

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в августе 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В августе 2024 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве - 53 (в июле 2024 года – 80, в августе 2023 года – 56), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов – 32 (в июле 2024 – 60, в августе 2023 года – 50);
- 2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 6 (в июле 2024 года – 6, в августе 2023 года - 6);
- 3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 1 (в июле 2024 года – 0, в августе 2023 года – 0);
- 4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 14, (в июле 2024 года – 14, в августе 2023 года- 0).



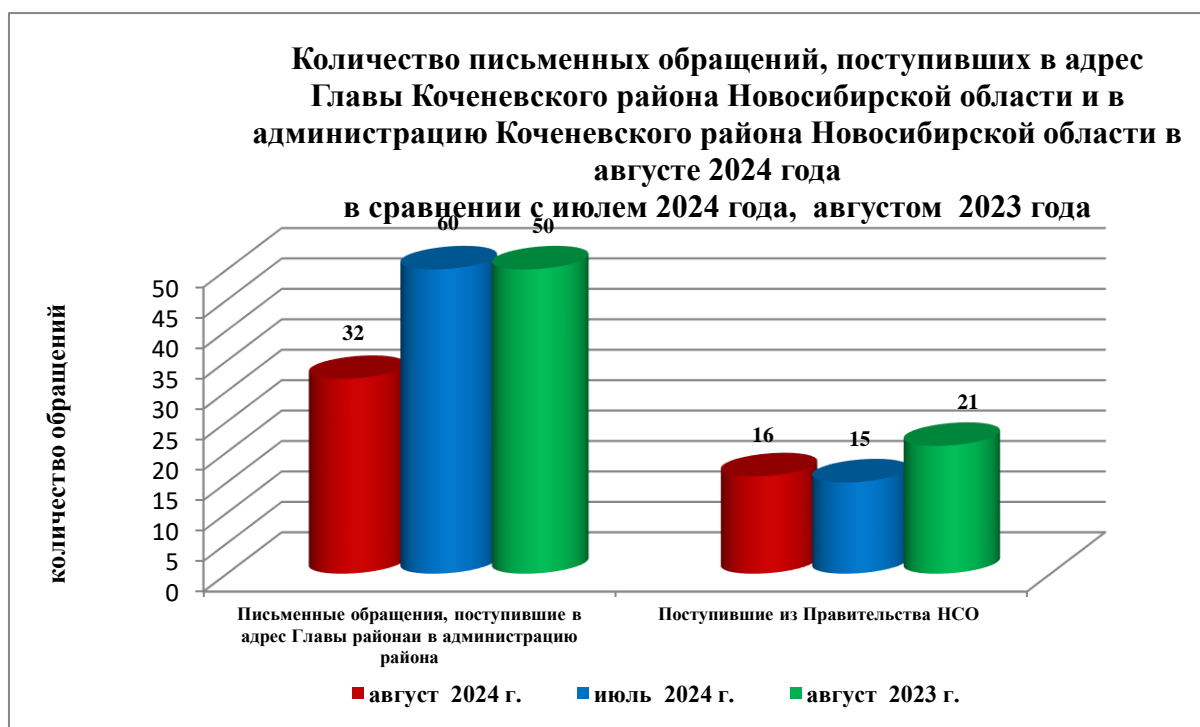
По сравнению с июлем 2024 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 33,75 % (на 27 обращений), по сравнению с августом 2023 года количество обращений уменьшилось на 30,00% (на 24 обращения).

1. Письменные обращения и запросы.

В августе 2024 года поступило 32 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 55 (8,33%) (в июле 2024 года поступило 60 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 55 (8,33%), в августе 2023 года поступило 50 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 6 (12%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 16 (50%) от общего количества письменных обращений) в июле 2024 года – 15 (25%)%, в августе 2023 года – 21 (42%)).

По сравнению с июлем 2024 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, увеличилось на 13,33% (на 2 обращения), по сравнению с августом 2023 года количество обращений уменьшилось на 23,81% (на 7 обращений).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 23(71,88%), р.п. Чик – 7 (21,88%), Дупленский с/с – 1 (3,13%), Поваренский с/с – 1 (3,13%).

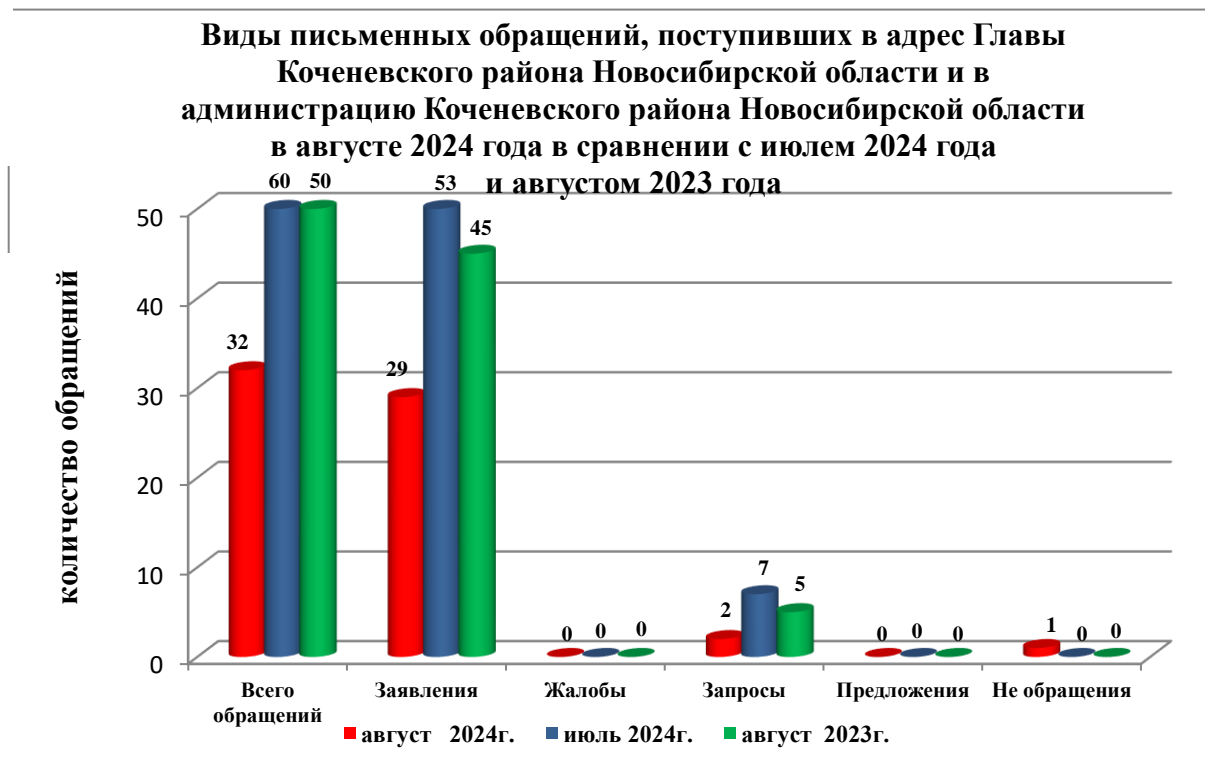


- По видам письменные обращения подразделяются:
- заявления – 29 (90,63%), (в июле 2024 года – 53(88,34%), (в августе 2023 года – 45 (90%);
 - запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 2(6,25 %), (в июле 2024 года –

7(11,67%)), в августе 2023 года – 4 (8%);

- жалобы – 0 (%);

- иное – 1



В 32 письменных обращениях и запросах содержится 55 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 20 (36,37% от общего количества вопросов), (в июле 2024 года – 22 (33,34%), (в августе 2023 года – 18 (26,86%);

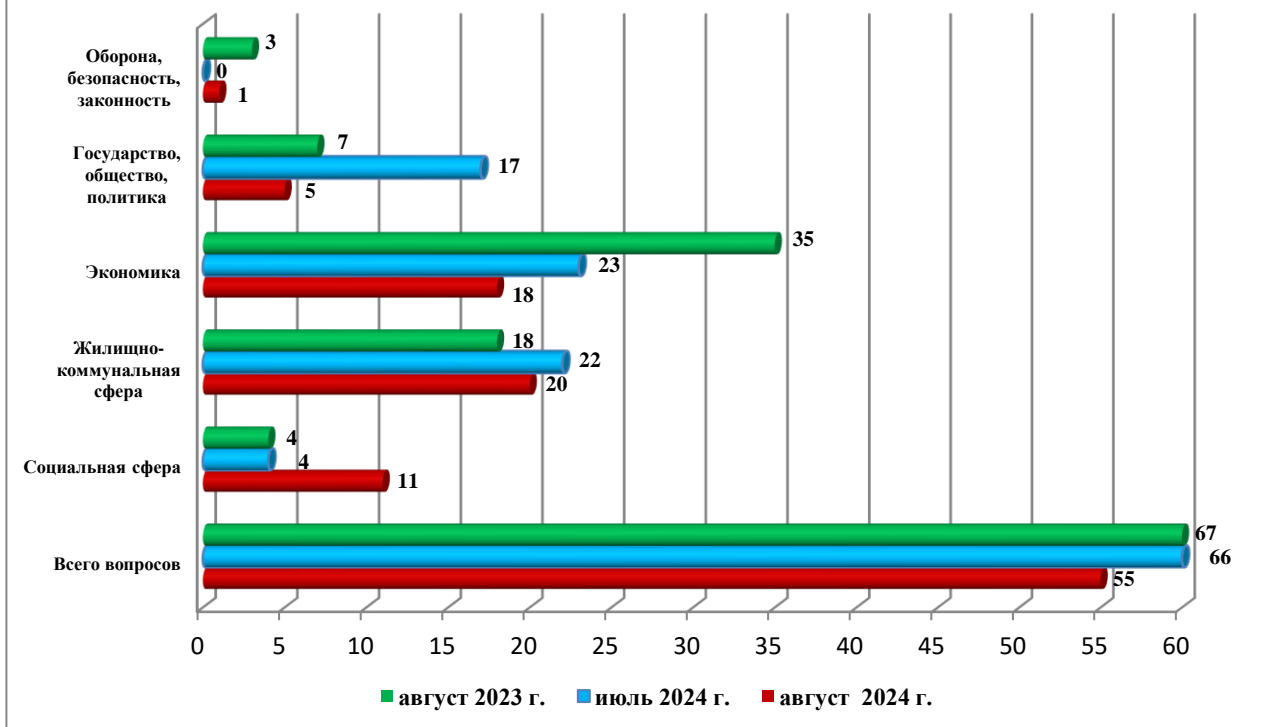
- Экономика – 18 (32,73%) (в июле 2024 года – 23 (34,85%), (в августе 2023 года – 35(52,24%);

- Социальная сфера – 11 (20%), (в августе 2024 года – 4 (6,06%), (в августе 2023 года – 4(5,97%));

- Государство, общество, политика – 5 (9,09%), (в июле 2024 года – 17 (25,76%), (в августе 2023 года –7 (10,48%));

- Оборона, безопасность, законность – 1 (1,82%), (в июле 2024 года – 0 (0%) , в августе 2023 года – 3(4,48%).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в августе 2024 года в сравнении с июлем 2024 года и августом 2023 года



1.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- о затоплении квартиры в р.п. Коченево; об улучшении жилищных условий многодетной семьи; о привлечении к ответственности АО РЭС; о записи на личный прием к Губернатору Новосибирской области; об оказании содействия в восстановлении разрушенного строения узла распределения водоснабжения; о водоснабжении р.п. Чик;

2.) «Экономика»:

- отсутствие автобуса в с. Поваренка; о ремонте дорог общего пользования; о транспортном обеспечении жителей р.п. Коченево; о разрешении на установку забора на территории общежития в р.п. Коченево; об оказании содействия в благоустройстве дорожного полотна; о ремонте д/с «Солнышко»; о водоснабжении р.п. Чик, мусоре и неприятном запахе;

3.) «Социальная сфера»: - о ликвидации последствий урагана 25.07.2024 на ст. Дуленская; об ошибочном начислении оплаты за детский сад; об оказании материальной помощи для приобретения зимней одежды детям; о ремонте детского сада «Солнышко»; об оказании помощи в получении свидетельства о смерти; о водоснабжении р.п. Чик, о деятельности администрации р.п. Чик;

4.) «Государство, общество, политика» - о предоставлении ответов на ранее направленные обращения; благодарность Главе Коченевского района; об оказании содействия в восстановлении разрушенного строения узла распределения водоснабжения; о водоснабжении р.п. Чик;

5.) «Оборона, безопасность, законность»: - об оказании содействия в обеспечении дровами семью участника СВО;

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 55 (100%).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено - 35 (53,03%);
- направлено по компетенции – 15(46,97%).

2. Личный прием граждан.

В августе 2024 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было обращений - 6(в июле 2024 года – 6, в августе 2023 года – 6).

По сравнению с июлем 2024 года количество обращений в ходе личного приема не изменилось, по сравнению с августом 2023 года количество обращений – не изменилось.

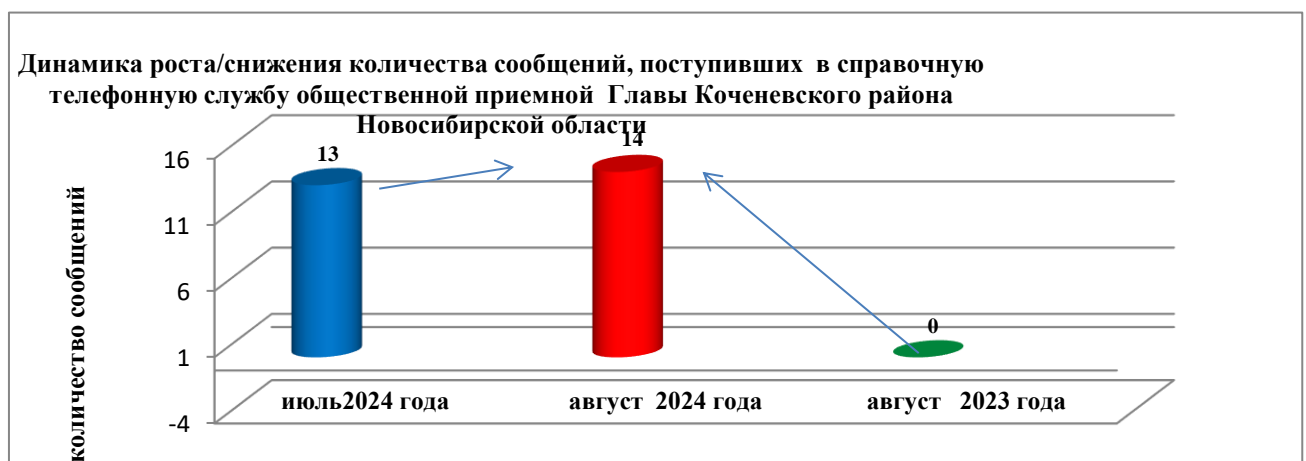
В 6 обращениях было рассмотрено 6 вопросов.

- экономика – 5 (хозяйственная деятельность);
- социальная сфера – 1 (социальное обеспечение и социальное страхование);
- разъяснено – 6(100%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В августе 2024 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 14 устных сообщения и запросов информации (в июле 2024 года – 13, в августе 2023 года – 0), в том числе в форме смс-сообщений – 1 (в июле 2024 года – 1, в августе 2023 года – 0).

По сравнению с июлем 2024 года количество устных сообщений и запросов увеличилось на 7,14% (на 1 обращение), по сравнению с августом 2023 года количество сообщений **увеличилось на 100%** сообщения (на 14 сообщений).



В 14 телефонных обращениях содержится 14 вопросов.

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 10 (71.43%) (в июле 2024 года – 6 (42,86%), в августе 2023 года – 0 (%).

- Жилищно-коммунальная сфера – 3 (21,43%), (в июле 2024 года – 4(28,58%), в августе 2023 года – 0 (%).

- оборона, безопасность, законность – 1 (7,15%), (в июле 2024 – 1(7,15%), в июле 2023 – 0)

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 1 человек (*в июле 2024 года – 0, в июле 2023 года – 0*).

- Оборона, безопасность, законность - 1

контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В августе 2024 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.