, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в мае 2023 года в сравнении с апрелем 2023 года, маем 2022 года



Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 24 (34,78%), Прокудский сельсовет – 14 (20,29%), г. Новосибирск – 4 (5,79%), Шагаловский сельсовет – 6 (8,69%), Дупленский сельсовет – 2 (2,89%), р.п. Чик – 7 (10,14%), Леснополянский сельсовет – 1 (1,44%), Новомихайловский сельсовет – 1 (1,44%), Целинный сельсовет – 3 (4,34%), Овчинниковский сельсовет – 1 (1,44%), Поваренский сельсовет – 3 (4,34%), Кремлевский сельсовет – 2 (2,89%), Совхозный сельсовет – 1 (1,44%).

По **видам** письменные обращения подразделяются:

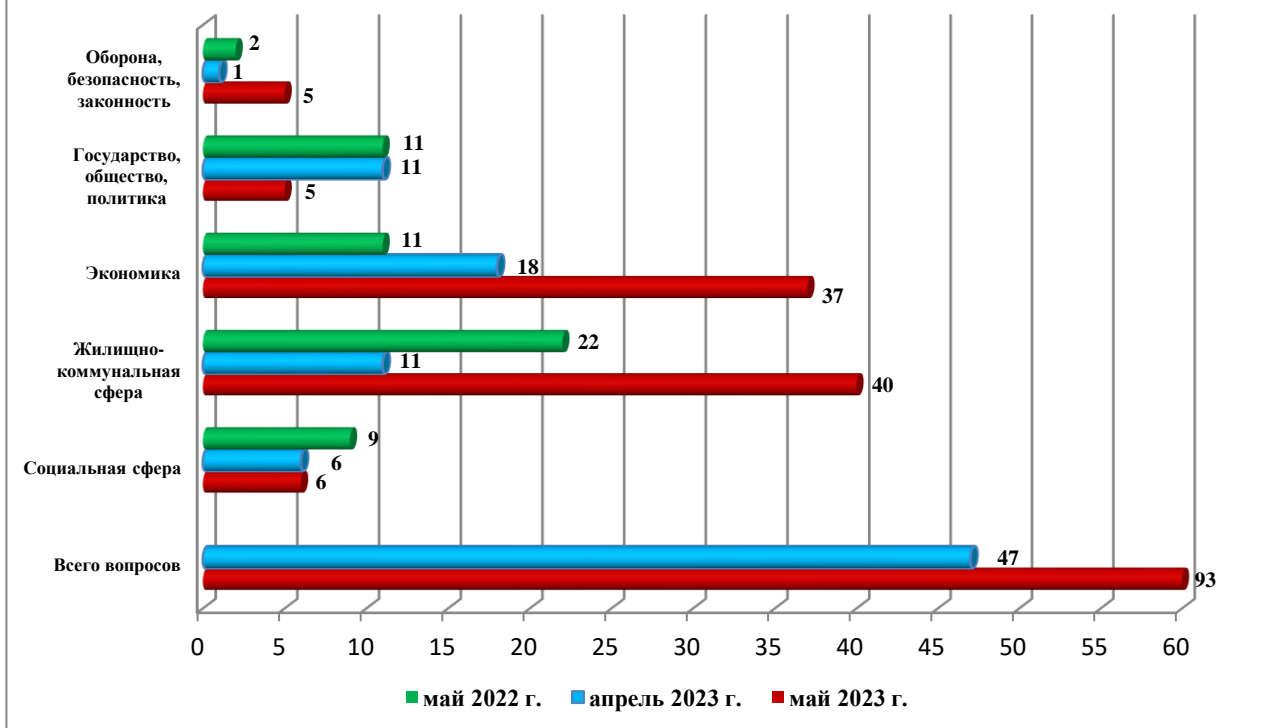
- заявления – 60 (86,96%), (в апреле 2023 года – 36 (92,31%), (в мае 2022 года – 39 (77,4%));
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 8 (11,59%), (в апреле 2023 года – 3 (7,69%), в мае 2022 года – 2 (8,4%);
- иные, жалобы – 1 (1,45%), (в марте 2023 – 0), в мае 2022 – 0).



В 69 письменных обращениях и запросах содержится 93 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 40 (43,01% от общего количества вопросов), (в апреле 2023 года – 11 (23,41%), (в мае 2022 года – 22 (34,4%));
- Экономика – 37 (39,78%) (в апреле 2023 года – 18 (38,30%), (в мае 2022 года – 11 (46,9%));
- Социальная сфера – 6(6,45%), (в апреле 2023 года – 6 (12,77%), (в мае 2022 года – 9 (15,6%));
- Государство, общество, политика – 5 (5,37%), (в апреле 2023 года – 11 (23,41%), (в мае 2022 года – 11 (20%));
- Оборона, безопасность, законность – 5 (5,37%), (в апреле 2023 года – 1 (2,13%), в мае 2022 года – 2(3,1%).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в апреле 2023 года в сравнении с мартом 2023 года и апрелем 2022



1.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- коммунальное хозяйство – 40 (плохое водоснабжение и качество воды на ст. Лесная Поляна, р.п. Коченево, с. Прокудское, с. Катково, д. Крохалевка, с. Целинное, д.

Овчинниково, с. Поваренка, с. Шагалово; о перебоях электроснабжения в р.п. Чик, о коммунальной аварии на сетях центрального водоснабжения вблизи жилого дома, о бездействии РЭС в вопросах спиливания аварийного дерева).

2.) «Экономика»:

- хозяйственная деятельность -37 (об обустройстве парковки возле СОШ № 13 – 2; об отсутствии детской площадки в с. Шагалово, о проведении межевания участка, о предоставлении земельного участка в собственность, о выделении средств на строительство моста через р. Чик, о монтаже детской горки, о предоставлении информации о границах СНТ Заря, о благоустройстве и асфальтировании пешеходной дорожки);
- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды – 2 (несанкционированные свалки).

3.) «Социальная сфера»:

- социальное обеспечение и социальное страхование – 1 (предоставление жилого помещения);
- образование, наука, культура – 2(спорная оценка, организация досуга молодежи);
- здравоохранение, физическая культура – 3(о строительстве хоккейной коробки).

4.) «Государство, общество, политика»

- конституционный строй – 3;
- основы государственного управления – 2.

5.) «Оборона, безопасность, законность»: -5 (о правомерности использования земельного участка, о выдаче копий документов, о незаконных действиях).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 47 (100%).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено - 93 (100 %);
- направлено по компетенции – 0.

2. Личный прием граждан.

В мае 2023 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было 4 обращения (*в апреле 2023 года – 5, в мае 2022 года – 11*).

По сравнению с апрелем 2023 года количество обращений в ходе личного приема уменьшилось на 1, по сравнению с маем 2022 года количество обращений –

уменьшилось на 7 обращений.

В 4 обращениях содержится 4 вопроса

- экономика (хозяйственная деятельность, природные ресурсы и охрана окружающей среды) – 3;

- жилищно – коммунальная сфера (коммунальное хозяйство) – 1;

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В мае 2023 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **10** устных сообщения и запросов информации (в апреле 2023 года – 6, в мае 2022 года – 9), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в апреле 2023 года – 0, в мае 2022 года – 1).

По сравнению с апрелем 2023 года количество устных сообщений и запросов **увеличилось на 40% (на 4 сообщения)**, по сравнению с маем 2022 года количество сообщений **увеличилось** на 10% (на 1 сообщение).



Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 5 (50%) (в апреле 2023 года – 2 (33,34%), в мае 2022 года – 3 (17,6%).

- Государство, общество, политика – 2 (20%), (в апреле 2023 года – 0 (%), в мае 2022 года – 4 (23,6%)).

- Жилищно-коммунальная сфера – 3(30%), (в апреле 2023 года – 4(66,66%), в мае 2022 года – 10 (58,8%).

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 9 человек (*в апреле 2023 года – 11, в мае 2022 года – 17*).

По сравнению с апрелем 2023 года количество обращений уменьшилось на 18,18 % (на 2 обращения), по сравнению с маем 2022 года уменьшилось на 47,05% (на 8 обращений).

Специалистами общественной приемной Главы принято 9 письменных обращений, было рассмотрено 10 вопросов

- Экономика – 2 (20%);
- жилищно – коммунальная сфера – 7 (70%);
- государство, общество, политика – 1 (10%)

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В мае 2023 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.