

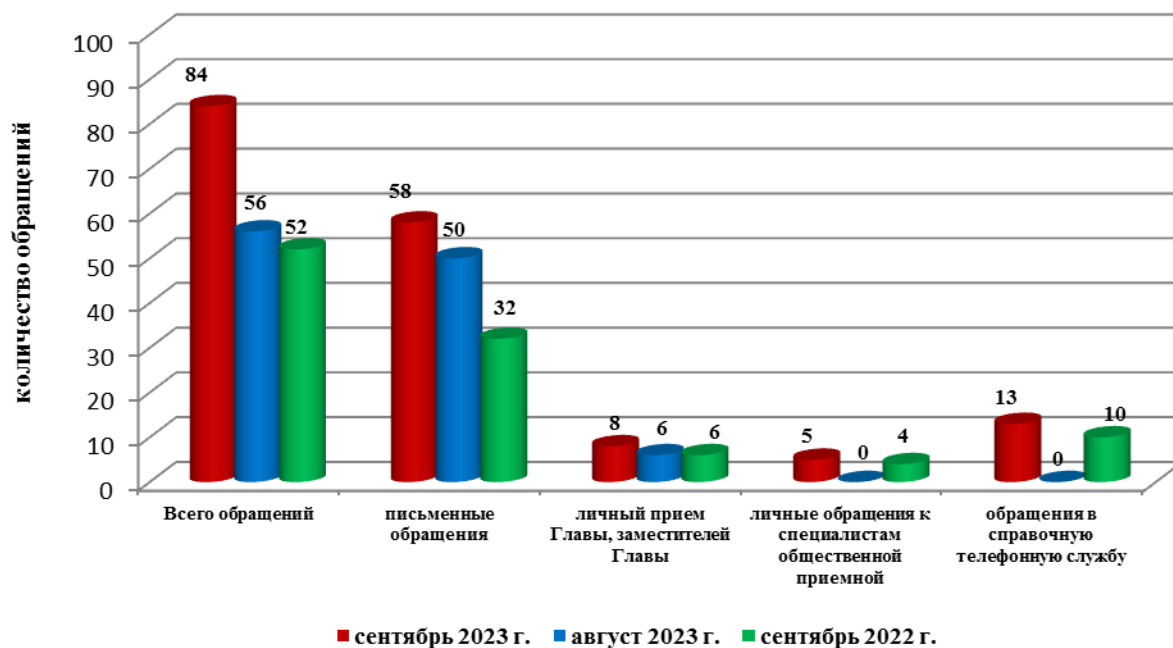
Информационно-аналитический обзор рассмотренных в сентябре 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В сентябре 2023 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве 84 (в августе 2023 года – 56, в сентябре 2022 года – 52), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов – 58 (в августе 2023 – 50, в сентябре 2022 года – 32);
- 2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 8 (в августе 2023 года – 6, в сентябре 2022 года - 6);
- 3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 5 (в августе 2023 года – 0, в сентябре 2022 года – 4);
- 4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 13 , (в августе 2023 года – 0, в сентябре 2022 года-10).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес Главы
Коченевского района и в администрацию Коченевского района
Новосибирской области в сентябре 2023 года в сравнении
с августом 2023 года и сентябрем 2022 года**



По сравнению с августом 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 33,3% (на 28 обращений), по сравнению с сентябрем 2022 года количество обращений увеличилось на 38,09% (на 32 обращения).

1. Письменные обращения и запросы.

В сентябре 2023 года поступило 58 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 7 (12,07%) (в августе 2023 года поступило 50 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 6 (12%), в сентябре 2022 года поступило 32 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 5 (15,63%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 17 (29,31 % от общего количества письменных обращений) в августе 2023 года – 21 (42%, в сентябре 2022 года – 7 (21,88%)).

По сравнению с августом 2023 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, уменьшилось на 19,05% (на 4, по сравнению с сентябрем 2022 года количество обращений увеличилось на 58,82% (на 10 обращений).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево - 49 (84,48%), г. Новосибирск – 3(5,17%), Новомихайловский сельсовет – 1(1,72%), Прокудский сельсовет – 1(1,72%), Леснополянский сельсовет – 1(1,72%), Совхозный сельсовет – 1 (1,72%), р.п. Чик – 1 (1,72%), республика Хакасия – 1 (1,72%).

По **видам** письменные обращения подразделяются:

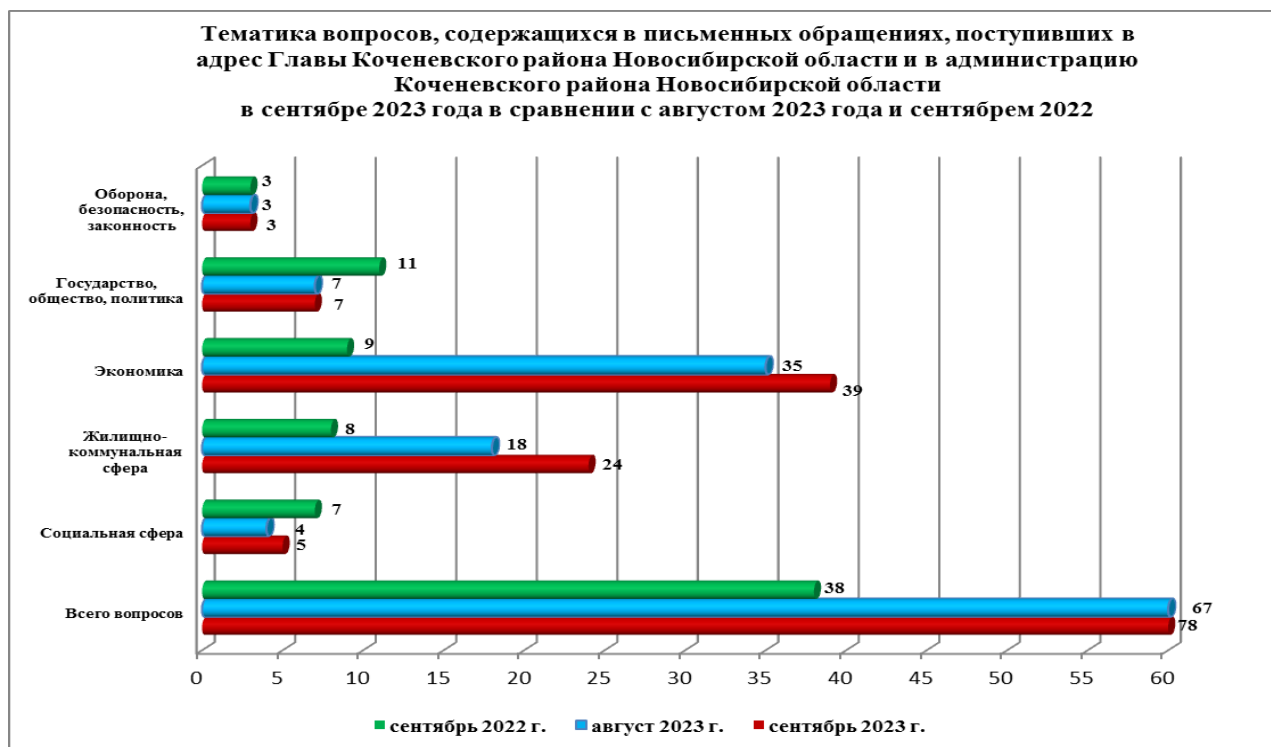
- заявления – 50 (86,21%), (в августе 2023 года – 45 (90%), (в сентябре 2022 года – 29 (90,63%);
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 7 (12,07 %), (в августе 2023 года – 4 (8%), в сентябре 2022 года – 3 (9,38%);
- иные, жалобы – 1 (2%), (в августе 2023 – 1 (2%)), в сентябре 2022 – 0);
- предложения – 0, (в августе 2023- 0 (%), в сентябре 2022 – 0)



В 58 письменных обращениях и запросах содержится 78 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 24 (30,77% от общего количества вопросов), (в августе 2023 года – 18 (26,86%), (в сентябре 2022 года – 8 (21,06%);
- Экономика – 39 (50%) (в августе 2023 года – 35 (52,24%), (в сентябре 2022 года – 9 (23,69%);
- Социальная сфера – 5 (6,41%), (в августе 2023 года – 4 (5,97%), (в сентябре 2022 года – 7(18,43%));
- Государство, общество, политика – 7 (8,97%), (в августе 2023 года – 7 (10,48%), (в сентябре 2022 года – 11 (28,95%));

- Оборона, безопасность, законность – 3 (3,84%), (в августе 2023 года – 3 (4,48%) , в сентябре 2022 года – 11(28,95%).



1.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- коммунальное хозяйство – 21 (о водоснабжении по ул. Шоссейная, пос. Кумысный, о ремонте кровли жилого дома в с. Новомихайловка, о перепадах электроэнергии в Прокудском сельсовете, о ненадлежащем качестве водоснабжения, о ликвидации ямы в р.п. Чик, перебои в работе системы отопления в военном городке, ремонт детской площадки в пос. Кумысный, капитальный ремонт МКД в пос. Кумысный, о низком температурном режиме в Троицкой школе, об организации места накопления ТКО, о перебоях в водоснабжении в р.п. Чик, о проблемах в пос. Светлый (отсутствие освещения, отсутствие места для свалки и т.д.), о проведении проверки филиала «РЭС» Чулымские электросети, о содействии ремонта жилья по ул. Чапаева в р.п. Коченево, о смене управляющей компании в р.п. Чик).

- жилищный фонд - 2

2.) «Экономика»:

- хозяйственная деятельность – 27 (об использовании участка в п. Рыбачий не по назначению, об установлении публичного сервитута, об асфальтировании ул. Чкалова, о ремонте дороги от пос. Кумысный до р.п. Коченево, о ремонте дороги ст.Лесная Поляна, с. Сартаково, об эксгумации с целью перезахоронения с. Прокудское, о ремонте дорог на территории военного городка, об отлове бездомной кошки с котятами на территории СНТ МЖК Сибсельмаш, земельные споры, вопросы догазификации р.п. Коченево, о ремонте автомобильной дороги от п. Дружный до р.п. Коченево, о ремонте дороги по ул. Молодежная в пос. Семеновский, о проблемах в пос. Светлый (ремонт дорог внутри поселка, ограждение кладбища, ремонт объездной дороги), об изменении маршрутов регулярных перевозок, о несогласии с полученными ответами по вопросам пос. Кумысный (качество воды, электроснабжения и т.д.) об отсутствии транспортного сообщения в с. Новокремлевское);

- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды -12 (принятие мер к жителям пос. Светлый (хранение навоза на улице, отсутствие мест для свалки мусора), о котловане по ул. М.Зибарева в с. Прокудское, об отлове бесхозных животных, об отказе МУП «САХ» вывозить растительный мусор, о санитарном состоянии привокзальной площадки, об отлове бездомной кошки с котятами, о ремонте дороги по ул. Коммунистическая р.п. Коченево).

3.) «Социальная сфера»: - 5

- социальное обеспечение и социальное страхование – 4 (об оказании финансовой помощи на ремонт жилья, об отсутствии работы с молодежью в местном ДК, об оказании помощи семье мобилизованного, об оказании спонсорской помощи х/к Штурм, об оказании спонсорской помощи).

- Здоровоохранение и физическая культура – 1 (о работе мед. учреждения в пос. Светлый).

4.) «Государство, общество, политика» -7;

- конституционный строй –2(о незаконном отключении электроэнергии, о предоставлении сведений по обращению, составляющую государственную тайну, об отсутствии информирования населения об отключении водоснабжения, о направлении в УП РФ информации для установления связи с семьей участника СВО, ;

- основы государственного управления –5 (об ограждении прохода к избирательному участку, о получении постоянной прописки)

5.) «Оборона, безопасность, законность»: - 3

- Прокуратура. Органы юстиции – 1 (о незаконных действиях на территории котлована, в с. Прокудское).

- Безопасность и охрана правопорядка – 2(запросы архивных справок, об оказании помощи семье участника СВО).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевого района с запросом документов и материалов – 78 (100%).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено - 70 (89,74%);

- направлено по компетенции – 8(10,26).

2. Личный прием граждан.

В сентябре 2023 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было обращений -8 (в августе 2023 года – 6, в сентябре 2022 года – 6).

По сравнению с августом 2023 года количество обращений в ходе личного приема увеличилось на 25% на (3 обращения), по сравнению с сентябрем 2022 года количество обращений – увеличилось на 25% (на 3 обращения).

В 8 обращениях содержится 9 вопросов.

- государство, общество, политика – 1;
- социальная сфера – 1;
- экономика – 4;
- оборона, безопасность, законность – 1;
- жилищно-коммунальная сфера – 2.

По видам среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 8(100%). Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п. Коченево – 6, г. Новосибирск – 2.

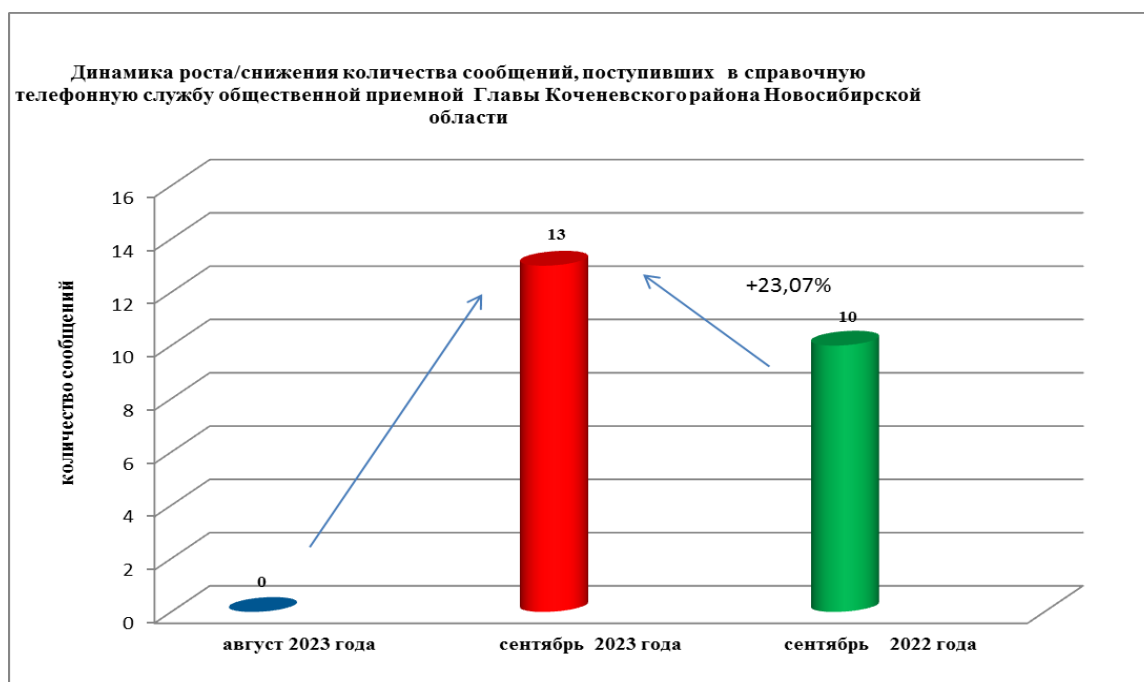
Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- разъяснено – 8 (100%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В сентябре 2023 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **13** устных сообщения и запросов информации (в августе 2023 года – 0, в сентябре 2022 года – 10), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в августе 2023 года – 0, в сентябре 2022 года – 0).

По сравнению с августом 2023 года количество устных сообщений и запросов уменьшилось на 13 обращений (), по сравнению с сентябрем 2022 года количество сообщений **увеличилось на 3 сообщения** (на 23,08 сообщений).



В 13 телефонных обращениях содержится 14 вопросов.

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 7(50%) (в августе 2023 года – 0 (%), в сентябре 2022 года –3 (30%).

- Государство, общество, политика – 3 (21,43%), (в августе 2023 года – 0(%), в сентябре 2022 года – 2 (20%)) .

- Жилищно-коммунальная сфера –1 (7,14%), (в августе 2023 года – 0(0%), в сентябре 2022 года –4 (40%).

- социальная сфера – 3 (21,43%) в августе 2023 – 0(0%), в сентябре 2022 – 0 (0%);

- оборона, безопасность, законность – 0; в августе 2023 - 0(0%), в сентябре 2022 – 1(10%);

Сообщения поступали от жителей р.п. Коченево, с. Поваренка, с. Новомихайловка, р.п. Чик, с. Шагалоно.

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 5 человек (в августе 2023 года – 0, в сентябре 2022 года – 4).

По сравнению с августом 2023 года количество обращений увеличилось на % (на 5 обращений), по сравнению с сентябрем 2022 года увеличилось на 20 % (на 1 обращение).

Специалистами общественной приемной Главы принято 5 письменных обращений, было рассмотрено 5 вопросов.

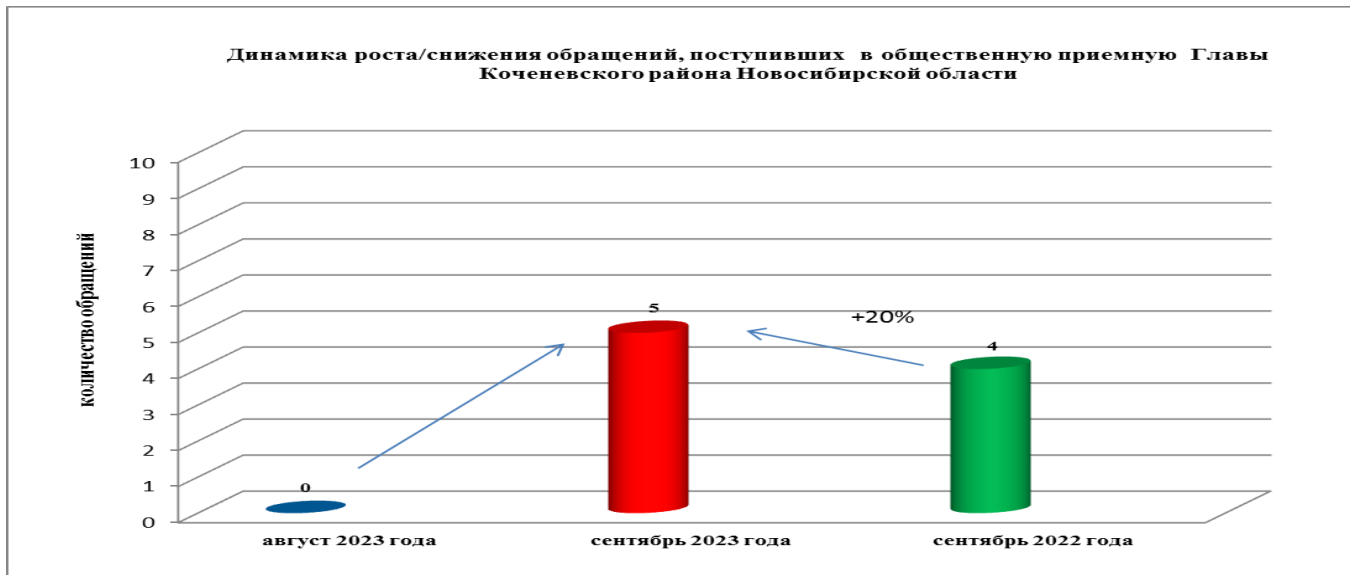
- государство, общество, политика – 1 (20%);

- социальная сфера – 1 (20%);

- жилищно – коммунальная сфера –0 (%);

- экономика –2 (40%);

- оборона, безопасность, законность – 1 (20%)



Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В сентябре 2023 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.