

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в апреле 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В апреле 2024 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве 61 (в марте 2024 года – 52, в апреле 2023 года – 61), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов – 48 (в марте 2024 – 34, в апреле 2023 года – 39);
- 2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 0 (в марте 2024 года – 2, в апреле 2023 года - 5);
- 3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 5 (в марте 2024 года – 5, в апреле 2023 года – 11);
- 4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 8, (в марте 2024 года – 11, в апреле 2023 года - 6).



По сравнению с мартом 2024 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 14,75 % (на 9 обращений), по сравнению с апрелем 2023 года количество обращений не изменилось (на ... обращения).

1. Письменные обращения и запросы.

В апреле 2024 года поступило 48 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 34 (%) (в марте 2024 года поступило 35 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 30 (91,43%), в апреле 2023 года поступило 39 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 5 (13,16%), в том числе из Правительства Новосибирской области – 13 (27,09%) от общего количества письменных обращений) в марте 2024 года – 13 (37,15%)%, в апреле 2023 года – 9 (23,08%%).

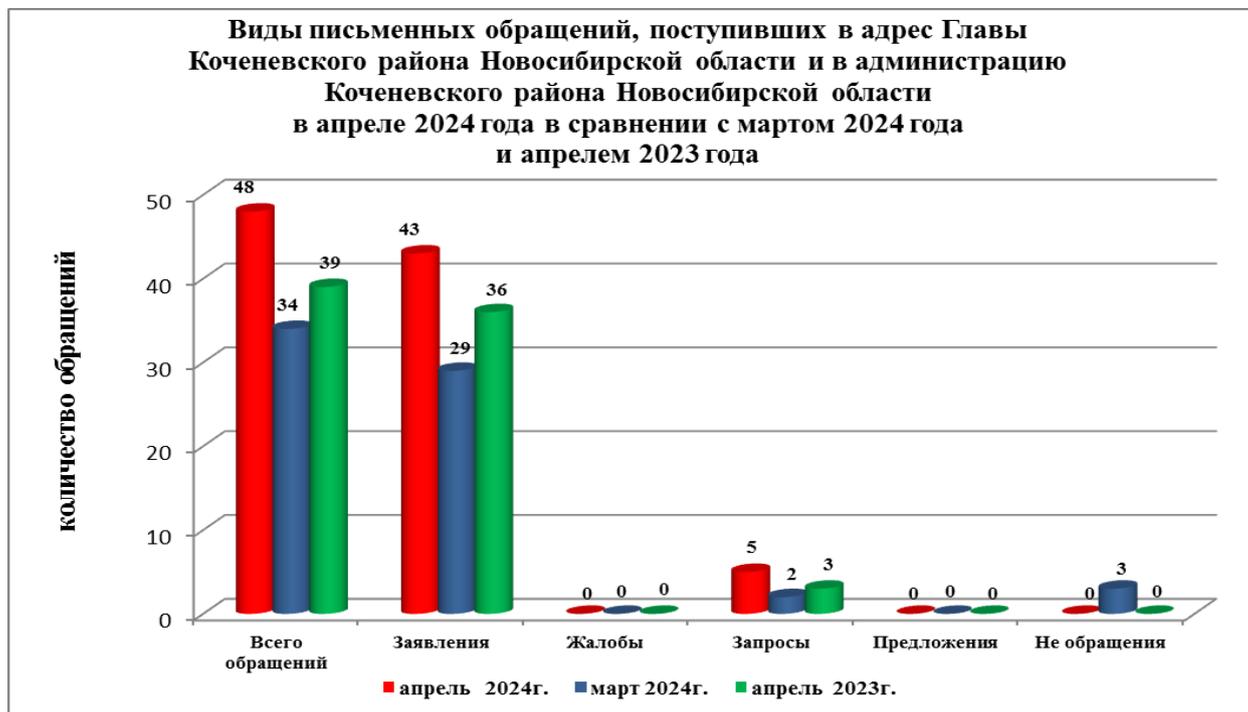
По сравнению с мартом 2024 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, не изменилось (), по сравнению с апрелем 2023 года количество обращений увеличилось на 30,77% (на 4 обращения).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 32 (66,67%), Прокудский сельсовет – 6 (12,50%), р.п. Чик – 1(2,09%), Шагаловский сельсовет – 2 (4,17%), Леснополянский сельсовет – 3 (6,25%), Новомихайловский сельсовет – 2 (4,17%), Чистопольский сельсовет – 2 (4,17%).



По **видам** письменные обращения подразделяются:

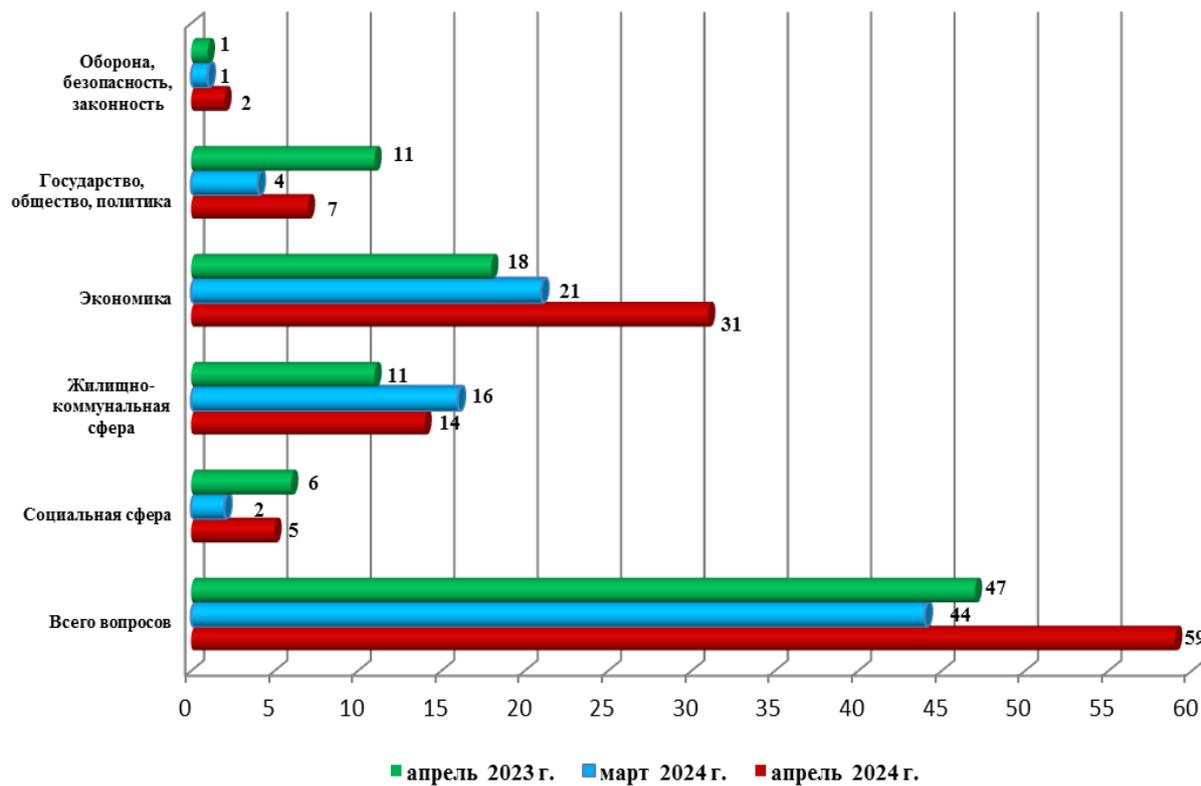
- заявления – 43 (89,59%), (в марте 2024 года – 29(82,96%), (в апреле 2023 года – 36 (92,31%);
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 5 (11,63 %), (в марте 2024 года – 2(14,63%), в апреле 2023 года – 3 (7,69%);
- жалобы – 0 (%);
- иное – 0



В 48 письменных обращениях и запросах содержится 59 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 14 (23,73% от общего количества вопросов), (в марте 2024 года – 16 (36,37%), (в апреле 2023 года – 11 (23,41%);
- Экономика – 31 (64,59%) (в марте 2024 года – 21 (47,73%), (в апреле 2023 года – 18 (38,30%);
- Социальная сфера – 5 (8,48%), (в марте 2024 года – 2 (4,55%), (в апреле 2023 года – 6(12,77%));
- Государство, общество, политика – 7 (11,87%), (в марте 2024 года – 4 (9,09%), (в апреле 2023 года – 11 (23,41%));
- Оборона, безопасность, законность – 2 (3,39%), (в марте 2024 года – 1 (2,28%) , в апреле 2023 года – 1(2,13%).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в апреле 2024 года в сравнении с мартом 2024 года и апрелем 2023



1.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- о подключении жилого дома к системе центрального водоснабжения; о приведении контейнерной площадки на ул. Коммунистическая; о принятии мер по устранению проблем с подачей и качеством воды; о решении жилищного вопроса многодетной семьи; об отключении электрической энергии домов; об отсутствии асфальтированной дороги до д. Крохалевка; о некачественном водоснабжении в с. Крохалевка; о действиях соседа, проживающего по ул. Заводская, д. 10, о затоплении тальми водами улицы улицы 70 лет Октября в с. Прокудское.

2.) «Экономика»:

- об отсутствии асфальтированной дороги до д. Крохалевка, в т.ч. ненадл. состоянии дорог в самой деревне, о строительстве дороги к СНТ Березка от ж/д станции; о ремонте дорожного полотна ул. Шоссейная в р.п. Коченево; о строительстве детской площадки в р.п. Коченево вблизи ул. Архитектурная, Степная; о ремонте дорог в р.п. Коченево; запрос архивных данных о предоставлении земельного участка в НСТ «Виктория»; о предоставлении информации о выделении средств на ремонт и содержание дорог в Коченевском районе; о ненадлежащем состоянии дороги по ул. Поселковая в р.п. Коченево; о разъяснении демонтажа деревьев в п. Коченево; о присоединении пожарного проезда к земельному участку, об отказе ДИЗО в присоединении проезда; о ремонте автомобильной дороги на ст. Лесная Поляна; о решении жилищного вопроса; о

благоустройстве ул. Рабочая р.п. Коченево; о благоустройстве дороги по ул. Ермака в р.п. Коченево; об отсутствии дороги по ул. Пенсионная в д. Студенкино; об отсутствии ремонта автодороги по ул. Заречная п. Речник; о включении дороги в реестр мун. Имущества.

3.) «Социальная сфера»: - просьба в продвижении авторских стихотворений; об оказании содействия в связи с нарушением прав несовершеннолетних учащихся со стороны учителя физкультуры; запрос архивных данных о предоставлении земельного участка в НСТ «Виктория»; о сложившейся ситуации в Коченевской СОШ; об изменении Постановления об опеке над несовершеннолетними;

4.) «Государство, общество, политика» - о содействии в оформлении гаража в р.п. Чик; о предоставлении сведений в УП РФ, составляющих государственную тайну;

5.) «Оборона, безопасность, законность»: - требование предоставления решения суда;

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 48 (100%).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено - 30 (68,19%);
- направлено по компетенции – 18(31,82%).

2. Личный прием граждан.

В апреле 2024 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было обращений - 0(в марте 2024 года – 2, в апреле 2023 года – 5).

По сравнению с февралем 2024 года количество обращений в ходе личного приема увеличилось на % на (обращение), по сравнению с мартом 2023 года количество обращений – уменьшилось (на 1 обращение).

В 2 обращениях было рассмотрено 4 вопроса.

- Экономика – (хозяйственная деятельность, природные ресурсы и охрана окружающей среды);

- государство, общество, политика – (основы государственного управления);

- жилищно – коммунальная сфера – (коммунальное хозяйство).

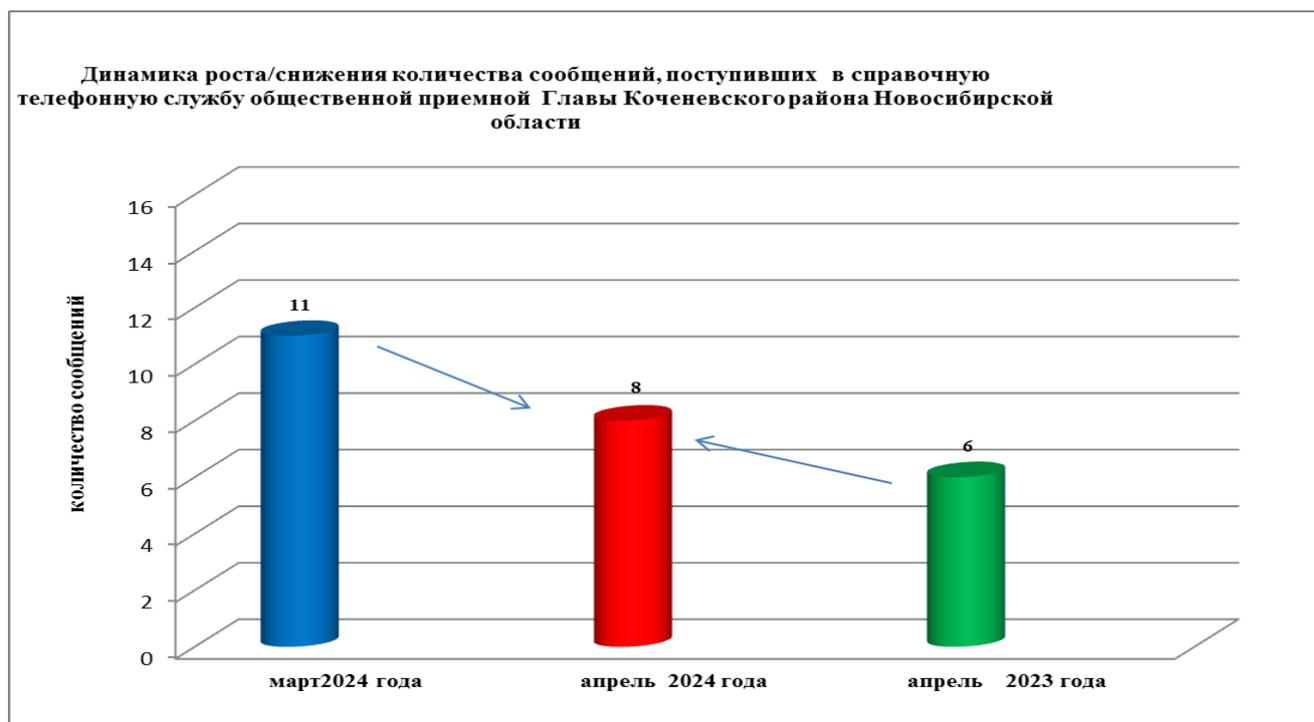
- разъяснено – 0 (%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В апреле 2024 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 8 устных сообщения и запросов информации (в марте 2024 года – 11, в апреле 2023 года – 6), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в апреле

2024 года – 0, в апреле 2023 года – 0).

По сравнению с мартом 2024 года количество устных сообщений и запросов уменьшилось на 3 обращения (**27,27%**), по сравнению с апрелем 2023 года количество сообщений **увеличилось на 5** сообщения (на 45,45%).



В 11 телефонных обращениях содержится 11 вопросов.

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 4 (36,37%) (в марте 2024 года – 6 (54,55%), в апреле 2023 года – 2 (33,34 %).

- Жилищно-коммунальная сфера – 4 (36,37%), (в марте 2024 года – 3(27,28%), в апреле 2023 года – 4 (66,66%).

- оборона, безопасность, законность – 1 (9,09%)

- государство, общество, политика – 2 (18,19%).

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 5 человек (в марте 2024 года – 5, в апреле 2023 года – 11).

По сравнению с мартом 2024 года количество обращений увеличилось не изменилось, по сравнению с апрелем 2023 года не уменьшилось на % (на 6 сообщении).

Специалистами общественной приемной Главы принято 5 письменных

обращений, было рассмотрено 6 вопросов.

- жилищно-коммунальное хозяйство – 1 (%).
- экономика – 2(%);
- государство, общество, политика – 2
- оборона, безопасность, законность – 1.

онтроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В апреле 2024 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.