

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области в I квартале 2024 года и результатах их рассмотрения

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района.

Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В 1 квартале 2024 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области поступило **162** обращения (в 4 квартале 2023 года – 191, в 1 квартале 2023 года - 162), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **110** (в 4 квартале 2023 года – 121, в 1 квартале 2023 года - 115);

2) на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **5** (в 4 квартале 2023 года – 6, в 1 квартале 2023 года – 7);

3) по справочному телефону - **31** (в 4 квартале 2023 года – 24, в 1 квартале 2023 года - 22);

4) к специалистам общественной приемной Главы района – **16** (в 4 квартале 2023 года – 16, в 1 квартале 2023 года - 18).

По сравнению с 4 кварталом 2023 года общее количество обращений **уменьшилось** на 15,18% (на 29 обращений), по сравнению с 1 кварталом 2023 года **не изменилось**.



1. Письменные обращения и запросы.

В 1 квартале 2024 года поступило **110** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **106** (65,44%) (в 4 квартале 2023 года поступило 121 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 22 (18,18%), в 1 квартале 2023 года поступило 115 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 15 (13,05%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – **45** (27,78%) от общего количества письменных обращений) (в 4 квартале 2023 года – 38 (31,41%), в 1 квартале 2023 года – 35 (30,44%).



По сравнению с 4 кварталом 2023 года количество письменных обращений **увеличилось** на 25,30% (на 41 обращение), по сравнению с 1 кварталом 2023 года **увеличилось** на 29,01% (на 47 обращений).

По сравнению с 4 кварталом 2023 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **увеличилось** на 15,55 % (на 7 обращений), по сравнению с 1 кварталом 2023 года количество обращений **увеличилось** на 22,22% (на 10 обращений).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 106(65,44%), р.п. Чик – 18(11,12%), Прокудский с/с – 22(13,58%), Поваренский с/с -2(1,24%), Целинный с/с – 1(0,62%), Кремлевский с/с – 2(1,24%), Новомихайловский с/с – 1(0,62%), Шагаловский с/с – 2 (1,24%), Крутологовский с/с – 2 (1,24%),

Краснотальский с/с – 2 (1,24%), Леснополянский с/с – 4 (2,47%).

Обращения, поступившие в администрацию района через официальный сайт в форме электронного документа без указания адреса – 0

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 94 (58,03%) (в 4 квартале 2023 года – 97 (80,17%), в 1 квартале 2023 года – 94 (81,74%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 14 (8,65%) (в 4 квартале 2023 года – 21 (10,32%), в 1 квартале 2023 года – 15 (13,05%);

- не обращения – 2 (1,24%) (в 4 квартале 2023 года – 3(2,48%), в 1 квартале 2023 года – 6 (5,22%));

В 110 письменных обращениях и запросах информации содержится 142 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

1.) «**Экономика**» – **69** (48,60 % от общего количества вопросов) (в 4 квартале 2023 года – 44 (29,14%) – **увеличение** на 36,23% (на 25 вопросов)) (в 1 квартале 2023 года – 51 (35,67%) – **увеличение** также на 26.08% (на 18 вопросов)).

хозяйственная деятельность – (об уборке улиц от снега в праздничные дни, об отсутствии уборки снега на территории СНТ «Стандарт», о перекрытии въезда в СНТ «Березка», о перебоях в движении пассажирского транспорта до с. Новокремлевское, предоставление информации о создании СТ «Электроника», о проблеме транспортного обслуживания жителей Коченевского района, отсутствии рейсовых автобусов, о решении вопроса дефицита яйца и мяса птицы, о работе общественного транспорта до с. Сартаково, о предоставлении архивных данных, об оказании содействия АО «Почта России» в поиске кандидатов на вакантные должности в ОПС, о ненадлежащей работе автобусного маршрута из п. Мирный Коченевского района, об организации съезда с автомобильной дороги к дому заявителя и соседей, проживающих в д. Козлово, об отчистке от объявлений и остатков объявлений водонапорной башни – памятника архитектуры в р.п. Коченево, о демонтаже баннеров сети «Подорожник» в р.п. Коченево, об асфальтировании дорог в с. Чистополье, о выделении земельного участка для садоводства, о компенсации затраченных на такси средств из-за отсутствия рейсового автобуса до с. Крутологовоо проведении проверки, включения автомобильной дороги на зем. участок в документы территориального планирования, об опорах лэп в р. п. Коченево.); об уборке снега в СНТ «Березка» Коченевского района, о введении бумажной формы единого социального проездного билета, об отсутствии транспортного сообщения из р.п. Коченево до с. Сартаково, п. Олышанский, д. Антоновка, об отсутствии общественного транспорта в п. Первомайский, справки на всех членов семьи об использовании права приватизации жилых помещений, о транспортном обеспечении жителей р.п. Коченево, о работе сотрудников АТП, об уточнении места рождения, о расчистке дороги в п. Речник, о ненадлежащей уборке снега по ул. Вавилова в р.п. Коченево, розыск сведений о родственниках; о ремонте и содержании, запрете движения большегрузного транспорта, о торговой деятельности ТД Мишка, об определении места жительства бездомного животного, о собаках, находящихся на территории СНТ «Телефонист», земельные споры, о предоставлении архивных сведений о родственниках, о предоставлении документального подтверждения о соответствии строений требованиям Градостроительного кодекса, о ненадлежащей уборке от снега ул. Новая в д. Катково, об

обеспечении автобусного обеспечения по р.п. Коченево, об организации проезда к земельному участку.

2.) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 52 (27,78%) (в 4 квартале 2023 года – 67 (44,37%) – **уменьшение на 32,83%** (на 22 вопроса), (в 1 квартале 2023 года – 35 (24,48%) – **увеличение на 22,22%** (на 10 вопросов).

Основными вопросами данного направления являются:

об обеспечении жильем многодетную семью; об очистке кюветов от талых вод; о правомерности демонтажа водоразборной колонки, расположенной вблизи жилого дома по ул. Пеонерская; об улучшении жилищных условий; о качестве воды в р.п. Коченево; о перебоях с водоснабжением в с. Целинное; об отсутствии отопления в жилых домах по ул. Новосибирская в с. Прокудское; об обеспечении жильем помещением многодетную семью с ребенком – инвалидом; об оказании помощи в ремонте жилого помещения по ул. Северная в с. Прокудское; о ремонте крыши в общежитии по ул. Кузнецкая д. 176/1, о постановке на жилищный учет как ветерана СВО, о низком напряжении в электросети; о затоплении канализационными стоками жилых домов по ул. Садовая р.п. Чик.; – (о решении вопроса чистой воды в р.п. Коченево, о ненадлежащем качестве холодного водоснабжения, о некачественном электроснабжении, о проблемах с электрочотлом, о низком давлении в водопроводных трубах, о предоставлении жилой площади участнику боевых действий в Афганистане, об оказании содействия по получению жилья по договору соц. найма); об оказании помощи в виде твердого топлива участнику СВО, о повреждении основной центральной трубы водопровода подрядчика проекта «Чистая вода», о ненадлежащем качестве холодного водоснабжения по ул. Заводская, Горького, о принадлежности участка линии ЛЭП 10кВ р.п. Коченево, о незаконном ведении деятельности председателя СН Т «Заря», о принятии мер по укреплению основания дома 6 по ул. Н. Бровина, об обеспечении жильем многодетной семьи, о перебоях в системе холодного водоснабжения, о ненадлежащем качестве питьевой воды по адресу р.п. Коченево ул. Энтузиастов.

№п/п	Наименование вопроса	1 кв. 2024 г.	4 кв. 2023 г.	1 кв.2023 г.
		Кол-во вопросов	Кол-во вопросов	Кол-во вопросов
1	Обеспечение граждан жильем	12	2	8
2	Коммунальное хозяйство	33	51	27

3.) **«Социальная сфера»** – 6 (3,71%), (в 4 квартале 2023 года – 16 (10,60%) – **уменьшение на 37,50 %** (на 10 сообщений), (в 1 квартале 2023 года – 24 (16.79%) – **уменьшение на 75%** (на 18 вопросов).

- о деятельности МКОУ Коченевская СОШ № 13; о принятии мер в организации работы с родителями по урегулированию семейного спора, об использовании мат. капитала для покупки недвижимости опекаемому, о предоставлении сведений, составляющих гос. тайну.; об отказе от очереди в детский сад, о защите прав и законных интересов

малолетних детей; об оказании финансовой помощи для осуществления ремонта.

4.) **«Государство, общество, политика»** – **9** (8,19%), (в 4 квартале 2023 года – 17 (11,26%) – **уменьшение** на 47,05% (на 8 вопросов), (в 1 квартале 2023 года – 22 (15,39%) – **уменьшение** также на 59,09% (на 13 вопросов).

- о выдаче копий документов, о пользовании точкой доступа к интернету, об ответе на обращение, о выдаче копий, об отказе в записи на личный прием; о проведении проверки по факту приватизации 2 квартир, о работе общественной приемной Губернатора области, сроках получения копий, о несогласии с переводом СНТ «Заря» в ОНТ, о направлении информации, позволяющей установить связь с членами семьи участника СВО; о разъяснении действия ФЗ № 131, о направлении в УП РФ информации, позволяющей установить связь с членами семьи погибшего участника СВО, о действиях Главы и заместителя главы администрации Прокудского сельсовета.

5.) **«Оборона, безопасность, законность»** – 4 (3,64%) (вопросы, касаемые участников СВО, членов их семей), (в 4 квартале 2023 года – 7 (4,64%) – **уменьшение** на 42,85% (на 3 вопроса), (в 1 квартале 2023 года – 11 (7,70%)).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – **95** (86,37%), направлены на рассмотрение по компетенции – **15** (13,63%), в том числе с запросом результатов – (от обращений направленных по компетенции).

2. Личный прием граждан.

Личный прием граждан ведется в соответствии с распоряжением Администрации Коченевского района Новосибирской области от 18.01.2022 № 16-р «Об утверждении графика личного приема в администрации Коченевского района Новосибирской области».

В 1 квартале 2024 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято **5** человек (в 4 квартале 2023 года – 6, в 1 квартале 2023 года – 7).

- Главой района – 5 человек;

- Заместителями главы администрации – 0 человек.

По сравнению с 4 кварталом 2022 года количество обращений, поступивших в ходе личного приема, **уменьшилось** на 20% (на 1 обращение), по сравнению с 1 кварталом 2022 **уменьшилось** на 28,57% (на 2 обращения).

На личных приемах приняты жители: р.п. Коченево – 5 (100%)

В 5 устных обращениях содержатся 13 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1.) **«Экономика»** – **6** (46,16%), (в 4 квартале 2023 года – 4 (44,44%) – **увеличение** на 33,33% (на 2 вопроса), в 1 квартале 2023 года – 2 (28,58%) – **увеличение** на 33,34% раза (на 4 вопроса).

2.) «Социальная сфера» – 0 (%), (в 4 квартале 2023 года – 1 (11,12%) *уменьшение на 1 вопрос, в 1 квартале 2023 года – 3(42,86%) – уменьшение на 3 вопроса* Вопросами данного направления являются:

3.) «Жилищно-коммунальная сфера» – 3 (23,08%), (в 4 квартале 2023 года – 3 (33,33%) – *уменьшение на 4 вопроса, в 1 квартале 2022 года – 1 (14,29%) – уменьшение на 1 вопрос.*

Вопросами данного направления являются:

- обеспечение граждан жильем – 3.

4.) «Оборона, безопасность, законность» – 1(7,70%)

По видам среди устных обращений в ходе личного приема зарегистрированы: заявления – 5 (100%).

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- даны разъяснения - 5 (100%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В 1 квартале 2023 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 31 сообщения и запросов информации (в 4 квартале 2023 года - 48 сообщений – *уменьшение на 45,16% (на 17 сообщений)*, в 1 квартале 2023– 22 сообщений – *увеличение- на 29,03% (на 9 сообщений)*)

В 31 сообщении и запросах информации, содержится 32 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 13 (40,63% от общего количества сообщений в справочную службу);

- Жилищно-коммунальная сфера – 15 (46,88%);

- Государство, общество, политика – 0 (%);

- Социальная сфера – 0 (%).

- Оборона, безопасность, законность – 4(12,49%)

Граждане обращались с вопросами:

- благоустройство и ремонт дорог, чистка дорог от снега, уличное освещение, водоснабжение поселений, перебои в электроснабжении.

Наибольшее количество сообщений и запросов поступило от жителей: р.п.Коченево – 12 (54,55% от общего количества обратившихся). Также зарегистрированы сообщения жителей г.Новосибирская и Новосибирской области – 2 (9,09%), Новомихайловский сельсовет – 2 (9,09%), р.п. Чик – 1(4,55%), Прокудский сельсовет – 3 (13,64%), Шагаловский сельсовет – 1 (4,55%), Поваренский сельсовет – 1 (4,55%).

По 12 сообщению приняты оперативные меры, по 19 сообщениям даны

разъяснения.

4. Обращения к специалистам общественной приемной Главы района.

В общественную приемную Главы района обратилось **16** человек (*в 4 квартале 2023 года – 16 человек, в 1 квартале 2023 года – 18 человек*).

По сравнению с 4 кварталом 2023 года количество обратившихся граждан **не изменилось** на % (на обращений), по сравнению с 1 кварталом 2023 года **уменьшилось** на 11,11 % (на 2 обращения).

Обращались жители: р.п.Коченево – 14 (77,78% от общего количества обратившихся), Прокудский, Поваренский, Крутологовский, Чистопольский сельсоветы по 1

Специалистами общественной приемной Главы принято 18 письменных обращений, оказана 2 консультации о порядке рассмотрения обращений и проведении личного приема граждан.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В 1 квартале 2024 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.