

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области в IV квартале 2023 года и результатах их рассмотрения

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района.

Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В 4 квартале 2023 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области поступило обращения - 191 (в 3 квартале 2023 года – 216, в 4 квартале 2022 года - 199), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - 121 (в 3 квартале 2023 года – 155, в 4 квартале 2022 года - 145);

2) устных на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 6 (в 3 квартале 2023 года – 23, в 4 квартале 2022 года – 13);

3) по справочному телефону - 24 (в 3 квартале 2023 года – 34, в 4 квартале 2022 года - 18);

4) к специалистам общественной приемной Главы района – 16 (в 3 квартале 2023 года – 14, в 4 квартале 2022 года - 12).

По сравнению с 3 кварталом 2023 года общее количество обращений **уменьшилось** на 11,57% (на 25 обращений), по сравнению с 4 кварталом 2022 года **уменьшилось** на 4,02% (на 4 обращения).



1. Письменные обращения и запросы.

В 4 квартале 2023 года поступило **121** письменных обращения, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **22** (18,18%) (в 3 квартале 2023 года поступило 155 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 19 (12,26%), в 4 квартале 2022 года поступило 145 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 18 (12,42%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 38 (31,40%) от общего количества письменных обращений) (в 3 квартале 2023 года – 52 (33,55%), в 4 квартале 2022 года – 45 (31,04%).



По сравнению с 3 кварталом 2023 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 21,94% (на 34 обращения), по сравнению с 4 кварталом 2022 года **уменьшилось** на 16,55% (на 24 обращения).

По сравнению с 3 кварталом 2023 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **уменьшилось** на 26,92% (на 14 обращений), по сравнению с 4 кварталом 2022 года количество обращений **уменьшилось** на 15,56% (на 7 обращений).

Письменные обращения поступали от жителей: - р.п. Коченево – 103 (85,12%), г. Новосибирск – 4 (3,31%), р.п. Чик – 4 (3,31%), Новомихайловский с/с – 2 (1,65%), Прокудский сельсовет – 2 (1,65%), Овчинниковский сельсовет – 2 (1,65%), Поваренский сельсовет – 1 (0,83%), Дупленский сельсовет – 1 (0,83%), Шагаловский сельсовет – 1 (0,83%), Крутологовский сельсовет – 1 (0,83%).

Обращения, поступившие в администрацию района через официальный сайт в форме электронного документа без указания адреса – 0.

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 97 (80,17%) (в 3 квартале 2023 года – 136 (87,74%), в 4 квартале 2022 года – 132 (91,04%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 21 (10,32%) (в 3 квартале 2023 года – 16 (10,32%), в 4 квартале 2022 года – 12 (8,28%);

- не обращения – 3 (2,48%) (в 3 квартале 2023 года – 3 (1,94%), в 4 квартале 2022 года – 0 (%));

- предложения – 0 (%), (в 2 квартале 2023 – 2 (1,12), в 3 квартале 2022 года – 0).

В 121 письменных обращениях и запросах информации содержится 151 вопрос, относящихся к тематическим разделам:

1.) **«Экономика»** – 44 (29,14% от общего количества вопросов) (в 3 квартале 2023 года – 102 (49,51%) – **уменьшение** на 56,86% (на 58 вопросов)) (в 4 квартале 2022 года – 48 (27,59%) – **уменьшение** на 8,33 % (на 4 вопроса).

- хозяйственная деятельность - (о неудовлетворительном состоянии автомобильной дороги по ул. Трудовая в р.п. Коченево, о сильном запахе газа и нефтепродуктов от деятельности Коченевского НПЗ, об асфальтировании автомобильной дороги от с. Речник до р.п. Чик, о перебоях в движении пассажирского транспорта, о неудовлетворительном состоянии индивидуального жилого дома по ул. Переездная ст. Лесная Поляна, о ремонте дороги по ул. Станционная Лесная Поляна, о ремонте дороги в д. Крохалевка, об организации выгула домашних животных на территории д. Крохалевка, об обустройстве съездов с ул. Кузнецкая р.п. Коченево, о пробах на новом асфальте, о принятии мер о состоянии электрического столба по ул. Новопоселковая 3, о спиливании аварийных деревьев вблизи ул. Юбилейная р.п. Коченево, об отказе сотрудников «Мария – ра» продать товар по акции, о благоустройстве пешеходной тропинки между ул. Светлая и Энтузиастов в р.п. Коченево, об отсутствии уличного освещения в южной стороне р.п. Коченево, слив ЖБО в р.п. Чик в районе дачных обществ, об уличном освещении ул. Рабочая, земельные споры, о неправомерной продаже земельных участков Гатченко в ТСН «Виктория», о ликвидации рекламного баннера у входа в центральный парк в р.п. Коченево, защита прав на землю и рассмотрение земельных споров, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки (Овчинниково, Крохалевка, Катково, Целинное), об устройстве тротуаров по ул. Максима Горького, о закрытии отделения почтовой связи в р.п. Коченево, о выделении земельного участка многодетной семье на территории торфяного болота, о расчистке снега по ул. Вавилова в р.п. Коченево, по вопросам застройки земельного участка, о принадлежности земельного участка в д. Вахрушево).

2.) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 67 (44,37 %) (в 3 квартале 2023 года – 53 (25,72%) – **уменьшение** на 20,90% (на 14 вопросов), (в 4 квартале 2022 года – 40 (27,59%) – **уменьшение** на 40,30 % (на 27 вопросов).

Основными вопросами данного направления являются:

- о ненадлежащем качестве холодного водоснабжения в р.п. Коченево, о перебоях в подаче электроэнергии, о принятии мер по решению вопроса водоснабжения, о спиливании веток, находящихся вблизи линии, аварийная ситуация на сетях водоснабжения, о сроках

реконструкции недвижимости по адресу Коченевский район, пос. Кумысный, о жилом помещении по адресу п. Кумысный, о доме в с. Овчинниково, о работе системы отопления и водоснабжения, о состоянии системы водоснабжения в р.п. Чик, о ненадлежащей температуре в квартире заявительницы, об использовании средств мат. капитала для приобретения жилья, о проблеме теплоснабжения в МКД по ул. Потапова, о низком температурном режиме, об установке мусорных контейнеров, о проведении капитального ремонта в многоквартирном доме; о сильном запахе газа от Коченевского НПЗ, о перебоях в водоснабжении в п. Светлый, о неудовлетворительном состоянии жилого дома, о выделении жилого дома в связи с пожаром, о прорывах водопроводных труб в с. Прокудское, об отсутствии отопления по ул. Центральная в с. Шагало, об отключениях электроэнергии, тепло и водоснабжения на территории в/ч 57849, о ликвидации несанкционированной свалки на территории НСТ «Жаворонок», об оплате тепло и водоснабжении дома по ул. Линейная в р.п. Коченево, об открытом чердачном окне в многоквартирном доме в с. Поваренка, об организации мест накопления ТКО на территории р.п. Чик, о водоснабжении в с. Прокудское, о несанкционированной свалке мусора на въезде на ст. Дуленская, о предоставлении контактных сведений о собственнике квартиры, слив ЖБО в р. Чик в районе дачных обществ, об отключении электроэнергии в п. Речник, по обеспечению водоснабжением жителей ул. Шоссейная в р.п. Коченево, о затоплении подвала сточными водами, о перебоях в водоснабжении по ул. Юбилейная, о ремонте крыши по ул. Космонавтов в р.п. Коченево, о подведении центрального водоснабжения и оборудования канализации.

№п/п	Наименование вопроса	4 кв. 2023 г.	2 кв. 2023 г.	4 кв.2022 г.
		Кол-во вопросов	Кол-во вопросов	Кол-во вопросов
1	Обеспечение граждан жилищем	2	-	3
2	Коммунальное хозяйство	51	77	23

3.) **«Социальная сфера»** – 16 (10,60%), (в 3 квартале 2023 года – 15 (7,28%) – **увеличение на 6,25% (на 1 сообщение)**, (в 4 квартале 2022 года – 21 (12,07%) – **уменьшение на 23,81% (на 5 вопросов)**).

- о размещении лекции по истории развития вычислительной техники для выступления на семинаре среди учителей информатики Коченевского района, об отчуждении школьного здания и мед. пункта в п. Бармашево, о регистрации устных обращений, сколько человек пользуются ЕСПБ в районе, о выделении помещения для занятий спортом в с. Прокудское, о защите прав несовершеннолетних, об использовании средств мат.капитала для приобретения жилья.

4.) **«Государство, общество, политика»** – 17 (11,26%), (в 3 квартале 2023 года – 26 (12,62%) – **уменьшение на 34,62% (на 9 вопросов)**, (в 4 квартале 2022 года – 57(32,76%) – **уменьшение на 70,18% (на 40 вопросов)**).

- о регистрации устных обращений, сколько человек пользуются ЕСПБ, о сильном запахе газа от Коченевского НПЗ, о направлении в УП РФ информации, позволяющей установить связь с членами семьи участника СВО, об оформлении земельного участка в собственность, о преграждении металл. щитами выхода с ул. Олимпийская, неподобающее поведение работника администрации Коченевского района, о направлении сведений по обращению Гейн Л.С., составляющих государственную тайну.

5.) «**Оборона, безопасность, законность**» – 7 (4,64%), (в 3 квартале 2023 года – 7 (3,40%) – **не изменилось**, (в 4 квартале 2022 года – 8 (4,60%)), уменьшение на 12,50 (на 1 влпрос).

- - о розыске и предоставлении контактных сведений о собственнике квартиры по ул. Новая, д. 4, кв. 4, дер. Малый чик., о выдаче разрешения на установку шлагбаума

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – **151** (100%).

2. Личный прием граждан.

Личный прием граждан ведется в соответствии с распоряжением Администрации Коченевского района Новосибирской области от 18.01.2022 № 16-р «Об утверждении графика личного приема в администрации Коченевского района Новосибирской области».

В 4 квартале 2023 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято **6** человек (в 3 квартале 2023 года – 23, в 4 квартале 2022 года – 13).

- Главой района – 5 человек;

- Заместителями главы администрации – 1 человек.

По сравнению с 3 кварталом 2023 года количество обращений, поступивших в ходе личного приема, **уменьшилось** на 73,91% (на 17 обращений), по сравнению с 4 кварталом 2022 **уменьшилось** на 53,85% (на 7 обращений).

На личных приемах приняты жители: р.п. Коченево, г. Новосибирска.

В 6 обращениях содержится 9 вопросов.

В устных обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1.) «**Экономика**» – **4** (44,44%), (в 3 квартале 2023 года – 12(42,85%) – **уменьшение** на 66,67% (на 9 вопросов), в 4 квартале 2022 года – 7 (38,89%) – **уменьшение** на 57,14 (на 4 вопроса).

Вопросами данного направления являются:

- природные ресурсы и охрана окружающей среды - 2;

- хозяйственная деятельность (ремонт дорог) – 2;

2.) «Социальная сфера» – 1 (11,11%), (в 3 квартале 2023 года – 2 (7,14%) уменьшилось на 50% на 1, в 4 квартале 2022 года – 2(11,12%) – уменьшение на 50% (на 1 вопрос).

Вопросами данного направления являются:

- Социальное обеспечение -1;

3.) «Жилищно-коммунальная сфера» – 3 (33,33%), (в 3 квартале 2023 года – 9(32,14%) – уменьшение на 6 вопросов, (66,67%) в 4 квартале 2022 года – 5 (27,78%) – уменьшение на 2 вопроса (на 40%).

Вопросами данного направления являются:

- обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере.

4.) Государство, общество, политика – 4 (14,28%), (в 3 квартале 2023 года – 4 (14,28%), увеличение на 1 вопрос (на 25%).

По видам среди устных обращений в ходе личного приема зарегистрированы: заявления – 6 (100%).

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- даны разъяснения - 6 (100%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В 4 квартале 2023 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 48 сообщения и запросов информации (в 3 квартале 2023 года - 24 сообщения – увеличение на 50% (на 24 сообщения), в 4 квартале 2022 – 29 сообщений – увеличение на 39,58% (на 19 сообщений)), в том числе в форме смс-сообщений – 0, (в 3 квартале 2023 года – 0, в 2 квартале 2022 года – 0).

В 48 сообщениях и запросах информации, содержится 49 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 12 (36)% от общего количества сообщений в справочную службу);
- Жилищно-коммунальная сфера – 8 (16,33%);
-
- жилищно – коммунальная сфера – 37(75,51%).

Граждане обращались с вопросами:

- благоустройство и ремонт дорог – 4, уличное освещение – 6, водоснабжение поселений – 5, перебои в электроснабжении – 16, качество водоснабжения – 10, транспортное обслуживание - 8

Наибольшее количество сообщений и запросов поступило от жителей:

р.п.Коченево , Прокудский с/с, Крутологовский с/с, Кремлевский с/с.

По 10 сообщениям приняты оперативные меры, по 38 сообщениям даны разъяснения.

4. Обращения к специалистам общественной приемной Главы района.

В общественную приемную Главы района обратилось 16 человек (*в 3 квартале 2023 года – 14 человек, в 4 квартале 2022 года – 12 человек*).

По сравнению с 3 кварталом 2023 года количество обратившихся граждан **увеличилось** на 12,50% (на 2 обращения), по сравнению с 4 кварталом 2022 года **увеличилось** на 25% (на 4 обращения).

Обращались жители: р.п. Коченево – 16 (100% от общего количества обратившихся).

Специалистами общественной приемной Главы принято 16 письменных обращений, оказана 2 консультации о порядке рассмотрения обращений и проведении личного приема граждан.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В 4 квартале 2023 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.