

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области за 6 месяцев (второе полугодие) 2023 года и результатах их рассмотрения

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района.

Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

За 6 месяцев 2023 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области поступило **407** обращений (6 месяцев 2022года – 380), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов - **276** (6 месяцев 2022 года – 236);
- 2) на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **29** (6 месяцев 2022 года – 35);
- 3) по справочному телефону - **72** (6 месяцев 2022 года – 64);
- 4) к специалистам общественной приемной Главы района – **30** (6 месяцев 2022 года - 45).

По сравнению с 6 месяцами 2022 года общее количество обращений **увеличилось** на 24,32% (на 27 обращений).



1. Письменные обращения и запросы.

За 6 месяцев 2022 года поступило **276** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 41 (14,86%) (за 6 месяцев 2022 года поступило 236 письменных обращения, в том числе в форме электронного документа – 43 (18,22%), в том числе из Правительства Новосибирской области – **90** (32,61% от общего количества письменных обращений) (6 месяцев 2022 года – 63 (26,7%).



По сравнению с 6 месяцами 2022 года количество письменных обращений **увеличилось** на 14,49% (на 40 обращений).

По сравнению с 6 месяцами 2022 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **увеличилось** на 30% (на 27 обращений).

Письменные обращения и запросы информации зарегистрированы от жителей р.п. Коченево – 194 (70,29%), г. Новосибирск – 14 (5,07%), р.п. Чик – 11 (3,99%), Прокудский с/с – 21 (7,61%), Кремлевский с/с – 8 (2,90%), Целинный с/с – 9 (3,26%), Крутологовский с/с – 4 (1,45%), Леснополянский с/с – 5 (1,81%), Шагаловский сельсовет – 5 (1,81), Краснотальский с/с – 5 (1,81%).

По видам письменные обращения подразделяются:

- заявления – 233 (84,42%) (6 месяцев 2022 года – 207 (87,72%);
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 37 (11,26%) (6 месяцев 2022 года – 28 (11,87%);
- не обращения – 6 (2,17%) (6 месяцев 2022 года – 0 (0%);
- жалобы – 0 (6 месяцев 2022 года – 3 (1,91%)).
- предложения – 0 (0%);

В 276 письменных обращениях и запросах информации содержится 354 вопроса, относящиеся к тематическим разделам:

1.) «**Экономика**» – **146** (41,24 % от общего количества вопросов) (6 месяцев 2022 года – 119(42,81%) – *увеличение на 18,49% (на 27 вопросов)*).

- Хозяйственная деятельность (споры по земельным участкам, о демонтаже мусорки в д. Вахрушево, о ремонте дороги по ул. Лермонтова, о транспортном обеспечении населения Коченевского района, о выделении земельного участка для зоопарка, о проведении муниципального контроля, о принятии мер по бродячим собакам. о несанкционированной свалке в с. Катково, вопросы, связанные с земельными участками, о ремонте части дороги по ул. Пушкина, о запуске автобуса Коченево – Новосибирск, о ремонте дороги по ул. Олимпийская р.п. Коченево, о ремонте дороги от пос. Светлый до 3290 км., о ремонте придомовых дорог в военном городке, о ремонте дороги до с. Поваренка, о проблемах ДНТ «Эко городок», об использовании участка в п. Рыбачий не по назначению, об установлении публичного сервитута, об асфальтировании ул. Чкалова, о ремонте дороги от пос. Кумысный до р.п. Коченево, о ремонте дороги ст.Лесная Поляна, с. Сартаково, об эксгумации с целью перезахоронения с. Прокудское, о ремонте дорог на территории военного городка, об отлове бездомной кошки с котятами на территории СНТ МЖК Сибсельмаш, земельные споры, вопросы догазификации р.п. Коченево, о ремонте автомобильной дороги от п. Дружный до р.п. Коченево, о ремонте дороги по ул. Молодежная в пос. Семеновский, о проблемах в пос. Светлый (ремонт дорог внутри поселка, ограждение кладбища, ремонт объездной дороги), об изменении маршрутов регулярных перевозок, о несогласии с полученными ответами по вопросам пос. Кумысный (качество воды, электроснабжения и т.д.) об отсутствии транспортного сообщения в с. Новокремлевское);

- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды -12 (принятие мер к жителям пос. Светлый (хранение навоза на улице, отсутствие мест для свалки мусора), о котловане по ул. М.Зибарева в с. Прокудское, об отлове бесхозных животных, об отказе МУП «САХ» вывозить растительный мусор, о санитарном состоянии привокзальной площадки, об отлове бездомной кошки с котятами, о ремонте дороги по ул. Коммунистическая р.п. Коченево).

- хозяйственная деятельность - (о неудовлетворительном состоянии автомобильной дороги по ул. Трудовая в р.п. Коченево, о сильном запахе газа и нефтепродуктов от деятельности Коченевского НПЗ, об асфальтировании автомобильной дороги от с. Речник до р.п. Чик, о перебоях в движении пассажирского транспорта, о неудовлетворительном состоянии индивидуального жилого дома по ул. Переездная ст. Лесная Поляна, о ремонте дороги по ул. Станционная Лесная Поляна, о ремонте дороги в д. Крохалевка, об организации выгула домашних животных на территории д. Крохалевка, об обустройстве съездов с ул. Кузнецкая р.п. Коченево, о пробах на новом асфальте, о непринятии мер о состоянии электрического столба по ул. Новопоселковая 3, о спиливании аварийных деревьев вблизи ул. Юбилейная р.п. Коченево, об отказе сотрудников «Мария – ра» продать товар по акции, о благоустройстве пешеходной тропинки между ул. Светлая и Энтузиастов в р.п. Коченево, об отсутствии уличного освещения в южной стороне р.п. Коченево, слив ЖБО в р.п. Чик в районе дачных обществ, об уличном освещении ул. Рабочая, земельные споры, о неправомерной продаже земельных участков Гатченко в ТСН «Виктория», о ликвидации рекламного

баннера у входа в центральный парк в р.п. Коченево, защита прав на землю и рассмотрение земельных споров, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки (Овчинниково, Крохалевка, Катково, Целинное), об устройстве тротуаров по ул. Максима Горького, о закрытии отделения почтовой связи в р.п. Коченево, о выделении земельного участка многодетной семье на территории торфяного болота, о расчистке снега по ул. Вавилова в р.п. Коченево, по вопросам застройки земельного участка, о принадлежности земельного участка в д. Вахрушево).

2.) «Жилищно-коммунальная сфера» – 120 (33,90%) (6 месяцев 2022 года – 75 (26,98%) – **увеличение** на 62,50% (на 57 вопроса).

Основными вопросами данного направления являются:

- обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище). По сравнению с 6 месяцами 2022 года количество вопросов **уменьшилось** на 35,71% (на 5 вопросов);

- коммунальное хозяйство. По сравнению с 6 месяцами 2022 года количество вопросов **увеличилось** на 59,46 % (на 66 вопросов).

№п/п	Наименование вопроса	6 мес. 2023 г.	6 мес. 2022 г.
		Кол-во вопросов	Кол-во вопросов
1	Обеспечение граждан жилищем	9	14
2	Коммунальное хозяйство	111	45

о ненадлежащем качестве холодного водоснабжения в р.п. Коченево, о перебоях в подаче электроэнергии, о принятии мер по решению вопроса водоснабжения, о спиливании веток, находящихся вблизи линии, аварийная ситуация на сетях водоснабжения, о сроках реконструкции недвижимости по адресу Коченевский район, пос. Кумысный, о жилом помещении по адресу п. Кумысный, о доме в с. Овчинниково, о работе системы отопления и водоснабжения, о состоянии системы водоснабжения в р.п. Чик, о ненадлежащей температуре в квартире заявительницы, об использовании средств мат. капитала для приобретения жилья, о проблеме теплоснабжения в МКД по ул. Потапова, о низком температурном режиме, об установке мусорных контейнеров, о проведении капитального ремонта в многоквартирном доме; о сильном запахе газа от Коченевского НПЗ, о перебоях в водоснабжении в п. Светлый, о неудовлетворительном состоянии жилого дома, о выделении жилого дома в связи с пожаром, о прорывах водопроводных труб в с. Прокудское, об отсутствии отопления по ул. Центральная в с. Шагало, об отключениях электроэнергии, тепло и водоснабжения на территории в/ч 57849, о ликвидации несанкционированной свалки на территории НСТ «Жаворонок», об оплате тепло и водоснабжении дома по ул. Линейная в р.п. Коченево, об открытом чердачном окне в многоквартирном доме в с. Поваренка, об организации мест накопления ТКО на территории р.п. Чик, о водоснабжении в с. Прокудское, о несанкционированной свалке мусора на въезде на ст. Дупленская, о предоставлении контактных сведений о собственнике

квартиры, слив ЖБО в р. Чик в районе дачных обществ, об отключении электроэнергии в п. Речник, по обеспечению водоснабжением жителей ул. Шоссейная в р.п. Коченево, о затоплении подвала сточными водами, о перебоях в водоснабжении по ул. Юбилейная, о ремонте крыши по ул. Космонавтов в р.п. Коченево, о подведении центрального водоснабжения и оборудования канализации.

о восстановлении элемента детской площадки, о состоянии газопровода в р.п. Коченево, о принятии мер о признании котлована в с. Прокудское, о проверке градостроительных норм, о замене трубы водоснабжения в с. Прокудское, об электрическом столбе по ул. Новопоселковая р.п. Коченево, о признании аварийным жилого дома в р.п. Чик, о скашивании растительности на территории детской площадки, об отсутствии канализационного люка в/ч 57849, о зарослях борщевика на территории СНТ, о газификации СНТ, о непроезжем участке дороги, о благоустройстве памятника у частных ВОВ в д. Вахрушево, о проблеме водоснабжения в р.п. Коченево, о водоснабжении ул. Сватухина в с. Прокудское, о водоснабжении жилых домов на ст. Лесная Поляна, о ненадлежащем содержании Привокзальной площади, электроснабжение, водоснабжение, транспортная дорога, детская площадка в п. Кумысный, уличное освещение по ул. Трудовая в р.п. Коченево, о спиле тополей по ул. Культурная в п. Мирный, о проведении водопровода по ул. Шоссейная в р.п. Коченево, о предоставлении услуг электроснабжения ненадлежащего качества, о заросших участках по ул. Аргунова и Береговая, о водоснабжении по ул. Шоссейная, пос. Кумысный, о ремонте кровли жилого дома в с. Новомихайловка, о перепадах электроэнергии в Прокудском сельсовете, о ненадлежащем качестве водоснабжения, о ликвидации ямы в р.п. Чик, перебои в работе системы отопления в военном городке, ремонт детской площадки в пос. Кумысный, капитальный ремонт МКД в пос. Кумысный, о низком температурном режиме в Троицкой школе, об организации места накопления ТКО, о перебоях в водоснабжении в р.п. Чик, о проблемах в пос. Светлый (отсутствие освещения, отсутствие места для свалки и т.д.), о проведении проверки филиала «РЭС» Чулымские электросети, о содействии ремонта жилья по ул. Чапаева в р.п. Коченево, о смене управляющей компании в р.п. Чик;

Обращались также по вопросам:

3.) «Социальная сфера» – 31 (8,76%), (за 6 месяцев 2022 года – 35 (12,59%) – *уменьшение на 11,43% (на 4 вопроса).*

- о конфликтной ситуации в школе хоккея, о предоставлении жилого помещения, о выделении материальной помощи, об оказании материальной помощи на ремонт веранды, об обеспечении жильем многодетной семьи, об избии несовершеннолетнего, об оказании содействия в работе муниципальной аптеки, о содействии в получении прописки, об оказании мат.помощи на погашении долга, о досуге молодежи после 19.00, об оказании финансовой помощи на ремонт жилья, об отсутствии работы с молодежью в местном ДК, об оказании помощи семье мобилизованного, об оказании спонсорской помощи х/к Штурм, об оказании

спонсорской помощи.

- о размещении лекции по истории развития вычислительной техники для выступления на семинаре среди учителей информатики Коченевского района, об отчуждении школьного здания и мед. пункта в п. Бармашево, о регистрации устных обращений, сколько человек пользуются ЕСПБ в районе, о выделении помещения для занятий спортом в с. Прокудское, о защите прав несовершеннолетних, об использовании средств мат.капитала для приобретения жилья.

4.) «Государство, общество, политика» – 43 (12,15%), (6 месяцев 2022 года – 43 (15,47%) – не изменилось

- о регистрации устных обращений, сколько человек пользуются ЕСПБ, о сильном запахе газа от Коченевского НПЗ, о направлении в УП РФ информации, позволяющей установить связь с членами семьи участника СВО, об оформлении земельного участка в собственность, о преграждении металл. щитами выхода с ул. Олимпийская, неподобающее поведение работника администрации Коченевского района, о направлении сведений по обращению Гейн Л.С. , составляющих государственную тайну.

- о предоставлении копий, об информации, размещенной на стендах о работе с обращениями граждан, об обращении к специалистам общественной приемной, о проведении проверки по факту ненадлежащего состояния домашних животных, о выдаче копий заявлений, о получении ответа на обращение, об улучшении жилищных условий многодетной семьи, о правомерности отказа в предоставлении мер соц. поддержки, о незаконном отключении электроэнергии, о предоставлении сведений по обращению, составляющую государственную тайну, об отсутствии информирования населения об отключении водоснабжения, о направлении в УП РФ информации для установления связи с семьей участника СВО, об ограждении прохода к избирательному участку, о получении постоянной прописки.

5.) «Оборона, безопасность, законность» – 14 (3,95%), (6 месяцев 2022 года – 6 (2,16%) – увеличилось на (8 вопросов) 57,14

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – **354 (100%)**

2. Личный прием граждан.

Личный прием граждан ведется в соответствии с распоряжением Администрации Коченевского района Новосибирской области от 18.01.2022 №16-р «Об утверждении графика личного приема в администрации Коченевского района Новосибирской области».

За 6 месяцев 2023 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации принято **29** человек (за 6 месяцев 2022 года – 35).

- Главой района – 23 человека;

- Заместителями главы администрации – 6 человек.

По сравнению с 6 месяцами 2022 года количество обращений, поступивших в ходе личного приема, **уменьшилось** на 17,14 (на 6 обращений).

На личных приемах приняты жители: р.п.Коченево – 18 человек, г.

Новосибирск – 4, р.п. Чик – 5, Прокудский с/с – 2.

В 29 устных обращениях содержатся 37 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1.) «**Экономика**» – вопросов 16 (43,24% от общего числа вопросов), (6 месяцев 2022 года – 17 (32,43% – **уменьшение** на 5,88% (на 1 вопрос).

Вопросами данного направления являются:

- природные ресурсы и охрана окружающей среды - 8;
- хозяйственная деятельность (ремонт дорог) – 8;

2.) «**Жилищно-коммунальная сфера**» – 12(29,73%), (6 месяцев 2022 года – 16 (38,10%) – **увеличение** на 31,25% (на 4 вопроса).

Вопросами данного направления являются:

- обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере - 11

№ п/п	Наименование вопроса	6 мес. 2023 г.	6 мес. 2022 г.
		Кол-во вопросов	Кол-во вопросов
1	Обеспечение граждан жилищем	12	3
2	Коммунальное хозяйство	0	6

3.) «**Социальная сфера**» - 3 (8,11%), (6 месяцев 2022 - 4 (9,53%), - уменьшение на 1 вопрос (25%)

4.) Государство, общество, политика – 5 (21,62), (6 месяцев 2022 – 5 (11,91%) – не изменилось.

5.) Оборона, безопасность, законность – 1 (3,57%).

По **видам** среди устных обращений в ходе личного приема зарегистрированы: заявления – 29(100%).

- даны разъяснения - **29** (100%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

За 6 месяцев 2023 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 72 сообщений и запросов информации (6 месяцев 2022 года 64 – **увеличение** на 11,11% (на 8 сообщений), в том числе в форме смс-сообщений – 0, (6 месяцев 2022 года – 0).

В 72 сообщениях и запросах информации, содержится 74 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера –45 (60,81%);
- Экономика – 21 (28,38%);

- Государство, общество, политика –4 (5,41%)
- Социальная сфера – 4 (5,41%)

По 12 сообщениям приняты оперативные меры, по 62 сообщениям даны разъяснения.

- благоустройство и ремонт дорог – 2 , уличное освещение –2 , водоснабжение поселений –1 , перебои в электроснабжении – 38, качество водоснабжения –3 , транспортное обслуживание – 16.

4. Обращения к специалистам общественной приемной Главы района.

В общественную приемную Главы района обратилось 42 человека (6 месяцев 2022 года - 45 человек).

По сравнению с 6 месяцами 2022 года количество обратившихся граждан **уменьшилось** на 4,34% (на 2 обращения).

- принято 35 письменных обращений,
- оказано 9 консультаций о порядке рассмотрения обращений и проведении личного приема граждан.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

За 6 месяцев 2023 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.