

## Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области за 6 месяцев 2024 года и результатах их рассмотрения

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района.

Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

За 6 месяцев 2024 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области поступило **413** обращений (6 месяцев 2022года – 296), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов - **293** (6 месяцев 2022 года – 157);
- 2) на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **20** (6 месяцев 2022 года – 35);
- 3) по справочному телефону - **56** (6 месяцев 2022 года – 64);
- 4) к специалистам общественной приемной Главы района – **44** (6 месяцев 2022 года - 37).

По сравнению с 6 месяцами 2022 года общее количество обращений **уменьшилось** на 28,32% (на 117 обращений).



## 1. Письменные обращения и запросы.

За 6 месяцев 2024 года поступило **293** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 63 (21,50%) (за 6 месяцев 2022 года поступило 157 письменных обращения, в том числе в форме электронного документа – 52 (33,12%),), в том числе из Правительства Новосибирской области – **81** (27,64% от общего количества письменных обращений) (6 месяцев 2022 года – 32 (20,38%).



По сравнению с 6 месяцами 2024 года количество письменных обращений **увеличилось** на 46,41% (на 136 обращений).

По сравнению с 6 месяцами 2024 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **увеличилось** на 60,49% (на 49 обращений).

Письменные обращения и запросы информации зарегистрированы от жителей р.п.Коченево – 123 (41,97%) от общего количества обратившихся), г. Новосибирска и НСО – 31 (10,58%), , р.п. Чик – 38(12,96%), Прокудский сельсовет (14,67%), Чистопольский сельсовет – 4 (1,36%), Дупленский сельсовет – 2 (0,68%), Леснополянский сельсовет – 3 (1,02%), Федосихинский сельсовет – 2 (0,68%), г. Красноярск – 1 (0,34%), Совхозный сельсовет – 6 (2,04%), Шагаловский сельсовет – 9 (3,07%), Поваренский сельсовет – 6 (2,04%), Кремлевский сельсовет – 6 (2,04%), Новомихайловский сельсовет – 1 (0,34%), Целинный сельсовет – 3 (1,02%), п. Комихинский – 1 (0,34%), г. Санкт Петербург – 1 (0,34%). .

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 247 (84,30%) (6 месяцев 2022 года – 150 (90,45%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 33 (11,26%) (6 месяцев 2022 года - 22 (14,01%);

- не обращения – 11 (3,75%) (6 месяцев 2022 года – 1 (0,64%);

- жалобы – 0 (6 месяцев 2022 года – 3(1,91%)).

- предложения – 2 (0,68%);

В 293 письменных обращениях и запросах информации содержится 362 вопроса, относящиеся к тематическим разделам:

1.) «**Экономика**» – **133** (36,74 % от общего количества вопросов) (6 месяцев 2022 года – 67 (30,18%) – **увеличение на 49,62%** (на 66 вопросов)).

- **строительство, эксплуатация и ремонт дорог, в т.ч. тротуаров** – 51

- неудовлетворительное состояние дорог в р. п. Коченево, пос. Речник – 2;

- хозяйственная деятельность – 14 (об организации работы маршрутов Коченевского АТП и т.д.);

- о транспортном обеспечении жителей деревень – 5;

- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 4 (ликвидация водоема в северной части р.п. Коченево, образование несанкционированных свалок);

- об организации проверки в рамках осуществления муниципального контроля – 1;

- о представлении архивных данных – 1;

- о нарушении графика вывоза ТКО – 5;

- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 7;

- о газификации с. Катково – 1;

- уборка снега в р.п. Коченево – 12.

- неудовлетворительное состояние дорог – 9(Номихайловска, 70 лет Октября с. Прокудское, д. Буньково, ул. Тихая в р.п. Коченево, участка дороги Северный объезд)

- о проделанном ремонте дороги на ст. Лесная Поляна – 1;

- об отмене автобусного рейса с. Крутологово – 1;

- транспортная доступность – 1;

- о строительстве моста через р. Чик – 1;

- земельные споры – 4;

- об оборудовании детской площадки – 1;

- хозяйственная деятельность -37 (об обустройстве парковки возле СОШ № 13 – 2; об отсутствии детской площадки в с. Шагалово, о проведении межевания участка, о предоставлении земельного участка в собственность, о выделении средств на строительство моста через р. Чик, о монтаже детской горки, о предоставлении информации о границах СНТ Заря, о благоустройстве и асфальтировании пешеходной дорожки);

- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды – 2 (несанкционированные свалки);

- хозяйственная деятельность -21 (об асфальтировании дороги от Северного объезда до садового общества «Березка», о выдаче документов на земельный участок, о ненадлежащем состоянии дорог и детской площадки в д. Троицк, о возмещении ущерба, причиненным бездомными собаками, о ремонте участка дороги после съезда с Северного объезда, запрос информации об СНТ Рыбачьем, о соседях наследящих за квартирой, о

собственнике автомобильной дороги, о внесении в план дорожно – строительных работ на 2024 год ремонт дороги «Чик-Шагалово», перебои в подаче пассажирского транспорта );

- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды – 6 (несанкционированные свалки, о конкретных мерах по устранению проблемы выброса сажи и золы на дома жителей Полевого жилмассива до начала отопительного сезона).

2.) «**Жилищно-коммунальная сфера**» – 121 (33,42%) (6 месяцев 2022 года – 58 (36,9%) – **увеличение на 52,06%** (на 63 вопроса).

Основными вопросами данного направления являются:

- обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище). По сравнению с 6 месяцами 2022 года количество вопросов **уменьшилось 37,03%** (на 10 вопросов);

- коммунальное хозяйство. По сравнению с 6 месяцами 2022 года количество вопросов **увеличилось на 70,19 %** (на 73 вопроса).

№п/п	Наименование вопроса	6 мес. 2023 г.	6 мес. 2022 г.
		Кол-во вопросов	Кол-во вопросов
1	Обеспечение граждан жилищем	17	27
2	Коммунальное хозяйство	104	31

Обращались также по вопросам:

Основными вопросами данного направления являются:

- коммунальное хозяйство – 35 (перебоях и неудовлетворительном качестве водоснабжения в с. Прокудское ул. Гагарина, об отсутствии водоснабжения в р.п. Коченево, о постоянных перебоях водоснабжения, отсутствия водоразборной колонки в с. Прокудское, об отсутствии холодной воды в р.п. Коченево, о состоянии наружного газопровода в р.п. Коченево, об отсутствии водоснабжения в с. Шагалово, перебои в подаче холодной воды в р.п. Чик, о заросших сухой травой участках в р.п. Коченево, о водоснабжении в д. Троицк, о спиливании аварийного тополя в пос. Светлый, об отсутствии водоснабжения в с. Федосиха, о перебоях электроснабжения и водоснабжения в с. Поваренка).

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества –8( качество воды в д. Бармашово , о проведении ремонта системы водоснабжения , о работе котельной на Южной стороне р.п. Коченево, о перебоях в подаче теплоснабжения, об аварийной ситуации на магистральных коммуникациях)

- о запахе газа на ул. Вальнова в р.п. Коченево – 2;

- об улучшении жилищных условий – 1

- коммунальное хозяйство – 40 (плохое водоснабжение и качество воды на ст. Лесная Поляна, р.п. Коченево, с. Прокудское, с. Катково, д. Крохалевка, с. Целинное, д. Овчинниково, с. Поваренка, с. Шагалово; о перебоях электроснабжения в р.п. Чик, о коммунальной аварии на сетях центрального водоснабжения вблизи жилого дома, о бездействии РЭС в вопросах спиливания аварийного дерева).

3.) «Социальная сфера» – 41 (11,32%), (за 6 месяцев 2022 года – 22 (14,01%) – **увеличение** на 46,34% (на 19 вопросов).

- социальное обеспечение и социальное страхование – 1 (предоставление жилого помещения);
  - образование, наука, культура – 2 (спорная оценка, организация досуга молодежи);
  - здравоохранение, физическая культура – 3 (о строительстве хоккейной коробки).
  - социальное обеспечение и социальное страхование – 2;
  - образование, наука, культура – 2;
  - об оказании материальной помощи – 2;
- социальное обеспечение и социальное страхование – 3 (о предоставлении льгот семьям участников СВО, благодарность за помощь семье мобилизованного );
  - образование, наука, культура – 1 (о конфликтной ситуации ДЮСХ «Штурм»);
  - здравоохранение, физическая культура – 1 (о некомпетентности педагога ДЮСХ).
  - социальное обеспечение и социальное страхование – 13; образование, наука, культура – 4; об отказе в предоставлении детских пособий – 1; о деятельности социальной службы – 1; об оказании финансовой помощи – 2; о качестве жилья детей сирот – 3.

4.) «Государство, общество, политика» – 50 (13,81%), (6 месяцев 2022 года – 9 (4,05%) – **увеличение** на 18% (на 41 вопрос).

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 6 , основы государственного управления – 9, конституционный строй – 7
- конституционный строй – 7 (о требованиях градостроительных норм );
  - основы государственного управления – 5 (о предоставлении копий документов, о содействии в получении постоянной прописки, о проведении проверки действий исполнителем обращений);
  - конституционный строй – 2;
  - основы государственного управления – 9;
  - конституционный строй – 3;
  - основы государственного управления – 2.

5.) «Оборона, безопасность, законность» – 17 ( 2,68 %), (6 месяцев 2022 года – 2 (0,9%) – **не изменилось**.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 362 (100%)

## **2. Личный прием граждан.**

Личный прием граждан ведется в соответствии с распоряжением

Администрации Коченевского района Новосибирской области от 18.01.2022 №16-р «Об утверждении графика личного приема в администрации Коченевского района Новосибирской области».

За 6 месяцев 2023 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации принято **20** человек (*за 6 месяцев 2022 года – 35*).

- Главой района – 15 человек;

- Заместителями главы администрации – 5 человек.

По сравнению с 6 месяцами 2022 года количество обращений, поступивших в ходе личного приема, **уменьшилось** на 42,85 (на 15 обращений).

На личных приемах приняты жители: р.п.Коченево – 12 человек, г. Новосибирск – 3, р.п. Чик – 5.

В 20 устных обращениях содержатся 20 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1.) «**Экономика**» – вопросов 9 (45% от общего числа вопросов), (*6 месяцев 2022 года – 12 (32,43% – уменьшение на 25% (на 3 вопроса)*).

Вопросами данного направления являются:

- природные ресурсы и охрана окружающей среды - 2.

- хозяйственная деятельность – 7.

2.) «**Жилищно-коммунальная сфера**» – 6 (30%), (*6 месяцев 2022 года - 9 (33,33%) – уменьшение на % (на 3 вопроса)*).

Вопросами данного направления являются:

- обеспечение граждан жильем - 6

№ п/п	Наименование вопроса	6 мес. 2022 г.	6 мес. 2022 г.
		Кол-во вопросов	Кол-во вопросов
1	Обеспечение граждан жильем	6	4
2	Коммунальное хозяйство	0	5

По **видам** среди устных обращений в ходе личного приема зарегистрированы: заявления – 20(100%).

- даны разъяснения - **20** (100%).

**3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.**

За 6 месяцев 2022 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **56** сообщений и запросов информации (*6 месяцев 2022 года 55 – увеличение на 1,78% (на 1 сообщение)*), в том числе в форме смс-сообщений – 0, (*6 месяцев 2022 года – 0*).

В 56 сообщениях и запросах информации, содержится 61 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера –20 (32,78 %);
- Экономика –22 (36,06%);
- Государство, общество, политика –12 (19,67%);
- Социальная сфера –7 (11,47%).

По 9 сообщениям приняты оперативные меры, по 52 сообщениям даны разъяснения.

#### **4. Обращения к специалистам общественной приемной Главы района.**

В общественную приемную Главы района обратилось 44 человека (6 месяцев 2022 года - 46 человек).

По сравнению с 6 месяцами 2022 года количество обратившихся граждан **увеличилось** на 4,34% (на 2 обращения).

- принято 35 письменных обращений,
- оказано 9 консультаций о порядке рассмотрения обращений и проведении личного приема граждан.

#### **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

За 6 месяцев 2023 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

В апреле 2022 года проведены контрольные мероприятия в администрации Чистопольского сельсовета Коченевского района Новосибирской области. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной Главы Коченевского района на контроль.

В мае 2022 года проведены контрольные мероприятия в администрации Целинного сельсовета. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной Главы Коченевского района на контроль.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

**ПОС: всего 112 сообщений**

Рассмотрено ОМСУ – 100

Направлено на рассмотрение в другие районы – 0

Рассмотрено администрацией Коченевского района – 6  
Находится на рассмотрении 6