

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области в II квартале 2024 года и результатах их рассмотрения

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района.

Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В 2 квартале 2024 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области поступило обращения -251 (в 1 квартале 2023 года – 162, в 2 квартале 2022 года - 175), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - 178 (в 1 квартале 2023 года – 115, в 2 квартале 2022 года - 93);

2) устных на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 13 (в 1 квартале 2023 года – 7, в 2 квартале 2022 года – 24);

3) по справочному телефону - 34 (в 1 квартале 2023 года –22, в 2 квартале 2022 года - 27);

4) к специалистам общественной приемной Главы района – 26 (в 1 квартале 2023 года – 18, в 1 квартале 2022 года -31).

По сравнению с 1 кварталом 2024 года общее количество обращений **уменьшилось** на 35,45% (на 89 обращений), по сравнению с 2 кварталом 2022 года **уменьшилось** на 30,27% (на 76 обращений).



1. Письменные обращения и запросы.

В 2 квартале 2024 года поступило **178** письменных обращения, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **15** (8,42%) (в 1 квартале 2023 года поступило 115 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 22 (19,13%), в 2 квартале 2022 года поступило 93 письменных обращения, в том числе в форме электронного документа – 17 (27%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – **46** (25,84% от общего количества письменных обращений) (в 1 квартале 2023 года – 35 (30,44%), в 2 квартале 2022 года – 14 (15%).



По сравнению с 1 кварталом 2023 года количество письменных обращений **увеличилось** на 55,65% (на 63 обращения), по сравнению с 2 кварталом 2022 года **увеличилось** на 91,23% (на 85 обращений).

По сравнению с 1 кварталом 2023 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **увеличилось** на 33,91% (на 11 обращений), по сравнению с 2 кварталом 2022 года количество обращений **увеличилось** на 214,29% (на 32 обращения).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 70(39,32%), р.п. Чик – 21(11,79%), г. Новосибирск – 14 (7,86%), Прокудский сельсовет – 33 (18,53%), Чистопольский сельсовет -1 (0,56%), Дупленский сельсовет – 2(1,12%), Леснополянский сельсовет – 2(1,12%), Федосихинский сельсовет – 1(0,56%), Шагаловский сельсовет – 9 (5,05%), Совхозный сельсовет – 6 (3,37%), Поваренский сельсовет – 4 (2,24%), Кремлевский сельсовет – 4 (2,24%),

Новомихайловский сельсовет – 3 (1,68%), Целинный сельсовет – 3 (1,68%), Овчинниковский сельсовет – 1 (0,56%), Краснотальский сельсовет – 1 (0,56%), в/ч 57849 – 1 (0,56%), пос. Кумысный – 1 (0,56%), с. Каргат – 1 (0,56%)..

Обращения, поступившие в администрацию района через официальный сайт в форме электронного документа без указания адреса – 0.

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 153 (85,95%) (в 1 квартале 2023 года – 94 (81,74%), в 2 квартале 2022 года – 80 (86,02%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 18 (10,11%) (в 1 квартале 2023 года - 15 (13,05%), в 2 квартале 2022 года – 13 (14%);

- не обращения – 5 (2,80%) (в 1 квартале 2023 года – 6 (5,22%), в 2 квартале 2022 года – 3 (3,23%));

- предложения – 2 (1,12%), (в 1 квартале 2023 – 0 (), в 2 квартале 2022 года - 0).

В 178 письменных обращениях и запросах информации содержится 219 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1.) «**Экономика**» – **82** (37,44 % от общего количества вопросов) (в 2 квартале 2023 года – 51 (35,67%) – **увеличение** на 37,80% (на 31 вопрос)) (в 2 квартале 2022 года – 23 (18%) – **увеличение** также на 71,95 % (на 59 вопросов).

- неудовлетворительное состояние дорог – 9(Номихайловска, 70 лет Октября с. Прокудское, д. Буньково, ул. Тихая в р.п. Коченево, участка дороги Северный объезд)

- о проделанном ремонте дороги на ст. Лесная Поляна – 1;

- об отмене автобусного рейса с. Крутологово – 1;

- транспортная доступность – 1;

- о строительстве моста через р. Чик – 1;

- земельные споры – 4;

- об оборудовании детской площадки – 1;

- хозяйственная деятельность -37 (об обустройстве парковки возле СОШ № 13 – 2; об отсутствии детской площадки в с. Шагалово, о проведении межевания участка, о предоставлении земельного участка в собственность, о выделении средств на строительство моста через р. Чик, о монтаже детской горки, о предоставлении информации о границах СНТ Заря, о благоустройстве и асфальтировании пешеходной дорожки);

- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды – 2 (несанкционированные свалки);

- хозяйственная деятельность -21 (об асфальтировании дороги от Северного объезда до садового общества «Березка», о выдаче документов на земельный участок, о ненадлежащем состоянии дорог и детской площадки в д. Троицк, о возмещении ущерба, причиненным бездомными собаками, о ремонте участка дороги после съезда с Северного объезда, запрос информации об СНТ Рыбачьем, о соседях неследящих за квартирой, о собственнике автомобильной дороги, о внесении в план дорожно – строительных работ на 2024 год ремонт дороги «Чик-Шагалово», перебои в подаче пассажирского транспорта);

- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды – 6 (несанкционированные свалки, о конкретных мерах по устранению проблемы выброса сажи и золы на дома жителей Полевого жилмассива до начала отопительного сезона).

2.) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 86 (39,26%) (в 1 квартале 2023 года – 35 (24,48%) – **увеличение на 40,69%** (на 51 вопрос), (в 1 квартале 2022 года – 24 (19%) – **увеличение на 72,09%** (на 62 вопроса).

Основными вопросами данного направления являются:

- коммунальное хозяйство – 35 (перебоях и неудовлетворительном качестве водоснабжения в с. Прокудское ул. Гагарина, об отсутствии водоснабжения в р.п. Коченево, о постоянных перебоях водоснабжения, отсутствия водоразборной колонки в с. Прокудское, об отсутствии холодной воды в р.п. Коченево, о состоянии наружного газопровода в р.п. Коченево, об отсутствии водоснабжения в с. Шагало, перебой в подаче холодной воды в р.п. Чик, о заросших сухой травой участках в р.п. Коченево, о водоснабжении в д. Троицк, о спиливании аварийного тополя в пос. Светлый, об отсутствии водоснабжения в с. Федосиха, о перебоях электроснабжения и водоснабжения в с. Поваренка).

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 8 (качество воды в д. Бармашово, о проведении ремонта системы водоснабжения, о работе котельной на Южной стороне р.п. Коченево, о перебоях в подаче теплоснабжения, об аварийной ситуации на магистральных коммуникациях)

- о запахе газа на ул. Вальнова в р.п. Коченево – 2;

- об улучшении жилищных условий – 1

- коммунальное хозяйство – 40 (плохое водоснабжение и качество воды на ст. Лесная Поляна, р.п. Коченево, с. Прокудское, с. Катково, д. Крохалевка, с. Целинное, д. Овчинниково, с. Поваренка, с. Шагало; о перебоях электроснабжения в р.п. Чик, о коммунальной аварии на сетях центрального водоснабжения вблизи жилого дома, о бездействии РЭС в вопросах спиливания аварийного дерева).

№п/п	Наименование вопроса	2 кв. 2023 г.	1 кв. 2023 г.	2 кв.2022 г.
		Кол-во вопросов	Кол-во вопросов	Кол-во вопросов
1	Обеспечение граждан жилищем		8	12
2	Коммунальное хозяйство	77	27	12

3.) **«Социальная сфера»** – 17 (7,76%), (в 1 квартале 2023 года – 24 (16,79%) – **уменьшение 29,16%** (на 7 сообщений), (в 2 квартале 2022 года – 14 (11%) – **увеличение на 17,64%** (на 3 вопроса).

- социальное обеспечение и социальное страхование – 1 (предоставление жилого помещения);

- образование, наука, культура – 2(спорная оценка, организация досуга молодежи);

- здравоохранение, физическая культура – 3(о строительстве хоккейной коробки).

- социальное обеспечение и социальное страхование – 2;

- образование, наука, культура – 2;

- об оказании материальной помощи – 2;
- социальное обеспечение и социальное страхование – 3 (о предоставлении льгот семьям участников СВО, благодарность за помощь семье мобилизованного);
- образование, наука, культура – 1(о конфликтной ситуации ДЮШХ «Штурм»);
- здравоохранение, физическая культура – 1(о некомпетентности педагога ДЮСШ).

4.) **«Государство, общество, политика»** – 28 (12,78%), (в 1 квартале 2023 года – 22 (15,39%) – **увеличение** на 21,42% (на 6 вопросов), (в 2 квартале 2022 года – 2(1,55%) – **увеличение** также на 92,85% (на 26 вопросов).

- конституционный строй – 7 (о требованиях градостроительных норм);
- основы государственного управления – 5 (о предоставлении копий документов, о содействии в получении постоянной прописки, о проведении проверки действий исполнителем обращений);
- конституционный строй – 2;
- основы государственного управления – 9;
- конституционный строй – 3;
- основы государственного управления – 2.

5.) **«Оборона, безопасность, законность»** – 6 (2,74%) , (в 1 квартале 2023 года – 11 (7,70%) – **уменьшение** на 45,45 (на 5 вопросов), (в 2 квартале 2022 года – 2 (1,55%)).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – **219** (100%).

2. Личный прием граждан.

Личный прием граждан ведется в соответствии с распоряжением Администрации Коченевского района Новосибирской области от 18.01.2022 № 16-р «Об утверждении графика личного приема в администрации Коченевского района Новосибирской области».

В 2 квартале 2023 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято **13** человек (в 1 квартале 2023 года – 7, в 2 квартале 2022 года – 24).

- Главой района – 10 человек;
- Заместителями главы администрации – 3 человека.

По сравнению с 1 кварталом 2023 года количество обращений, поступивших в ходе личного приема, **увеличилось** на 46,15% (на 6 обращений), по сравнению с 2 кварталом 2022 **уменьшилось** на 45,83% (на 11 обращений).

На личных приемах приняты жители: р.п. Коченево – 13 (100%)

В устных обращениях содержатся вопросы, относящихся к тематическим разделам:

1.) «**Экономика**» – **7** (46,15%), (в 1 квартале 2023 года – 2 (28,58%) – **увеличение** на 28,57% (на 5 вопросов), в 2 квартале 2022 года – 9 (37,5%) – **уменьшение** на 22,22 раза (на 2 вопроса).

Вопросами данного направления являются:

- природные ресурсы и охрана окружающей среды - 2;
- хозяйственная деятельность (ремонт дорог) – 5;

2.) «**Социальная сфера**» – **2** (15,38%), (в 1 квартале 2023 года – 3 (42,86%) **уменьшение** на 1 вопрос на 33,33%, в 2 квартале 2022 года – 2 (5,56%) – не изменилось.

Вопросами данного направления являются:

- Социальное обеспечение -1;

3.) «**Жилищно-коммунальная сфера**» – **5** (38,46%), (в 1 квартале 2023 года – 1(14,29%) – **увеличение** на 4 вопроса, в 4 квартале 2022 года – 2 (25%) – **уменьшение** на 1 вопрос.

Вопросами данного направления являются:

- обеспечение граждан жильем – 5.

По **видам** среди устных обращений в ходе личного приема зарегистрированы: заявления – 13 (100%).

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- даны **разъяснения** - **13** (100%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В 2 квартале 2023 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 34 сообщения и запросов информации (в 1 квартале 2023 года - 22 сообщения – **увеличение** на 35,29% (на 12 сообщений), в 2 квартале 2022 – 27 сообщений – **уменьшение** на 20,58% (на 7 сообщений)), в том числе в форме смс-сообщений – 0, (в 1 квартале 2023 года – 0, в 2 квартале 2022 года – 0).

В 34 сообщениях и запросах информации, содержится 39 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 15 (38,46)% от общего количества сообщений в справочную службу);
- Жилищно-коммунальная сфера – 12 (30,76%);
- Государство, общество, политика – 8 (20,51%);
- Социальная сфера – 4 (10,25%).

Граждане обращались с вопросами:

- благоустройство и ремонт дорог – 3, уличное освещение – 1, водоснабжение поселений – 6, перебои в электроснабжении - 2

Наибольшее количество сообщений и запросов поступило от жителей: р.п.Коченево – 13 (100% от общего количества обратившихся).

По 10 сообщению приняты оперативные меры, по 3 сообщениям даны разъяснения.

4. Обращения к специалистам общественной приемной Главы района.

В общественную приемную Главы района обратилось **26** человек (в 1 квартале 2023 года – 18 человек, в 2 квартале 2022 года – человек 27).

По сравнению с 1 кварталом 2023 года количество обратившихся граждан **увеличилось** на 30,76% (на 8 обращений), по сравнению с 2 кварталом 2022 года **уменьшилось** на 3,70% (на 1 обращение).

Обращались жители: р.п. Коченево – 20 (76,92% от общего количества обратившихся).

Г. Новосибирск – 2 (7,69%), Прокудский сельсовет – 4 (15,38%)

Специалистами общественной приемной Главы принято 18 письменных обращений, оказана 2 консультации о порядке рассмотрения обращений и проведении личного приема граждан.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В 1 квартале 2023 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.