Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Коченевского района в августе 2023 года

		Тематика обращений																																				
		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера												
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа я/деятельность. Таможенное дело	природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции.	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения.	Перевод помещений из жилых в	Риэлторская деятельность (в	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило письменных обращений граждан за отчетный месяц		**50**	1	5		1		**7**		1	2	1		**4**		33		2		**35**	2	1				**3**		2	4	12								**18**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**21**		1				**1**			1			**1**		14				**14**									2	6							**8**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**20**	1	4		1		**5**		1	1	1		**3**		15				**15**										4							**4**
в том числ	заявлений																																					
по видам	жалоб																																					
обращени	предложений																																					
	запросов	**4**														1				**1**										3							**3**
	иные	**1**																			1				**1**												
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило письменных обращений граждан с начала года		**389**	24	35		1		**60**	1	1	29	7	5	**43**		168		29	31	**228**	7	9				**16**		18	16	123		1						**158**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**115**	8	6				**14**			7	1		**8**		44		3	1	**48**								4	6	33							**43**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**163**	12	28				**40**	2	1	21	5	3	**32**		70		13	5	**88**	3	4				**7**		6	9	74		1					**90**
в том числ	заявлений																																					
по видам	жалоб	**8**	4					**4**								4				**4**																	
обращени	предложений	**2**										1		**1**		1				**1**																	
	запросов	**41**	1	10				**11**				2	2	**4**		19		3	7	**29**								1	2	12							**15**
	иные	**5**		3				**3**								1				**1**	1				**1**											
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено																																					

Не поддержано	
Взято на контроль	

			Тематика обращений																																				
			Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера											
		ИТОГО (количество обращений)	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило устных обращений за отчетный месяц **(по результатам единого дня приема)**		**6**														2				**2**									1	3								**4**
в том числе по видам обращений	заявлений																																					
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль															2				**2**										3								**3**
Всего поступило устных обращений граждан с начала года **(по результатам единого дня приема)**		**35**		1		1		**2**			6	2		**8**		7		9		**16**	**1**					**1**			4	12								**16**
в том числе по видам обращений	заявлений	**35**		1		1		**2**			6	2		**8**		7		9		**16**	1					**1**			4	12								**16**
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено	**29**																																				
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**3**																											3	9								**12**

		ИТОГО (количество обращений)	Тематика обращений																																			
			Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения	**ВСЕГО**	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	**ВСЕГО**	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	**ВСЕГО**	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	**ВСЕГО**	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	**ВСЕГО**
Всего поступило обращений граждан на справочний телефон за отчетный месяц		0																																				
в том числ по видам	сообщений																																					
	запросов информации																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года		69		17				**17**			6			**6**		17		4		**21**	2					**2**		1	3	19								**24**
в том числ по видам	сообщений																																					
	запросов информации																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено	**69**		17				**17**			6			**6**		17		4		**21**	2					**2**		1	3	19								**19**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**8**														5				**5**										2								**2**
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц		0																																				
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года		0																																				
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц																																						
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года		50	2	18				**20**			11	1		**12**		10		6		**16**	2					**2**	4	6	2	13								**25**