Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Коченевского района в сентябре 2023 года

		Тематика обращений																																				
		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность,						Жилищно-коммунальная сфера											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции.	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения.	Перевод помещений из жилых в	Риэлторская деятельность (в	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило письменных обращений граждан за отчетный месяц		**58**	2	5				**7**			4		1	**5**		27				**37**					1	**3**		2	1	21								**24**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**17**	1	1				**2**			2			**2**		8		1		**9**								2		4								**6**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**31**	1	2				**3**			2		1	**3**		13		11		**24**	2				1	**3**			1	12								**13**
в том числ	заявлений	**50**														2														4								
по видам	жалоб																																					
обращени	предложений																																					
	запросов	**7**		2				**2**								4				**4**										1								**1**
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило письменных обращений граждан с начала года		**447**	26	30		1		**67**	1	1	33	7	6	**48**		195		29	31	**255**	7	9			1	**17**		20	17	123		1						**161**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**132**	9	7				**16**			9	1		**10**		52		4	1	**57**								6	6	37								**49**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**194**	13	30				**43**	2	1	23	5	4	**35**		83		13	5	**101**	5	4				**9**		6	10	86		1						**103**
в том числ	заявлений																																					
по видам	жалоб	**8**	4					**4**								4				**4**																		
обращени	предложений	**2**										1		**1**		1				**1**																		
	запросов	**48**	1	12				**13**				2	2	**4**		23		3	7	**33**								1	2	13								**16**
	иные	**5**		3				**3**								1				**1**	1					**1**												
	Поддержано																																					
	в том числе меры приняты																																					
из них	**Разъяснено**																																					

Не поддержано	
Взято на контроль	

		Тематика обращений																																				
		ИТОГО (количество обращений)	**Государство, общество, политика**						**Социальная сфера**						**Экономика**						**Оборона, безопасность,**						**Жилищно-коммунальная сфера**											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства,	**ВСЕГО**	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	**ВСЕГО**	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	**ВСЕГО**	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	**ВСЕГО**	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	**ВСЕГО**
Всего поступило устных обращений за отчетный месяц (по результатам единого дня приема)		**8**		1				**1**			1			**1**		3		1		**4**	**1**					**1**		1		1								**2**
в том числ по видам обращени	заявлений																																					
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**6**		1				**1**			1			**1**		2		1		**3**								1										**1**
Всего поступило устных обращений граждан с начала года (по результатам единого дня приема)		**43**		2		1		**3**			7	2		**9**		10		10		**20**	**1**					**1**			4	13								**17**
в том чис по видам обращени	заявлений	**43**		2		1		**3**			7	2		**9**		10		10		**20**	1					**1**			4	13								**17**
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено	**34**																																				
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																												3	9								**12**

		Тематика обращений																																				
			Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность,						Жилищно-коммунальная сфера											
		ИТОГО (количество обращений)	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения	**ВСЕГО**	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	**ВСЕГО**	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	**ВСЕГО**	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	**ВСЕГО**	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	**ВСЕГО**
Всего поступило обращений граждан на справочний телефон за отчетный месяц		13		3				**3**			1	2		**3**		5		2		**7**										1								**1**
в том числ	сообщений																																					
по видам	запросов информации																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года		83		20				**20**			7	2		**9**		22		6		**28**	2					**2**		1	3	20								**24**
в том числ	сообщений																																					
по видам	запросов информации																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
		83		20				**20**			7	2		**9**		22		6		**28**	2					**2**		1	3	20								**24**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц		0																																				
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года		0																																				
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц		5		1				**1**			1			**1**		2				**2**	1					**1**												
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года		55	2	19				**21**			12	1		**13**		12		8		**20**	2					**2**	4	6	2	13								**25**